

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

ΠΕΔ – Α – 01163

ΕΚΔΟΣΗ 1

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ (ΠΕΗΠ)

09 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2021

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ-ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	ΣΕΛΙΔΑ
1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	3
2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	3
3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ	5
4. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ	5
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α» ΕΞΟΜΟΙΩΤΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ RADAR (RADAR SIGNAL SIMULATOR)	A-1
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β» ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΑΝΑΛΥΤΗΣ ΦΑΣΜΑΤΟΣ (DIGITAL SPECTRUM ANALYZER)	B-1
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Γ» ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ ΕΚΤΟΞΕΥΣΗΣ ΒΛΗΜΑΤΟΣ Ο/Σ SBAD/MANPAD (SMOKEY SAM SIMULATOR)	Γ-1
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Δ» ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΕΜΒΟΛΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ GPS (GPS JAMMERS)	Δ-1
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Ε» ΦΟΡΗΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΚΑΜΕΡΕΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΤΩΝ ΟΘΟΝΩΝ ΤΩΝ Ο/Σ SBAD	E-1`
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «ΣΤ» ΚΑΜΕΡΑ IR IMAGING	ΣΤ-1
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Ζ» ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΙ ΗΧΟΥ ΤΩΝ Ο/Σ SBAD (VIDEO - AUDIO)	Z-1

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας Προδιαγραφής Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας για την προμήθεια Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού Πεδίου Εφαρμογών Ηλεκτρονικού Πολέμου (ΠΕΗΠ).

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Η υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκύκλιος με τίτλο «Εγκύκλιος περί Τυποποίησης στις ΕΔ».

2.2 Οι διατάξεις του Ν.3978/2011 (ΦΕΚ 137 Α'/16-6-2011) περί «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας – Εναρμόνιση με την οδηγία 2009/81/ΕΚ – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας».

2.3 Ο Κανονισμός 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί κοινού λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (Common Procurement Vocabulary), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.4 Ο Κανονισμός (ΕΚ) Νο 213/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2007, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV-Common Procurement Vocabulary).

2.5 Ο Κανονισμός 1272/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Δεκ 08 για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων, την τροποποίηση και την κατάργηση των οδηγιών 67/548/ΕΟΚ και 1999/45/ΕΚ και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 1907/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.6 Οι διατάξεις του Ν.3433/2006 (ΦΕΚ Α' 20/7-2-2006) περί «Προμήθειες αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.7 Η Υ.Α. υπ' αριθμ 248629 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών Ν.3433/2006».

2.8 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υπόδειγμα πρωτοκόλλου παραλαβής ή απόρριψης συμβατικών ειδών αμυντικού υλικού Ν.3433/2006».

2.9 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 246883 (ΦΕΚ Β' 482/18-3-2008) περί «Καθορισμός μεθόδου αξιολόγησης προσφορών για την ανάδειξη της συμφερότερης προσφοράς επί των προμηθειών Αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.10 Οι διατάξεις του Ν.3648/2008 (ΦΕΚ Α' 38/29-2-2008) περί «Ρυθμίσεις θεμάτων αναπήρων πολέμου, προσωπικού του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και άλλες διατάξεις».

2.11 Ο Κανονισμός Κρατικής Διασφάλισης Ποιότητας Αμυντικού Υλικού (2^η Έκδοση), ο οποίος κυρώθηκε με την Φ.900/2452/65760/Σ.15367/26 Σεπ 17/ΥΠΕΘΑ/ΓΔΠΕΑΔΣ/ΔΑΩ&ΔΠ απόφαση του κ. ΥΕΘΑ

2.12 Η εγκεκριμένη από το ΑΑΣ Μελέτη Ολοκληρωμένης Πρότασης Υποπρογράμματος (ΜΟΠΥΠ) με τίτλο «Ανάπτυξη Πεδίου Εφαρμογών Ηλεκτρονικού Πολέμου (ΠΕΗΠ)» όπως διαβιβάστηκε με την Γνωμάτευση ΣΑΓΕ Υπ' Αρ.19/28 Αυγ 18/ ΓΡΑΜ. ΣΑΓΕ.

2.13 Οι παρακάτω συμμαχικές εκδόσεις (Allied Publications):

2.13.1 Allied Codification Publication Number 2 and Allied Codification Publication Number 3 (ACodP-2/3).

2.13.2 Allied Joint Publication "Doctrine for Intelligence, Counter-Intelligence and Security", Edition A, Version 2, February 2016 (AJP-2).

2.14 Τα ακόλουθα συμμαχικά πρότυπα:

2.14.1 STANAG-4107 “Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)”.

2.14.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

2.14.3 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

2.14.4 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

2.14.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

2.14.5 AQAP 2310 “NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers”

2.14.6 AQAP 2210 “NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements”.

2.14.7 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)

2.14.8 ASTM-D-3951 “Standard Practice for Commercial Packaging”.

2.14.9 ASTM-D-5077 “Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials”.

2.15 Τα παρακάτω στρατιωτικά εγχειρίδια και πρότυπα:

2.15.1 MIL-HDBK-217F “Reliability Prediction of Electronic Equipment”.

2.15.2 MIL-HDBK- 338B “Electronic Reliability Design Handbook”.

2.15.3 MIL-STD-785B “Reliability Program for Systems and Equipment Development and Production”.

2.15.4 MIL-HDBK-454B “General Guidelines for Electronic Equipment”.

2.15.5 MIL-HDBK-472 “Maintainability Prediction”.

2.15.6 MIL-HDBK-2084 “Maintainability of Avionics and Electronic Systems and Equipment”.

2.15.7 MIL-STD-461G “Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment”.

2.15.8 MIL-STD-464C “Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems”.

2.15.9 MIL-STD-882E “System Safety”.

2.15.10 MIL-STD-2073/1E “Standard Practice for Military Packaging”

2.15.11 MIL-STD- 129R “Military Marking for Shipment and Storage”

2.16 Οι INCOTERMS (International Commerce Terms) 2020.

2.17 Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, να διαθέτουν κατ’ ελάχιστον πιστοποιήσεις ISO 9001 (Quality Management Systems – Requirements), ISO 27001 για τη Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, και να είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού κατά NATO/EUSECRET

2.18 Όλα τα σχετικά έγγραφα στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΔ. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας ΠΕΔ με μνημονευόμενα πρότυπα, κατισχύει η ΠΕΔ, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας. Αναφορά σε ένα έγγραφο δεν σημαίνει ότι αυτομάτως ισχύουν και τα άλλα έγγραφα που συμπεριλαμβάνονται στο έγγραφο ως σχετικά.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Ο Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός ΠΕΗΠ είναι κλάση NSC: 5865 «Electronic Countermeasures, Counter-Countermeasures, and Quick Reaction Capability Equipment»).

3.2 Ο κωδικός κατά CPV είναι ο 31710000-6 «Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός».

4. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

4.1 Ο Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός ΠΕΗΠ της παρούσας ΠΕΔ περιλαμβάνει τα ακόλουθα συστήματα:

4.1.1 Εξομοιωτή Σημάτων Radar (Radar Signal Simulator).

4.1.2 Ψηφιακό Αναλυτή Φάσματος (Digital Spectrum Analyzer).

4.1.3 Σύστημα Προσομοίωσης Εκτόξευσης Βλήματος Ο/Σ SBAD/MANPAD (Smokey SAM Simulator).

4.1.4. Συστήματα Παρεμβολής Σήματος GPS (GPS JAMMERS).

4.1.5. Φορητές ψηφιακές κάμερες καταγραφής των οθονών των Ο/Σ SBAD

4.1.6. Κάμερα IR IMAGING.

4.1.7. Σύστημα καταγραφής σημάτων εικόνας και ηχου των Ο/Σ SBAD (VIDEO - AUDIO).

4.2 Οι Τεχνικές Προδιαγραφές του Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού της παραγράφου 4.1 δίδονται στα Παραρτήματα «Α», «Β», «Γ», «Δ», «Ε», «ΣΤ», και «Ζ».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α» ΣΤΟ
ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΕΞΟΜΟΙΩΤΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ RADAR (RADAR SIGNAL SIMULATOR)

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας Προδιαγραφής Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας για την προμήθεια Εξομοιωτή Σημάτων RADAR (RADAR Signal Simulator).

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Η υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκύκλιος με τίτλο «Εγκύκλιος περί Τυποποίησης στις ΕΔ».

2.2 Οι διατάξεις του Ν.3978/2011 (ΦΕΚ 137 Α'/16-6-2011) περί «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας – Εναρμόνιση με την οδηγία 2009/81/ΕΚ – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας».

2.3 Ο Κανονισμός 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί κοινού λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (Common Procurement Vocabulary), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.4 Ο Κανονισμός (ΕΚ) Νο 213/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2007, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV-Common Procurement Vocabulary).

2.5 Ο Κανονισμός 1272/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Δεκ 08 για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων, την τροποποίηση και την κατάργηση των οδηγιών 67/548/ΕΟΚ και 1999/45/ΕΚ και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 1907/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.6 Οι διατάξεις του Ν.3433/2006 (ΦΕΚ Α' 20/7-2-2006) περί «Προμήθειες αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.7 Η Υ.Α. υπ' αριθμ 248629 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών Ν.3433/2006».

2.8 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υπόδειγμα πρωτοκόλλου παραλαβής ή απόρριψης συμβατικών ειδών αμυντικού υλικού Ν.3433/2006».

2.9 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 246883 (ΦΕΚ Β' 482/18-3-2008) περί «Καθορισμός μεθόδου αξιολόγησης προσφορών για την ανάδειξη της συμφερότερης προσφοράς επί των προμηθειών Αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.10 Οι διατάξεις του Ν.3648/2008 (ΦΕΚ Α' 38/29-2-2008) περί «Ρυθμίσεις θεμάτων αναπήρων πολέμου, προσωπικού του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και άλλες διατάξεις».

2.11 Ο Κανονισμός Κρατικής Διασφάλισης Ποιότητας Αμυντικού Υλικού (2^η Έκδοση), ο οποίος κυρώθηκε με την Φ.900/2452/65760/Σ.15367/26 Σεπ 17/ΥΠΕΘΑ/ΓΔΠΕΑΔΣ/ΔΑΩ&ΔΠ απόφαση του κ. ΥΕΘΑ

2.12 Η εγκεκριμένη από το ΑΑΣ Μελέτη Ολοκληρωμένης Πρότασης Υποπρογράμματος (ΜΟΠΥΠ) με τίτλο «Ανάπτυξη Πεδίου Εφαρμογών Ηλεκτρονικού Πολέμου (ΠΕΗΠ)» όπως διαβιβάστηκε με την Γνωμάτευση ΣΑΓΕ Υπ' Αρ.19/28 Αυγ 18/ ΓΡΑΜ. ΣΑΓΕ.

2.13 Οι παρακάτω συμμαχικές εκδόσεις (Allied Publications):

2.13.1 Allied Codification Publication Number 2 and Allied Codification Publication Number 3 (ACodP-2/3).

2.13.2 Allied Joint Publication “Doctrine for Intelligence, Counter-Intelligence and Security”, Edition A, Version 2, February 2016 (AJP-2).

2.14 Τα ακόλουθα συμμαχικά πρότυπα:

2.14.1 STANAG-4107 “Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)”.

2.14.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

2.14.3 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

2.14.4 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

2.14.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

2.14.5 AQAP 2310 “NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers”

2.14.6 AQAP 2210 “NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements”.

2.14.7 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)

2.14.8 ASTM-D-3951 “Standard Practice for Commercial Packaging”.

2.14.9 ASTM-D-5077 “Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials”.

2.15 Τα παρακάτω στρατιωτικά εγχειρίδια και πρότυπα:

2.15.1 MIL-HDBK-217F “Reliability Prediction of Electronic Equipment”.

2.15.2 MIL-HDBK- 338B “Electronic Reliability Design Handbook”.

2.15.3 MIL-STD-785B “Reliability Program for Systems and Equipment Development and Production”.

2.15.4 MIL-HDBK-454B “General Guidelines for Electronic Equipment”.

2.15.5 MIL-HDBK-472 “Maintainability Prediction”.

2.15.6 MIL-HDBK-2084 “Maintainability of Avionics and Electronic Systems and Equipment”.

2.15.7 MIL-STD-461G “Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment”.

2.15.8 MIL-STD-464C “Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems”.

2.15.9 MIL-STD-882E “System Safety”.

2.15.10 MIL-STD-2073/1E “Standard Practice for Military Packaging”

2.15.11 MIL-STD- 129R “Military Marking for Shipment and Storage”

2.16 Οι INCOTERMS (International Commerce Terms) 2020.

2.17 Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, να διαθέτουν κατ’ ελάχιστον πιστοποιήσεις ISO 9001 (Quality Management Systems – Requirements), ISO 27001 για τη Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, και να είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού κατά NATO/EUSECRET

2.18 Όλα τα σχετικά έγγραφα στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΔ. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας ΠΕΔ με μνημονευόμενα πρότυπα, κατισχύει η ΠΕΔ, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας. Αναφορά σε ένα έγγραφο δεν σημαίνει ότι αυτομάτως ισχύουν και τα άλλα έγγραφα που συμπεριλαμβάνονται στο έγγραφο ως σχετικά.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Ο Εξομοιωτής Σημάτων RADAR (RADAR Signal Simulator) ανήκει στην κλάση NSC: 6940 « Communication Training Devices» (Item Name Code 19528 «Transmitter, Countermeasures Training Signals», 61281 «Training set, Countermeasures Signals» και 61074 «Simulator Station, Radar signal, Cruised Missile System»).

3.2 Οι κωδικοί κατά CPV είναι οι 3573000 «Συστήματα Ηλεκτρονικού Πολέμου και άλλα αντίμετρα» και 35722000 «Συσκευές ραδιοεντοπισμού (RADAR)».

4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

4.1. Ορισμός Υλικού

4.1.1 Ως RADAR Signal Simulator (Εξομοιωτής Σημάτων RADAR) ορίζεται ένα σύστημα το οποίο δύναται να δημιουργήσει και να εκπέμψει σήματα τα οποία προσομοιάζουν με αυτά που εκπέμπονται από επιλεγμένους πομπούς RADAR.

4.1.2 Ο RSS θα πρέπει να αποτελείται από:

- Προγραμματιζόμενο μικροκυματικό Πομπό (programmable microwave Transmitter)
- Προγραμματιζόμενο μικροκυματικό Δέκτη (programmable microwave Receiver)
- Προγραμματιζόμενη Γεννήτρια στόχων (programmable Target generator)
- Ψηφιακό επεξεργαστή σημάτων και ψηφιακών επεξεργαστή δεδομένων, (digital signal and data processor)
- Μονάδα Απεικόνισης και Ελέγχου (Display and Control Unit)

- Μονάδα συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων και αναπαραγωγής των σεναρίων (Data collection, analysis and playback unit)
- Αντίστοιχο λογισμικό ή σουίτα λογισμικού για τον προγραμματισμό, την παρακολούθηση & έλεγχο, την γραφική απεικόνιση των λειτουργιών του Προσομοιωτή και την ανάλυση των δεδομένων και την σεναρίων .

4.1.3 Το υπό προμήθεια συνοδευτικό λογισμικό ελέγχου περιλαμβάνει πακέτο λογισμικού με τις ανάλογες άδειες χρήσης, την εγκατάστασή του σε κεντρικό εξυπηρετητή (Server) προκειμένου να γίνεται η χρήση των αδειών από τον εκάστοτε διαθέσιμο σταθμό εργασίας, ανάλογα με τις ανάγκες της υπηρεσίας και όχι σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας και εγγύηση αυτού για πέντε (5) έτη τουλάχιστον.

4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων

4.2.1 Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του RADAR Signal Simulator θα είναι καινούργιο, αμεταχείριστο και πρόσφατης κατασκευής.

4.2.2 Το σύνολο των απαιτούμενων χαρακτηριστικών των επιδόσεων του RADAR Signal Simulator αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.3 Φυσικά Χαρακτηριστικά

Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του RADAR Signal Simulator θα πρέπει να συνοδεύεται από το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό που απαιτείται για τη χρήση και λειτουργία τους.

4.4 Αξιοπιστία

4.4.1 Η σχεδίαση και ο καθορισμός της αξιοπιστίας (reliability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με τα πρότυπα MIL-HDBK-217F, MIL-HDBK- 338B και MIL-STD-785B ή ισοδύναμα.

4.4.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται όλα τα υλικά που θα προσφέρει να είναι καινούργια και αμεταχείριστα, ποιοτικής κατάστασης «NEW ή FACTORY NEW», εξαιρουμένων των ωρών λειτουργίας που απαιτούνται για την ενσωμάτωσή τους και τους ελέγχους αποδοχής, με αναγραφόμενο επί αυτών του έτους κατασκευής του Αριθμού Εξαρτήματος (Part Number – P/N), του Αριθμού Σειράς (Serial Number – S/N) καθώς και του Κωδικού Κατασκευαστή (NCage Code).

4.4.3 Δεν γίνονται δεκτοί τύποι υλικών/λογισμικού των οποίων η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση. Ο Ανάδοχος να δηλώσει τη δέσμευσή του ότι δεν θα παραδώσει υλικό/λογισμικό του οποίου η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση.

4.4.4 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος για πέντε (5) χρόνια. Οι ειδικότεροι όροι για τις εγγυήσεις αναλύονται στο Άρθρο 7.2.11 της παρούσας ΠΕΔ.

4.4.5 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει βεβαίωση αρμόδιου φορέα πιστοποίησης ότι οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) του προς προμήθεια RADAR Signal

Simulator είναι πιστοποιημένες κατά ISO 9001 για την κατασκευή συσκευών παρεμβολής συχνοτήτων (Jammer). Στην εν λόγω βεβαίωση θα πρέπει να φαίνονται:

4.4.5.1 Η χρονολογία πιστοποίησης του εργοστασίου και η διάρκεια ισχύος του.

4.4.5.2 Ο αριθμός πιστοποίησης με πλήρη στοιχεία του φορέα που πραγματοποιεί την πιστοποίηση.

4.4.5.3 Βεβαίωση ότι το υλικό είναι κωδικοποιημένο σύμφωνα με την κωδικοποίηση NATO (NATO STOCK NUMBER).

4.4.5.4 Υποβολή λεπτομερούς περιγραφής και τεχνικών χαρακτηριστικών του υλικού που προσφέρει καθώς και κάθε απαραίτητο στοιχείο για την χρήση συντήρηση και αποθήκευση του, προκειμένου να εξασφαλιστούν τα ελάχιστα όρια ζωής.

4.4.6 Στην προσφορά που θα κατατεθεί, να γίνεται υποχρεωτική αναφορά στο σύστημα αξιοπιστίας που εφαρμόζουν οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) του προς προμήθεια συνοδευτικού λογισμικού ελέγχου, υπό μορφή βεβαίωσης του οίκου κατασκευής ή υπεύθυνη δήλωση του προμηθευτή, στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται τα παρακάτω:

4.4.6.1 Η χρονολογία δημιουργίας του λογισμικού.

4.4.6.2 Ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση, με την διεύθυνσή του, τον αριθμό τηλεφώνου και FAX.

4.4.6.3 Η χρονολογία πιστοποίησης του λογισμικού.

4.4.6.4 Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης.

4.4.6.5 Ο αριθμός της πιστοποίησης.

4.4.7 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τη δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και ανταρτίων, για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ).

4.4.8 Η προσφερόμενη τεχνολογία να έχει εγκατασταθεί και λειτουργήσει επιτυχώς σε τουλάχιστον μία (1) χώρα μέλους της ΕΕ ή του NATO.

4.5 Δυνατότητα Συντήρησης

4.5.1 Η πολιτική συντήρησης του εξοπλισμού να ακολουθεί την κλιμάκωση τριών Βαθμών Συντήρησης του Α' (Organizational Level Maintenance - OLM), του Β' (Intermediate Level Maintenance - ILM) και του Γ' (Depot Level Maintenance - DLM).

4.5.2 Το σύστημα να συντηρείται αυτόνομα επί ελληνικού εδάφους, μέσω της εξασφάλισης των μέσων και των υποδομών για την εκτέλεση των Βαθμών Συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.3 Ο ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, ορίων επιθεώρησης και ορίων υλικών χρονικής αντικατάστασης του εξοπλισμού.

4.5.4 Ο ανάδοχος να εξασφαλίσει και να διαθέσει όλα τα μέσα υποστήριξης που απαιτούνται για την εκτέλεση των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, εργασιών επιθεώρησης και εργασιών αντικατάστασης υλικών χρονικής αντικατάστασης, για τους βαθμούς συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.5 Ο ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών διακρίβωσης, λειτουργίας, προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης των μέσων υποστήριξης της ανωτέρω υποπαραγράφου 4.5.4.

4.5.6 Η συντηρησιμότητα (maintainability) του εξοπλισμού να ακολουθεί τις προδιαγραφές των MIL-HDBK-2084 και MIL-HDBK-472 ή ισοδύναμων.

4.5.7 Η επισκευασιμότητα (repairability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με το MIL-HDBK-454B ή ισοδύναμου.

4.5.8 Η πολιτική συντήρησης του Εξομοιωτή να εξασφαλίζει, χωρίς να εκτελείται υπερσυντήρηση, την ασφάλεια προσωπικού και μέσων, την αξιοπιστία των προσφερομένων υλικών και την ποιότητα των τεχνικών εργασιών, χρησιμοποιώντας τους ελάχιστους δυνατούς πόρους και μέσα (εργατοώρες, συνολικός χρόνος εκτέλεσης εργασίας συντήρησης, Μέσα Υποστήριξης, υποδομές, τεχνικά δεδομένα και ικανότητες προσωπικού).

4.5.9 Η εκτέλεση της προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης Α΄ και Β΄ βαθμού των προσφερομένων υλικών, να εκτελείται όσο το δυνατόν με μέσα, εργαλεία και υποδομές που διαθέτει η Υπηρεσία, ενώ η χρήση ειδικών μέσων και εργαλείων να περιορίζεται στα απολύτως αναγκαία.

4.5.10 Το σύστημα να διαθέτει δυνατότητα αυτοδιάγνωσης (Built-In-Test), με αντίστοιχες οπτικοακουστικές προειδοποιήσεις στους χρήστες, η δε δυνατότητα ελέγχου της λειτουργικής κατάστασης του (Test Provisions, Built-In-Test κτλ) να πληροί τις προδιαγραφές του MIL-HDBK- 454B ή ισοδύναμου.

4.5.11 Η διάγνωση και απομόνωση βλαβών - δυσλειτουργιών του Εξομοιωτή να εκτελείται μέσω τεχνικών Self Test / Built-In-Test, καθορισμένων τεχνικών διαδικασιών απομόνωσης βλάβης (Fault Isolation) ή/και χρήσης ειδικών συσκευών ελέγχου. Οι υπόψη διαδικασίες να στοχεύουν στη διάγνωση - απομόνωση των δυσλειτουργιών και επαναφορά του εξοπλισμού σε λειτουργική κατάσταση, στο κατά το δυνατόν συντομότερο χρονικό διάστημα, ελαχιστοποιώντας τη χρήση εξωτερικών μέσων συντήρησης/υποστήριξης.

4.5.12 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες συντήρησης για το λογισμικό που προσφέρει. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στην προσφορά τους πρέπει να αναπτύσσουν τη μεθοδολογία και συχνότητα της προληπτικής συντήρησης του λογισμικού, καθώς και τη μεθοδολογία της επισκευαστικής συντήρησής του. Με το πέρας της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας θα αρχίσει η περίοδος συντήρησης του υπό προμήθεια λογισμικού.

4.5.13 Οι γενικές απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος στο σχέδιο συντήρησης του λογισμικού που θα προτείνει είναι:

4.5.13.1 Προληπτική συντήρηση

4.5.13.2 Συντήρηση εφαρμογών του συστήματος

4.5.13.3 Άμεση βοήθεια (Help Desk)

4.5.13.4 Επιτόπου βοήθεια

4.5.13.5 Χρόνοι απόκρισης βλαβών

4.5.13.6 Χρόνοι αποκατάστασης βλαβών.

4.5.14 Η διάρκεια της περιόδου συντήρησης του λογισμικού θα είναι πέντε (5) έτη μετά το χρόνο εγγύησης.

4.5.15 Το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλλουν στην

οικονομική τους προσφορά το κόστος συντήρησης, για κάθε έτος ξεχωριστά, καθώς και τα παράπλευρα έξοδα που περιλαμβάνονται σε αυτά. Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα εφόσον το επιθυμεί, σύναψης σύμβασης συντήρησης με το ανάδοχο για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών.

4.5.16 Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο συντήρησης, είναι τουλάχιστον οι ίδιες που προβλέπονται για την περίοδο της εγγύησης καλής λειτουργίας.

4.6 Περιβάλλον

4.6.1 Φυσικό Περιβάλλον

4.6.1.1 Η θερμοκρασία του περιβάλλοντος λειτουργίας του Εξομοιωτή να καλύπτει τουλάχιστον το εύρος από -15°C έως $+45^{\circ}\text{C}$.

4.6.2 Οι παρεμβολές θα πρέπει να μπορούν να λειτουργήσουν σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.

4.6.2 Τεχνητό Περιβάλλον

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τουλάχιστον τα παρακάτω πρότυπα αναφορικά με τις παραμέτρους του τεχνητού περιβάλλοντος:

4.6.2.1 MIL-STD-461G «Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment».

4.6.2.2 MIL-STD-464C «Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems».

4.6.2.3 MIL-STD-882E «System Safety».

4.7 Σχεδιασμός και Κατασκευή

4.7.1 Υλικά / Εξαρτήματα

Σχετικά με τις απαιτήσεις σχεδιασμού και κατασκευής ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω πρότυπα:

4.7.1.1 STANAG-4107 “Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)”.

4.7.1.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

4.7.1.3 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

4.7.1.4 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

4.7.1.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

4.7.1.6 AQAP 2310 (NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers)

4.7.1.7 AQAP 2210 (NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements to AQAP - 2110 or AQAP - 2310).

4.7.1.8 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)

4.7.2 Διεργασίες

Ουδέν

4.7.3 Καθαρότητα Περιβάλλοντος

Ουδέν

4.7.4 Απαιτήσεις Νομοθεσίας

Ουδέν

4.7.5 Εναλλαξιμότητα

4.7.5.1 Αποδεκτά δύναται να είναι υλικά που χαρακτηρίζονται «ισοδύναμα» κατά τον χρόνο σύναψης και ισχύος της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κατασκευαστή του υπό προμήθεια υλικού και πιστοποιείται η χρήση τους από τις οικείες Τ.Ο. ή από Κρατικές - Διεθνείς Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας με παροχή αντίστοιχου πιστοποιητικού.

4.7.5.2 Με τον όρο «ισοδύναμο» νοείται το υλικό το οποίο έχει τα ίδια φυσικά, τεχνικά και επιχειρησιακά χαρακτηριστικά με το αντικαθιστάμενο και ταυτόχρονα έχει πιστοποιηθεί αρμοδίως ως πλήρως εναλλακτικό του υλικού του συγκεκριμένου κατασκευαστή, όπως αυτό καθορίζεται από το P/N του και το Cage Code του, δύναται δε να συναρμολογηθεί, να λειτουργήσει και να χρησιμοποιηθεί με τα υπόλοιπα υποσυστοιχία του κυρίου υλικού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας και επιδόσεων. Ο αρχικός κατασκευαστής του προσφερόμενου υλικού (ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER - OEM) φέρει την ευθύνη να αποδείξει ότι το «ισοδύναμο» υλικό της προσφοράς καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της ΠΕΔ και δύναται να θεωρηθεί ως πλήρως εναλλακτικό. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει δοκιμές πεδίου, προκειμένου να πιστοποιήσει στην πράξη ότι το προσφερόμενο ως «ισοδύναμο» υλικό είναι πλήρως κατάλληλο για χρήση.

4.7.5.3 Εφόσον παραδίδεται ισοδύναμο υλικό να είναι κωδικοποιημένο κατά NATO και CPV. Η εν λόγω εναλλαξιμότητα αφορά στα κύρια συστατικά του εξοπλισμού, ενώ παράλληλα καλύπτει και τις τυχόν απαιτήσεις εσωτερικής εναλλαξιμότητας των συνθετικών μερών και εξαρτημάτων αυτών.

4.7.5.4 Τα υλικά που δεν είναι από άποψη λειτουργίας εναλλακτικά, να είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η τοποθέτησή τους σε άλλη θέση πέραν της προβλεπόμενης από την διαμόρφωση του εξοπλισμού.

4.8 Παρελκόμενα

Ουδέν

4.9 Επισήμανση Υλικού

4.9.1 Τα υλικά να σημαίνονται βάσει του προτύπου MIL-STD130N (Military Standard Practice for Identification Marking of US Military Property) ή ισοδύναμου.

4.9.2 Η σήμανση επί των υλικών να πληροί τις ανάγκες ιχνηλασιμότητας (Traceability) τόσο κατά τη χρήση τους όσο και σε περιπτώσεις αστοχιών – ελαττωματικότητας (Reverse Logistics).

4.9.3 Η σήμανση να γίνεται σε ενδεικνυόμενη – κατάλληλη επί των υλικών θέση ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία τους, η χρήση τους και τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά τους.

4.9.4 Η δομή των συστατικών των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για τη σήμανση να είναι η κατάλληλη ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία, η χρήση και να μην αλλοιώνονται τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά των υλικών.

4.9.5 Η σήμανση δύναται να γίνεται με μεταλλικές ταμπέλες αναγνώρισης (identification plates) ή άλλες ετικέτες αναγνώρισης (Identification Tags – Labels – Bands) οι οποίες θα εφαρμόζονται με ασφάλεια επί του υλικού ή με την απευθείας εφαρμογή της σήμανσης (Printing) επί του υλικού.

4.9.6 Η σήμανση να γίνεται στην Αγγλική γλώσσα.

4.9.7 Η επιλεγμένη θέση, το μέγεθος και το περιεχόμενο της σήμανσης να ικανοποιούν τις απαιτήσεις αναγνωσιμότητας MRI (Machine Readable Information) και HRI (Human Readable Information).

4.9.8 Ενδεικτικά στοιχεία σήμανσης των υλικών είναι τα ακόλουθα:

4.9.8.1 Η Ονομασία του υλικού (Nomenclature)

4.9.8.2 Αριθμός Μητρώου, Αριθμός Σύμβασης και Έτος (για Κύρια Υλικά)

4.9.8.3 Αριθμός Σειράς (Serial Number – S/N)

4.9.8.4 NCAGE Code

4.9.8.5 NATO Stock Number (όπου διατίθεται)

4.9.8.6 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number)

4.9.8.7 LOT or BATCH Number (όπου προβλέπεται)

4.9.8.8 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code) (όπου απαιτείται).

4.9.8.9 Χρήση προειδοποιητικών ετικετών (π.χ. «AUTHORISED REMOVAL ONLY», «DO NOT REMOVE») (όπου απαιτείται).

4.9.8.10 Τα στοιχεία του Προμηθευτή (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail)

4.9.8.11 Ακριβής Χρόνος λήξης εγγύησης

5 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ / ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

5.1 Συσκευασία

5.1.1 Τα υλικά που θα προωθούνται στην Αναθέτουσα Αρχή, να συσκευάζονται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (EC) 1272/2008 «Classification, Labeling and Packaging of Substances and Mixtures (CLP)» ή ισοδύναμο και των προτύπων ASTM-D-3951 «Standard Practice for Commercial Packaging» και MIL-STD-2073/1E «Standard Practice for Military Packaging» ή ισοδύναμο αυτών.

5.1.2 Για τις περιπτώσεις συσκευασίας υλικών ευαίσθητων σε ηλεκτροστατικό φορτίο, η συσκευασία να γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ASTM-D-

5077 [Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials] ή ισοδύναμο.

5.1.3 Τα κιβώτια συσκευασίας να είναι ανθεκτικά και στέρεα, ανάλογα με το βάρος του συσκευασμένου (ων) υλικού / υλικών.

5.1.4 Σε περίπτωση που σε ένα κιβώτιο περιέχονται αντικείμενα διαφόρων βαρών, τα βαρύτερα να τοποθετούνται στο βάθος του κιβωτίου και πάνω από αυτά τα αμέσως ελαφρύτερα κ.ο.κ.

5.1.5 Υλικά για τα οποία υπάρχουν ειδικά κιβώτια συσκευασίας, να συσκευάζονται μόνο σε αυτά τα κιβώτια. Επίσης να αποφεύγεται η συσκευασία στα ειδικά αυτά κιβώτια άλλου είδους υλικών.

5.1.6 Τα υλικά εντός των κιβωτίων να υποστηρίζονται με ειδικά προεμβάσματα για να αποφεύγονται τυχόν κακώσεις, θραύσεις, αλλοιώσεις κατά τη μετακίνηση.

5.1.7 Σε κάθε περίπτωση, τα υλικά να συσκευάζονται σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές, όπως αυτές αναφέρονται στην εκάστοτε βιβλιογραφία των υλικών, έτσι ώστε να αποφεύγονται οι ζημιές και οι αστοχίες κατά τον χειρισμό (picking & handling), την αποθήκευση και τη μεταφορά - διακίνηση, αλλά και τυχόν αλλοιώσεις λόγω των περιβαλλοντικών συνθηκών (υγρασία, θερμοκρασία κλπ).

5.1.8 Οι ανωτέρω απαιτήσεις συσκευασίας αφορούν τόσο την πρωτογενή συσκευασία όσο και τη συσκευασία μεταφοράς - διακίνησης και αποθήκευσης, με σκοπό τον ορθό χειρισμό και την προστασία του εκάστοτε υλικού από κάθε είδους φθορά – καταστροφή.

5.1.9 Τα υλικά να παραδίδονται χωρίς επιπρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής για επιστροφή των ειδών που χρησιμοποιήθηκαν για τη συσκευασία τους.

5.1.10 Υλικά συσκευασμένα σε μη κατάλληλη συσκευασία να μην παραλαμβάνονται τόσο από την **Επιτροπή Ελέγχου Παραλαβών (ΕΕΠ) της Αναθέτουσας Αρχής**, όσο και από τον Ανάδοχο.

5.1.11 Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά την παραλαβή των υλικών στον τόπο προορισμού τους και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή ή ακατάλληλη συσκευασία, υπαιτιότητας του Αναδόχου, να τον ενημερώνει για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ. φωτογραφία υλικού και συσκευασίας).

5.1.12 Στην περίπτωση οριστικής απόρριψης των παραδοτέων υλικών, η αντικατάσταση αυτών διενεργείται αδαπάνως για την Αναθέτουσα Αρχή.

5.2 Επισημάνσεις Συσκευασιών

5.2.1 Οι συσκευασίες των υλικών που προωθούνται στην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, να σημαίνονται κατά το πρότυπο MILSTD- 129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή ισοδύναμο.

5.2.2 Η επιλεγμένη μέθοδος σήμανσης (Identification Marking Information) να αφορά τη σήμανση τόσο της αρχικής συσκευασίας (π.χ. Unit Packs), όσο και της ενδιάμεσης (π.χ. Intermediate Box) αλλά και εξωτερικής συσκευασίας (π.χ. Exterior Containers).

5.2.3 Οι αναγραφόμενες στη συσκευασία ενδείξεις και τυποποιημένα σύμβολα πρέπει να είναι ευανάγνωστα.

5.2.4 Ενδεικτικά αναφέρονται τα κατωτέρω στοιχεία που απαιτείται να αναγράφονται - περιέχονται επί της συσκευασίας ή επί της ετικέτας (Labeling) σήμανσης της συσκευασίας (αναλόγως κάθε φορά εάν πρόκειται για την αρχική, την ενδιάμεση ή την τελική συσκευασία):

- 5.2.4.1 NATO Stock Number (όπου διατίθεται)
- 5.2.4.2 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number)
- 5.2.4.3 Κωδικός Κατασκευαστή (NCAGE code - MFC)
- 5.2.4.4 Περιγραφή Υλικού (στα Αγγλικά)
- 5.2.4.5 Ποσότητα
- 5.2.4.6 Μονάδα Μέτρησης
- 5.2.4.7 Εμπορικό Σήμα ή Επωνυμία του Προμηθευτή –
Κατασκευαστή
- 5.2.4.8 Contract number ή Purchase Order Number ή D/N
- 5.2.4.9 Contract Line Number
- 5.2.4.10 Lot Number (αριθμός παρτίδας) (εφόσον προβλέπεται)
- 5.2.4.11 Serial Number υλικού
- 5.2.4.12 Shipment Number
- 5.2.4.13 Μικτό βάρος, όγκος και διαστάσεις
- 5.2.4.14 Αριθμός κιβωτίων
- 5.2.4.15 Επισήμανση ειδικής κατηγορίας υλικού [Hazardous Materials (HAZMAT), επικινδυνότητα για το προσωπικό – περιβάλλον, διαβάθμιση ασφαλείας, κλπ]
- 5.2.4.16 Επισήμανση ειδικού χειρισμού της συσκευασίας και του υλικού (π.χ. FRAGILE, κλπ)
- 5.2.4.17 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code)

5.2.5 Επιπρόσθετα, να τοποθετείται πίνακας περιεχομένων υλικών (Κιβωτολόγιο – Packing List) μέσα σε κάθε κιβώτιο ή σε κάθε παραδιδόμενο υλικό. Ένα αντίγραφο αυτού να τοποθετείται και στο εξωτερικό του κιβωτίου ή του υλικού, σε κατάλληλη - ευδιάκριτη θέση, σε αδιάβροχη θήκη, που να σημειώνεται κατάλληλα για εύκολη ανεύρεσή του (στην εξωτερική συσκευασία να αναγράφεται ευκρινώς η ένδειξη «PACKING LIST ΕΝΤΟΣ» ή «PACKING LIST στο κιβώτιο No...»). Το Packing List να αναφέρει αναλυτικά το περιεχόμενο για κάθε κιβώτιο καθώς και το μικτό και το καθαρό βάρος.

5.2.6 Στο πλαίσιο του προαναφερθέντος προτύπου MIL-STD-129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή άλλου ισοδύναμου, δύναται να καθοριστεί ειδικότερα κατά τη σύναψη της Σύμβασης, η έκταση, το πλήθος των πληροφοριών - στοιχείων αλλά και ο τρόπος σήμανσης των συσκευασιών αναλόγως του είδους, της χρήσης και της φύσης του υλικού ώστε να καλύπτονται πλήρως οι τυχόν απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

6.1 Συνοδευτικά Έγγραφα / Πιστοποιητικά

6.1.1 Ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλλει, μαζί με τη τεχνική προσφορά, επί ποινή απόρριψης Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8), όπου θα δεσμεύεται:

6.1.1.1 Για την παράδοση εγγύησης καλής λειτουργίας (από τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή) ανά αντικείμενο, για όλα τα αντικείμενα της παραγράφου 7.2.15, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παράγραφο αυτή

6.1.1.2 Ότι κατά την παράδοση των υλικών/λογισμικού θα παραδίδει πρωτότυπη εγγύηση του εργοστασίου κατασκευής ή του προμηθευτή και όχι φωτοαντίγραφο.

6.1.1.3 Για την παράδοση των απαραίτητων πιστοποιητικών αρμοδίων κρατικών φορέων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΕΔ.

6.1.1.4 Ότι παρέχεται η δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και ανταρτίων, για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον

6.1.1.5 Ότι υπάρχει δυνατότητα αναβάθμισης του προς προμήθεια λογισμικού για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής, καθώς επίσης και σχετική παροχή πληροφοριών όσον αφορά στην λειτουργία και στις δυνατότητες του λογισμικού.

6.1.1.6 Ότι τα αναγραφόμενα στα κατατιθέμενα Τεχνικά εγχειρίδια ή φυλλάδια της εταιρείας (PROSPECTUS) είναι αληθή

6.1.1.7 Για την αποδοχή των καθοριζομένων στην παρούσα ΠΕΔ.

6.1.2 Κατά την παράδοση υλικού/λογισμικού ο Ανάδοχος να παραδίδει στην αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά περίπτωση, τα κάτωθι έγγραφα:

6.1.2.1 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας Certificate of Conformity - CoC υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του ως Κατασκευαστή / Επισκευαστικού φορέα.

6.1.2.2 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό, είναι (ή θεωρείται) και OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.3 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό δεν είναι OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC είτε του εν λόγω Κατασκευαστή, είτε του OEM. Αμφότερα τα CoC θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένα από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας του παρόχου του CoC και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό κατασκευαστή του OEM.

6.1.2.4 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από Εξουσιοδοτημένο Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, αλλά περιλαμβάνεται στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από

τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.5 Στην περίπτωση Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, και δεν περιλαμβάνεται ως κατασκευαστής στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, αυτός θα πρέπει επιπρόσθετα να αποδεικνύει την εξουσιοδότησή του, με πιστοποιητικό του OEM, στο οποίο να φαίνεται ότι ο εν λόγω πάροχος (ως κατασκευαστής του OEM: Subcontractor ή Under License), είναι εξουσιοδοτημένος από τον OEM (OEM Certified/Verified) για την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας κατά το χρονικό διάστημα που διαρκεί η προμήθειά της ή ότι έχει σύμβαση παροχής ανάλογων υπηρεσιών με τις ΕΔ της χώρας εγκατάστασής του. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of Conformity (CoC) ή Certificate of Release to Service (CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, το οποίο να υπογράφεται από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και να φέρει αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή.

6.1.2.6 Στην περίπτωση που η πηγή προμήθειας υλικού/παροχής υπηρεσίας είναι εξουσιοδοτημένος εμπορικός Αντιπρόσωπος / Εκπρόσωπος επίσημου - κατάλληλου Κατασκευαστή ή επίσημου Προμηθευτικού - Εμπορικού Οίκου (Distributor) Κατασκευαστή (ήτοι Κατασκευαστής Ο/Σ, Κύριου Υλικού, OEM, Εξουσιοδοτημένος Κατασκευαστής), απαιτείται, πέραν των πιστοποιητικών των περιπτώσεων παραγράφων 6.1.2.1 έως και 6.1.2.5 της παρούσας ΠΕΔ, ανά περίπτωση Κατασκευαστή (Ο/Σ, Κυρίου Υλικού, OEM ή Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή) που δηλώνεται, η προσκόμιση πιστοποιητικού για την ιδιότητα της πηγής προμήθειας ως Αντιπροσώπου / Εκπροσώπου του Κατασκευαστή.

6.1.2.7 Τεχνική αναφορά ελέγχου, όπου θα αναφέρονται οι μετρήσεις και τα δεδομένα της διαδικασίας ελέγχου. Ειδικά για τα επισκευασμένα υλικά θα καταγράφονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τα επιμέρους υλικά που αντικαταστάθηκαν όπου απαιτείται.

6.1.2.8 Μητρώο Υλικού (Log Card ή Log Book), συμπληρωμένο με τα ιστορικά στοιχεία του υλικού, όπου απαιτείται.

6.1.2.9 Πιστοποίηση της κατασκευάστριας ή προμηθεύτριας εταιρείας κατά ISO/IEC/IEEE 12207:2017 τελευταίας έκδοσης

6.1.2.10 Ετικέτα ευχρηστότητας συμπληρωμένη με τα στοιχεία αναγνώρισης του υλικού καθώς και Ετικέτα Διακρίβωσης, όπου απαιτείται.

6.1.2.11 Προκειμένου για προμήθεια υλικών που περιέχουν ουσίες που έχουν ταξινομηθεί ως επικίνδυνες, ή παρασκευάσματα που δεν είναι ταξινομημένα ως επικίνδυνα αλλά περιέχουν μία ουσία επικίνδυνη για την υγεία ή το περιβάλλον, απαιτείται η παροχή του αντίστοιχου Δελτίου Δεδομένων Ασφαλείας (Material Safety Data Sheet - MSDS) του υλικού, με την επιπρόσθετη υποχρέωση ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής επί οποιασδήποτε αναθεώρησης των στοιχείων του MSDS σε διάστημα έως και δώδεκα (12) μήνες μετά την παράδοση του υλικού.

6.1.2.12 Πιστοποιητικό Πώλησης, Εγκατάστασης (Authorized Dealer, Installer) και Υποστήριξης για το συνοδευτικό λογισμικό

6.1.2.13 Αντίγραφο του τιμολογίου (Invoice) ή Προτιμολογίου (Proforma Invoice). Διευκρινίζεται ότι, το τιμολόγιο δύναται να αποστέλλεται στην Αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής σε μεταγενέστερο χρόνο. Θα συνοδεύει

όμως υποχρεωτικά το υλικό στην περίπτωση που υπέχει θέση και Δελτίου Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.2.14 Δελτίο Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.3 Για τα έγγραφα που μνημονεύονται στην παράγραφο 6.1.2 της παρούσας ΠΕΔ επισημαίνονται τα ακόλουθα:

6.1.3.1 Το CoC, καθώς και κάθε άλλο πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου των υλικών/υπηρεσιών, να είναι πρωτότυπο ή επικυρωμένο αντίγραφο.

6.1.3.2 Το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας CoC μπορεί να αναφέρεται σε ένα ή περισσότερα υλικά (ομοειδή ή μη), με την προϋπόθεση ότι κάθε υλικό αναγνωρίζεται και περιγράφεται αναλυτικά στο CoC.

6.1.3.3 Κάθε υλικό το οποίο δεν θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, θα επιστρέφεται στον Ανάδοχο.

6.1.4 Η ποιότητα που προσδιορίζεται από την παρούσα ΠΕΔ, καθώς και ο έλεγχος που επιβεβαιώνει την ποιότητα αυτή είναι αποκλειστικά ευθύνη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για την καταλληλότητα και την αξιοπιστία όλων των τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων που συνθέτουν τα προσφερόμενα υλικά καθώς και των παρελκόμενων τους, ακόμα και για αυτά που κατασκευάζονται από άλλους κατασκευαστές. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει – σε περίπτωση που του ζητηθεί - την καταλληλότητα και συμβατότητα της συνεργασίας όλων των παραπάνω τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων των προσφερόμενων υλικών.

6.2 Επιθεωρήσεις / Δοκιμές

6.2.1 Σε περίπτωση που το προσφερόμενο υλικό είναι «ισοδύναμο» και δεν περιλαμβάνεται στην αρχική διαμόρφωση των Συστημάτων Καταγραφής, πριν την οριστική απόφαση της Υπηρεσίας για την αποδοχή του, ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να παράσχει, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση ή οποιαδήποτε άλλη δέσμευση για την Υπηρεσία, ένα (1) τεμάχιο (EA:1) από έκαστο ισοδύναμο υλικό, προκειμένου να διαπιστωθεί η λειτουργικότητά του σε πραγματικά σενάρια δοκιμών που θα καθορίσει η Υπηρεσία. Τα υπόψη υλικά μετά το πέρας των ελέγχων θα επιστραφούν στον Ανάδοχο.

6.2.2 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ποιοτικής παραλαβής των υλικών, είναι υποχρεωμένος να δεχθεί από την αρμόδια Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβής της ΠΑ τη διεξαγωγή είτε μακροσκοπικής εξέτασης, είτε εργαστηριακής εξέτασης, είτε πρακτικής δοκιμής (Αποδοχής/Acceptance Test, Αξιολόγησης Καταλληλότητας/Qualification Test, κ.α.) των υπό παράδοση ειδών και της επιμελημένης κατασκευής σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας προδιαγραφής και τους τελικούς όρους της σύμβασης.

6.2.3 Επιπλέον, θα ελεγχθεί από την επιτροπή, η καλή κατάσταση των δίσκων (CD/DVD) του λογισμικού από πλευράς εμφάνισης, κακώσεων ή φθορών, καθώς και η συμφωνία των χαρακτηριστικών στοιχείων με αυτά που προσδιορίζονται στην παρούσα Τεχνική Προδιαγραφή, σε συνδυασμό με τις συμφωνίες που τυχόν θα συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση.

6.2.4 Θα ακολουθήσει λειτουργικός έλεγχος του λογισμικού όπου ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, χωρίς επιπλέον χρέωση:

6.2.4.1 Το λογισμικό στην πλήρη του μορφή (εργαλεία, άδειες) στην υπηρεσία για έλεγχο λειτουργικότητας για περίοδο τριάντα (30) ημερών.

6.2.4.1 Ειδικό τεχνικό ή τεχνικούς στον τόπο εγκατάστασης και διάθεση αυτών στην επιτροπή παραλαβής για την εγκατάσταση του λογισμικού, καθώς και την επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή του προς προμήθεια λογισμικού, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

6.2.4.3 Τα πλήρη εγχειρίδια του χρήστη του λογισμικού στα ελληνικά, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

6.2.4.4 Δύο (2) πλήρεις σειρές τεχνικών εγχειριδίων λειτουργίας του προσφερόμενου λογισμικού στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.

6.2.4.5 Έγγραφο πρωτότυπη υπεύθυνη δήλωση (όχι φωτοαντίγραφο) δωρεάν Τεχνικής Υποστήριξης του προμηθευτή του λογισμικού, για τα χρόνια που έχουν δηλωθεί στην προσφορά.

6.2.4.6 Πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου της εταιρείας κατασκευής.

6.2.4.7 Όλα τα παρελκόμενα που είναι ουσιώδη και απαραίτητα για την καλή λειτουργία του λογισμικού και έχουν δηλωθεί από τον προμηθευτή

6.2.5 Μετά από αυτόν τον έλεγχο και εφόσον δεν παρατηρηθούν βλάβες ή δυσλειτουργίες και με την προϋπόθεση ότι οι υπόλοιποι έλεγχοι δεν παρουσιάσουν προβλήματα θα πραγματοποιηθεί η παραλαβή με τη σύνταξη του αντίστοιχου πρωτοκόλλου παραλαβής.

6.2.6 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Παραλαβών οποιονδήποτε επιπλέον έλεγχο κρίνεται σκόπιμος και απαραίτητος.

6.2.7 Ο Ανάδοχος, εφόσον απαιτηθεί και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έχει την υποχρέωση να διαθέσει ειδικό τεχνικό προσωπικό στην Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβών για επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή των προσφερόμενων υλικών.

7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

7.1 Εγκατάσταση

7.1.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ και αφορούν στην εγκατάσταση και λειτουργία του RADAR Signal Simulator επί του ελληνικού εδάφους, σε χώρο/χώρους που θα του υποδειχθεί/-ούν από την ΠΑ. Η εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού θα υλοποιηθεί εξ' ολοκλήρου από τον Ανάδοχο.

7.1.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει το λογισμικό, στην έδρα της Μονάδας, επ' ωφελεία της οποίας γίνεται ο διαγωνισμός, με δική του δαπάνη, όπου θα ελεγχθεί από την επιτροπή παραλαβής.

7.1.3 Η εγκατάσταση του λογισμικού θα πραγματοποιηθεί σε συνεννόηση του Αναδόχου με την Υπηρεσία και εντός μηνός από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

7.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του λογισμικού, θα πραγματοποιηθεί έλεγχος αποδοχής-ικανοποίησης Φορέα, ενώπιον επιτροπής για περίοδο 30 ημερών, την οποία ο Ανάδοχος δύναται να παρακολουθήσει με παρουσία τεχνικών του

7.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

7.2.1 Αρχική Υποστήριξη

Η διάρκεια των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης να είναι τουλάχιστον πέντε (5) έτη για το κάθε σύστημα RADAR Signal Simulator, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη σύμβαση προμήθειας. Ως ημερομηνία έναρξης των εν λόγω υπηρεσιών να λογίζεται η ημερομηνία αποδοχής του κάθε συστήματος. Οι υπηρεσίες αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που περιγράφονται ως διακριτές υπηρεσίες στα επόμενα εδάφια (παράγραφοι 7.2.2 έως 7.2.14 της παρούσας ΠΕΔ).

7.2.2 Επισκευές Υλικών

Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες επισκευής των ανταλλακτικών και των υποσυστημάτων του RADAR Signal Simulator καθώς και του λοιπού βοηθητικού εξοπλισμού υποστήριξης που επηρεάζει την επιχειρησιακή διαθεσιμότητα του Συστήματος.

7.2.3 Βιβλιογραφία – Εγχειρίδια

7.2.3.1 Ο Ανάδοχος να παράσχει, κατά την παράδοση των παρεμβολών και του λογισμικού, το σύνολο των τεχνικών δεδομένων, τη βιβλιογραφία και τα εγχειρίδια σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, που είναι απαραίτητα για την επιχειρησιακή εκμετάλλευση, επιθεώρηση, συντήρηση, εφοδιαστική υποστήριξη, επισκευή, τροποποίηση, βελτίωση και διακρίβωση του εξοπλισμού και των μέσων υποστήριξης αυτού, σε όλα τα επίπεδα χρήσης και συντήρησης (προγραμματισμένης/ απρογραμμάτιστης) - Α' (Organizational Level Maintenance), Β' (Intermediate Level Maintenance), Γ' Βαθμός Συντήρησης (Depot Level Maintenance) - αναλόγως του Βαθμού Συντήρησης του εξοπλισμού που θα αναπτυχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να τα ενημερώνει όποτε απαιτείται για διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία παραλαβής του υλικού/λογισμικού. Μετά από την παρέλευση του υπόψη χρονικού διαστήματος, να δίνεται η δυνατότητα στον Ανάδοχο να παράσχει την ανωτέρω υπηρεσία στο πλαίσιο μίας σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (Follow On Support - FOS) ή μεμονωμένα κατά περίπτωση.

7.2.3.2 Τα τεχνικά εγχειρίδια (χειρισμού και λειτουργίας) να είναι στην ελληνική γλώσσα.

7.2.3.3 Επιπλέον να συνοδεύονται από τεχνική βιβλιογραφία, όπως παρακάτω:

7.2.3.3.1 Εικονογραφημένος κατάλογος ανταλλακτικών.

7.2.3.3.2 Κλίμακες ανταλλακτικών Α'-Β'-Γ' Βαθμού Συντήρησης με NSN ή P/N συνοδευόμενο με NCAGE του κατασκευαστή.

7.2.3.3.3 Συλλογές εργαλείων και ειδικές συλλογές (1ου-2ου-3ου κλιμακίου) με πλήρη εικονογράφηση.

7.2.3.3.4 Παράδοση δυο (2) πλήρων σειρών εγχειριδίων πριν την παράδοση του υλικού για κάλυψη αναγκών εκπαίδευσης.

7.2.3.4 Οι ενημερώσεις βιβλιογραφίας να είναι συμβατές ως προς τη δομή και το περιεχόμενό τους με τις αντίστοιχες έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού.

7.2.3.5 Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τη συμπληρώσει ή να τη διορθώσει με δικά του έξοδα, το συντομότερο δυνατόν [ή το πολύ τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος].

7.2.3.6 Οι έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις που αφορούν περιοδικές, αρχικές, ενδιάμεσες, έκτακτες, επείγουσες ενημερώσεις να είναι γραμμένες στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.3.7 Μετά την παρέλευση τουλάχιστον πέντε (5) ετών ο Ανάδοχος να ενσωματώνει στη βιβλιογραφία και στα εγχειρίδια του εξοπλισμού διορθώσεις, βελτιώσεις και αλλαγές που του προωθεί η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν υποβολής σχετικής οικονομικής προσφοράς από τον Ανάδοχο και αντίστοιχης έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.3.8 Οι ενημερώσεις που προκύπτουν κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής να αποστέλλονται όλες μαζί, με την επόμενη ενημέρωση βιβλιογραφίας της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.3.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει εντός εξαμήνου προσωρινές ενημερώσεις, πριν την αποστολή των τελικών ενημερώσεων με την επόμενη ενημέρωση της βιβλιογραφίας.

7.2.3.10 Ο Ανάδοχος να παρέχει επείγουσες (Urgent) ενημερώσεις της βιβλιογραφίας για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια εδάφους, καθ'όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του RADAR Signal Simulator, με σκοπό την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ατυχημάτων.

7.2.3.11 Σε περίπτωση επείγουσών ενημερώσεων της βιβλιογραφίας και των εγχειριδίων για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια προσωπικού/εξοπλισμού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή και να αποστέλλει τις ενημερώσεις μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το ταχύτερο δυνατόν. Η έντυπη μορφή των ενημερώσεων (η οποία να ακολουθεί τη δομή της βιβλιογραφίας) να παρέχεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

7.2.4 Τεχνική Βοήθεια

7.2.4.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει, για χρονικό διάστημα έως και πέντε (5) έτη τουλάχιστον από την αποδοχή του κάθε RADAR Signal Simulator καθώς και του λογισμικού, κατά περίπτωση επιτόπια ή/και απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια στην Αναθέτουσα Αρχή, για την αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών για τα υλικά και το λογισμικό του εξοπλισμού, διαθέτοντας κατάλληλα μέσα και προσωπικό, ενώ με την ολοκλήρωση των διαδικασιών επιτόπιας τεχνικής βοήθειας να παρέχει αντίστοιχο πρωτόκολλο ολοκλήρωσης παρεχόμενων υπηρεσιών.

7.2.4.2 Μετά το πέρας του ανωτέρω διαστήματος, ο Ανάδοχος κατόπιν σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, να υποβάλλει κατά περίπτωση οικονομική προσφορά για επιτόπια ή απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια, με σκοπό την επίλυση τεχνικών προβλημάτων που αφορούν το Σύστημα. Η υπόψη προσφορά θα αξιολογείται κατάλληλα από την Αναθέτουσα Αρχή και κατόπιν της σχετικής έγκρισης, ο Ανάδοχος να εξετάζει τα σχετικά τεχνικά θέματα και να προτείνει πιθανές λύσεις εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε θα πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες για θέματα τα οποία είναι κρίσιμα (αφορούν ασφάλεια προσωπικού, κρισιμότητα επιχειρησιακής εκμετάλλευσης).

7.2.5 Συμβάντα Χρηστών

7.2.5.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει άνευ επιπρόσθετου κόστους, καθ' όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του RADAR Signal Simulator, υπηρεσίες πληροφόρησης επί ατυχημάτων εδάφους ή μη αναμενόμενων αστοχιών του εξομοιωτή, τα οποία θα παρατηρούνται στον εξοπλισμό και τα συναφή υλικά, κατά τη χρήση και υποστήριξή τους από άλλους χρήστες/φορείς, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας δεδομένων που έχει αναλάβει απέναντί τους.

7.2.5.2 Οι ενημερώσεις και οι πληροφορίες να είναι γραμμένες στην Αγγλική ή/και την Ελληνική γλώσσα.

7.2.6 Μελέτες – Τροποποιήσεις

7.2.6.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή υπηρεσίες αλλαγής/βελτίωσης της σχεδίασης και τροποποίησης του εξοπλισμού, με όλα τα συναφή στοιχεία τα οποία επηρεάζουν την υποστήριξη του, όπως π.χ. επίδραση σε επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού, εναλλαξιμότητες, διαδικασίες συντήρησης και εφοδιασμού, μακροπρόθεσμο κόστος συντήρησης νέας διαμόρφωσης, βελτίωση αξιοπιστίας, ενημερώσεις λογισμικού του εξοπλισμού, των υποσυγκροτημάτων και των Μέσων Υποστήριξης κλπ. Ο Ανάδοχος να δεσμευτεί για την υποβολή μελετών και τροποποιήσεων τεχνολογικής σχεδίασης υπό μορφή προτάσεων, έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι επιχειρησιακές δυνατότητες του εξοπλισμού.

7.2.6.2 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή οποιαδήποτε αλλαγή στην διαμόρφωση του εξοπλισμού, η οποία επηρεάζει το κόστος, τις προδιαγραφές - επιδόσεις, τη συντήρηση ή την εναλλαξιμότητα των στοιχείων του εξοπλισμού, παρέχοντας εξειδικευμένες τεχνικές μελέτες εργοστασιακού επιπέδου που θα περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε απαιτήσεις επανασχεδίασης ή αλλαγής διαμόρφωσης του εξοπλισμού / λογισμικού, προσαρμογή ειδικού εξοπλισμού, εξειδικευμένες τεχνικές αναλύσεις κ.λ.π. μέσω προτάσεων τροποποίησης (Engineering Change Proposal – ECP).

7.2.6.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει αρχικά μία προκαταρκτική, συνοπτική περιγραφή της ECP για αρχική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής και στη συνέχεια, πλήρη φάκελο της ECP, όπου θα περιλαμβάνονται όλα τα βασικά στοιχεία της [τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους/προσωπικού/εξοπλισμού, απαιτούμενο επίπεδο συντήρησης, περιγραφή του απαιτούμενου «ECP KIT» (τα υλικά που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση της τροποποίησης σε κάθε σύστημα), κόστος, εργατώρες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, επιπτώσεις στη συντήρηση, χρήση, τεχνικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά βοηθήματα κλπ].

7.2.6.4 Σε περίπτωση τροποποίησης που απαιτείται για θέματα ασφάλειας εδάφους (EMERGENCY ALERT, ALERT, SAFETY, MANDATORY κλπ), ο Ανάδοχος να ειδοποιεί άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Στη συνέχεια, το συντομότερο δυνατόν, ο Ανάδοχος να παραδίδει αδαπάνως στην Αναθέτουσα Αρχή τις οδηγίες εφαρμογής της τροποποίησης και οικονομική προσφορά για την προμήθεια των αντίστοιχων, εφόσον απαιτούνται, KIT της ECP.

7.2.6.5 Για τις τροποποιήσεις στις εκδόσεις λογισμικού (software), να τηρούνται οι προκαθορισμένες διαδικασίες που τηρούνται σε όλα τα αντικείμενα του εξοπλισμού, παρέχοντας στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα απαιτούμενα στοιχεία

για την υποβοήθηση στη λήψη απόφασης από αυτήν (τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους - προσωπικού, κόστος ενσωμάτωσης, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, τεχνικές εκδόσεις κλπ).

7.2.6.6 Κάθε τροποποίηση είτε προτεινόμενη από τον Ανάδοχο είτε αιτηθείσα από την Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώνεται (Verified) και επικυρώνεται (Validated) με ευθύνη του Αναδόχου κατόπιν λειτουργικών ελέγχων/δοκιμών.

7.2.6.7 Ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή με το σύνολο των αλλαγών/τροποποιήσεων σχεδίασης του εξοπλισμού, οι οποίες είναι συμβατές με τις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα ή άλλες δυσμενείς καταστάσεις που θα προέκυπταν από τη μη εφαρμογή τροποποιήσεων.

7.2.6.8 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει σε περιοδική βάση (η περιοδικότητα να έχει συμφωνηθεί από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) αναφορά με το σύνολο των τροποποιήσεων που έχουν προταθεί για τον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και με κατάλογο αυτών που έχουν γίνει αποδεκτές από την Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

7.2.6.9 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ανάδοχο να αναλάβει τη μελέτη τροποποίησης οποιουδήποτε αντικειμένου του εξοπλισμού κρίνεται σκόπιμο για κάλυψη των αναγκών της. Ο Ανάδοχος στη συνέχεια θα παρέχει εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών τεχνική και οικονομική πρόταση, που θα περιλαμβάνει εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης.

7.2.7 Διαχείριση Προγράμματος

7.2.7.1 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού, περιλαμβάνοντας και υπηρεσίες διαχείρισης επικινδυνότητας, τόσο ως προς το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας του Αναδόχου για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τεχνικών χαρακτηριστικών και επιδόσεων των συστημάτων, όσο και ως προς την προϋπολογιστική δαπάνη για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος προμήθειας, ενημερώνοντας σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.7.2 Ο Ανάδοχος να ορίσει προσωπικό διαχείρισης προγράμματος υπεύθυνο για τη διαχείριση και την έγκαιρη υλοποίηση όλων των θεμάτων που αφορούν τα προς προμήθεια συστήματα, το οποίο θα είναι εξουσιοδοτημένο να έχει αποκλειστική επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, με τρόπο δεσμευτικό για τον Ανάδοχο.

7.2.7.3 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού διαχείρισης με την έναρξη της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.4 Ο Ανάδοχος να αντικαθιστά το προσωπικό διαχείρισης στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώνει τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την υλοποίηση της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.5 Η Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώνεται πριν την αντικατάσταση του προσωπικού διαχείρισης προγράμματος, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια ενημέρωσης.

7.2.7.6 Η επικοινωνία της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο να πραγματοποιείται μέσω του εξουσιοδοτημένου προσωπικού διαχείρισης

προγράμματος με κάθε διαθέσιμο επικοινωνιακό μέσο (τηλεφωνικά, Φαξ, e-mail), για θέματα υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας, οποτεδήποτε απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, με συνεχή επικοινωνία 24ωρών / 7 ημερών.

7.2.7.7 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος θα επικοινωνεί με την Αναθέτουσα Αρχή στην αγγλική ή την ελληνική γλώσσα.

7.2.7.8 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επικοινωνεί με το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος οποιαδήποτε ημέρα και ώρα του έτους.

7.2.7.9 Ο Ανάδοχος να πραγματοποιεί περιοδικές ή έκτακτες συσκέψεις ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας, ανάλογα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, με θέματα προς συζήτηση τα οποία θα συμφωνούνται από αμφότερα τα μέλη.

7.2.7.10 Ο χρόνος υλοποίησης των αποφάσεων θα συμφωνείται κατά τις συσκέψεις ανασκόπησης και θα καταγράφεται στα πρακτικά αυτών.

7.2.7.11 Οι συσκέψεις ανασκόπησης να πραγματοποιούνται είτε στην έδρα του Αναδόχου, είτε στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.7.12 Στις συσκέψεις ανασκόπησης θα συμμετέχουν πέραν του Αναδόχου και τυχόν κατασκευαστές του, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Ανάδοχο.

7.2.7.13 Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών, οι οποίες θα καταγράφονται στις συσκέψεις ανασκόπησης.

7.2.7.14 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος του Αναδόχου να εξασφαλίζει την ομαλή τήρηση των συμβατικών όρων του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων, από την πλευρά του Αναδόχου, με σκοπό την υλοποίηση όλων των θεμάτων που εκκρεμούν από τις προηγούμενες ανασκοπήσεις καθώς και των συμβατικών του υποχρεώσεων.

7.2.7.15 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει τυποποιημένη αναφορά (Status Report) ανά τέσσερις (4) μήνες (ή ανά τακτά χρονικά διαστήματα συμφωνούμενα από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος προμήθειας, στην οποία θα αναλύεται η εξέλιξη/κατάσταση όλων των θεμάτων που βρίσκονται σε εκκρεμότητα κατά την υπόψη υλοποίηση.

7.2.7.16 Ο Ανάδοχος να παρέχει ενημέρωση, να δέχεται και να απαντά σε ερωτήματα επί όλων των θεμάτων που άπτονται του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων μέσω κατάλληλου ιστοχώρου ή άμεσων μηνυμάτων αλληλογραφίας.

7.2.7.17 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεσμευτεί για την παροχή ενημέρωσης στην Αναθέτουσα Αρχή μέσω κατάλληλου ιστοχώρου θα πρέπει να εξασφαλίσει τα ακόλουθα:

7.2.7.17.1 Συνεχή πρόσβαση στον ιστοχώρο διαχείρισης του προγράμματος για το αρμόδιο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής

7.2.7.17.2 Παροχή πληροφοριών επί όλων των εκκρεμοτήτων του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων.

7.2.7.17.3 Τη λειτουργία του ιστοχώρου, την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και τη διαρκή ενημέρωσή του, καθώς επίσης και για την ασφάλεια δεδομένων έναντι παραβιάσεων.

7.2.8 Τεχνολογικός - Εφοδιαστικός - Περιβαλλοντικός Κίνδυνος

7.2.8.1 Ο Ανάδοχος για όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης του Συστήματος και μέχρι την απόφαση απόσυρσής του να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου έως επιπέδου υποσυγκροτήματος (SRU) του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό, μέσω αναφορών μεταβολών τεχνολογικών κινδύνων προκειμένου να περιοριστεί ο τεχνολογικός/εφοδιαστικός κίνδυνος στον ελάχιστο δυνατό.

7.2.8.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει συνεχή αξιολόγηση τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου του εξοπλισμού και διαβάθμιση τεχνολογικού κινδύνου υπό μορφή κλίμακας (π.χ. Likert Scale), ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, στην οποία θα ενσωματώνει τον τεχνολογικό κίνδυνο για κάθε LRU και SRU του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό.

7.2.8.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλει τις μεταβολές στην στάθμη τεχνολογικού κινδύνου των LRU και SRU του εξοπλισμού τον Ιανουάριο κάθε έτους, υπό μορφή τυποποιημένης αναφοράς. Στην περίπτωση που οι δείκτες παραμένουν αμετάβλητοι η υπόψη αναφορά δε θα υποβάλλεται.

7.2.8.4 Ο τεχνολογικός κίνδυνος κάθε γεγονόςτος θα γίνεται μέγιστος τουλάχιστον ένα έτος πριν την εκδήλωσή του (π.χ. ένα χρόνο πριν την αλλαγή κατασκευαστή, απαξίωση - Obsolescence κλπ.).

7.2.8.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής (Contingency Planning) τεχνολογικού κινδύνου στην Αναθέτουσα Αρχή, σε περιπτώσεις διαπίστωσης υψηλού κινδύνου, παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές τεχνολογικής υποκατάστασης.

7.2.8.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου όταν ο τεχνολογικός κίνδυνος ενός LRU ή SRU του εξοπλισμού ή του χρησιμοποιούμενου λογισμικού, γίνεται μέγιστος στην κλίμακα διαβάθμισης ή σε έκτακτες περιπτώσεις.

7.2.8.7 Στο πλάνο αποφυγής να αναλύονται οι δυνατότητες (Options) της Αναθέτουσας Αρχής για την αντιμετώπιση του τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου, οι οποίες θα εκπονούνται με γνώμονα την βελτιστοποίηση του κόστους κύκλου ζωής του εξοπλισμού (π.χ. Life-of- Type Buy) και τη διατήρηση των επιχειρησιακών του δυνατοτήτων. Προς επίτευξη τούτου, ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει κατάλληλες μελέτες - τροποποιήσεις.

7.2.8.8 Ο απαιτούμενος χρόνος και οι απαιτούμενες ενέργειες του Αναδόχου, για την εύρεση και την πιστοποίηση της δυνατότητας εφαρμογής λύσης σε κάθε περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού.

7.2.8.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου στην περίπτωση διαπίστωσης συμπεριφοράς ή αξιοπιστίας των υλικών/συστημάτων/λογισμικού υποδεέστερης της προβλεπόμενης, παρέχοντας πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου με σκοπό την εξασφάλιση της μέγιστης επιχειρησιακής δυνατότητας.

7.2.8.10 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην ανάλυση σημαντικών ή επαναλαμβανόμενων βλαβών και αναφοράς ελαττωματικότητας των επιμέρους υλικών/υποσυστημάτων του εξοπλισμού που θα του προωθούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, διερευνώντας επαρκώς τις υπόψη αστοχίες και έπειτα υποβάλλοντας σχετικές εκθέσεις αποτελεσμάτων στα πλαίσια των συσκέψεων ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού.

7.2.8.11 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των ανωτέρω συσκέψεων ανασκόπησης και τα αποτελέσματα αναλύσεων, διερευνήσεων, αστοχιών, κλπ. που πιθανώς διεξάγει σε υλικά ή υποσυστήματα τρίτων χρηστών, κοινά με τα αντίστοιχα των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να λαμβάνονται μέτρα εγκαίρως και να προλαμβάνεται η υποβάθμιση της αξιοπιστίας των υλικών.

7.2.8.12 Ο Ανάδοχος να παρέχει, εντός τριμήνου από αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα που αφορούν την περιβαλλοντική διαχείριση επικίνδυνων υλικών του εξοπλισμού, παρέχοντας στοιχεία σε ότι αφορά την επικινδυνότητα των υλικών και οδηγίες για την εναλλακτική και ασφαλή διαχείρισή τους.

7.2.9 Διαχείριση Διαμόρφωσης

7.2.9.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού στην Αναθέτουσα Αρχή, με σκοπό την αποφυγή ατυχημάτων λόγω λανθασμένης διαμόρφωσης, σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλης ισοδύναμης.

7.2.9.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης μέχρι το επίπεδο του υποσυγκροτήματος (Shop Replaceable Unit - SRU). Για κάθε συγκρότημα (Line Replaceable Unit - LRU) και υποσυγκρότημα (SRU) να περιγράφονται όλα τα δυνατά προς χρήση υλικά - εξαρτήματα (Components) καθώς και οι προταθείσες τροποποιήσεις που τυχόν τα επηρεάζουν.

7.2.9.3 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης του εξοπλισμού (υλικά, λογισμικό, βιβλιογραφία) σύμφωνα με το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.4 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης των διαδικασιών επί του εξοπλισμού σύμφωνα με το πρότυπο CMII-100D του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.5 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει ανά συμφωνημένα και από τις δύο πλευρές χρονικά διαστήματα, αναφορά απολογισμού αλλαγών διαμόρφωσης στην οποία θα ενσωματώνει όλες τις αλλαγές που προέκυψαν κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα σε λογισμικό, υλικό, βιβλιογραφία και διαδικασίες.

7.2.9.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή ηλεκτρονικό αρχείο (ενημερωμένη βάση δεδομένων) με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τελευταία αλλαγή επιτρεπτής διαμόρφωσης και σε συσχέτισμό με τις εφαρμοζόμενες τροποποιήσεις (όπου υπάρχουν), σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλη ισοδύναμη, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα λόγω αποκλίσεων από τις επιτρεπτές διαμορφώσεις.

7.2.9.7 Η βάση δεδομένων να πληροί το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 (ή ισοδύναμα αυτών) και να περιλαμβάνει στοιχεία των αλλαγών που έχουν υλοποιηθεί στη διαμόρφωση του λογισμικού, των υλικών και της βιβλιογραφίας σε σχέση με την αρχική σχεδίαση, καθώς και πλήρη στοιχεία των τροποποιήσεων που συσχετίζονται με τις υπόψη αλλαγές διαμόρφωσης.

7.2.9.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή/και λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος του προγράμματος προμήθειας, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της διακίνησης εμπλεκόμενων υλικών από και προς τις εγκαταστάσεις του.

7.2.9.9 Ο Ανάδοχος, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του μη συμμορφούμενου υλικού στις εγκαταστάσεις του να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες που θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τέσσερις (4) μήνες από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.9.10 Αναφορικά με τη μη συμμόρφωση λογισμικού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση εντός τριάντα (30) ημερών από διαπίστωσης του προβλήματος από μέρους του, ενώ θα παρέχει το συμμορφωμένο λογισμικό στην Αναθέτουσα Αρχή εντός τεσσάρων (4) μηνών από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.10 Εφοδιαστική Υποστήριξη

7.2.10.1 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ομαλής εφοδιαστικής υποστήριξης του εξοπλισμού, να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή τη δυνατότητα προμήθειας υλικών/λογισμικού που αναφέρονται στην τεχνική βιβλιογραφία του εξοπλισμού (για τα οποία μετά τη σύναψη σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης θα υπάρχει η δυνατότητα επικαιροποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή σε ετήσια βάση, εφόσον προκύψουν αλλαγές στην βιβλιογραφία ή στη διαμόρφωση του εξοπλισμού).

7.2.10.2 Στο πλαίσιο της αρχικής υποστήριξης του εξοπλισμού, για το σύνολο των υλικών/λογισμικού του εξοπλισμού, να διατεθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή αναλυτική λίστα σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, που θα περιλαμβάνει ανά υλικό τα ακόλουθα:

7.2.10.2.1	NSN (όπου υφίσταται)
7.2.10.2.2	Περιγραφή Υλικού
7.2.10.2.3	Μονάδα Μέτρησης
7.2.10.2.4	Κατηγορία υλικού κατά ERRC (Επισκευάσιμο, Αναλώσιμο, Υλικό Προγραμματισμού)
7.2.10.2.5	Ποσότητα ανά συγκρότημα
7.2.10.2.6	P/N προμηθευτή και εναλλακτικά
7.2.10.2.7	P/N κατασκευαστή (Original Equipment Manufacturer - OEM)
7.2.10.2.8	MFC (Manufacturer Code) όπου υφίσταται ή επωνυμία OEM
7.2.10.2.9	Αντιστοίχιση με τα αναγραφόμενα στη βιβλιογραφία IPB (Illustrated Parts Breakdown), σε επίπεδο σελίδας (Page), φιδούρας (Figure) και ενδείκτη (Index)
7.2.10.2.10	Κόστος προμήθειας καινούργιου (Ποιοτική Κατάσταση "Factory New" "New") ανά μονάδα μέτρησης ποσότητας

7.2.10.2.11 Μέγιστος Χρόνος Προμήθειας (Procurement Lead Time).

7.2.10.3 Στον κατάλογο των υλικών να καθορίζονται τα υλικά με απαιτήσεις χρονικής αντικατάστασης και ο προβλεπόμενος χρόνος αντικατάστασης αυτών.

7.2.10.4 Να παρέχεται από τον Ανάδοχο ανάλυση και κόστος προμήθειας των συστημάτων σε επίπεδο LRU - SRU με τα αναγκαία MRLs (Material Requirements Lists) Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης.

7.2.10.5 Τα υπό προμήθεια (καινούργια) υλικά να είναι Ποιοτικής Κατάστασης Factory New (F/N) – New (N).

7.2.10.6 Ο Ανάδοχος να μην παραδίδει υλικά περιορισμένου χρόνου αποθήκευσης με εναπομείναντα χρόνο αποθήκευσης λιγότερο από 80% του προβλεπόμενου.

7.2.10.7 Ο Ανάδοχος να δεσμεύεται για την ικανοποίηση αιτήσεων προμήθειας - επισκευής υλικών, συμπεριλαμβανομένων των υλικών που προέρχονται από κατασκευαστές, σε συγκεκριμένους χρόνους.

7.2.10.8 Ο Ανάδοχος να ειδοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης υλικών.

7.2.10.9 Οι τιμές που θα αναφέρονται στον κατάλογο υλικών/λογισμικού της αρχικής υποστήριξης να ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της αρχικής υποστήριξης [τουλάχιστον πέντε (5) έτη] χωρίς παρεκκλίσεις. (Οι εν λόγω τιμές κατόπιν σύναψης σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης να μπορούν να αναπροσαρμόζονται ετήσια, βάσει προβλεπόμενου τύπου αναπροσαρμογής).

7.2.10.10 Οι χρόνοι προμήθειας να καθορίζονται με σαφήνεια στη σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής αναλόγως της προτεραιότητας της αίτησης, της φύσης και του είδους του υλικού. [Ως χρόνος προμήθειας (Lead Time) λογίζεται ο χρόνος από την κατακύρωση της παραγγελίας μέχρι την παράδοσή του στην αναθέτουσα αρχή]. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος προμήθειας για τα εντός εγγύησης υλικά για τα οποία εκκρεμούν αιτήσεις Άμεσης προτεραιότητας (ROCP, WS/1 κλπ) να ορίζεται ως ο συντομότερος δυνατός (όχι μεγαλύτερος των δέκα (10) ημερών από την κατακύρωση της παραγγελίας). Για την ικανοποίηση αιτήσεων Επείγουσας προτεραιότητας (RNFP, WS/2 κλπ) έως τριάντα (30) ημέρες από την κατακύρωση της παραγγελίας και για αιτήσεις Κοινής προτεραιότητας έως έξι (6) μήνες από την κατακύρωση της παραγγελίας.

7.2.10.11 Τα υλικά/λογισμικό να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.10.12 Η παράδοση του συνόλου των υλικών/λογισμικού αρχικής υποστήριξης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο με το χρόνο λήξης της σύμβασης αρχικής υποστήριξης.

7.2.11 Παροχή Εγγυήσεων

7.2.11.1 Ως προϋπόθεση για την λήξη της Σύμβασης προμήθειας απαιτείται η εκπνοή κάθε είδους εγγυήσεων.

7.2.11.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει για κάθε υλικό που παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και για το λογισμικό που αφορά τον εξοπλισμό στο σύνολό του, εγγύηση καλής λειτουργίας, σχεδίασης και κρυφών ελαττωμάτων.

7.2.11.3 Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση των προς προμήθεια υλικών, με τις απαιτήσεις της παρούσας, καθώς και την καλή λειτουργία τους, για πέντε (5) έτη λειτουργίας ή/ και σε αποθήκευση, από την ημέρα οριστικής παραλαβής. Στο χρονικό αυτό διάστημα, είναι υποχρεωμένος για την επισκευή ή αντικατάσταση κάθε εξαρτήματος ή μέρους του ή ολόκληρου των παρεμβολέων, λόγω βλάβης ή φθοράς που προέρχεται από ελαττώματα του υλικού, από εξουσιοδοτημένο προσωπικό και συνεργεία του. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

7.2.11.3.1 Εξασφάλιση καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια RADAR Signal Simulator.

7.2.11.3.2 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του RADAR Signal Simulator.

7.2.11.3.3 Άμεση Βοήθεια (HELPDESK) μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες καθημερινά από 07:00-15:00.

7.2.11.3.3.1 Βοήθεια σχετικά με τη χρήση.

7.2.11.3.3.2 Βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

7.2.11.3.3.3 Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών.

7.2.11.3.4 Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας που απαιτεί επιτόπου αποστολή τεχνικού προσωπικού ως εξής:

7.2.11.3.4.1 Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 15:00.

7.2.11.3.4.2 Στις 09:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ωρών και ημερών.

7.2.11.4 Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση του προς προμήθεια λογισμικού, με τις απαιτήσεις της παρούσας, καθώς και την καλή λειτουργία του, για πέντε (5) έτη τουλάχιστον από την ημέρα οριστικής παραλαβής. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

7.2.11.4.1 Εξασφάλιση καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια λογισμικού.

7.2.11.4.2 Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεότερες εκδόσεις του λογισμικού (releases & versions). Να καθορισθεί διαδικασία διαχείρισης patches.

7.2.11.4.3 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.

7.2.11.4.4 Άμεση Βοήθεια (HELPDESK) μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες καθημερινά από 07:00-15:00.

7.2.11.4.4.1 Βοήθεια σχετικά με τη χρήση.

7.2.11.4.4.2 Βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

7.2.11.4.4.3 Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών.

7.2.11.4.5 Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας που απαιτεί επιτόπου αποστολή τεχνικού προσωπικού, ως εξής:

7.2.11.4.5.1 Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 15:00.

7.2.11.4.5.2 Στις 09:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ωρών και ημερών.

7.2.11.5 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του Συστήματος και των ανταλλακτικών υλικών (spares) να είναι χρονικής διάρκειας πέντε (5) ετών λειτουργίας ή σε αποθήκευση, από την ημέρα οριστικής παραλαβής τους.

7.2.11.6 Οι ανωτέρω όροι αφορούν στην παροχή εγγυήσεων από μέρους του Ανάδοχου ακόμη και για τις περιπτώσεις που οι προθεσμίες εκπνοής που περιγράφονται ξεπεράσουν την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προμήθειας του Συστήματος.

7.2.11.7 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση προβλημάτων ή αντικατάσταση υλικών ή/και παρτίδων υλικών στα οποία διαπιστώνονται προβλήματα στη διάρκεια εγγύησης, καθώς και στην αποκατάσταση προβλημάτων λογισμικού.

7.2.11.8 Ο Ανάδοχος να εγγυάται ότι στα πλαίσια επισκευών των υλικών θα χρησιμοποιούνται ανταλλακτικά τα οποία θα είναι καινούργια και εντός των κατάλληλων κατασκευαστικών προδιαγραφών και επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αδυναμίας έγκαιρης ανταπόκρισης σε έκτακτες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής (πχ Urgent κλπ), ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιεί και ανταλλακτικά που είναι εύχρηστα, ακόμη και αν αυτά δεν είναι NEW - FACTORY NEW, εφόσον αναφέρει εγκαίρως το θέμα στην Αναθέτουσα Αρχή και λάβει την έγκριση για να προχωρήσει σε επισκευή με τη χρήση των υπόψη ανταλλακτικών. Στην περίπτωση αυτή, να παρέχονται οι απαιτούμενες εγγυήσεις, ως έχουν καθοριστεί στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.11.9 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ελαττωματικό ή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της ελαττωματικότητας ή μη συμμόρφωσης.

7.2.11.10 Ανεξάρτητα του χρόνου παραλαβής κάθε υλικού και στην περίπτωση που διαπιστωθεί δυσλειτουργία κατά την πρώτη χρήση του από την Αναθέτουσα Αρχή εντός περιόδου ισχύος της Σύμβασης, να συντάσσεται Αναφορά Ελαττωματικότητας και να αποστέλλεται στον Ανάδοχο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, προκειμένου η ελαττωματικότητα να αποκατασταθεί από τον Ανάδοχο άνευ κόστους για την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.11 Κάθε υλικό που παραδίδεται από τον Ανάδοχο ως καινούργιο ή κατόπιν επισκευής ή τροποποίησης να συμμορφώνεται με την πιο

πρόσφατη τεχνική προδιαγραφή του κατασκευαστή, και να είναι κατά την παράδοσή του ελεύθερο από ελαττώματα που απορρέουν από την ποιότητα του υλικού ή την εργασία του Αναδόχου (ή του κατασκευαστή) ή από τη διεργασία κατασκευής.

7.2.11.12 Μετά την επισκευή/αντικατάσταση/τροποποίηση ενός υλικού του εξοπλισμού εντός εγγύησης, το παραδοθέν υλικό παραμένει σε εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής εγγύησης ή τουλάχιστον για έξι (6) μήνες μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του υλικού από την Αναθέτουσα Αρχή, εάν το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης είναι μικρότερο από έξι (6) μήνες.

7.2.11.13 Ο Ανάδοχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του εντός εγγύησης υλικού στις εγκαταστάσεις του, να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες απαιτείται να προβεί για να αποκαταστήσει την ελαττωματικότητα ή τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό.

7.2.11.14 Εάν το υπό εγγύηση υλικό προορίζεται για ικανοποίηση αίτησης άμεσης προτεραιότητας, τότε ο Ανάδοχος να ενημερώνει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών την Αναθέτουσα Αρχή για την παραλαβή της αίτησης και να γνωστοποιεί την εκτιμώμενη ημερομηνία ικανοποίησης.

7.2.11.15 Ο Ανάδοχος να παρέχει εγγύηση πληρότητας και ακρίβειας των τεχνικών δεδομένων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να το συμπληρώσει ή να το διορθώσει με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατόν. Το υπόψη χρονικό διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος.

7.2.11.16 Στην περίπτωση που προκύψει διαφωνία σε ότι αφορά στην αξίωση εγγύησης, τότε το αίτημα εγγύησης θα εξετάζεται από μικτή επιτροπή απαρτιζόμενη από εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Πρόεδρος της επιτροπής θα είναι ο αρχαιότερος εκπρόσωπος της Αναθέτουσας Αρχής. Η απόφαση της επιτροπής θα είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Εφόσον η διαφωνία δεν επιλυθεί τότε παραπέμπεται στα αρμόδια δικαστήρια και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

7.2.11.17 Ο εξοπλισμός/λογισμικό να μη φέρει ελαττώματα στην σύνθεση, στα υλικά και από την εργασία του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του ή ελαττώματα στα υλικά και τις υπηρεσίες που είναι συνέπεια της εργασίας ή των μεθόδων παραγωγής και αποδοχής υπηρεσιών του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του.

7.2.11.18 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί ότι η συσκευασία που θα χρησιμοποιείται για τα υλικά, δεν επιφέρει ελαττώματα σε αυτά.

7.2.11.19 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός/λογισμικό θα πληροί όλες τις προδιαγραφές, λειτουργίες, ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στην παρούσα ΠΕΔ και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

7.2.11.20 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που διαφαίνεται κατά την

περίοδο εγγύησης, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

7.2.11.21 Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η Αναθέτουσα Αρχή θα πληροφορεί τον Ανάδοχο για το υλικό ή το λογισμικό που έχει παρουσιάσει ελάττωμα και την έκταση του ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα σε εύλογο χρονικό διάστημα, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή έχει δώσει στον Ανάδοχο σχετική έγγραφη κοινοποίηση.

7.2.11.22 Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή αποδείξει ότι υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ του παραδοθέντος εξοπλισμού/λογισμικού και των αντίστοιχων προδιαγραφών, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την τροποποίηση, χωρίς επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή, των υλικών, ώστε να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.

7.2.11.23 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άνευ κόστους επισκευή ή αντικατάσταση του μέρους του υπό προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού που έχει υποστεί βλάβη, σύμφωνα με τα παραπάνω, και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία.

7.2.11.24 Στην περίπτωση που αποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ότι ένα ελαττωματικό υλικό/λογισμικό προκάλεσε σοβαρή ζημιά σε υλικό με το οποίο συνδέεται (στο σύνολό του ή εν μέρει) κατά τη χρήση για την οποία προορίζεται, τότε ο Ανάδοχος θα επισκευάσει ή, κατ' επιλογή του, αντικαταστήσει το υπόψη υλικό (στο σύνολό του ή εν μέρει) χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και όχι μόνο το ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό που προκάλεσε τη ζημιά.

7.2.11.25 Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της εγγύησης είναι υποχρεωμένος, μετά από κάθε αποκατάσταση βλάβης ή ανωμαλίας του συστήματος, να συντάσσει και να καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή έκθεση πραγματογνωμοσύνης με τα αίτια – παραλείψεις που οδήγησαν στην πρόκληση αυτών.

7.2.11.26 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης το κόστος μεταφοράς, από τη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου και επιστροφής από τις εγκαταστάσεις του Αναδόχου στη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής και το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του ελαττωματικού υλικού επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Το ελαττωματικό υλικό θα επιστρέφεται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την έκδοση άδειας εξαγωγής και εκτελωνισμού των ελαττωματικών υλικών για την επιστροφή τους στον Ανάδοχο.

7.2.11.27 Μεταβίβαση κινδύνων και κυριότητας των υλικών.

7.2.11.27.1 Η μεταβίβαση των «κινδύνων» (κατά τη διακίνηση - μεταφορά - παράδοση - παραλαβή) των υλικών από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή, να καθορίζεται βάσει του τρόπου διακίνησης – μεταφοράς και του τόπου παράδοσης – παραλαβής των υλικών σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους Διεθνείς Εμπορικούς Όρους INCOTERMS 2020 (International Commercial Terms) ή ισοδύναμων. Η δε «κυριότητα» να μεταβιβάζεται κατόπιν της ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των υλικών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβών της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.11.27.2 Οι όρος διακίνησης που θα χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος, είναι “DAP” σε τόπο εντός νομού Αττικής, που θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.27.3 Πέραν της παρεχόμενης ασφάλισης ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια και φροντίδα προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια στα υλικά της Αναθέτουσας Αρχής, καθ’ όλη την διάρκεια που αυτά βρίσκονται στην κατοχή του (περιλαμβανομένης της διακίνησης) ή στον επισκευαστικό φορέα που έχει επιλέξει. Ομοίως δεσμεύεται ότι αυτός ή ο συνεργαζόμενος επισκευαστικός φορέας δεν θα παρακρατήσει για οποιονδήποτε λόγο έναντι οιασδήποτε αξίωσης που ενδεχομένως προκύψει στο πλαίσιο υλοποίησης της σύμβασης ή άλλως, υλικά της Αναθέτουσας Αρχής που προωθήθηκαν για επισκευή.

7.2.12 Ασφάλεια Εφοδιασμού

7.2.12.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει γραπτώς τη δέσμευση του για εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη του Συστήματος, από την ημερομηνία απόκτησης του Εξομοιωτή από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής).

7.2.12.2 Στο πλαίσιο κάλυψης των αξιώσεων της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την ασφάλεια της εν γένει εφοδιαστικής διαδικασίας και συμφώνως με το Άρθρο 36 του Ν.3978/11, απαιτείται όπως ο Ανάδοχος προσκομίσει τα ακόλουθα στοιχεία:

7.2.12.2.1 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή επαρκή απόδειξη ότι ο Ανάδοχος είναι σε θέση να τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη διαμετακόμιση των υλικών. Η εν λόγω πιστοποίηση ή η τεκμηρίωση δύναται να περιλαμβάνει:

7.2.12.2.1.1 Κατάλογο με όλες τις προϋποθέσεις αδειοδότησης και τους περιορισμούς σχετικά με τη μεταφορά – διαμετακόμιση των υπό προμήθεια υλικών, καθώς και των εξαρτημάτων και υποσυστημάτων αυτών.

7.2.12.2.1.2 Αρχείο τυχόν παλαιότερων συμβάσεων προμήθειας παρεμφερών υλικών με την Ελλάδα ή με άλλα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τρίτες χώρες.

7.2.12.2.1.3 Κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που έχει με οποιονδήποτε τρόπο περιέλθει στην κατοχή του Αναδόχου από κρατικές αρχές και υπηρεσίες.

7.2.12.2.2 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που να αποδεικνύει ότι η οργάνωση και η γεωγραφική θέση της αλυσίδας εφοδιασμού του Αναδόχου θα του παράσχουν τη δυνατότητα να τηρήσει τις διευκρινιζόμενες στα έγγραφα της σύμβασης απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όσον αφορά την ασφάλεια του εφοδιασμού και δέσμευση με την οποία θα διασφαλίσει ότι οι πιθανές αλλαγές στην αλυσίδα εφοδιασμού κατά την εκτέλεση της σύμβασης δεν θα επηρεάσουν δυσμενώς τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις αυτές.

7.2.12.2.3 Δέσμευση εκ μέρους του Αναδόχου ότι σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσει υπεργολάβους και μεταφορείς αυτοί πρέπει να είναι από συμμαχικές χώρες και όχι από χώρες στις οποίες ισχύει ειδικό καθεστώς που επιβάλλει περιορισμούς στις εξαγωγές στρατιωτικού εξοπλισμού.

7.2.12.2.4 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι θα εξασφαλίσει την ικανότητα που απαιτείται, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις

αυξημένες ενδεχομένως ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής συνεπεία κρίσης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν και ιδίως εντός των επιβαλλόμενων από επιχειρησιακής άποψης χρόνων απόκρισης.

7.2.12.2.5 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερωθεί έγκαιρα σχετικά με κάθε μεταβολή που θα επέλθει στην οργάνωσή του, στην αλυσίδα εφοδιασμού ή στη βιομηχανική στρατηγική η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.13 Εκπαίδευση

7.2.13.1 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στον RADAR Signal Simulator που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.2 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης στην επιχειρησιακή χρήση του RADAR Signal Simulator στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.3 Ο Ανάδοχος θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός εξαμήνου από την εκδήλωση αιτήματος, υπηρεσίες θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στον RADAR Signal Simulator που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.4 Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλα τα απαιτούμενα εκπαιδευτικά βοηθήματα.

7.2.13.5 Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται από κατάλληλους εκπαιδευτές με υψηλό επίπεδο κατάρτισης στο αντικείμενο της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

7.2.13.6 Η εκπαίδευση καθώς και τα σχετικά εγχειρίδια εκπαίδευσης θα είναι στην Ελληνική ή/και στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.13.7 Η εκπαίδευση θα βασίζεται στην τελευταία ενημέρωση της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού/λογισμικού ή σε εγχειρίδια νέων συστημάτων.

7.2.13.8 Ο Ανάδοχος θα παρέχει εκπαιδεύσεις ανανέωσης γνώσεων επί των αντικειμένων του εξοπλισμού/λογισμικού, σε ήδη εκπαιδευμένους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής, εάν προκύπτει σχετική απαίτηση από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. εξαιτίας αναβάθμισης των υποσυστημάτων του εξοπλισμού κτλ).

7.2.13.9 Ο Ανάδοχος θα παρέχει μετά το πέρας εκπαίδευσης, πιστοποιητικό ολοκλήρωσης εκπαίδευσης (Certificate of Successful Completion) στο προσωπικό που παρακολούθησε επιτυχώς την εκπαίδευση.

7.2.13.10 Ο Ανάδοχος, κατόπιν σχετικού αιτήματος παροχής εκπαίδευσης από την Αναθέτουσα Αρχή, θα παρέχει εντός τριάντα (30) ημερών ολοκληρωμένο πλάνο εκπαίδευσης το οποίο θα πρέπει να γίνεται αμοιβαία αποδεκτό πριν την εκτέλεση κάθε εκπαίδευσης.

7.2.13.11 Το ανωτέρω πλάνο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει τουλάχιστον, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το αναλυτικό πρόγραμμα ανά εκπαιδευτική θεματική ενότητα, τη διαθεσιμότητα εκπαιδευτών, τα μέσα εκπαίδευσης, το ακολουθούμενο ποιοτικό πρότυπο, το απαιτούμενο υπόβαθρο των εκπαιδευομένων και ότι άλλο κρίνει απαραίτητο ο Ανάδοχος.

7.2.13.12 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν διαθέτει κατάλληλο τεχνικό προσωπικό θα υποχρεούται στη μετάκληση τεχνικού προσωπικού της κατασκευάστριας εταιρείας, ώστε να μπορεί να καλύψει πλήρως τον τομέα της εκπαίδευσης, πριν από την παραλαβή των προσφερόμενων υλικών, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας.

7.2.13.13 Τα έξοδα μετάβασης και διαμονής των τεχνικών, καθώς και η παρουσία διερμηνέα βαρύνουν τον προμηθευτή

7.2.13.14 Η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης πρέπει να γίνει πριν την ολοκλήρωση της παραλαβής του RADAR Signal Simulator.

7.2.14 Αρχική Υποστήριξη

7.2.14.1 Να κατατεθεί τεκμηριωμένη οικονομική πρόταση για πακέτο αρχικής υποστήριξης (Initial Support), με δέσμευση του Προμηθευτή για επιθυμητό επίπεδο Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των RADAR Signal Simulator τουλάχιστον 85%, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

7.2.14.2 Το πακέτο αρχικής υποστήριξης να καλύπτει το σύνολο των υλικών, τον απαραίτητο εξοπλισμό και την εκπαίδευση, για τις προβλεπόμενες διακριβώσεις και τις περιοδικές συντηρήσεις 1^{ου} και 2^{ου} Βαθμού των RADAR Signal Simulator, για υλικά που δεν εμπíπτουν στην παρεχόμενη εγγύηση. Η αξία του πακέτου αρχικής υποστήριξης θα είναι πλήρως αναλυτική και θα αποτελεί μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή.

7.2.14.3 Η πρόταση του Προμηθευτή για το πακέτο αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνει καταλόγους με τα απαιτούμενα ανταλλακτικά και εξοπλισμό υποστήριξης (αναλώσιμα, ΛΟΖ υλικά, συλλογές κοινών & ειδικών εργαλείων, ιδιοσυσκευές, όργανα ελέγχου κλπ). Στους εν λόγω καταλόγους θα περιλαμβάνονται τα εξής: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού Κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Description, NCAGE CODE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Απαιτούμενη Ποσότητα (Qty), Μονάδα Μέτρησης, Βαθμός Συντήρησης, κόστος ανά μονάδα μέτρησης (Unit Price) καθώς και το συνολικό κόστος. Επίσης θα αναφέρεται και το κόστος υπηρεσιών συντήρησης, ως ανάλυση των απαιτούμενων εργατωρών και το κόστος εργατωώρας.

7.2.14.4 Ειδικότερα για τα υλικά ΛΟΛ – ΛΟΖ (Λήξη Ορίου Λειτουργίας & Λήξη Ορίου Ζωής), ο Ανάδοχος υποχρεούται στους υπόψη καταλόγους να συμπεριλάβει πληροφορίες σχετικά με τα χρονικά όρια αυτών.

7.2.14.5 Οι ποσότητες στους καταλόγους ανταλλακτικών αρχικής υποστήριξης, να έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας τη βέλτιστη επιστημονική γνώση και κρίση του Προμηθευτή και να έχουν γίνει με σχετικά εργαλεία λογισμικού υπολογίζοντας τα θεωρητικά και πραγματικά MTBF των υπό προμήθεια RADAR Signal Simulator, που ήδη λειτουργούν σε τρίτους χρήστες.

7.2.14.6 Τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που ορίζονται στην παρούσα προδιαγραφή.

7.2.14.7 Οι τιμές που θα αναφέρονται στους καταλόγους υλικών αρχικής υποστήριξης, να είναι σταθερές για δύο (2) έτη από την υπογραφή της σύμβασης, χωρίς παρεκκλίσεις.

7.2.14.8 Ο Αγοραστής στην περίπτωση που διαπιστώσει ότι κάποια από τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά την αρχική περίοδο υποστήριξης των δύο (2) ετών και αν οι ρυθμοί κατανάλωσης δείχνουν ότι τα διαθέσιμα ανταλλακτικά υπερβαίνουν τις υπολογισθείσες απαιτήσεις για τον προβλεπόμενο ρυθμό λειτουργίας ή ότι τα ανταλλακτικά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο επίπεδο συντήρησης που έχει εκπαιδευτεί το προσωπικό του Αγοραστή, διατηρεί το δικαίωμα να τα επιστρέψει στον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα αγοράσει τα συγκεκριμένα ανταλλακτικά, στη συμβατική τιμή πωλήσεως τους (τιμή καταλόγων), υπό τον όρο ότι είναι αχρησιμοποίητα.

7.2.14.9 Για υλικά τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην πρόταση πακέτου αρχικής υποστήριξης του Προμηθευτή και τα οποία θα απαιτηθούν κατά τα δύο (2) πρώτα έτη, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα παραδώσει στον Αγοραστή χωρίς καμία πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

7.2.14.10 Στην τεχνική προσφορά του Προμηθευτή να συμπεριληφθεί αναλυτική κατάσταση Κρισίμων Υλικών στην οποία να περιλαμβάνονται: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Ποσότητα (QTY), Description, NCAGE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Unit Price και Αιτιολογία Κρισιμότητας. Υπό τον όρο Κρίσιμο Υλικό νοείται το υλικό εκείνο το οποίο επηρεάζει άμεσα την επιχειρησιακή απόδοση του Κυρίου Υλικού (RADAR Signal Simulator) καθώς επίσης και την καθ' αυτού διαθεσιμότητα του.

7.2.15 Εν Συνέχεια Υποστήριξης (FOS).

7.2.15.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει μαζί με την οικονομοτεχνική προσφορά του και σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης [Follow On Support (FOS)], το οποίο θα καλύπτει το χρονικό διάστημα από την εκπνοή των εγγυήσεων έως και τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των RADAR Signal Simulator, ως παράγραφο 4.4.3 ανωτέρω. Το υπόψη σχέδιο θα περιλαμβάνει τις απαιτούμενες υπηρεσίες / υλικά, προκειμένου να επιτυγχάνεται Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των RADAR Signal Simulator τουλάχιστον 85%.

7.2.15.2 Το υπόψη σχέδιο Σύμβασης FOS δύναται να είναι αρχικά πενταετούς (5) διάρκειας, με πρόβλεψη να ανανεώνεται κάθε φορά έξι (6) μήνες πριν την λήξη της Σύμβασης FOS για επιπλέον (5) έτη, με βάση συγκεκριμένο Τύπο Αναπροσαρμογής των τιμών. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει στην προσφορά του τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής των τιμών για υλικά και υπηρεσίες, ο όποιος θα τυγχάνει εφαρμογής, αναλύοντας τους συντελεστές που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του.

7.2.15.3 Η αξία του σχεδίου Σύμβασης FOS για τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των RADAR SIGNAL SIMULATOR, θα αναφέρεται ξεχωριστά, ως μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή.

7.2.15.4 Η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των RADAR SIGNAL SIMULATOR, ως παράγραφο 7.2.15.1, θα υπολογίζεται με βάση τον εξής τύπο:

$$M = (X_1 + X_2 + \dots + X_\psi / \Psi) \times 100$$

Όπου M, η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα.

Όπου X_1, X_2, \dots, X_Ψ , η Μέση Ημερήσια Διαθεσιμότητα, η οποία υπολογίζεται ως εξής: [(Σύνολο Εν Ενεργεία RADAR SIGNAL SIMULATOR ανά ημέρα 1, 2, ..., Ψ / Σύνολο RADAR SIGNAL SIMULATOR) X 100].

Όπου Ψ το σύνολο των ημερών για τις οποίες έχει υπολογισθεί η ημερήσια διαθεσιμότητα.

Η ημερήσια διαθεσιμότητα θα προκύπτει από τις εγγραφές στα Μητρώα των RADAR SIGNAL SIMULATOR και θα επιβεβαιώνεται με τα έγγραφα ειδοποίησης του Αγοραστή προς τον Προμηθευτή, για την αναφορά βλαβών. Το χρονικό διάστημα που θα απαιτείται για την υλοποίηση προγραμματισμένων, βάσει της Τεχνικής Βιβλιογραφίας, επιθεωρήσεων – συντηρήσεων – εργασιών από τον Αγοραστή, δεν θα προσμετρείται ως διάστημα στο οποίο η RADAR SIGNAL SIMULATOR τελεί Εκτός Ενεργείας (EK/EN).

7.2.15.5 Η επίτευξη Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των RADAR SIGNAL SIMULATOR τουλάχιστον 85% είναι δεσμευτική για τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση που κατά την λήξη κάθε έτους της σύμβασης FOS δεν έχει επιτευχθεί η συγκεκριμένη διαθεσιμότητα, τότε θα υφίστανται ρήτρες για τον Προμηθευτή, οι οποίες θα καθοριστούν αναλυτικά στα έγγραφα της σύμβασης.

7.2.15.6 Στην οικονομική προσφορά της σύμβασης FOS θα είναι ενσωματωμένα τα κάτωθι κόστη:

7.2.15.6.1 Μεταφοράς των υλικών με παράδοση στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή, σύμφωνα με τον όρο DAP (σημείο εντός της Ελλάδας που θα συμφωνηθεί), των Διεθνών Εμπορικών Όρων INCOTERMS 2010 (International Commercial) και ομοίως την παραλαβή των επισκευασίμων αντίστοιχα από τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή (201ΚΕΦΑ).

7.2.15.6.2 Αναλωσίμων και λοιπών ανταλλακτικών που απαιτούνται για τη διακρίβωση / περιοδική συντήρηση των RADAR SIGNAL SIMULATOR και του εξοπλισμού υποστήριξης αυτών επιπέδου 1ου και 2ου βαθμού που θα διενεργείται από προσωπικό του Αγοραστή. Το κόστος θα καλύπτει και υλικά χρονικής αντικατάστασης και υλικά για αποκατάσταση φυσιολογικών φθορών.

7.2.15.6.3 Υλικών και εργασιών για 3^ο βαθμό συντήρησης των RADAR SIGNAL SIMULATOR και αποκατάστασης βλαβών (Repair) από εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό φορέα.

7.2.15.7 Η επιδιωκόμενη ελάχιστη Ετήσια Διαθεσιμότητα 85% αναφέρεται σε εκτιμώμενη ετήσια χρήση 1600 ωρών ανά RADAR SIGNAL SIMULATOR. Το ακριβές στοιχείο εκτιμώμενων ωρών χρήσης ανά έτος, που θα ενταχθεί στη σύμβαση FOS, θα προσδιοριστεί με ακρίβεια κατά το χρόνο ισχύος των εγγυήσεων με βάση τα πραγματικά στοιχεία χρήσης.

7.2.15.8 Η συμφωνία επί των όρων της αρχικής σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (FOS) θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας των RADAR SIGNAL SIMULATOR. Η δε σύναψη της σύμβασης FOS θα διενεργηθεί απευθείας με τον Προμηθευτή των RADAR SIGNAL SIMULATOR ταυτόχρονα με τη σύναψη της σύμβασης προμήθειας και σε κάθε περίπτωση θα ενεργοποιηθεί πριν τη λήξη της περιόδου που καλύπτουν τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης και η εγγύηση καλής λειτουργίας του Συστήματος, με βάση τις ανωτέρω προβλέψεις και την οικονομική προσφορά που θα

κατατεθεί από τον Προμηθευτή και θα αναθεωρηθεί σύμφωνα με τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής τιμών ως παράγραφο 7.2.15.2.

7.2.15.9 Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα σε περίπτωση κατά την οποία κρίνει ότι το υποβληθέν (σε οποιοδήποτε στάδιο / αρχικό ή ανανέωσης 5ετίας) σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης FOS δεν καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του και το συμφέρον του Δημοσίου, να διαβουλευθεί με τον Προμηθευτή την τροποποίηση των προτεινόμενων στην τεχνική προσφορά όρων για τη διαμόρφωση κοινά αποδεκτού κειμένου Σύμβασης FOS. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, ο Αγοραστής δύναται να απορρίψει την προσφορά περιλαμβανομένης και της προμήθειας των RADAR SIGNAL SIMULATOR (πριν τη σύναψη της σχετικής Σύμβασης προμήθειας) ή να επιλέξει την σύναψη Σύμβασης FOS με άλλο Προμηθευτή, εφόσον τούτο κριθεί αιτιολογημένα συμφερότερο για το Δημόσιο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 του Ν.3978/11.»

8. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

8.1 Έλεγχοι Παραλαβής – Παράδοση

8.1.1 Η συμμόρφωση των υποσυστημάτων του RADAR Signal Simulator ως προς τις προδιαγραφές που καθορίζονται από την παρούσα ΠΕΔ, θα επιβεβαιωθεί μέσω των ακόλουθων διαδικασιών:

8.1.1.1 Εργοστασιακή αποδοχή (First Article Acceptance Test – FAAT και Factory Acceptance Test – FAT)

8.1.1.2 Επιχειρησιακές δοκιμές και αξιολόγηση (Operational Tests and Evaluation - OTE) του RADAR Signal Simulator.

8.1.1.3 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή.

8.1.1.4 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή επίγειου εξοπλισμού και υπηρεσιών.

8.1.2 Οι έλεγχοι FAAT θα εκτελεστούν στο πρώτο σύστημα RADAR Signal Simulator. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής του RADAR Signal Simulator, λειτουργικό έλεγχο του λογισμικού και εν συνεχεία τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρου του συστήματος.

8.1.3 Οι έλεγχοι FAT αφορούν τα επόμενα υπό προμήθεια συστήματα RADAR Signal Simulator. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής του RADAR Signal Simulator, λειτουργικό έλεγχο του λογισμικού και εν συνεχεία τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρου του συστήματος.

8.1.4 Οι OTE περιλαμβάνουν την επιχειρησιακή αξιολόγηση του RADAR Signal Simulator, στο πλαίσιο εγκεκριμένων σεναρίων τα οποία σκοπό έχουν τη διαπίστωση ανταπόκρισης των προδιαγραφών του συστήματος στα όσα καθορίζει αναλυτικά η παρούσα ΠΕΔ, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι προβλεπόμενες λειτουργίες των υποσυστημάτων αποκάλυψης, αναγνώρισης και παρεμβολής του Συστήματος. Οι OTE θα πραγματοποιηθούν, μετά την αντίστοιχη επιτυχή ολοκλήρωση των FAAT-FAT, στην Ελλάδα (KEAT).

8.1.5 Για τους ανωτέρω ελέγχους αποδοχής των OTE θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχοι αναλυτικοί πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι θα συνταχθούν από τον Ανάδοχο και θα υποβάλλονται για έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή, τρεις (3) μήνες πριν την έναρξη των εν λόγω ελέγχων του κάθε συστήματος.

8.1.6 Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του κάθε συστήματος RADAR Signal Simulator θα πραγματοποιηθεί τρεις (3) μήνες μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των αντίστοιχων ΟΤΕ, με την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής – Αναδόχου.

8.1.7 Για κάθε FAAT, FAT και ΟΤΕ ο Ανάδοχος θα εκδίδει και θα παρέχει προς την Αναθέτουσα Αρχή ένα Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης καθώς και ένα Πιστοποιητικό Επιθεώρησης Κρατικού Ελέγχου Ποιότητας (το οποίο μπορεί να είναι μέρος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης).

8.1.8 Η παραλαβή των υλικών θα γίνει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

8.1.9 Ο χρόνος παράδοσης των συστημάτων RADAR Signal Simulators θα καθορισθεί στη Διακήρυξη του διαγωνισμού, θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός από την κατακύρωση της προμήθειας και όχι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες.

8.1.10 Τυχόν διαπιστώσεις της Επιτροπής αναφορικά με αποκλίσεις των υλικών σε σχέση με την παρούσα τεχνική περιγραφή, θα πρέπει να αποκαθίστανται άμεσα από τον Ανάδοχο.

8.2 Εμπιστευτικότητα

8.2.1 Στα πλαίσια της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην αρχή της εμπιστευτικότητας και θεωρούνται τεχνικά ή επιχειρησιακά ευαίσθητα.

8.2.2 Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος υποχρεούται ρητά στην τήρηση εμπιστευτικότητας σε θέματα που αφορούν σε:

8.2.2.1 Τεχνικά ή επιχειρησιακά δεδομένα που ενδεχομένως να γνωστοποιηθούν και αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.2 Υλικά διαμόρφωσης και ειδικό επιχειρησιακό εξοπλισμό που αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.3 Ανακοίνωση ή γνωστοποίηση (ή άφεση στη διάθεση) προς τρίτους των οικονομικών δεδομένων και του τελικού κόστους υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας του εν λόγω εξοπλισμού.

8.2.2.4 Ευρήματα ή άλλα τεχνικά δεδομένα τα οποία εν δυνάμει μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς του Αναδόχου και για τα οποία θα απαιτείται πρότερη έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

8.3 Εμπειρία Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει την εμπειρία του στο συγκεκριμένο αντικείμενο, με βάση τις πωλήσεις και την μετέπειτα υποστήριξη. Να κατατεθεί κατάσταση με τις επωνυμίες και τα στοιχεία των φορέων στους οποίους έγινε προμήθεια αντίστοιχου εξοπλισμού/λογισμικού.

9 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

9.1 Τεχνική Προσφορά

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

9.1.1 Συμπληρωμένο το Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

9.1.2 Το συνοδευτικό έγγραφο της παραγράφου 6.1.1 [Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8)] της παρούσας ΠΕΔ

9.1.3 Τις βεβαιώσεις των παραγράφων 4.4.6 και 4.4.7 της παρούσας ΠΕΔ

9.1.4 Πλήρη περιγραφή των προσφερόμενων ειδών με πλήρη τεχνικά χαρακτηριστικά, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που προσδιορίζει ακριβώς το είδος και τον τρόπο λειτουργίας.

9.1.5 Τεχνικό εγχειρίδιο ή φυλλάδιο της εταιρείας (PROSPECTUS) - πρωτότυπο και όχι φωτοαντίγραφο - που να περιέχει τα γενικά τεχνικά χαρακτηριστικά για το σύνολο των προσφερόμενων ειδών.

9.1.6 Αντίγραφο ισχύοντος Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001, για το εργοστάσιο κατασκευής του RADAR Signal Simulator.

9.1.7 Όλα τα απαιτούμενα έγγραφα-πιστοποιητικά, τα οποία αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

9.2 Οικονομική Προσφορά

9.2.1 Στην οικονομική προσφορά πρέπει να δηλώνεται η τιμή για τα προσφερόμενα είδη, αναλυτικά το κάθε είδος και ανά τεμάχιο.

9.2.2 Επιπλέον μπορεί να περιλαμβάνει:

9.2.2.1 Τον τρόπο κοστολόγησης των εργασιών επισκευής στην έδρα του προμηθευτή και στη Μονάδα με αποστολή τεχνικών της εταιρείας καθώς και το χρόνο αποστολής από τη στιγμή της κλίσεως των.

9.2.2.2 Τον τρόπο διακίνησης των ΕΚ/ΕΝ υλικών και το χρόνο επισκευής από την Μονάδα προς την έδρα του προμηθευτή και αντίστροφα.

9.2.2.3 Τον τρόπο κοστολόγησης της παροχής τεχνικής υποστήριξης (αποστολή στην Ελλάδα τεχνικών της εταιρείας) και το χρόνο αποστολής.

9.2.2.4 Τιμοκατάλογο των μικροεξαρτημάτων και απαρτίων που υποχρεούται να διαθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ)

9.3 Το σύνολο των παραγράφων της παρούσας ΠΕΔ (συμπεριλαμβανόμενου του Παραρτήματος «Α» αυτής) χαρακτηρίζονται ως Απαράβατοι Όροι και η μη συμμόρφωση με αυτούς συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

10 ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

10.1 Αξιολόγηση

10.1.1 Η αξιολόγηση θα γίνει σύμφωνα με την εντολή προμήθειας. Οι παρατιθέμενοι όροι στον κορμό καθώς και ο πίνακας στο Παράρτημα «Α», έχουν την έννοια του διαχωρισμού της απαίτησης κατά στοιχείο προκειμένου να καταγραφεί η προσφορά του προμηθευτή κατά στοιχείο με τη μορφή του φύλλου συμμόρφωσης και παρουσιάζουν την ελάχιστη απαίτηση της Υπηρεσίας.

10.2.1 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος στην προσφορά του να περιλάβει Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

10.3.1 Πρόσφορα χωρίς ή με ελλιπώς συμπληρωμένο Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ θα απορρίπτεται.

10.4.1 Δεν υφίσταται πίνακας κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών. Δεκτή θεωρείται κάθε προσφορά με τεχνικά χαρακτηριστικά που ικανοποιούν ή είναι καλύτερα εκείνων που ορίζονται στην τεχνική προδιαγραφή.

10.5.1 Η υπηρεσία, καθώς και η επιτροπή αξιολόγησης τεχνικών προσφορών, διατηρούν το δικαίωμα να απαιτήσουν κάθε άλλο συμπληρωματικό έλεγχο - διευκρίνηση, αναγκαίο για να βεβαιωθεί ότι ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της τεχνικής προδιαγραφής.

10.2 Ορισμοί, Συντμήσεις

Για τη βέλτιστη κατανόηση των αναφερομένων στο παρόν, καθορίζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

10.2.1 Κύριο Συγκρότημα (End Item): Κάθε αυτόνομη μονάδα υλικού, η οποία δεν αποτελεί μέρος ή τμήμα κάποιας άλλης μονάδας.

10.2.2 Κύριο Υποσυγκρότημα (Line Replaceable Unit – LRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Συγκροτήματος σε επίπεδο Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.3 Δευτερεύον Υποσυγκρότημα (Shop Replaceable Unit – SRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Υποσυγκροτήματος σε επίπεδο Β' ή Γ' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.4 Μέσα Υποστήριξης (Ground Support Equipment –GSE): Είναι ο εξοπλισμός που απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών υποστήριξης και εξυπηρέτησης του RADAR Signal Simulator, σε οποιαδήποτε επίπεδο συντήρησης αυτού και περιλαμβάνει τα κοινά και ειδικά εργαλεία, τις δοκιμαστικές συσκευές, τις συσκευές ελέγχου, μετρήσεων, διαγνώσεων και διακριβώσεων, τα προγράμματα υπολογιστών και γενικά τον εξοπλισμό ανάλυσης, προγραμματισμού και σχεδίασης των λειτουργιών της τεχνικής υποστήριξης.

10.2.5 Συνοδευτικό Λογισμικό: Είναι το λογισμικό που είναι απαραίτητο για τη διαχείριση του RADAR Signal Simulator.

10.2.6 Εξοπλισμός: Νοούνται τα υλικά που πρέπει να παραδοθούν από τον Ανάδοχο και καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

10.2.7 Ανάδοχος: Ανάδοχος ή ο Εργολήπτης ή ο Πάροχος Υπηρεσιών.

10.2.8 Αναθέτουσα Αρχή: Η Ελληνική Δημοκρατία /ΥΠΕΘΑ /ΓΔΑΕΕ.

10.2.9 Συμβαλλόμενα Μέρη: Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος.

10.2.10 Απαράβατοι Όροι (A.O.): Συνιστούν τους ουσιώδεις όρους της ΠΕΔ και αποτελούν ισχυρές απαιτήσεις της ΠΑ. Τα κριτήρια αυτά είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για την ανάθεση του έργου και εφόσον οποιοδήποτε από αυτά δεν πληρείται, ο υποψήφιος Ανάδοχος απορρίπτεται κατά τη διαδικασία της προεπιλογής.

10.2.11 Βαθμός Συντήρησης: Είναι η κλιμάκωση των ενεργειών προγραμματισμένης και απρογραμματίστης συντήρησης που επιβάλλεται από τα απαιτούμενα μέσα και εμπειρία του τεχνικού προσωπικού που υλοποιεί το έργο της τεχνικής υποστήριξης του RADAR Signal Simulator Συστήματος και διακρίνεται σε:

10.2.11.1 Α΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Οργανικής Συντήρησης (Organizational Level Maintenance / O-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, εξυπηρέτησης, λίπανσης, ρύθμισης και αντικατάστασης μικρών συγκροτημάτων ή υποσυγκροτημάτων των υλικών του Συστήματος.

10.2.11.2 Β΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Ενδιάμεσης Συντήρησης (Intermediate Level Maintenance / I-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, ρυθμίσεων, επισκευής ή αντικατάστασης ή κατασκευής εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, και γενικά κάθε είδους εργασίες πέραν των δυνατοτήτων του Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.11.3 Γ΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Εργοστασιακής Συντήρησης (Depot Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες γενικής ή μερικής επισκευής, τροποποίησης, επαναξιοποίησης ή επανασυναρμολόγησης εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, κατασκευής επειγόντων μη διαθέσιμων εξαρτημάτων και γενικά κάθε εργασία εκτός δυνατότητας των άλλων επιπέδων Συντήρησης.

10.2.12 Κατασκευαστής Κύριου Υλικού: Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, που κατασκευάζει το Κύριο Υλικό (Σύστημα Καταγραφής). Ο Κατασκευαστής Κυρίου Υλικού εκδίδει το Illustrated Parts Catalog της τεχνικής βιβλιογραφίας του Κυρίου Υλικού, με συγκεκριμένα στοιχεία (P/N, MFC, Περιγραφή κ.τ.λ.), τόσο για τα μείζονα-πλήρη συγκροτήματα του Κυρίου Υλικού (Assemblies), όσο και για τα επί μέρους υποσυγκροτήματα (Sub - Assemblies) των εν λόγω συγκροτημάτων, μέχρι το επίπεδο των αναλωσίμων, καθώς και τις πιστοποιημένες τροποποιήσεις επί του Κυρίου και Λοιπού Υλικού.

10.2.13 Αρχικός κατασκευαστής του υλικού (Original Equipment Manufacturer-OEM): Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, ο οποίος έχει λάβει τις αρχικές απαραίτητες πιστοποιήσεις κατασκευής - επισκευής για συγκροτήματα Κυρίου Υλικού ή Υποσυγκροτήματα αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο OEM είναι ο κατασκευαστής του πρωτότυπου υλικού.

10.2.14 Διαβαθμισμένες πληροφορίες: Οι οποιοσδήποτε πληροφορίες ή υλικό, ασχέτως μορφής, φύσης ή τρόπου μετάδοσής του, στις/στο οποίες/ο έχει αποδοθεί επίπεδο συγκεκριμένης διαβάθμισης ασφαλείας ή επίπεδο προστασίας και οι/το οποίες/ο προς το συμφέρον της εθνικής ασφάλειας και σύμφωνα με τους νόμους, ρυθμίσεις ή διοικητικές διατάξεις που ισχύουν στο κράτος απαιτεί προστασία από σφετερισμό, καταστροφή, αφαίρεση, αποκάλυψη, απώλεια ή πρόσβαση χωρίς έγκριση ή υπονόμηση οποιασδήποτε άλλης μορφής.

10.2.15 Ευαίσθητος εξοπλισμός: Εννοείται για σκοπούς ασφαλείας ο εξοπλισμός ο οποίος αφορά, απαιτεί ή περιλαμβάνει διαβαθμισμένες πληροφορίες.

10.2.16 Κρίση: Οποιαδήποτε κατάσταση σε κράτος – μέλος ή σε Τρίτη χώρα, κατά την οποία συμβαίνει ένα επιβλαβές γεγονός που υπερβαίνει σαφώς τις διαστάσεις των επιβλαβών γεγονότων της καθημερινής ζωής και θέτει σε κίνδυνο ή περιορίζει σοβαρά τη ζωή και την υγεία των ανθρώπων ή έχει ουσιαστικό αντίκτυπο στην αξία υλικών αγαθών ή απαιτεί τη λήψη μέτρων για τον εφοδιασμό του πληθυσμού με τα προς το ζην. Κρίση επίσης θεωρείται ότι έχει ανακύψει εάν τέτοιο επιβλαβές γεγονός θεωρείται επικείμενο. Οι ένοπλες συγκρούσεις και οι πόλεμοι θεωρούνται κρίσεις.

10.2.17 Ως «Πρωτόκολλο Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής» εννοείται το έντυπο-πρότυπο του Παραρτήματος «Α» της Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006). Η ποιοτική παραλαβή μπορεί να γίνει είτε με μακροσκοπική εξέταση των ειδών, είτε με εργαστηριακή εξέταση, είτε με πρακτική δοκιμή, είτε με

συνδυασμό (αθροιστικά) των προαναφερθέντων τρόπων. Η ποσοτική παραλαβή γίνεται με καταμέτρηση.

10.2.18 COTS (Commercial Off-The-Self): Έτοιμα υλικά εμπορίου

10.2.19 H/W (Hardware): Υλικό Η/Υ

10.2.20 S/W (Software): Λογισμικό

10.2.21 FAAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής του εκάστοτε Πρώτου Αντικειμένου.

10.2.22 FAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής Εργοστασίου.

10.2.23 OTE: Οι Επιχειρησιακοί Έλεγχοι Αποδοχής.

10.3 Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης του RADAR Signal Simulator δίδονται στην Προσθήκη «1».

11 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

11.1 Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ δύναται να γίνει από φορείς των Κλάδων των ΕΔ έπειτα από ανάρτηση της στη σχετική δικτυακή τοποθεσία του εσωτερικού δικτύου του ΓΕΕΘΑ, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 22 της υπ' αριθμ. 22/2015/ΥΠΕΘΑ Εγκυκλίου με τίτλο «ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΕΔ».

11.2 Υφίσταται η δυνατότητα διεξαγωγής Τεχνικού Διαλόγου και η δυνατότητα σχολιασμού της παρούσας ΠΕΔ από Οικονομικούς Φορείς/Υποψήφιους Αναδόχους, εφόσον τηρηθούν οι προβλέψεις του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας και τα αναγραφόμενα στα άρθρα 23, 31 και 35 του Ν. 3978. Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ από κάθε ενδιαφερόμενο, μπορεί να γίνει μέσω συμπλήρωσης κατάλληλου εντύπου που βρίσκεται αναρτημένο στο φάκελο «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΕΝΤΥΠΑ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ» της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://prodiagrafes.army.gr> και αποστολή των σχολίων στο ΓΕΕΘΑ/Δ2.

ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

«1» Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης Συστήματος RADAR SIGNAL SIMULATOR

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΣΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α» ΣΤΟ
ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ RADAR SIGNAL SIMULATOR		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΓΕΝΙΚΑ		
1	Ο Εξομοιωτής να ελέγχεται πλήρως και εξ ολοκλήρου από Η/Υ τύπου COTS	
2	Ο Εξομοιωτής να είναι μεταφερόμενος και να μπορεί να μεταφερθεί και να αναπτυχθεί από έναν (1) χειριστή.	
3	Ο Εξομοιωτής να διασυνδέεται (ενσύρματα ή/και ασύρματα) με άλλους ίδιους ώστε να δημιουργούν ένα δίκτυο και να μπορούν να λειτουργούν υλοποιώντας κοινά σενάρια.	
4	Ένας Η/Υ να μπορεί να ελέγξει περισσότερους από 2 Εξομοιωτές	
5	Το χρησιμοποιούμενο λογισμικό να είναι ανοιχτό για χρήση και σε άλλους Η/Υ.	
6	Να είναι ευκρινώς χαρακτηρισμένα όλα τα υποσυγκροτήματά του, οι καλωδιώσεις να είναι κωδικοποιημένες στην Αγγλική γλώσσα για ταχεία και ευχερή αναγνώριση τους με ύπαρξη φυσικής αδυναμίας για λανθασμένη συνδεσμολογία από τους χρήστες (κατάλληλοι οδηγοί φισών).	
7	Το σύνολο των υλικών/λογισμικού Εξομοιωτή θα πρέπει να συνοδεύεται από το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό που απαιτείται για τη χρήση και λειτουργία τους.	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ – ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
8	Να ακολουθεί την ΠαΔ 6-19/18/ΓΕΑ αναφορικά με το επαγγελματικά εκτιθέμενο προσωπικό σε Η/Μ ακτινοβολίες	
9	Να λειτουργεί με ρεύμα 230V ±10%, 50Hz ±2,5AC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα)	
10	Να διαθέτει αυτοδύναμη κινητή (mobile) πηγή ενέργειας που να εξασφαλίζει την απαιτούμενη ισχύ με συνεχή λειτουργία των μέσων και αντίστοιχη εφεδρική. Παράλληλα να διαθέτει UPS ικανό να υποστηρίξει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος κατά τη φάση μετάπτωσης από την κύρια πηγή ενέργειας στην εφεδρική.	

11	Θα πρέπει να είναι κατάλληλος για χρήση σε συνθήκες επιχειρησιακής λειτουργίας (θερμοκρασίες από -15°C έως +45°C και σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%).	
12	Θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα συνεχόμενης λειτουργίας (24/7) χωρίς προβλήματα υπερθέρμανσης και να διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα πρόληψης υπερθέρμανσης (“over heating thermal protector”).	
13	Η διάγνωση και απομόνωση βλαβών - δυσλειτουργιών θα πρέπει να εκτελείται μέσω τεχνικών Self Test / Built-In-Test, καθορισμένων τεχνικών διαδικασιών απομόνωσης βλάβης (Fault Isolation) ή/και χρήσης ειδικών συσκευών ελέγχου	
ΚΕΡΑΙΕΣ – ΙΣΤΟΙ		
14	Να διατίθεται ο απαραίτητος αριθμός και το είδος των κεραιών που απαιτούνται για την πλήρη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του Εξομοιωτή.	
15	Οι κεραιές θα πρέπει να τοποθετούνται εξωτερικά της συσκευής του Εξομοιωτή.	
16	Να διαθέτει δυνατότητα είτε αυτόματου προσανατολισμού της κεραιάς – κεραιών είτε με pedestal δύο (2) αξόνων.	
17	Να διαθέτει κατευθυντική –ές, κεραιά –ες με δυνατότητα εκπομπής σε 360° ως προς το αζιμούθιο και από (-5)° έως (+90)° ως προς το ύψος και με εύρος δέσμης (beamwidth 3 dB) 5° – 30°.	
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ		
18	Κάθε Εξομοιωτής να ελέγχεται από μία θέση χειριστή η οποία: α. Να έχει πλήρη πρόσβαση και έλεγχο όλων των επιχειρησιακών λειτουργιών του Εξομοιωτή. β. Να περιλαμβάνει δύο οθόνες TFT ανά χειριστή. γ. Να λειτουργεί σε πολυπαραθυρικό και έγχρωμο περιβάλλον λογισμικού. δ. Ο χειριστής για την εκτέλεση των εργασιών του να χρησιμοποιεί πληκτρολόγιο και ποντίκι. ε. στ. Να διαθέτει δυνατότητα έγχρωμης εκτύπωσης όλων των απεικονιζόμενων στοιχείων και δεδομένων. ζ. Να παρέχει τη δυνατότητα στο χρήστη εκτέλεσης όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την πλήρη λειτουργία του Εξομοιωτή (ανάπτυξη – λειτουργία – αναδίπλωση).	

19	Να διαθέτει αυτόματη διαδικασία προσδιορισμού θέσης και προσανατολισμού ως προς τον αληθή Βορρά (Alignment) με χρήση γυροσκοπικού συστήματος (Azimuth, Roll και Pitch) και αντίστοιχου δορυφορικού (Global Navigation Satellite System - GNSS)	
20	Να διαθέτει λογισμικό πολυπαραθυρικό, φιλικό στο χρήστη.	
21	Να διαθέτει ενσωματωμένο γεωγραφικό υπόβαθρο (GIS)	
22	Να διατίθενται τουλάχιστον οι ακόλουθες λειτουργίες του Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (Geographical Information System (GIS)): α. Αυτόματη αρχικοποίηση με κέντρο την γεωγραφική θέση του συστήματος β. Παρουσίαση των δεδομένων συστήματος GNSS γ. Δυνατότητα εισαγωγής και απεικόνισης χαρτών διεθνών STANDARDS (WGS 84)	
23	Να υφίσταται στο σύστημα Βάση Δεδομένων (ΒΔ) με δυνατότητα εμπλουτισμού από το χρήστη, στην οποία να διατηρούνται τα χαρακτηριστικά των εξοπλιόμενων πομπών για αναπαραγωγή.	
24	Να υπάρχει δυνατότητα αποθήκευσης στοιχείων-παραμέτρων 10.000 σημάτων στη βιβλιοθήκη του συστήματος καθώς και ομαδοποίησής τους σε απειλές-πλατφόρμες.	
25	Να υφίσταται η δυνατότητα τροποποίησης της διαρρύθμισης και παραμετροποίησης των γραφικών του παραθυρικού περιβάλλοντος από τον χειριστή.	
26	Η γλώσσα Human Machine Interface (HMI) που θα χρησιμοποιείται να είναι η Αγγλική	
27	Να υφίσταται δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή από θύρες που βασίζονται σε βιομηχανικά πρότυπα Ethernet Ports και USB ports (της πιο σύγχρονης έκδοσης)	
28	Να διαθέτει δυνατότητα αυτομάτου αυτοελέγχου του συστήματος κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του, με περιοδικότητα και εμφάνιση προειδοποιητικών μηνυμάτων.	
29	Να διαθέτει ενσωματωμένο και αυτόματο τρόπο ανίχνευσης βλάβης (BIT) των κυρίων συγκροτημάτων του συστήματος, χωρίς χρήση ιδιαίτερων συσκευών ελέγχου, μέχρι το επίπεδο ηλεκτρονικής βαθμίδας (LRU).	
30	Να έχει σχεδίαση MODULAR με δυνατότητα αναβάθμισης των υποσυγκροτημάτων του συστήματος.	
31	Το σύστημα να εκπέμπει αδιάλειπτα για χρόνο τουλάχιστον 45 λεπτών.	

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ		
32	Να έχει δυνατότητα προσομοίωσης απειλών RADAR έγκαιρης προειδοποίησης, TWS, παρακολούθησης στόχων, ελέγχου πυρός και CW ILLUMINATOR καθώς και RADAR Α/Φ και πλοίων.	
33	Να μπορεί να προσομοιώσει εκπομπές bi-static RADAR.	
34	Να καλύπτει την περιοχή συχνοτήτων 0,5 – 18 GHz και 30 - 40 GHz για παλμικά σήματα και 8,5-10,8 GHz για CW.	
35	Να έχει δυνατότητα εκπομπής τουλάχιστον 16 σημάτων απειλών ταυτόχρονα, σε όλο το εύρος συχνοτήτων λειτουργίας, εκ των οποίων οι 4 coherent σε εύρος φάσματος 1 GHz.	
36	Οι παράμετροι του σήματος εκπομπής να καθορίζονται από τον χρήστη.	
37	Να διαθέτει διάταξη λήψης, αποθήκευσης και αναπαραγωγής σημάτων με τη χρήση DRFM.	
38	Να έχει τη δυνατότητα να εκπέμψει κυματομορφές που παράγονται από λογισμικό H/Y (computer modeling waveforms)	
39	Να μπορεί να προσομοιώσει εκπομπές παρεμβολής θορύβου σημείου, φραγής και σάρωσης (spot, barrage, sweep).	
40	Να διαθέτει δυνατότητα ελέγχου ανά dB της στάθμης εκπομπής ανά απειλή.	
41	Κάθε παλμική εκπομπή να χρησιμοποιεί ξεχωριστή πηγή σήματος	
42	Για εκπομπές CW να υπάρχει ξεχωριστή βαθμίδα ενίσχυσης.	
43	Κάθε βαθμίδα παραγωγής σήματος του συστήματος να λειτουργεί ανεξάρτητα από τις υπόλοιπες βαθμίδες.	
44	Να μπορεί να παράγει παλμικά σήματα σταθερής συχνότητας, frequency agile (slow, pulse-to-pulse, scan-to-scan, burst-to-burst).	
45	Να υπάρχει δυνατότητα διαμόρφωσης των παραγόμενων σημάτων κατά Frequency Modulation On Pulse (FMOP) / CHIRP (up/down), Binary Phase Modulation (BARKER CODES), Frequency Modulation Continuous Wave (FMCW), Pulse Modulation On Pulse (PMOP), Amplitude Modulation On Pulse (AMOP).	
46	Να υπάρχει δυνατότητα εκπομπής παλμοσειρών με τις ακόλουθες μορφές PRF: Stable, Stagger, Jitter, και pulse group.	
47	Να υπάρχει δυνατότητα προγραμματισμού της JITTER PRI.	
48	Να υπάρχει δυνατότητα προγραμματισμού της STAGGER PRI τουλάχιστον σε 16 επίπεδα.	
49	Να υπάρχει δυνατότητα προσομοίωσης των ακόλουθων τύπων σάρωσης (CIRCULAR SCAN,	

	SECTOR SCAN, CONICAL/PALMER SCAN, TRACK-WHILE-SCAN, RASTER-PALMER RASTER, ELECTRONIC ELEVATION SCAN WITH MECHANICAL AZIMUTH SCAN, SPIRAL/HELICAL, STEADY, LOBE SWITCHING, PSEUDO-MONOPULSE, MULTIBEAM).	
50	Να υπάρχει δυνατότητα εκπομπής σημάτων με PRI από 1 μ sec έως 4 msec.	
51	Να υπάρχει δυνατότητα εκπομπής σημάτων με PW από 100 nsec έως 250 μ sec.	
52	Να διαθέτει επαρκή ισχύ εκπομπής ώστε να μπορεί να διεγείρει ευαισθησίας -65 dBm σε τρεις περιοχές συχνοτήτων εύρους 500 MHz κατανεμημένων στην περιοχή 0,5-18 GHz σε ελάχιστη απόσταση 50 NM.	
53	Να έχει τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης προσομοίωσης απειλών με στοιχεία αντλούμενα από τη βιβλιοθήκη.	
54	Να υπάρχει δυνατότητα εκτέλεσης προ-προγραμματισμένων σεναρίων, καθώς και τροποποίησης των τιμών παραμέτρων των εκπεμπομένων σημάτων από το χειριστή κατά τη διάρκεια λειτουργίας του συστήματος.	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β» ΣΤΟ
ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΑΝΑΛΥΤΗΣ ΦΑΣΜΑΤΟΣ (DIGITAL SPECTRUM ANALYZER)

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας Προδιαγραφής Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας για την προμήθεια Ψηφιακού Αναλυτή Φάσματος (Digital Spectrum Analyzer).

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Η υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκύκλιος με τίτλο «Εγκύκλιος περί Τυποποίησης στις ΕΔ».

2.2 Οι διατάξεις του Ν.3978/2011 (ΦΕΚ 137 Α'/16-6-2011) περί «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας – Εναρμόνιση με την οδηγία 2009/81/ΕΚ – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας».

2.3 Ο Κανονισμός 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί κοινού λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (Common Procurement Vocabulary), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.4 Ο Κανονισμός (ΕΚ) Νο 213/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2007, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV-Common Procurement Vocabulary).

2.5 Ο Κανονισμός 1272/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Δεκ 08 για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων, την τροποποίηση και την κατάργηση των οδηγιών 67/548/ΕΟΚ και 1999/45/ΕΚ και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 1907/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.6 Οι διατάξεις του Ν.3433/2006 (ΦΕΚ Α' 20/7-2-2006) περί «Προμήθειες αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.7 Η Υ.Α. υπ' αριθμ 248629 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών Ν.3433/2006».

2.8 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υπόδειγμα πρωτοκόλλου παραλαβής ή απόρριψης συμβατικών ειδών αμυντικού υλικού Ν.3433/2006».

2.9 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 246883 (ΦΕΚ Β' 482/18-3-2008) περί «Καθορισμός μεθόδου αξιολόγησης προσφορών για την ανάδειξη της συμφερότερης προσφοράς επί των προμηθειών Αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.10 Οι διατάξεις του Ν.3648/2008 (ΦΕΚ Α' 38/29-2-2008) περί «Ρυθμίσεις θεμάτων αναπήρων πολέμου, προσωπικού του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και άλλες διατάξεις».

2.11 Ο Κανονισμός Κρατικής Διασφάλισης Ποιότητας Αμυντικού Υλικού (2^η Έκδοση), ο οποίος κυρώθηκε με την Φ.900/2452/65760/Σ.15367/26 Σεπ 17/ΥΠΕΘΑ/ΓΔΠΕΑΔΣ/ΔΑΩ&ΔΠ απόφαση του κ. ΥΕΘΑ

2.12 Η εγκεκριμένη από το ΑΑΣ Μελέτη Ολοκληρωμένης Πρότασης Υποπρογράμματος (ΜΟΠΥΠ) με τίτλο «Ανάπτυξη Πεδίου Εφαρμογών Ηλεκτρονικού Πολέμου (ΠΕΗΠ)» όπως διαβιβάστηκε με την Γνωμάτευση ΣΑΓΕ Υπ' Αρ.19/28 Αυγ 18/ ΓΡΑΜ. ΣΑΓΕ.

2.13 Οι παρακάτω συμμαχικές εκδόσεις (Allied Publications):

2.13.1 Allied Codification Publication Number 2 and Allied Codification Publication Number 3 (ACodP-2/3).

2.13.2 Allied Joint Publication “Doctrine for Intelligence, Counter-Intelligence and Security”, Edition A, Version 2, February 2016 (AJP-2).

2.14 Τα ακόλουθα συμμαχικά πρότυπα:

2.14.1 STANAG-4107 “Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)”.

2.14.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

2.14.3 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

2.14.4 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

2.14.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

2.14.5 AQAP 2310 “NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers”

2.14.6 AQAP 2210 “NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements”.

2.14.7 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)

2.14.8 ASTM-D-3951 “Standard Practice for Commercial Packaging”.

2.14.9 ASTM-D-5077 “Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials”.

2.15 Τα παρακάτω στρατιωτικά εγχειρίδια και πρότυπα:

2.15.1 MIL-HDBK-217F “Reliability Prediction of Electronic Equipment”.

2.15.2 MIL-HDBK- 338B “Electronic Reliability Design Handbook”.

2.15.3 MIL-STD-785B “Reliability Program for Systems and Equipment Development and Production”.

2.15.4 MIL-HDBK-454B “General Guidelines for Electronic Equipment”.

2.15.5 MIL-HDBK-472 “Maintainability Prediction”.

2.15.6 MIL-HDBK-2084 “Maintainability of Avionics and Electronic Systems and Equipment”.

2.15.7 MIL-STD-461G “Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment”.

2.15.8 MIL-STD-464C “Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems”.

2.15.9 MIL-STD-882E “System Safety”.

2.15.10 MIL-STD-2073/1E “Standard Practice for Military Packaging”

2.15.11 MIL-STD- 129R “Military Marking for Shipment and Storage”

2.16 Οι INCOTERMS (International Commerce Terms) 2020.

2.17 Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, να διαθέτουν κατ’ ελάχιστον πιστοποιήσεις ISO 9001 (Quality Management Systems – Requirements), ISO 27001 για τη Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, και να είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού κατά NATO/EUSECRET

2.18 Όλα τα σχετικά έγγραφα στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΔ. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας ΠΕΔ με μνημονευόμενα πρότυπα, κατισχύει η ΠΕΔ, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας. Αναφορά σε ένα έγγραφο δεν σημαίνει ότι αυτομάτως ισχύουν και τα άλλα έγγραφα που συμπεριλαμβάνονται στο έγγραφο ως σχετικά.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Ο Digital Spectrum Analyzer (Ψηφιακός Αναλυτής Φάσματος) ανήκει στην κλάση NSC: 5895 «Miscellaneous Communication Equipment» (Item Name Code: 68867 Ground Station, Operational Intelligence) κατά NATO ACodP- 2/3.

3.2 Ο κωδικός κατά CPV είναι ο 35721000-4 «Electronic Intelligence System».

4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

4.1. Ορισμός Υλικού

4.1.1 Ως Digital Spectrum Analyzer (Ψηφιακός Αναλυτής Φάσματος) ορίζεται ένα σύστημα το οποίο δύναται να εκτελέσει Παρακολούθηση – Καταγραφή και εποπτική παρουσίαση σε πραγματικό χρόνο, των εκπομπών (SIGNAL MONITORING & EXPLOITATION), εύρους ζώνης συχνοτήτων από 30MHz - 20GHz με σκοπό:

- Την παρακολούθηση του ανωτέρω ηλεκτρομαγνητικού (H/M) φάσματος και την καταγραφή της δραστηριότητας εκπομπών στο ΠΕΗΠ.
- Την δημιουργία EOB.
- Την καταγραφή και ανάλυση των εκπομπών των μη επικοινωνιακών συστημάτων.
- Την δημιουργία και ενημέρωση βάσης δεδομένων ΗΠ.
- Τη δημιουργία και ανάλυση στατιστικών στοιχείων που αφορούν τη H/M δραστηριότητα στο ΠΕΗΠ.

4.1.2 Επισημαίνεται ότι τις ανωτέρω λειτουργίες δύναται να καλύψει ένα σύστημα SIGINT, αντίστοιχο με τα ESM των νέων ΣΗΕ/P-T.

4.1.3 Ο Digital Spectrum Analyzer (Ψηφιακός Αναλυτής Φάσματος) θα πρέπει να αποτελείται από:

- Σύστημα κεραιών με δυνατότητα DF (direction finding)
- Δέκτη SIGINT/ESM
- Ψηφιακό επεξεργαστή σημάτων και ψηφιακών επεξεργαστή δεδομένων, (digital signal and data processor)
- Μονάδα Απεικόνισης και Ελέγχου (Display and Control Unit), η οποία θα περιλαμβάνει και φασματοσκόπιο πραγματικού χρόνου.
- Μονάδα συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων και αναπαραγωγής των σεναρίων (Data collection, analysis and playback unit)
- Αντίστοιχο λογισμικό ή σουίτα λογισμικού για τον προγραμματισμό, την παρακολούθηση & έλεγχο, την γραφική απεικόνιση των λειτουργιών του ΨΑΦ και την ανάλυση των δεδομένων, τη δημιουργία ΗΔΜ και την ενημέρωση της βάσης δεδομένων ΗΠ.

4.1.4 Το υπό προμήθεια συνοδευτικό λογισμικό ελέγχου περιλαμβάνει πακέτο λογισμικού με τις ανάλογες άδειες χρήσης, την εγκατάστασή του σε κεντρικό εξυπηρετητή (Server) προκειμένου να γίνεται η χρήση των αδειών από τον εκάστοτε διαθέσιμο σταθμό εργασίας, ανάλογα με τις ανάγκες της υπηρεσίας και όχι σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας και εγγύηση αυτού για πέντε (5) έτη τουλάχιστον.

4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων

4.2.1 Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του Digital Spectrum Analyzer θα είναι καινούργιο, αμεταχειριστο και πρόσφατης κατασκευής.

4.2.2 Το σύνολο των απαιτούμενων χαρακτηριστικών των επιδόσεων του Digital Spectrum Analyzer αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.3 Φυσικά Χαρακτηριστικά

Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του Digital Spectrum Analyzer θα πρέπει να συνοδεύεται από το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό που απαιτείται για τη χρήση και λειτουργία τους.

4.4 Αξιοπιστία

4.4.1 Η σχεδίαση και ο καθορισμός της αξιοπιστίας (reliability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με τα πρότυπα MIL-HDBK-217F, MIL-HDBK- 338B και MIL-STD-785B ή ισοδύναμα.

4.4.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται όλα τα υλικά που θα προσφέρει να είναι καινούργια και αμεταχειριστα, ποιοτικής κατάστασης «NEW ή FACTORY NEW», εξαιρουμένων των ωρών λειτουργίας που απαιτούνται για την ενσωμάτωσή τους και τους ελέγχους αποδοχής, με αναγραφόμενο επί αυτών του έτους κατασκευής του Αριθμού Εξαρτήματος (Part Number – P/N), του Αριθμού Σειράς (Serial Number – S/N) καθώς και του Κωδικού Κατασκευαστή (NCage Code).

4.4.3 Δεν γίνονται δεκτοί τύποι υλικών/λογισμικού των οποίων η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση. Ο Ανάδοχος να δηλώσει τη δέσμευσή του ότι δεν θα παραδώσει υλικό/λογισμικό του οποίου η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση.

4.4.4 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος για πέντε (5) χρόνια. Οι ειδικότεροι όροι για τις εγγυήσεις αναλύονται στο Άρθρο 7.2.11 της παρούσας ΠΕΔ

4.4.5 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει βεβαίωση αρμόδιου φορέα πιστοποίησης ότι οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) του προς προμήθεια Digital Spectrum Analyzer είναι πιστοποιημένες κατά ISO 9001 για την κατασκευή συσκευών παρεμβολής συχνοτήτων (Jammer). Στην εν λόγω βεβαίωση θα πρέπει να φαίνονται:

4.4.5.1 Η χρονολογία πιστοποίησης του εργοστασίου και η διάρκεια ισχύος του.

4.4.5.2 Ο αριθμός πιστοποίησης με πλήρη στοιχεία του φορέα που πραγματοποιεί την πιστοποίηση.

4.4.5.3 Βεβαίωση ότι το υλικό είναι κωδικοποιημένο σύμφωνα με την κωδικοποίηση NATO (NATO STOCK NUMBER).

4.4.5.4 Υποβολή λεπτομερούς περιγραφής και τεχνικών χαρακτηριστικών του υλικού που προσφέρει καθώς και κάθε απαραίτητο στοιχείο για την χρήση συντήρηση και αποθήκευση του, προκειμένου να εξασφαλιστούν τα ελάχιστα όρια ζωής.

4.4.6 Στην προσφορά που θα κατατεθεί, να γίνεται υποχρεωτική αναφορά στο σύστημα αξιοπιστίας που εφαρμόζουν οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) του προς προμήθεια συνοδευτικού λογισμικού ελέγχου, υπό μορφή βεβαίωσης του οίκου κατασκευής ή υπεύθυνη δήλωση του προμηθευτή, στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται τα παρακάτω:

4.4.6.1 Η χρονολογία δημιουργίας του λογισμικού.

4.4.6.2 Ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση, με την διεύθυνσή του, τον αριθμό τηλεφώνου και FAX.

4.4.6.3 Η χρονολογία πιστοποίησης του λογισμικού.

4.4.6.4 Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης.

4.4.6.5 Ο αριθμός της πιστοποίησης.

4.4.7 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τη δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και απαρτίων, για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ).

4.4.8 Η προσφερόμενη τεχνολογία να έχει εγκατασταθεί και λειτουργήσει επιτυχώς σε τουλάχιστον μία (1) χώρα μέλους της ΕΕ ή του NATO.

4.5 Δυνατότητα Συντήρησης

4.5.1 Η πολιτική συντήρησης του εξοπλισμού να ακολουθεί την κλιμάκωση τριών Βαθμών Συντήρησης του Α' (Organizational Level Maintenance - OLM), του Β' (Intermediate Level Maintenance - ILM) και του Γ' (Depot Level Maintenance - DLM).

4.5.2 Το σύστημα να συντηρείται αυτόνομα επί ελληνικού εδάφους, μέσω της εξασφάλισης των μέσων και των υποδομών για την εκτέλεση των Βαθμών Συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.3 Ο ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, ορίων επιθεώρησης και ορίων υλικών χρονικής αντικατάστασης του εξοπλισμού.

4.5.4 Ο ανάδοχος να εξασφαλίσει και να διαθέσει όλα τα μέσα υποστήριξης που απαιτούνται για την εκτέλεση των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, εργασιών επιθεώρησης και εργασιών αντικατάστασης υλικών χρονικής αντικατάστασης, για τους βαθμούς συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.5 Ο ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών διακρίβωσης, λειτουργίας, προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης των μέσων υποστήριξης της ανωτέρω υποπαραγράφου 4.5.4.

4.5.6 Η συντηρησιμότητα (maintainability) του εξοπλισμού να ακολουθεί τις προδιαγραφές των MIL-HDBK-2084 και MIL-HDBK-472 ή ισοδύναμων.

4.5.7 Η επισκευασιμότητα (repairability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με το MIL-HDBK-454B ή ισοδύναμου.

4.5.8 Η πολιτική συντήρησης του Digital Spectrum Analyzer να εξασφαλίζει, χωρίς να εκτελείται υπερσυντήρηση, την ασφάλεια προσωπικού και μέσων, την αξιοπιστία των προσφερομένων υλικών και την ποιότητα των τεχνικών εργασιών, χρησιμοποιώντας τους ελάχιστους δυνατούς πόρους και μέσα (εργατοώρες, συνολικός χρόνος εκτέλεσης εργασίας συντήρησης, Μέσα Υποστήριξης, υποδομές, τεχνικά δεδομένα και ικανότητες προσωπικού).

4.5.9 Η εκτέλεση της προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης Α΄ και Β΄ βαθμού των προσφερομένων υλικών, να εκτελείται όσο το δυνατόν με μέσα, εργαλεία και υποδομές που διαθέτει η Υπηρεσία, ενώ η χρήση ειδικών μέσων και εργαλείων να περιορίζεται στα απολύτως αναγκαία.

4.5.10 Το σύστημα να διαθέτει δυνατότητα αυτοδιάγνωσης (Built-In-Test), με αντίστοιχες οπτικοακουστικές προειδοποιήσεις στους χρήστες, η δε δυνατότητα ελέγχου της λειτουργικής κατάστασης του (Test Provisions, Built-In-Test κτλ) να πληροί τις προδιαγραφές του MIL-HDBK- 454B ή ισοδύναμου.

4.5.11 Η διάγνωση και απομόνωση βλαβών - δυσλειτουργιών του Digital Spectrum Analyzer να εκτελείται μέσω τεχνικών Self Test / Built-In-Test, καθορισμένων τεχνικών διαδικασιών απομόνωσης βλάβης (Fault Isolation) ή/και χρήσης ειδικών συσκευών ελέγχου. Οι υπόψη διαδικασίες να στοχεύουν στη διάγνωση - απομόνωση των δυσλειτουργιών και επαναφορά του εξοπλισμού σε λειτουργική κατάσταση, στο κατά το δυνατόν συντομότερο χρονικό διάστημα, ελαχιστοποιώντας τη χρήση εξωτερικών μέσων συντήρησης/υποστήριξης.

4.5.12 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες συντήρησης για το λογισμικό που προσφέρει. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στην προσφορά τους πρέπει να αναπτύσσουν τη μεθοδολογία και συχνότητα της προληπτικής συντήρησης του λογισμικού, καθώς και τη μεθοδολογία της επισκευαστικής συντήρησής του. Με το πέρας της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας θα αρχίσει η περίοδος συντήρησης του υπό προμήθεια λογισμικού.

4.5.13 Οι γενικές απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος στο σχέδιο συντήρησης του λογισμικού που θα προτείνει είναι:

- 4.5.13.1 Προληπτική συντήρηση
- 4.5.13.2 Συντήρηση εφαρμογών του συστήματος
- 4.5.13.3 Άμεση βοήθεια (Help Desk)
- 4.5.13.4 Επιτόπου βοήθεια
- 4.5.13.5 Χρόνοι απόκρισης βλαβών
- 4.5.13.6 Χρόνοι αποκατάστασης βλαβών.

4.5.14 Η διάρκεια της περιόδου συντήρησης του λογισμικού θα είναι πέντε (5) έτη μετά το χρόνο εγγύησης.

4.5.15 Το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλλουν στην οικονομική τους προσφορά το κόστος συντήρησης, για κάθε έτος ξεχωριστά, καθώς και τα παράπλευρα έξοδα που περιλαμβάνονται σε αυτά. Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα εφόσον το επιθυμεί, σύναψης σύμβασης συντήρησης με το ανάδοχο για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών.

4.5.16 Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο συντήρησης, είναι τουλάχιστον οι ίδιες που προβλέπονται για την περίοδο της εγγύησης καλής λειτουργίας.

4.6 Περιβάλλον

4.6.1 Φυσικό Περιβάλλον

4.6.1.1 Η θερμοκρασία του περιβάλλοντος λειτουργίας του Digital Spectrum Analyzer να καλύπτει τουλάχιστον το εύρος από -15°C έως +45°C.

4.6.2 Οι παρεμβολές θα πρέπει να μπορούν να λειτουργήσουν σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.

4.6.2 Τεχνητό Περιβάλλον

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τουλάχιστον τα παρακάτω πρότυπα αναφορικά με τις παραμέτρους του τεχνητού περιβάλλοντος:

4.6.2.1 MIL-STD-461G «Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment».

4.6.2.2 MIL-STD-464C «Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems».

4.6.2.3 MIL-STD-882E «System Safety».

4.7 Σχεδιασμός και Κατασκευή

4.7.1 Υλικά / Εξαρτήματα

Σχετικά με τις απαιτήσεις σχεδιασμού και κατασκευής ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω πρότυπα:

4.7.1.1 STANAG-4107 “Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)”.

4.7.1.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

4.7.1.3 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

4.7.1.4 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

4.7.1.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

4.7.1.6 AQAP 2310 (NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers)

4.7.1.7 AQAP 2210 (NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements to AQAP - 2110 or AQAP - 2310).

4.7.1.8 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)

4.7.2 Διεργασίες
Ουδέν

4.7.3 Καθαρότητα Περιβάλλοντος
Ουδέν

4.7.4 Απαιτήσεις Νομοθεσίας
Ουδέν

4.7.5 Εναλλαξιμότητα

4.7.5.1 Αποδεκτά δύναται να είναι υλικά που χαρακτηρίζονται «ισοδύναμα» κατά τον χρόνο σύναψης και ισχύος της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κατασκευαστή του υπό προμήθεια υλικού και πιστοποιείται η χρήση τους από τις οικείες Τ.Ο. ή από Κρατικές - Διεθνείς Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας με παροχή αντίστοιχου πιστοποιητικού.

4.7.5.2 Με τον όρο «ισοδύναμο» νοείται το υλικό το οποίο έχει τα ίδια φυσικά, τεχνικά και επιχειρησιακά χαρακτηριστικά με το αντικαθιστάμενο και ταυτόχρονα έχει πιστοποιηθεί αρμοδίως ως πλήρως εναλλακτικό του υλικού του συγκεκριμένου κατασκευαστή, όπως αυτό καθορίζεται από το P/N του και το Cage Code του, δύναται δε να συναρμολογηθεί, να λειτουργήσει και να χρησιμοποιηθεί με τα υπόλοιπα υποσυγκροτήματα του κυρίου υλικού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας και επιδόσεων. Ο αρχικός κατασκευαστής του προσφερόμενου υλικού (ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER - OEM) φέρει την ευθύνη να αποδείξει ότι το «ισοδύναμο» υλικό της προσφοράς καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της ΠΕΔ και δύναται να θεωρηθεί ως πλήρως εναλλακτικό. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει δοκιμές πεδίου, προκειμένου να πιστοποιήσει στην πράξη ότι το προσφερόμενο ως «ισοδύναμο» υλικό είναι πλήρως κατάλληλο για χρήση.

4.7.5.3 Εφόσον παραδίδεται ισοδύναμο υλικό να είναι κωδικοποιημένο κατά NATO και CPV. Η εν λόγω εναλλαξιμότητα αφορά στα κύρια συγκροτήματα του εξοπλισμού, ενώ παράλληλα καλύπτει και τις τυχόν απαιτήσεις εσωτερικής εναλλαξιμότητας των συνθετικών μερών και εξαρτημάτων αυτών.

4.7.5.4 Τα υλικά που δεν είναι από άποψη λειτουργίας εναλλακτικά, να είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η τοποθέτησή τους σε άλλη θέση πέραν της προβλεπόμενης από την διαμόρφωση του εξοπλισμού.

4.8 Παρελκόμενα

Ουδέν

4.9 Επισήμανση Υλικού

4.9.1 Τα υλικά να σημαίνονται βάσει του προτύπου MIL-STD130N (Military Standard Practice for Identification Marking of US Military Property) ή ισοδύναμου.

4.9.2 Η σήμανση επί των υλικών να πληροί τις ανάγκες ιχνηλασιμότητας (Traceability) τόσο κατά τη χρήση τους όσο και σε περιπτώσεις αστοχιών – ελαττωματικότητας (Reverse Logistics).

4.9.3 Η σήμανση να γίνεται σε ενδεικνυόμενη – κατάλληλη επί των υλικών θέση ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία τους, η χρήση τους και τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά τους.

4.9.4 Η δομή των συστατικών των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για τη σήμανση να είναι η κατάλληλη ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία, η χρήση και να μην αλλοιώνονται τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά των υλικών.

4.9.5 Η σήμανση δύναται να γίνεται με μεταλλικές ταμπέλες αναγνώρισης (identification plates) ή άλλες ετικέτες αναγνώρισης (Identification Tags – Labels – Bands) οι οποίες θα εφαρμόζονται με ασφάλεια επί του υλικού ή με την απευθείας εφαρμογή της σήμανσης (Printing) επί του υλικού.

4.9.6 Η σήμανση να γίνεται στην Αγγλική γλώσσα.

4.9.7 Η επιλεγμένη θέση, το μέγεθος και το περιεχόμενο της σήμανσης να ικανοποιούν τις απαιτήσεις αναγνωσιμότητας MRI (Machine Readable Information) και HRI (Human Readable Information).

4.9.8 Ενδεικτικά στοιχεία σήμανσης των υλικών είναι τα ακόλουθα:

- 4.9.8.1 Η Ονομασία του υλικού (Nomenclature)
- 4.9.8.2 Αριθμός Μητρώου, Αριθμός Σύμβασης και Έτος (για Κύρια Υλικά)
- 4.9.8.3 Αριθμός Σειράς (Serial Number – S/N)
- 4.9.8.4 NCAGE Code
- 4.9.8.5 NATO Stock Number (όπου διατίθεται)
- 4.9.8.6 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number)
- 4.9.8.7 LOT or BATCH Number (όπου προβλέπεται)
- 4.9.8.8 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code) (όπου απαιτείται).
- 4.9.8.9 Χρήση προειδοποιητικών ετικετών (π.χ. «AUTHORISED REMOVAL ONLY», «DO NOT REMOVE») (όπου απαιτείται).
- 4.9.8.10 Τα στοιχεία του Προμηθευτή (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail)
- 4.9.8.11 Ακριβής Χρόνος λήξης εγγύησης

5 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ / ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

5.1 Συσσκευασία

5.1.1 Τα υλικά που θα προωθούνται στην Αναθέτουσα Αρχή, να συσκευάζονται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (EC) 1272/2008 «Classification, Labeling and Packaging of Substances and Mixtures (CLP)» ή ισοδύναμο και των προτύπων ASTM-D-3951 «Standard Practice for Commercial Packaging» και MIL-STD-2073/1E «Standard Practice for Military Packaging» ή ισοδύναμου αυτών.

5.1.2 Για τις περιπτώσεις συσκευασίας υλικών ευαίσθητων σε ηλεκτροστατικό φορτίο, η συσκευασία να γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ASTM-D-5077 [Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials] ή ισοδύναμο.

5.1.3 Τα κιβώτια συσκευασίας να είναι ανθεκτικά και στέρεα, ανάλογα με το βάρος του συσκευασμένου -ων υλικού -ών.

5.1.4 Σε περίπτωση που σε ένα κιβώτιο περιέχονται αντικείμενα διαφόρων βαρών, τα βαρύτερα να τοποθετούνται στο βάθος του κιβωτίου και πάνω από αυτά τα αμέσως ελαφρύτερα κ.ο.κ.

5.1.5 Υλικά για τα οποία υπάρχουν ειδικά κιβώτια συσκευασίας, να συσκευάζονται μόνο σε αυτά τα κιβώτια. Επίσης να αποφεύγεται η συσκευασία στα ειδικά αυτά κιβώτια άλλου είδους υλικών.

5.1.6 Τα υλικά εντός των κιβωτίων να υποστηρίζονται με ειδικά προεμβάσματα για να αποφεύγονται τυχόν κακώσεις, θραύσεις, αλλοιώσεις κατά τη μετακίνηση.

5.1.7 Σε κάθε περίπτωση, τα υλικά να συσκευάζονται σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές, όπως αυτές αναφέρονται στην εκάστοτε βιβλιογραφία των υλικών, έτσι ώστε να αποφεύγονται οι ζημίες και οι αστοχίες κατά τον χειρισμό (picking & handling), την αποθήκευση και τη μεταφορά - διακίνηση, αλλά και τυχόν αλλοιώσεις λόγω των περιβαλλοντικών συνθηκών (υγρασία, θερμοκρασία κλπ).

5.1.8 Οι ανωτέρω απαιτήσεις συσκευασίας αφορούν τόσο την πρωτογενή συσκευασία όσο και τη συσκευασία μεταφοράς - διακίνησης και αποθήκευσης, με σκοπό τον ορθό χειρισμό και την προστασία του εκάστοτε υλικού από κάθε είδους φθορά – καταστροφή.

5.1.9 Τα υλικά να παραδίδονται χωρίς επιπρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής για επιστροφή των ειδών που χρησιμοποιήθηκαν για τη συσκευασία τους.

5.1.10 Υλικά συσκευασμένα σε μη κατάλληλη συσκευασία να μην παραλαμβάνονται τόσο από την Επιτροπή Ελέγχου Παραλαβών (ΕΕΠ) της Αναθέτουσας Αρχής, όσο και από τον Ανάδοχο.

5.1.11 Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά την παραλαβή των υλικών στον τόπο προορισμού τους και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή ή ακατάλληλη συσκευασία, υπαιτιότητας του Αναδόχου, να τον ενημερώνει για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ. φωτογραφία υλικού και συσκευασίας).

5.1.12 Στην περίπτωση οριστικής απόρριψης των παραδοτέων υλικών, η αντικατάσταση αυτών διενεργείται αδαπάνως για την Αναθέτουσα Αρχή.

5.2 Επισημάνσεις Συσκευασιών

5.2.1 Οι συσκευασίες των υλικών που προωθούνται στην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, να σημαίνονται κατά το πρότυπο MILSTD- 129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή ισοδύναμο.

5.2.2 Η επιλεγμένη μέθοδος σήμανσης (Identification Marking Information) να αφορά τη σήμανση τόσο της αρχικής συσκευασίας (π.χ. Unit Packs), όσο και της ενδιάμεσης (π.χ. Intermediate Box) αλλά και εξωτερικής συσκευασίας (π.χ. Exterior Containers).

5.2.3 Οι αναγραφόμενες στη συσκευασία ενδείξεις και τυποποιημένα σύμβολα πρέπει να είναι ευανάγνωστα.

5.2.4 Ενδεικτικά αναφέρονται τα κατωτέρω στοιχεία που απαιτείται να αναγράφονται - περιέχονται επί της συσκευασίας ή επί της ετικέτας (Labeling) σήμανσης της συσκευασίας (αναλόγως κάθε φορά εάν πρόκειται για την αρχική, την ενδιάμεση ή την τελική συσκευασία):

- 5.2.4.1 NATO Stock Number (όπου διατίθεται)
- 5.2.4.2 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number)
- 5.2.4.3 Κωδικός Κατασκευαστή (NCAGE code - MFC)
- 5.2.4.4 Περιγραφή Υλικού (στα Αγγλικά)
- 5.2.4.5 Ποσότητα
- 5.2.4.6 Μονάδα Μέτρησης
- 5.2.4.7 Εμπορικό Σήμα ή Επωνυμία του Προμηθευτή –
Κατασκευαστή
- 5.2.4.8 Contract number ή Purchase Order Number ή D/N
- 5.2.4.9 Contract Line Number
- 5.2.4.10 Lot Number (αριθμός παρτίδας) (εφόσον προβλέπεται)
- 5.2.4.11 Serial Number υλικού
- 5.2.4.12 Shipment Number
- 5.2.4.13 Μικτό βάρος, όγκος και διαστάσεις
- 5.2.4.14 Αριθμός κιβωτίων
- 5.2.4.15 Επισήμανση ειδικής κατηγορίας υλικού [Hazardous Materials (HAZMAT), επικινδυνότητα για το προσωπικό – περιβάλλον, διαβάθμιση ασφαλείας, κλπ]
- 5.2.4.16 Επισήμανση ειδικού χειρισμού της συσκευασίας και του υλικού (π.χ. FRAGILE, κλπ)
- 5.2.4.17 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code)

5.2.5 Επιπρόσθετα, να τοποθετείται πίνακας περιεχομένων υλικών (Κιβωτολόγιο – Packing List) μέσα σε κάθε κιβώτιο ή σε κάθε παραδιδόμενο υλικό. Ένα αντίγραφο αυτού να τοποθετείται και στο εξωτερικό του κιβωτίου ή του υλικού, σε κατάλληλη - ευδιάκριτη θέση, σε αδιάβροχη θήκη, που να σημειώνεται κατάλληλα για εύκολη ανεύρεσή του (στην εξωτερική συσκευασία να αναγράφεται ευκρινώς η ένδειξη «PACKING LIST ΕΝΤΟΣ» ή «PACKING LIST στο κιβώτιο No...»). Το Packing List να αναφέρει αναλυτικά το περιεχόμενο για κάθε κιβώτιο καθώς και το μικτό και το καθαρό βάρος.

5.2.6 Στο πλαίσιο του προαναφερθέντος προτύπου MIL-STD-129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή άλλου ισοδύναμου, δύναται να καθοριστεί ειδικότερα κατά τη σύναψη της Σύμβασης, η έκταση, το πλήθος των πληροφοριών - στοιχείων αλλά και ο τρόπος σήμανσης των συσκευασιών αναλόγως του είδους, της χρήσης και της φύσης του υλικού ώστε να καλύπτονται πλήρως οι τυχόν απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

6.1 Συνοδευτικά Έγγραφα / Πιστοποιητικά

6.1.1 Ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλλει, μαζί με τη τεχνική προσφορά, επί ποινή απόρριψης Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8), όπου θα δεσμεύεται:

6.1.1.1 Για την παράδοση εγγύησης καλής λειτουργίας (από τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή) ανά αντικείμενο, για όλα τα αντικείμενα της παραγράφου 7.2.15, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παράγραφο αυτή

6.1.1.2 Ότι κατά την παράδοση των υλικών/λογισμικού θα παραδίδει πρωτότυπη εγγύηση του εργοστασίου κατασκευής ή του προμηθευτή και όχι φωτοαντίγραφο.

6.1.1.3 Για την παράδοση των απαραίτητων πιστοποιητικών αρμοδίων κρατικών φορέων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΕΔ.

6.1.1.4 Ότι παρέχεται η δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και απαρτίων, για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον

6.1.1.5 Ότι υπάρχει δυνατότητα αναβάθμισης του προς προμήθεια λογισμικού για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής, καθώς επίσης και σχετική παροχή πληροφοριών όσον αφορά στην λειτουργία και στις δυνατότητες του λογισμικού.

6.1.1.6 Ότι τα αναγραφόμενα στα κατατιθέμενα Τεχνικά εγχειρίδια ή φυλλάδια της εταιρείας (PROSPECTUS) είναι αληθή

6.1.1.7 Για την αποδοχή των καθοριζόμενων στην παρούσα ΠΕΔ.

6.1.2 Κατά την παράδοση υλικού/λογισμικού ο Ανάδοχος να παραδίδει στην αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά περίπτωση, τα κάτωθι έγγραφα:

6.1.2.1 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας Certificate of Conformity - CoC υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του ως Κατασκευαστή / Επισκευαστικού φορέα.

6.1.2.2 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό, είναι (ή θεωρείται) και OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.3 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό δεν είναι OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC είτε του εν λόγω Κατασκευαστή, είτε του OEM. Αμφότερα τα CoC θα πρέπει να

είναι υπογεγραμμένα από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας του παρόχου του CoC και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό κατασκευαστή του OEM.

6.1.2.4 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από Εξουσιοδοτημένο Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, αλλά περιλαμβάνεται στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.5 Στην περίπτωση Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, και δεν περιλαμβάνεται ως κατασκευαστής στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, αυτός θα πρέπει επιπρόσθετα να αποδεικνύει την εξουσιοδότησή του, με πιστοποιητικό του OEM, στο οποίο να φαίνεται ότι ο εν λόγω πάροχος (ως κατασκευαστής του OEM: Subcontractor ή Under License), είναι εξουσιοδοτημένος από τον OEM (OEM Certified/Verified) για την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας κατά το χρονικό διάστημα που διαρκεί η προμήθειά της ή ότι έχει σύμβαση παροχής ανάλογων υπηρεσιών με τις ΕΔ της χώρας εγκατάστασής του. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of Conformity (CoC) ή Certificate of Release to Service (CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, το οποίο να υπογράφεται από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και να φέρει αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή.

6.1.2.6 Στην περίπτωση που η πηγή προμήθειας υλικού/παροχής υπηρεσίας είναι εξουσιοδοτημένος εμπορικός Αντιπρόσωπος / Εκπρόσωπος επίσημου - κατάλληλου Κατασκευαστή ή επίσημου Προμηθευτικού - Εμπορικού Οίκου (Distributor) Κατασκευαστή (ήτοι Κατασκευαστής Ο/Σ, Κύριου Υλικού, OEM, Εξουσιοδοτημένος Κατασκευαστής), απαιτείται, πέραν των πιστοποιητικών των περιπτώσεων παραγράφων 6.1.2.1 έως και 6.1.2.5 της παρούσας ΠΕΔ, ανά περίπτωση Κατασκευαστή (Ο/Σ, Κυρίου Υλικού, OEM ή Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή) που δηλώνεται, η προσκόμιση πιστοποιητικού για την ιδιότητα της πηγής προμήθειας ως Αντιπροσώπου / Εκπροσώπου του Κατασκευαστή.

6.1.2.7 Τεχνική αναφορά ελέγχου, όπου θα αναφέρονται οι μετρήσεις και τα δεδομένα της διαδικασίας ελέγχου. Ειδικά για τα επισκευασμένα υλικά θα καταγράφονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τα επιμέρους υλικά που αντικαταστάθηκαν όπου απαιτείται.

6.1.2.8 Μητρώο Υλικού (Log Card ή Log Book), συμπληρωμένο με τα ιστορικά στοιχεία του υλικού, όπου απαιτείται.

6.1.2.9 Πιστοποίηση της κατασκευάστριας ή προμηθεύτριας εταιρείας κατά ISO/IEC/IEEE 12207:2017 τελευταίας έκδοσης

6.1.2.10 Ετικέτα ευχρηστότητας συμπληρωμένη με τα στοιχεία αναγνώρισης του υλικού καθώς και Ετικέτα Διακρίβωσης, όπου απαιτείται.

6.1.2.11 Προκειμένου για προμήθεια υλικών που περιέχουν ουσίες που έχουν ταξινομηθεί ως επικίνδυνες, ή παρασκευάσματα που δεν είναι ταξινομημένα ως επικίνδυνα αλλά περιέχουν μία ουσία επικίνδυνη για την υγεία ή το περιβάλλον, απαιτείται η παροχή του αντίστοιχου Δελτίου Δεδομένων Ασφαλείας (Material Safety Data Sheet - MSDS) του υλικού, με την επιπρόσθετη υποχρέωση ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής επί οποιασδήποτε αναθεώρησης των

στοιχείων του MSDS σε διάστημα έως και δώδεκα (12) μήνες μετά την παράδοση του υλικού.

6.1.2.12 Πιστοποιητικό Πώλησης, Εγκατάστασης (Authorized Dealer, Installer) και Υποστήριξης για το συνοδευτικό λογισμικό

6.1.2.13 Αντίγραφο του τιμολογίου (Invoice) ή Προτιμολογίου (Proforma Invoice). Διευκρινίζεται ότι, το τιμολόγιο δύναται να αποστέλλεται στην Αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής σε μεταγενέστερο χρόνο. Θα συνοδεύει όμως υποχρεωτικά το υλικό στην περίπτωση που υπέχει θέση και Δελτίου Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.2.14 Δελτίο Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.3 Για τα έγγραφα που μνημονεύονται στην παράγραφο 6.1.2 της παρούσας ΠΕΔ επισημαίνονται τα ακόλουθα:

6.1.3.1 Το CoC, καθώς και κάθε άλλο πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου των υλικών/υπηρεσιών, να είναι πρωτότυπο ή επικυρωμένο αντίγραφο.

6.1.3.2 Το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας CoC μπορεί να αναφέρεται σε ένα ή περισσότερα υλικά (ομοειδή ή μη), με την προϋπόθεση ότι κάθε υλικό αναγνωρίζεται και περιγράφεται αναλυτικά στο CoC.

6.1.3.3 Κάθε υλικό το οποίο δεν θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, θα επιστρέφεται στον Ανάδοχο.

6.1.4 Η ποιότητα που προσδιορίζεται από την παρούσα ΠΕΔ, καθώς και ο έλεγχος που επιβεβαιώνει την ποιότητα αυτή είναι αποκλειστικά ευθύνη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για την καταλληλότητα και την αξιοπιστία όλων των τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων που συνθέτουν τα προσφερόμενα υλικά καθώς και των παρελκόμενων τους, ακόμα και για αυτά που κατασκευάζονται από άλλους κατασκευαστές. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει – σε περίπτωση που του ζητηθεί - την καταλληλότητα και συμβατότητα της συνεργασίας όλων των παραπάνω τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων των προσφερόμενων υλικών.

6.2 Επιθεωρήσεις / Δοκιμές

6.2.1 Σε περίπτωση που το προσφερόμενο υλικό είναι «ισοδύναμο» και δεν περιλαμβάνεται στην αρχική διαμόρφωση των Συστημάτων Καταγραφής, πριν την οριστική απόφαση της Υπηρεσίας για την αποδοχή του, ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να παράσχει, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση ή οποιαδήποτε άλλη δέσμευση για την Υπηρεσία, ένα (1) τεμάχιο (EA:1) από έκαστο ισοδύναμο υλικό, προκειμένου να διαπιστωθεί η λειτουργικότητά του σε πραγματικά σενάρια δοκιμών που θα καθορίσει η Υπηρεσία. Τα υπόψη υλικά μετά το πέρας των ελέγχων θα επιστραφούν στον Ανάδοχο.

6.2.2 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ποιοτικής παραλαβής των υλικών, είναι υποχρεωμένος να δεχθεί από την αρμόδια Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβής της ΠΑ τη διεξαγωγή είτε μακροσκοπικής εξέτασης, είτε εργαστηριακής εξέτασης, είτε πρακτικής δοκιμής (Αποδοχής/Acceptance Test, Αξιολόγησης Καταλληλότητας/Qualification Test, κ.α.) των υπό παράδοση ειδών και της επιμελημένης κατασκευής σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας προδιαγραφής και τους τελικούς όρους της σύμβασης.

6.2.3 Επιπλέον, θα ελεγχθεί από την επιτροπή, η καλή κατάσταση των δίσκων (CD/DVD) του λογισμικού από πλευράς εμφάνισης, κακώσεων ή φθορών,

καθώς και η συμφωνία των χαρακτηριστικών στοιχείων με αυτά που προσδιορίζονται στην παρούσα Τεχνική Προδιαγραφή, σε συνδυασμό με τις συμφωνίες που τυχόν θα συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση.

6.2.4 Θα ακολουθήσει λειτουργικός έλεγχος του λογισμικού όπου ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, χωρίς επιπλέον χρέωση:

6.2.4.1 Το λογισμικό στην πλήρη του μορφή (εργαλεία, άδειες) στην υπηρεσία για έλεγχο λειτουργικότητας για περίοδο τριάντα (30) ημερών.

6.2.4.1 Ειδικό τεχνικό ή τεχνικούς στον τόπο εγκατάστασης και διάθεση αυτών στην επιτροπή παραλαβής για την εγκατάσταση του λογισμικού, καθώς και την επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή του προς προμήθεια λογισμικού, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

6.2.4.3 Τα πλήρη εγχειρίδια του χρήστη του λογισμικού στα ελληνικά, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

6.2.4.4 Δύο (2) πλήρεις σειρές τεχνικών εγχειριδίων λειτουργίας του προσφερόμενου λογισμικού στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.

6.2.4.5 Έγγραφο πρωτότυπη υπεύθυνη δήλωση (όχι φωτοαντίγραφο) δωρεάν Τεχνικής Υποστήριξης του προμηθευτή του λογισμικού, για τα χρόνια που έχουν δηλωθεί στην προσφορά.

6.2.4.6 Πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου της εταιρείας κατασκευής.

6.2.4.7 Όλα τα παρελκόμενα που είναι ουσιώδη και απαραίτητα για την καλή λειτουργία του λογισμικού και έχουν δηλωθεί από τον προμηθευτή

6.2.5 Μετά από αυτόν τον έλεγχο και εφόσον δεν παρατηρηθούν βλάβες ή δυσλειτουργίες και με την προϋπόθεση ότι οι υπόλοιποι έλεγχοι δεν παρουσιάσουν προβλήματα θα πραγματοποιηθεί η παραλαβή με τη σύνταξη του αντίστοιχου πρωτοκόλλου παραλαβής.

6.2.6 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Παραλαβών οποιονδήποτε επιπλέον έλεγχο κρίνεται σκόπιμος και απαραίτητος.

6.2.7 Ο Ανάδοχος, εφόσον απαιτηθεί και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έχει την υποχρέωση να διαθέσει ειδικό τεχνικό προσωπικό στην Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβών για επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή των προσφερόμενων υλικών.

7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

7.1 Εγκατάσταση

7.1.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ και αφορούν στην εγκατάσταση και λειτουργία του Digital Spectrum Analyzer επί του ελληνικού εδάφους, σε χώρο/χώρους που θα του υποδειχθεί/-ούν από την ΠΑ. Η εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού θα υλοποιηθεί εξ' ολοκλήρου από τον Ανάδοχο.

7.1.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει το λογισμικό, στην έδρα της Μονάδας, επ' ωφελεία της οποίας γίνεται ο διαγωνισμός, με δική του δαπάνη, όπου θα ελεγχθεί από την επιτροπή παραλαβής.

7.1.3 Η εγκατάσταση του λογισμικού θα πραγματοποιηθεί σε συνεννόηση του Αναδόχου με την Υπηρεσία και εντός μηνός από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

7.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του λογισμικού, θα πραγματοποιηθεί έλεγχος αποδοχής-ικανοποίησης Φορέα, ενώπιον επιτροπής για περίοδο 30 ημερών, την οποία ο Ανάδοχος δύναται να παρακολουθήσει με παρουσία τεχνικών του

7.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

7.2.1 Αρχική Υποστήριξη

Η διάρκεια των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης να είναι τουλάχιστον πέντε (5) έτη για το κάθε σύστημα Digital Spectrum Analyzer, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη σύμβαση προμήθειας. Ως ημερομηνία έναρξης των εν λόγω υπηρεσιών να λογίζεται η ημερομηνία αποδοχής του κάθε συστήματος. Οι υπηρεσίες αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που περιγράφονται ως διακριτές υπηρεσίες στα επόμενα εδάφια (παράγραφοι 7.2.2 έως 7.2.14 της παρούσας ΠΕΔ).

7.2.2 Επισκευές Υλικών

Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες επισκευής των ανταλλακτικών και των υποσυστημάτων του Digital Spectrum Analyzer καθώς και του λοιπού βοηθητικού εξοπλισμού υποστήριξης που επηρεάζει την επιχειρησιακή διαθεσιμότητα του Συστήματος.

7.2.3 Βιβλιογραφία – Εγχειρίδια

7.2.3.1 Ο Ανάδοχος να παράσχει, κατά την παράδοση των παρεμβολέων και του λογισμικού, το σύνολο των τεχνικών δεδομένων, τη βιβλιογραφία και τα εγχειρίδια σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, που είναι απαραίτητα για την επιχειρησιακή εκμετάλλευση, επιθεώρηση, συντήρηση, εφοδιαστική υποστήριξη, επισκευή, τροποποίηση, βελτίωση και διακρίβωση του εξοπλισμού και των μέσων υποστήριξης αυτού, σε όλα τα επίπεδα χρήσης και συντήρησης (προγραμματισμένης/ απρογραμμάτιστης) - Α' (Organizational Level Maintenance), Β' (Intermediate Level Maintenance), Γ' Βαθμός Συντήρησης (Depot Level Maintenance) - αναλόγως του Βαθμού Συντήρησης του εξοπλισμού που θα αναπτυχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να τα ενημερώνει όποτε απαιτείται για διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία παραλαβής του υλικού/λογισμικού. Μετά από την παρέλευση του υπόψη χρονικού διαστήματος, να δίνεται η δυνατότητα στον Ανάδοχο να παράσχει την ανωτέρω υπηρεσία στο πλαίσιο μίας σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (Follow On Support - FOS) ή μεμονωμένα κατά περίπτωση.

7.2.3.2 Τα τεχνικά εγχειρίδια (χειρισμού και λειτουργίας) να είναι στην ελληνική γλώσσα.

7.2.3.3 Επιπλέον να συνοδεύονται από τεχνική βιβλιογραφία, όπως παρακάτω:

7.2.3.3.1 Εικονογραφημένος κατάλογος ανταλλακτικών.

7.2.3.3.2 Κλίμακες ανταλλακτικών Α'-Β'-Γ' Βαθμού Συντήρησης με NSN ή P/N συνοδευόμενο με NCAGE του κατασκευαστή.

7.2.3.3.3 Συλλογές εργαλείων και ειδικές συλλογές (1ου-2ου-3ου κλιμακίου) με πλήρη εικονογράφηση.

7.2.3.3.4 Παράδοση δυο (2) πλήρων σειρών εγχειριδίων πριν την παράδοση του υλικού για κάλυψη αναγκών εκπαίδευσης.

7.2.3.4 Οι ενημερώσεις βιβλιογραφίας να είναι συμβατές ως προς τη δομή και το περιεχόμενό τους με τις αντίστοιχες έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού.

7.2.3.5 Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τη συμπληρώσει ή να τη διορθώσει με δικά του έξοδα, το συντομότερο δυνατόν [ή το πολύ τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος].

7.2.3.6 Οι έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις που αφορούν περιοδικές, αρχικές, ενδιάμεσες, έκτακτες, επείγουσες ενημερώσεις να είναι γραμμένες στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.3.7 Μετά την παρέλευση τουλάχιστον πέντε (5) ετών ο Ανάδοχος να ενσωματώνει στη βιβλιογραφία και στα εγχειρίδια του εξοπλισμού διορθώσεις, βελτιώσεις και αλλαγές που του προωθεί η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν υποβολής σχετικής οικονομικής προσφοράς από τον Ανάδοχο και αντίστοιχης έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.3.8 Οι ενημερώσεις που προκύπτουν κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής να αποστέλλονται όλες μαζί, με την επόμενη ενημέρωση βιβλιογραφίας της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.3.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει εντός εξαμήνου προσωρινές ενημερώσεις, πριν την αποστολή των τελικών ενημερώσεων με την επόμενη ενημέρωση της βιβλιογραφίας.

7.2.3.10 Ο Ανάδοχος να παρέχει επείγουσες (Urgent) ενημερώσεις της βιβλιογραφίας για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια εδάφους, καθ'όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του Digital Spectrum Analyzer, με σκοπό την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ατυχημάτων.

7.2.3.11 Σε περίπτωση επείγουσών ενημερώσεων της βιβλιογραφίας και των εγχειριδίων για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια προσωπικού/εξοπλισμού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή και να αποστέλλει τις ενημερώσεις μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το ταχύτερο δυνατόν. Η έντυπη μορφή των ενημερώσεων (η οποία να ακολουθεί τη δομή της βιβλιογραφίας) να παρέχεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

7.2.4 Τεχνική Βοήθεια

7.2.4.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει, για χρονικό διάστημα έως και πέντε (5) έτη τουλάχιστον από την αποδοχή του κάθε Digital Spectrum Analyzer καθώς και του λογισμικού, κατά περίπτωση επιτόπια ή/και απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια στην Αναθέτουσα Αρχή, για την αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών για τα υλικά και το λογισμικό του εξοπλισμού, διαθέτοντας κατάλληλα μέσα και προσωπικό, ενώ με την ολοκλήρωση των διαδικασιών επιτόπιας τεχνικής βοήθειας να παρέχει αντίστοιχο πρωτόκολλο ολοκλήρωσης παρεχόμενων υπηρεσιών.

7.2.4.2 Μετά το πέρας του ανωτέρω διαστήματος, ο Ανάδοχος κατόπιν σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, να υποβάλλει κατά περίπτωση

οικονομική προσφορά για επιτόπια ή απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια, με σκοπό την επίλυση τεχνικών προβλημάτων που αφορούν το Σύστημα. Η υπόψη προσφορά θα αξιολογείται κατάλληλα από την Αναθέτουσα Αρχή και κατόπιν της σχετικής έγκρισης, ο Ανάδοχος να εξετάζει τα σχετικά τεχνικά θέματα και να προτείνει πιθανές λύσεις εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε θα πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες για θέματα τα οποία είναι κρίσιμα (αφορούν ασφάλεια προσωπικού, κρισιμότητα επιχειρησιακής εκμετάλλευσης).

7.2.5 Συμβάντα Χρηστών

7.2.5.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει άνευ επιπρόσθετου κόστους, καθ' όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του Digital Spectrum Analyzer, υπηρεσίες πληροφόρησης επί ατυχημάτων εδάφους ή μη αναμενόμενων αστοχιών του Digital Spectrum Analyzer, τα οποία θα παρατηρούνται στον εξοπλισμό και τα συναφή υλικά, κατά τη χρήση και υποστήριξή τους από άλλους χρήστες/φορείς, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας δεδομένων που έχει αναλάβει απέναντί τους.

7.2.5.2 Οι ενημερώσεις και οι πληροφορίες να είναι γραμμένες στην Αγγλική ή/και την Ελληνική γλώσσα.

7.2.6 Μελέτες – Τροποποιήσεις

7.2.6.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή υπηρεσίες αλλαγής/βελτίωσης της σχεδίασης και τροποποίησης του εξοπλισμού, με όλα τα συναφή στοιχεία τα οποία επηρεάζουν την υποστήριξη του, όπως π.χ. επίδραση σε επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού, εναλλαξιμότητες, διαδικασίες συντήρησης και εφοδιασμού, μακροπρόθεσμο κόστος συντήρησης νέας διαμόρφωσης, βελτίωση αξιοπιστίας, ενημερώσεις λογισμικού του εξοπλισμού, των υποσυγκροτημάτων και των Μέσων Υποστήριξης κλπ. Ο Ανάδοχος να δεσμευτεί για την υποβολή μελετών και τροποποιήσεων τεχνολογικής σχεδίασης υπό μορφή προτάσεων, έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι επιχειρησιακές δυνατότητες του εξοπλισμού.

7.2.6.2 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή οποιαδήποτε αλλαγή στην διαμόρφωση του εξοπλισμού, η οποία επηρεάζει το κόστος, τις προδιαγραφές - επιδόσεις, τη συντήρηση ή την εναλλαξιμότητα των στοιχείων του εξοπλισμού, παρέχοντας εξειδικευμένες τεχνικές μελέτες εργοστασιακού επιπέδου που θα περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε απαιτήσεις επανασχεδίασης ή αλλαγής διαμόρφωσης του εξοπλισμού / λογισμικού, προσαρμογή ειδικού εξοπλισμού, εξειδικευμένες τεχνικές αναλύσεις κ.λ.π. μέσω προτάσεων τροποποίησης (Engineering Change Proposal – ECP).

7.2.6.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει αρχικά μία προκαταρκτική, συνοπτική περιγραφή της ECP για αρχική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής και στη συνέχεια, πλήρη φάκελο της ECP, όπου θα περιλαμβάνονται όλα τα βασικά στοιχεία της [τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους/προσωπικού/εξοπλισμού, απαιτούμενο επίπεδο συντήρησης, περιγραφή του απαιτούμενου «ECP KIT» (τα υλικά που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση της τροποποίησης σε κάθε σύστημα), κόστος, εργατοώρες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, επιπτώσεις στη συντήρηση, χρήση, τεχνικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά βοηθήματα κλπ].

7.2.6.4 Σε περίπτωση τροποποίησης που απαιτείται για θέματα ασφάλειας εδάφους (EMERGENCY ALERT, ALERT, SAFETY, MANDATORY κλπ),

ο Ανάδοχος να ειδοποιεί άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Στη συνέχεια, το συντομότερο δυνατόν, ο Ανάδοχος να παραδίδει αδαπάνως στην Αναθέτουσα Αρχή τις οδηγίες εφαρμογής της τροποποίησης και οικονομική προσφορά για την προμήθεια των αντίστοιχων, εφόσον απαιτούνται, ΚΙΤ της ECP.

7.2.6.5 Για τις τροποποιήσεις στις εκδόσεις λογισμικού (software), να τηρούνται οι προκαθορισμένες διαδικασίες που τηρούνται σε όλα τα αντικείμενα του εξοπλισμού, παρέχοντας στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την υποβοήθηση στη λήψη απόφασης από αυτήν (τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους - προσωπικού, κόστος ενσωμάτωσης, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, τεχνικές εκδόσεις κλπ).

7.2.6.6 Κάθε τροποποίηση είτε προτεινόμενη από τον Ανάδοχο είτε αιτηθείσα από την Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώνεται (Verified) και επικυρώνεται (Validated) με ευθύνη του Αναδόχου κατόπιν λειτουργικών ελέγχων/δοκιμών.

7.2.6.7 Ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή με το σύνολο των αλλαγών/τροποποιήσεων σχεδίασης του εξοπλισμού, οι οποίες είναι συμβατές με τις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα ή άλλες δυσμενείς καταστάσεις που θα προέκυπταν από τη μη εφαρμογή τροποποιήσεων.

7.2.6.8 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει σε περιοδική βάση (η περιοδικότητα να έχει συμφωνηθεί από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) αναφορά με το σύνολο των τροποποιήσεων που έχουν προταθεί για τον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και με κατάλογο αυτών που έχουν γίνει αποδεκτές από την Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

7.2.6.9 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ανάδοχο να αναλάβει τη μελέτη τροποποίησης οποιουδήποτε αντικειμένου του εξοπλισμού κρίνεται σκόπιμο για κάλυψη των αναγκών της. Ο Ανάδοχος στη συνέχεια θα παρέχει εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών τεχνική και οικονομική πρόταση, που θα περιλαμβάνει εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης.

7.2.7 Διαχείριση Προγράμματος

7.2.7.1 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού, περιλαμβάνοντας και υπηρεσίες διαχείρισης επικινδυνότητας, τόσο ως προς το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας του Αναδόχου για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τεχνικών χαρακτηριστικών και επιδόσεων των συστημάτων, όσο και ως προς την προϋπολογιστική δαπάνη για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος προμήθειας, ενημερώνοντας σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.7.2 Ο Ανάδοχος να ορίσει προσωπικό διαχείρισης προγράμματος υπεύθυνο για τη διαχείριση και την έγκαιρη υλοποίηση όλων των θεμάτων που αφορούν τα προς προμήθεια συστήματα, το οποίο θα είναι εξουσιοδοτημένο να έχει αποκλειστική επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, με τρόπο δεσμευτικό για τον Ανάδοχο.

7.2.7.3 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού διαχείρισης με την έναρξη της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.4 Ο Ανάδοχος να αντικαθιστά το προσωπικό διαχείρισης στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώνει τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την υλοποίηση της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.5 Η Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώνεται πριν την αντικατάσταση του προσωπικού διαχείρισης προγράμματος, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια ενημέρωσης.

7.2.7.6 Η επικοινωνία της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο να πραγματοποιείται μέσω του εξουσιοδοτημένου προσωπικού διαχείρισης προγράμματος με κάθε διαθέσιμο επικοινωνιακό μέσο (τηλεφωνικά, Φαξ, e-mail), για θέματα υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας, οποτεδήποτε απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, με συνεχή επικοινωνία 24ωρών / 7 ημερών.

7.2.7.7 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος θα επικοινωνεί με την Αναθέτουσα Αρχή στην αγγλική ή την ελληνική γλώσσα.

7.2.7.8 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επικοινωνεί με το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος οποιαδήποτε ημέρα και ώρα του έτους.

7.2.7.9 Ο Ανάδοχος να πραγματοποιεί περιοδικές ή έκτακτες συσκέψεις ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας, ανάλογα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, με θέματα προς συζήτηση τα οποία θα συμφωνούνται από αμφότερα τα μέλη.

7.2.7.10 Ο χρόνος υλοποίησης των αποφάσεων θα συμφωνείται κατά τις συσκέψεις ανασκόπησης και θα καταγράφεται στα πρακτικά αυτών.

7.2.7.11 Οι συσκέψεις ανασκόπησης να πραγματοποιούνται είτε στην έδρα του Αναδόχου, είτε στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.7.12 Στις συσκέψεις ανασκόπησης θα συμμετέχουν πέραν του Αναδόχου και τυχόν κατασκευαστές του, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Ανάδοχο.

7.2.7.13 Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών, οι οποίες θα καταγράφονται στις συσκέψεις ανασκόπησης.

7.2.7.14 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος του Αναδόχου να εξασφαλίζει την ομαλή τήρηση των συμβατικών όρων του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων, από την πλευρά του Αναδόχου, με σκοπό την υλοποίηση όλων των θεμάτων που εκκρεμούν από τις προηγούμενες ανασκοπήσεις καθώς και των συμβατικών του υποχρεώσεων.

7.2.7.15 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει τυποποιημένη αναφορά (Status Report) ανά τέσσερις (4) μήνες (ή ανά τακτά χρονικά διαστήματα συμφωνούμενα από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος προμήθειας, στην οποία θα αναλύεται η εξέλιξη/κατάσταση όλων των θεμάτων που βρίσκονται σε εκκρεμότητα κατά την υπόψη υλοποίηση.

7.2.7.16 Ο Ανάδοχος να παρέχει ενημέρωση, να δέχεται και να απαντά σε ερωτήματα επί όλων των θεμάτων που άπτονται του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων μέσω κατάλληλου ιστοχώρου ή άμεσων μηνυμάτων αλληλογραφίας.

7.2.7.17 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεσμευτεί για την παροχή ενημέρωσης στην Αναθέτουσα Αρχή μέσω κατάλληλου ιστοχώρου θα πρέπει να εξασφαλίσει τα ακόλουθα:

7.2.7.17.1 Συνεχή πρόσβαση στον ιστοχώρο διαχείρισης του προγράμματος για το αρμόδιο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής

7.2.7.17.2 Παροχή πληροφοριών επί όλων των εκκρεμοτήτων του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων.

7.2.7.17.3 Τη λειτουργία του ιστοχώρου, την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και τη διαρκή ενημέρωσή του, καθώς επίσης και για την ασφάλεια δεδομένων έναντι παραβιάσεων.

7.2.8 Τεχνολογικός - Εφοδιαστικός - Περιβαλλοντικός Κίνδυνος

7.2.8.1 Ο Ανάδοχος για όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης του Συστήματος και μέχρι την απόφαση απόσυρσής του να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου έως επιπέδου υποσυγκροτήματος (SRU) του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό, μέσω αναφορών μεταβολών τεχνολογικών κινδύνων προκειμένου να περιοριστεί ο τεχνολογικός/εφοδιαστικός κίνδυνος στον ελάχιστο δυνατό.

7.2.8.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει συνεχή αξιολόγηση τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου του εξοπλισμού και διαβάθμιση τεχνολογικού κινδύνου υπό μορφή κλίμακας (π.χ. Likert Scale), ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, στην οποία θα ενσωματώνει τον τεχνολογικό κίνδυνο για κάθε LRU και SRU του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό.

7.2.8.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλει τις μεταβολές στην στάθμη τεχνολογικού κινδύνου των LRU και SRU του εξοπλισμού τον Ιανουάριο κάθε έτους, υπό μορφή τυποποιημένης αναφοράς. Στην περίπτωση που οι δείκτες παραμένουν αμετάβλητοι η υπόψη αναφορά δε θα υποβάλλεται.

7.2.8.4 Ο τεχνολογικός κίνδυνος κάθε γεγονότος θα γίνεται μέγιστος τουλάχιστον ένα έτος πριν την εκδήλωσή του (π.χ. ένα χρόνο πριν την αλλαγή κατασκευαστή, απαξίωση - Obsolescence κλπ.).

7.2.8.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής (Contingency Planning) τεχνολογικού κινδύνου στην Αναθέτουσα Αρχή, σε περιπτώσεις διαπίστωσης υψηλού κινδύνου, παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές τεχνολογικής υποκατάστασης.

7.2.8.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου όταν ο τεχνολογικός κίνδυνος ενός LRU ή SRU του εξοπλισμού ή του χρησιμοποιούμενου λογισμικού, γίνεται μέγιστος στην κλίμακα διαβάθμισης ή σε έκτακτες περιπτώσεις.

7.2.8.7 Στο πλάνο αποφυγής να αναλύονται οι δυνατότητες (Options) της Αναθέτουσας Αρχής για την αντιμετώπιση του τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου, οι οποίες θα εκπονούνται με γνώμονα την βελτιστοποίηση του κόστους κύκλου ζωής του εξοπλισμού (π.χ. Life-of- Type Buy) και τη διατήρηση των επιχειρησιακών του δυνατοτήτων. Προς επίτευξη τούτου, ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει κατάλληλες μελέτες - τροποποιήσεις.

7.2.8.8 Ο απαιτούμενος χρόνος και οι απαιτούμενες ενέργειες του Αναδόχου, για την εύρεση και την πιστοποίηση της δυνατότητας εφαρμογής λύσης σε κάθε περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού.

7.2.8.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου στην περίπτωση διαπίστωσης συμπεριφοράς ή

αξιοπιστίας των υλικών/συστημάτων/λογισμικού υποδεέστερης της προβλεπόμενης, παρέχοντας πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου με σκοπό την εξασφάλιση της μέγιστης επιχειρησιακής δυνατότητας.

7.2.8.10 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην ανάλυση σημαντικών ή επαναλαμβανόμενων βλαβών και αναφοράς ελαττωματικότητας των επιμέρους υλικών/υποσυστημάτων του εξοπλισμού που θα του προωθούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, διερευνώντας επαρκώς τις υπόψη αστοχίες και έπειτα υποβάλλοντας σχετικές εκθέσεις αποτελεσμάτων στα πλαίσια των συσκέψεων ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού.

7.2.8.11 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των ανωτέρω συσκέψεων ανασκόπησης και τα αποτελέσματα αναλύσεων, διερευνήσεων, αστοχιών, κλπ. που πιθανώς διεξάγει σε υλικά ή υποσυστήματα τρίτων χρηστών, κοινά με τα αντίστοιχα των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να λαμβάνονται μέτρα εγκαίρως και να προλαμβάνεται η υποβάθμιση της αξιοπιστίας των υλικών.

7.2.8.12 Ο Ανάδοχος να παρέχει, εντός τριμήνου από αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα που αφορούν την περιβαλλοντική διαχείριση επικίνδυνων υλικών του εξοπλισμού, παρέχοντας στοιχεία σε ότι αφορά την επικινδυνότητα των υλικών και οδηγίες για την εναλλακτική και ασφαλή διαχείρισή τους.

7.2.9 Διαχείριση Διαμόρφωσης

7.2.9.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού στην Αναθέτουσα Αρχή, με σκοπό την αποφυγή ατυχημάτων λόγω λανθασμένης διαμόρφωσης, σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλης ισοδύναμης.

7.2.9.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης μέχρι το επίπεδο του υποσυγκροτήματος (Shop Replaceable Unit - SRU). Για κάθε συγκρότημα (Line Replaceable Unit - LRU) και υποσυγκρότημα (SRU) να περιγράφονται όλα τα δυνατά προς χρήση υλικά - εξαρτήματα (Components) καθώς και οι προταθείσες τροποποιήσεις που τυχόν τα επηρεάζουν.

7.2.9.3 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης του εξοπλισμού (υλικά, λογισμικό, βιβλιογραφία) σύμφωνα με το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.4 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης των διαδικασιών επί του εξοπλισμού σύμφωνα με το πρότυπο CMII-100D του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.5 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει ανά συμφωνημένα και από τις δύο πλευρές χρονικά διαστήματα, αναφορά απολογισμού αλλαγών διαμόρφωσης στην οποία θα ενσωματώνει όλες τις αλλαγές που προέκυψαν κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα σε λογισμικό, υλικό, βιβλιογραφία και διαδικασίες.

7.2.9.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή ηλεκτρονικό αρχείο (ενημερωμένη βάση δεδομένων) με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τελευταία αλλαγή επιτρεπτής διαμόρφωσης και σε συσχετισμό με τις εφαρμοζόμενες τροποποιήσεις (όπου

υπάρχουν), σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλη ισοδύναμη, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα λόγω αποκλίσεων από τις επιτρεπτές διαμορφώσεις.

7.2.9.7 Η βάση δεδομένων να πληροί το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 (ή ισοδύναμα αυτών) και να περιλαμβάνει στοιχεία των αλλαγών που έχουν υλοποιηθεί στη διαμόρφωση του λογισμικού, των υλικών και της βιβλιογραφίας σε σχέση με την αρχική σχεδίαση, καθώς και πλήρη στοιχεία των τροποποιήσεων που συσχετίζονται με τις υπόψη αλλαγές διαμόρφωσης.

7.2.9.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή/και λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος του προγράμματος προμήθειας, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της διακίνησης εμπλεκόμενων υλικών από και προς τις εγκαταστάσεις του.

7.2.9.9 Ο Ανάδοχος, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του μη συμμορφούμενου υλικού στις εγκαταστάσεις του να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες που θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τέσσερις (4) μήνες από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.9.10 Αναφορικά με τη μη συμμόρφωση λογισμικού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση εντός τριάντα (30) ημερών από διαπίστωσης του προβλήματος από μέρος του, ενώ θα παρέχει το συμμορφωμένο λογισμικό στην Αναθέτουσα Αρχή εντός τεσσάρων (4) μηνών από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.10 Εφοδιαστική Υποστήριξη

7.2.10.1 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ομαλής εφοδιαστικής υποστήριξης του εξοπλισμού, να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή τη δυνατότητα προμήθειας υλικών/λογισμικού που αναφέρονται στην τεχνική βιβλιογραφία του εξοπλισμού (για τα οποία μετά τη σύναψη σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης θα υπάρχει η δυνατότητα επικαιροποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή σε ετήσια βάση, εφόσον προκύψουν αλλαγές στην βιβλιογραφία ή στη διαμόρφωση του εξοπλισμού).

7.2.10.2 Στο πλαίσιο της αρχικής υποστήριξης του εξοπλισμού, για το σύνολο των υλικών/λογισμικού του εξοπλισμού, να διατεθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή αναλυτική λίστα σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, που θα περιλαμβάνει ανά υλικό τα ακόλουθα:

7.2.10.2.1	NSN (όπου υφίσταται)
7.2.10.2.2	Περιγραφή Υλικού
7.2.10.2.3	Μονάδα Μέτρησης
7.2.10.2.4	Κατηγορία υλικού κατά ERRC (Επισκευάσιμο, Αναλώσιμο, Υλικό Προγραμματισμού)
7.2.10.2.5	Ποσότητα ανά συγκρότημα
7.2.10.2.6	P/N προμηθευτή και εναλλακτικά

Manufacturer - OEM)	7.2.10.2.7	P/N κατασκευαστή (Original Equipment
ή επωνυμία OEM	7.2.10.2.8	MFC (Manufacturer Code) όπου υφίσταται
βιβλιογραφία IPB (Illustrated Parts Breakdown), σε επίπεδο σελίδας (Page), φιγούρας (Figure) και ενδεικτική (Index)	7.2.10.2.9	Αντιστοίχιση με τα αναγραφόμενα στη
Κατάσταση “Factory New” “New”)	7.2.10.2.10	Κόστος προμήθειας καινούργιου (Ποιοτική
(Procurement Lead Time).	7.2.10.2.11	Μέγιστος Χρόνος Προμήθειας

7.2.10.3 Στον κατάλογο των υλικών να καθορίζονται τα υλικά με απαιτήσεις χρονικής αντικατάστασης και ο προβλεπόμενος χρόνος αντικατάστασης αυτών.

7.2.10.4 Να παρέχεται από τον Ανάδοχο ανάλυση και κόστος προμήθειας των συστημάτων σε επίπεδο LRU - SRU με τα αναγκαία MRLs (Material Requirements Lists) Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης.

7.2.10.5 Τα υπό προμήθεια (καινούργια) υλικά να είναι Ποιοτικής Κατάστασης Factory New (F/N) – New (N).

7.2.10.6 Ο Ανάδοχος να μην παραδίδει υλικά περιορισμένου χρόνου αποθήκευσης με εναπομείναντα χρόνο αποθήκευσης λιγότερο από 80% του προβλεπόμενου.

7.2.10.7 Ο Ανάδοχος να δεσμεύεται για την ικανοποίηση αιτήσεων προμήθειας - επισκευής υλικών, συμπεριλαμβανομένων των υλικών που προέρχονται από κατασκευαστές, σε συγκεκριμένους χρόνους.

7.2.10.8 Ο Ανάδοχος να ειδοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης υλικών.

7.2.10.9 Οι τιμές που θα αναφέρονται στον κατάλογο υλικών/λογισμικού της αρχικής υποστήριξης να ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της αρχικής υποστήριξης [τουλάχιστον πέντε (5) έτη] χωρίς παρεκκλίσεις. (Οι εν λόγω τιμές κατόπιν σύναψης σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης να μπορούν να αναπροσαρμόζονται ετήσια, βάσει προβλεπόμενου τύπου αναπροσαρμογής).

7.2.10.10 Οι χρόνοι προμήθειας να καθορίζονται με σαφήνεια στη σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής αναλόγως της προτεραιότητας της αίτησης, της φύσης και του είδους του υλικού. [Ως χρόνος προμήθειας (Lead Time) λογίζεται ο χρόνος από την κατακύρωση της παραγγελίας μέχρι την παράδοσή του στην αναθέτουσα αρχή]. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος προμήθειας για τα εντός εγγύησης υλικά για τα οποία εκκρεμούν αιτήσεις Άμεσης προτεραιότητας (ROCP, WS/1 κλπ) να ορίζεται ως ο συντομότερος δυνατός (όχι μεγαλύτερος των δέκα (10) ημερών από την κατακύρωση της παραγγελίας). Για την ικανοποίηση αιτήσεων Επείγουσας προτεραιότητας (RNFP, WS/2 κλπ) έως τριάντα (30) ημέρες από την κατακύρωση της παραγγελίας και για αιτήσεις Κοινής προτεραιότητας έως έξι (6) μήνες από την κατακύρωση της παραγγελίας.

7.2.10.11 Τα υλικά/λογισμικό να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.10.12 Η παράδοση του συνόλου των υλικών/λογισμικού αρχικής υποστήριξης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο με το χρόνο λήξης της σύμβασης αρχικής υποστήριξης.

7.2.11 Παροχή Εγγυήσεων

7.2.11.1 Ως προϋπόθεση για την λήξη της Σύμβασης προμήθειας απαιτείται η εκπνοή κάθε είδους εγγυήσεων.

7.2.11.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει για κάθε υλικό που παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και για το λογισμικό που αφορά τον εξοπλισμό στο σύνολό του, εγγύηση καλής λειτουργίας, σχεδίασης και κρυφών ελαττωμάτων.

7.2.11.3 Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση των προς προμήθεια υλικών, με τις απαιτήσεις της παρούσας, καθώς και την καλή λειτουργία τους, για πέντε (5) έτη λειτουργίας ή/ και σε αποθήκευση, από την ημέρα οριστικής παραλαβής. Στο χρονικό αυτό διάστημα, είναι υποχρεωμένος για την επισκευή ή αντικατάσταση κάθε εξαρτήματος ή μέρους του ή ολόκληρου των παρεμβολέων, λόγω βλάβης ή φθοράς που προέρχεται από ελαττώματα του υλικού, από εξουσιοδοτημένο προσωπικό και συνεργεία του. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

7.2.11.3.1 Εξασφάλιση καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια Digital Spectrum Analyzer.

7.2.11.3.2 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του Digital Spectrum Analyzer.

7.2.11.3.3 Άμεση Βοήθεια (HELPDESK) μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες καθημερινά από 07:00-15:00.

7.2.11.3.3.1 Βοήθεια σχετικά με τη χρήση.

7.2.11.3.3.2 Βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

7.2.11.3.3.3 Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών.

7.2.11.3.4 Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας που απαιτεί επί τόπου αποστολή τεχνικού προσωπικού ως εξής:

7.2.11.3.4.1 Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 15:00.

7.2.11.3.4.2 Στις 09:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ωρών και ημερών.

7.2.11.4 Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση του προς προμήθεια λογισμικού, με τις απαιτήσεις της παρούσας, καθώς και την καλή λειτουργία του, για πέντε (5) έτη τουλάχιστον από την ημέρα οριστικής παραλαβής. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

7.2.11.4.1 Εξασφάλιση καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια λογισμικού.

7.2.11.4.2 Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεότερες εκδόσεις του λογισμικού (releases & versions). Να καθορισθεί διαδικασία διαχείρισης patches.

7.2.11.4.3 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.

7.2.11.4.4 Άμεση Βοήθεια (HELPDESK) μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες καθημερινά από 07:00-15:00.

7.2.11.4.4.1 Βοήθεια σχετικά με τη χρήση.

7.2.11.4.4.2 Βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

7.2.11.4.4.3 Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών.

7.2.11.4.5 Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας που απαιτεί επιτόπου αποστολή τεχνικού προσωπικού, ως εξής:

7.2.11.4.5.1 Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 15:00.

7.2.11.4.5.2 Στις 09:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ωρών και ημερών.

7.2.11.5 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του Συστήματος και των ανταλλακτικών υλικών (spares) να είναι χρονικής διάρκειας πέντε (5) ετών λειτουργίας ή σε αποθήκευση, από την ημέρα οριστικής παραλαβής τους.

7.2.11.6 Οι ανωτέρω όροι αφορούν στην παροχή εγγυήσεων από μέρους του Ανάδοχου ακόμη και για τις περιπτώσεις που οι προθεσμίες εκπνοής που περιγράφονται ξεπεράσουν την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προμήθειας του Συστήματος.

7.2.11.7 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση προβλημάτων ή αντικατάσταση υλικών ή/και παρτίδων υλικών στα οποία διαπιστώνονται προβλήματα στη διάρκεια εγγύησης, καθώς και στην αποκατάσταση προβλημάτων λογισμικού.

7.2.11.8 Ο Ανάδοχος να εγγυάται ότι στα πλαίσια επισκευών των υλικών θα χρησιμοποιούνται ανταλλακτικά τα οποία θα είναι καινούργια και εντός των κατάλληλων κατασκευαστικών προδιαγραφών και επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αδυναμίας έγκαιρης ανταπόκρισης σε έκτακτες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής (πχ Urgent κλπ), ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιεί και ανταλλακτικά που είναι εύχρηστα, ακόμη και αν αυτά δεν είναι NEW - FACTORY NEW, εφόσον αναφέρει εγκαίρως το θέμα στην Αναθέτουσα Αρχή και λάβει την έγκριση για να προχωρήσει σε επισκευή με τη χρήση των υπόψη ανταλλακτικών. Στην περίπτωση αυτή, να παρέχονται οι απαιτούμενες εγγυήσεις, ως έχουν καθοριστεί στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.11.9 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ελαττωματικό ή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της ελαττωματικότητας ή μη συμμόρφωσης.

7.2.11.10 Ανεξάρτητα του χρόνου παραλαβής κάθε υλικού και στην περίπτωση που διαπιστωθεί δυσλειτουργία κατά την πρώτη χρήση του από την Αναθέτουσα Αρχή εντός περιόδου ισχύος της Σύμβασης, να συντάσσεται Αναφορά Ελαττωματικότητας και να αποστέλλεται στον Ανάδοχο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, προκειμένου η ελαττωματικότητα να αποκατασταθεί από τον Ανάδοχο άνευ κόστους για την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.11 Κάθε υλικό που παραδίδεται από τον Ανάδοχο ως καινούργιο ή κατόπιν επισκευής ή τροποποίησης να συμμορφώνεται με την πιο πρόσφατη τεχνική προδιαγραφή του κατασκευαστή, και να είναι κατά την παράδοσή του ελεύθερο από ελαττώματα που απορρέουν από την ποιότητα του υλικού ή την εργασία του Αναδόχου (ή του κατασκευαστή) ή από τη διεργασία κατασκευής.

7.2.11.12 Μετά την επισκευή/αντικατάσταση/τροποποίηση ενός υλικού του εξοπλισμού εντός εγγύησης, το παραδοθέν υλικό παραμένει σε εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής εγγύησης ή τουλάχιστον για έξι (6) μήνες μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του υλικού από την Αναθέτουσα Αρχή, εάν το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης είναι μικρότερο από έξι (6) μήνες.

7.2.11.13 Ο Ανάδοχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του εντός εγγύησης υλικού στις εγκαταστάσεις του, να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες απαιτείται να προβεί για να αποκαταστήσει την ελαττωματικότητα ή τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό.

7.2.11.14 Εάν το υπό εγγύηση υλικό προορίζεται για ικανοποίηση αίτησης άμεσης προτεραιότητας, τότε ο Ανάδοχος να ενημερώνει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών την Αναθέτουσα Αρχή για την παραλαβή της αίτησης και να γνωστοποιεί την εκτιμώμενη ημερομηνία ικανοποίησης.

7.2.11.15 Ο Ανάδοχος να παρέχει εγγύηση πληρότητας και ακρίβειας των τεχνικών δεδομένων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να το συμπληρώσει ή να το διορθώσει με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατόν. Το υπόψη χρονικό διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος.

7.2.11.16 Στην περίπτωση που προκύψει διαφωνία σε ότι αφορά στην αξίωση εγγύησης, τότε το αίτημα εγγύησης θα εξετάζεται από μικτή επιτροπή απαρτιζόμενη από εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Πρόεδρος της επιτροπής θα είναι ο αρχαιότερος εκπρόσωπος της Αναθέτουσας Αρχής. Η απόφαση της επιτροπής θα είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Εφόσον η διαφωνία δεν επιλυθεί τότε παραπέμπεται στα αρμόδια δικαστήρια και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

7.2.11.17 Ο εξοπλισμός/λογισμικό να μη φέρει ελαττώματα στην σύνθεση, στα υλικά και από την εργασία του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του ή ελαττώματα στα υλικά και τις υπηρεσίες που είναι συνέπεια της εργασίας ή των μεθόδων παραγωγής και αποδοχής υπηρεσιών του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του.

7.2.11.18 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί ότι η συσκευασία που θα χρησιμοποιείται για τα υλικά, δεν επιφέρει ελαττώματα σε αυτά.

7.2.11.19 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός/λογισμικό θα πληροί όλες τις προδιαγραφές, λειτουργίες, ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στην παρούσα ΠΕΔ και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

7.2.11.20 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που διαφαίνεται κατά την περίοδο εγγύησης, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

7.2.11.21 Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η Αναθέτουσα Αρχή θα πληροφορεί τον Ανάδοχο για το υλικό ή το λογισμικό που έχει παρουσιάσει ελάττωμα και την έκταση του ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα σε εύλογο χρονικό διάστημα, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Ανάδοχου, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή έχει δώσει στον Ανάδοχο σχετική έγγραφη κοινοποίηση.

7.2.11.22 Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή αποδείξει ότι υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ του παραδοθέντος εξοπλισμού/λογισμικού και των αντίστοιχων προδιαγραφών, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την τροποποίηση, χωρίς επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή, των υλικών, ώστε να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.

7.2.11.23 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άνευ κόστους επισκευή ή αντικατάσταση του μέρους του υπό προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού που έχει υποστεί βλάβη, σύμφωνα με τα παραπάνω, και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία.

7.2.11.24 Στην περίπτωση που αποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ότι ένα ελαττωματικό υλικό/λογισμικό προκάλεσε σοβαρή ζημιά σε υλικό με το οποίο συνδέεται (στο σύνολό του ή εν μέρει) κατά τη χρήση για την οποία προορίζεται, τότε ο Ανάδοχος θα επισκευάσει ή, κατ' επιλογή του, αντικαταστήσει το υπόψη υλικό (στο σύνολό του ή εν μέρει) χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και όχι μόνο το ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό που προκάλεσε τη ζημιά.

7.2.11.25 Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της εγγύησης είναι υποχρεωμένος, μετά από κάθε αποκατάσταση βλάβης ή ανωμαλίας του συστήματος, να συντάσσει και να καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή έκθεση πραγματογνωμοσύνης με τα αίτια – παραλείψεις που οδήγησαν στην πρόκληση αυτών.

7.2.11.26 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης το κόστος μεταφοράς, από τη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου και επιστροφής από τις εγκαταστάσεις του Αναδόχου στη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής και το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του ελαττωματικού υλικού επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Το ελαττωματικό υλικό θα επιστρέφεται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την έκδοση άδειας εξαγωγής και εκτελωνισμού των ελαττωματικών υλικών για την επιστροφή τους στον Ανάδοχο.

7.2.11.27 Μεταβίβαση κινδύνων και κυριότητας των υλικών.

7.2.11.27.1 Η μεταβίβαση των «κινδύνων» (κατά τη διακίνηση - μεταφορά - παράδοση - παραλαβή) των υλικών από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή, να καθορίζεται βάσει του τρόπου διακίνησης – μεταφοράς και του

τόπου παράδοσης – παραλαβής των υλικών σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους Διεθνείς Εμπορικούς Όρους INCOTERMS 2020 (International Commercial Terms) ή ισοδύναμων. Η δε «κυριότητα» να μεταβιβάζεται κατόπιν της ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των υλικών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβών της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.11.27.2 Ο όρος διακίνησης που θα χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος είναι “DAP” σε τόπο εντός νομού Αττικής, που θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.27.3 Πέραν της παρεχόμενης ασφάλισης ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια και φροντίδα προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια στα υλικά της Αναθέτουσας Αρχής, καθ’ όλη την διάρκεια που αυτά βρίσκονται στην κατοχή του (περιλαμβανομένης της διακίνησης) ή στον επισκευαστικό φορέα που έχει επιλέξει. Ομοίως δεσμεύεται ότι αυτός ή ο συνεργαζόμενος επισκευαστικός φορέας δεν θα παρακρατήσει για οποιονδήποτε λόγο έναντι οιασδήποτε αξίωσης που ενδεχομένως προκύψει στο πλαίσιο υλοποίησης της σύμβασης ή άλλως, υλικά της Αναθέτουσας Αρχής που προωθήθηκαν για επισκευή.

7.2.12 Ασφάλεια Εφοδιασμού

7.2.12.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει γραπτώς τη δέσμευση του για εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη του Συστήματος, από την ημερομηνία απόκτησης του Digital Spectrum Analyzer από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής).

7.2.12.2 Στο πλαίσιο κάλυψης των αξιώσεων της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την ασφάλεια της εν γένει εφοδιαστικής διαδικασίας και συμφώνως με το Άρθρο 36 του Ν.3978/11, απαιτείται όπως ο Ανάδοχος προσκομίσει τα ακόλουθα στοιχεία:

7.2.12.2.1 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή επαρκή απόδειξη ότι ο Ανάδοχος είναι σε θέση να τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη διαμετακόμιση των υλικών. Η εν λόγω πιστοποίηση ή η τεκμηρίωση δύναται να περιλαμβάνει:

7.2.12.2.1.1 Κατάλογο με όλες τις προϋποθέσεις αδειοδότησης και τους περιορισμούς σχετικά με τη μεταφορά – διαμετακόμιση των υπό προμήθεια υλικών, καθώς και των εξαρτημάτων και υποσυστημάτων αυτών.

7.2.12.2.1.2 Αρχείο τυχόν παλαιότερων συμβάσεων προμήθειας παρεμφερών υλικών με την Ελλάδα ή με άλλα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τρίτες χώρες.

7.2.12.2.1.3 Κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που έχει με οποιονδήποτε τρόπο περιέλθει στην κατοχή του Αναδόχου από κρατικές αρχές και υπηρεσίες.

7.2.12.2.2 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που να αποδεικνύει ότι η οργάνωση και η γεωγραφική θέση της αλυσίδας εφοδιασμού του Αναδόχου θα του παράσχουν τη δυνατότητα να τηρήσει τις διευκρινιζόμενες στα έγγραφα της σύμβασης απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όσον αφορά την ασφάλεια του εφοδιασμού και δέσμευση με την οποία θα διασφαλίσει ότι οι πιθανές αλλαγές στην αλυσίδα εφοδιασμού κατά την εκτέλεση της σύμβασης δεν θα επηρεάσουν δυσμενώς τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις αυτές.

7.2.12.2.3 Δέσμευση εκ μέρους του Αναδόχου ότι σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσει υπεργολάβους και μεταφορείς αυτοί πρέπει να είναι από συμμαχικές χώρες και όχι από χώρες στις οποίες ισχύει ειδικό καθεστώς που επιβάλλει περιορισμούς στις εξαγωγές στρατιωτικού εξοπλισμού.

7.2.12.2.4 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι θα εξασφαλίσει την ικανότητα που απαιτείται, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις αυξημένες ενδεχομένως ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής συνεπεία κρίσης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν και ιδίως εντός των επιβαλλόμενων από επιχειρησιακής άποψης χρόνων απόκρισης.

7.2.12.2.5 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερωθεί έγκαιρα σχετικά με κάθε μεταβολή που θα επέλθει στην οργάνωσή του, στην αλυσίδα εφοδιασμού ή στη βιομηχανική στρατηγική η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.13 Εκπαίδευση

7.2.13.1 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στον Digital Spectrum Analyzer που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.2 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης στην επιχειρησιακή χρήση του Digital Spectrum Analyzer στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.3 Ο Ανάδοχος θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός εξαμήνου από την εκδήλωση αιτήματος, υπηρεσίες θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στον Digital Spectrum Analyzer που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.4 Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλα τα απαιτούμενα εκπαιδευτικά βοηθήματα.

7.2.13.5 Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται από κατάλληλους εκπαιδευτές με υψηλό επίπεδο κατάρτισης στο αντικείμενο της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

7.2.13.6 Η εκπαίδευση καθώς και τα σχετικά εγχειρίδια εκπαίδευσης θα είναι στην Ελληνική ή/και στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.13.7 Η εκπαίδευση θα βασίζεται στην τελευταία ενημέρωση της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού/λογισμικού ή σε εγχειρίδια νέων συστημάτων.

7.2.13.8 Ο Ανάδοχος θα παρέχει εκπαιδεύσεις ανανέωσης γνώσεων επί των αντικειμένων του εξοπλισμού/λογισμικού, σε ήδη εκπαιδευμένους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής, εάν προκύπτει σχετική απαίτηση από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. εξαιτίας αναβάθμισης των υποσυστημάτων του εξοπλισμού κτλ).

7.2.13.9 Ο Ανάδοχος θα παρέχει μετά το πέρας εκπαίδευσης, πιστοποιητικό ολοκλήρωσης εκπαίδευσης (Certificate of Successful Completion) στο προσωπικό που παρακολούθησε επιτυχώς την εκπαίδευση.

7.2.13.10 Ο Ανάδοχος, κατόπιν σχετικού αιτήματος παροχής εκπαίδευσης από την Αναθέτουσα Αρχή, θα παρέχει εντός τριάντα (30) ημερών ολοκληρωμένο πλάνο εκπαίδευσης το οποίο θα πρέπει να γίνεται αμοιβαία αποδεκτό πριν την εκτέλεση κάθε εκπαίδευσης.

7.2.13.11 Το ανωτέρω πλάνο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει τουλάχιστον, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το αναλυτικό πρόγραμμα ανά εκπαιδευτική θεματική ενότητα, τη διαθεσιμότητα εκπαιδευτών, τα μέσα εκπαίδευσης, το ακολουθούμενο ποιοτικό πρότυπο, το απαιτούμενο υπόβαθρο των εκπαιδευομένων και ότι άλλο κρίνει απαραίτητο ο Ανάδοχος.

7.2.13.12 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν διαθέτει κατάλληλο τεχνικό προσωπικό θα υποχρεούται στη μετάκληση τεχνικού προσωπικού της κατασκευάστριας εταιρείας, ώστε να μπορεί να καλύψει πλήρως τον τομέα της εκπαίδευσης, πριν από την παραλαβή των προσφερόμενων υλικών, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας.

7.2.13.13 Τα έξοδα μετάβασης και διαμονής των τεχνικών, καθώς και η παρουσία διερμηνέα βαρύνουν τον προμηθευτή

7.2.13.14 Η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης πρέπει να γίνει πριν την ολοκλήρωση της παραλαβής του Digital Spectrum Analyzer.

7.2.14 Αρχική Υποστήριξη

7.2.14.1 Να κατατεθεί τεκμηριωμένη οικονομική πρόταση για πακέτο αρχικής υποστήριξης (Initial Support), με δέσμευση του Προμηθευτή για επιθυμητό επίπεδο Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER τουλάχιστον 85%, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

7.2.14.2 Το πακέτο αρχικής υποστήριξης να καλύπτει το σύνολο των υλικών, τον απαραίτητο εξοπλισμό και την εκπαίδευση, για τις προβλεπόμενες διακριβώσεις και τις περιοδικές συντηρήσεις 1^{ου} και 2^{ου} Βαθμού των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER, για υλικά που δεν εμπίπτουν στην παρεχόμενη εγγύηση. Η αξία του πακέτου αρχικής υποστήριξης θα είναι πλήρως αναλυτική και θα αποτελεί μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή.

7.2.14.3 Η πρόταση του Προμηθευτή για το πακέτο αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνει καταλόγους με τα απαιτούμενα ανταλλακτικά και εξοπλισμό υποστήριξης (αναλώσιμα, ΛΟΖ υλικά, συλλογές κοινών & ειδικών εργαλείων, ιδιοσυσκευές, όργανα ελέγχου κλπ). Στους εν λόγω καταλόγους θα περιλαμβάνονται τα εξής: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού Κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Description, NCAGE CODE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Απαιτούμενη Ποσότητα (Qty), Μονάδα Μέτρησης, Βαθμός Συντήρησης, κόστος ανά μονάδα μέτρησης (Unit Price) καθώς και το συνολικό κόστος. Επίσης θα αναφέρεται και το κόστος υπηρεσιών συντήρησης, ως ανάλυση των απαιτούμενων εργασιών και το κόστος εργασιών.

7.2.14.4 Ειδικότερα για τα υλικά ΛΟΛ – ΛΟΖ (Λήξη Ορίου Λειτουργίας & Λήξη Ορίου Ζωής), ο Ανάδοχος υποχρεούται στους υπόψη καταλόγους να συμπεριλάβει πληροφορίες σχετικά με τα χρονικά όρια αυτών.

7.2.14.5 Οι ποσότητες στους καταλόγους ανταλλακτικών αρχικής υποστήριξης, να έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας τη βέλτιστη επιστημονική γνώση και κρίση του Προμηθευτή και να έχουν γίνει με σχετικά εργαλεία λογισμικού υπολογίζοντας τα θεωρητικά και πραγματικά MTBF των υπό προμήθεια DIGITAL SPECTRUM ANALYZER, που ήδη λειτουργούν σε τρίτους χρήστες.

7.2.14.6 Τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που ορίζονται στην παρούσα προδιαγραφή.

7.2.14.7 Οι τιμές που θα αναφέρονται στους καταλόγους υλικών αρχικής υποστήριξης, να είναι σταθερές για δύο (2) έτη από την υπογραφή της σύμβασης, χωρίς παρεκκλίσεις.

7.2.14.8 Ο Αγοραστής στην περίπτωση που διαπιστώσει ότι κάποια από τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά την αρχική περίοδο υποστήριξης των δύο (2) ετών και αν οι ρυθμοί κατανάλωσης δείχνουν ότι τα διαθέσιμα ανταλλακτικά υπερβαίνουν τις υπολογισθείσες απαιτήσεις για τον προβλεπόμενο ρυθμό λειτουργίας ή ότι τα ανταλλακτικά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο επίπεδο συντήρησης που έχει εκπαιδευτεί το προσωπικό του Αγοραστή, διατηρεί το δικαίωμα να τα επιστρέψει στον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα αγοράσει τα συγκεκριμένα ανταλλακτικά, στη συμβατική τιμή πώλησής τους (τιμή καταλόγων), υπό τον όρο ότι είναι αχρησιμοποίητα.

7.2.14.9 Για υλικά τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην πρόταση πακέτου αρχικής υποστήριξης του Προμηθευτή και τα οποία θα απαιτηθούν κατά τα δύο (2) πρώτα έτη, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα παραδώσει στον Αγοραστή χωρίς καμία πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

7.2.14.10 Στην τεχνική προσφορά του Προμηθευτή να συμπεριληφθεί αναλυτική κατάσταση Κρίσιμων Υλικών στην οποία να περιλαμβάνονται: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Ποσότητα (QTY), Description, NCAGE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Unit Price και Αιτιολογία Κρισιμότητας. Υπό τον όρο Κρίσιμο Υλικό νοείται το υλικό εκείνο το οποίο επηρεάζει άμεσα την επιχειρησιακή απόδοση του Κυρίου Υλικού (DIGITAL SPECTRUM ANALYZER) καθώς επίσης και την καθ' αυτού διαθεσιμότητα του.

7.2.15 Εν Συνέχεια Υποστήριξη (FOS).

7.2.15.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει μαζί με την οικονομοτεχνική προσφορά του και σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης [Follow On Support (FOS)], το οποίο θα καλύπτει το χρονικό διάστημα από την εκπνοή των εγγυήσεων έως και τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER, ως παράγραφο 4.4.3 ανωτέρω. Το υπόψη σχέδιο θα περιλαμβάνει τις απαιτούμενες υπηρεσίες / υλικά, προκειμένου να επιτυγχάνεται Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER τουλάχιστον 85%.

7.2.15.2 Το υπόψη σχέδιο Σύμβασης FOS δύναται να είναι αρχικά πενταετούς (5) διάρκειας, με πρόβλεψη να ανανεώνεται κάθε φορά έξι (6) μήνες πριν την λήξη της Σύμβασης FOS για επιπλέον (5) έτη, με βάση συγκεκριμένο Τύπο Αναπροσαρμογής των τιμών. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει στην προσφορά του τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής των τιμών για

υλικά και υπηρεσίες, ο όποιος θα τυγχάνει εφαρμογής, αναλύοντας τους συντελεστές που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του.

7.2.15.3 Η αξία του σχεδίου Σύμβασης FOS για τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER, θα αναφέρεται ξεχωριστά, ως μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή.

7.2.15.4 Η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER, ως παράγραφο 7.2.15.1, θα υπολογίζεται με βάση τον εξής τύπο:

$$M = (X_1 + X_2 + \dots + X_\psi / \Psi) \times 100$$

Όπου M, η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα.

Όπου X_1, X_2, \dots, X_ψ , η Μέση Ημερήσια Διαθεσιμότητα, η οποία υπολογίζεται ως εξής: [(Σύνολο Εν Ενεργεία DIGITAL SPECTRUM ANALYZER ανά ημέρα 1, 2, ..., Ψ / Σύνολο DIGITAL SPECTRUM ANALYZER) \times 100].

Όπου Ψ το σύνολο των ημερών για τις οποίες έχει υπολογισθεί η ημερήσια διαθεσιμότητα.

Η ημερήσια διαθεσιμότητα θα προκύπτει από τις εγγραφές στα Μητρώα των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER και θα επιβεβαιώνεται με τα έγγραφα ειδοποίησης του Αγοραστή προς τον Προμηθευτή, για την αναφορά βλαβών. Το χρονικό διάστημα που θα απαιτείται για την υλοποίηση προγραμματισμένων, βάσει της Τεχνικής Βιβλιογραφίας, επιθεωρήσεων – συντηρήσεων – εργασιών από τον Αγοραστή, δεν θα προσμετρείται ως διάστημα στο οποίο η DIGITAL SPECTRUM ANALYZER τελεί Εκτός Ενεργείας (EK/EN).

7.2.15.5 Η επίτευξη Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER τουλάχιστον 85% είναι δεσμευτική για τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση που κατά την λήξη κάθε έτους της σύμβασης FOS δεν έχει επιτευχθεί η συγκεκριμένη διαθεσιμότητα, τότε θα υφίστανται ρήτρες για τον Προμηθευτή, οι οποίες θα καθοριστούν αναλυτικά στα έγγραφα της σύμβασης.

7.2.15.6 Στην οικονομική προσφορά της σύμβασης FOS θα είναι ενσωματωμένα τα κάτωθι κόστη:

7.2.15.6.1 Μεταφοράς των υλικών με παράδοση στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή, σύμφωνα με τον όρο DAP (σημείο εντός της Ελλάδας που θα συμφωνηθεί), των Διεθνών Εμπορικών Όρων INCOTERMS 2010 (International Commercial) και ομοίως την παραλαβή των επισκευάσιμων αντίστοιχα από τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή (201ΚΕΦΑ).

7.2.15.6.2 Αναλωσίμων και λοιπών ανταλλακτικών που απαιτούνται για τη διακρίβωση / περιοδική συντήρηση των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER και του εξοπλισμού υποστήριξης αυτών επιπέδου 1ου και 2ου βαθμού που θα διενεργείται από προσωπικό του Αγοραστή. Το κόστος θα καλύπτει και υλικά χρονικής αντικατάστασης και υλικά για αποκατάσταση φυσιολογικών φθορών.

7.2.15.6.3 Υλικών και εργασιών για 3^ο βαθμό συντήρησης των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER και αποκατάστασης βλαβών (Repair) από εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό φορέα.

7.2.15.7 Η επιδιωκόμενη ελάχιστη Ετήσια Διαθεσιμότητα 85% αναφέρεται σε εκτιμώμενη ετήσια χρήση 1600 ωρών ανά DIGITAL SPECTRUM ANALYZER. Το ακριβές στοιχείο εκτιμώμενων ωρών χρήσης ανά έτος, που θα

ενταχθεί στη σύμβαση FOS, θα προσδιοριστεί με ακρίβεια κατά το χρόνο ισχύος των εγγυήσεων με βάση τα πραγματικά στοιχεία χρήσης.

7.2.15.8 Η συμφωνία επί των όρων της αρχικής σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (FOS) θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER. Η δε σύναψη της σύμβασης FOS θα διενεργηθεί απευθείας με τον Προμηθευτή των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER ταυτόχρονα με τη σύναψη της σύμβασης προμήθειας και σε κάθε περίπτωση θα ενεργοποιηθεί πριν τη λήξη της περιόδου που καλύπτουν τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης και η εγγύηση καλής λειτουργίας του Συστήματος, με βάση τις ανωτέρω προβλέψεις και την οικονομική προσφορά που θα κατατεθεί από τον Προμηθευτή και θα αναθεωρηθεί σύμφωνα με τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής τιμών ως παράγραφος 7.2.15.2.

7.2.15.9 Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα σε περίπτωση κατά την οποία κρίνει ότι το υποβληθέν (σε οποιοδήποτε στάδιο / αρχικό ή ανανέωσης 5ετίας) σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης FOS δεν καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του και το συμφέρον του Δημοσίου, να διαβουλευθεί με τον Προμηθευτή την τροποποίηση των προτεινόμενων στην τεχνική προσφορά όρων για τη διαμόρφωση κοινά αποδεκτού κειμένου Σύμβασης FOS. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, ο Αγοραστής δύναται να απορρίψει την προσφορά περιλαμβανομένης και της προμήθειας των DIGITAL SPECTRUM ANALYZER (πριν τη σύναψη της σχετικής Σύμβασης προμήθειας) ή να επιλέξει την σύναψη Σύμβασης FOS με άλλο Προμηθευτή, εφόσον τούτο κριθεί αιτιολογημένα συμφερότερο για το Δημόσιο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 του Ν.3978/11.»

8. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

8.1 Έλεγχος Παραλαβής – Παράδοση

8.1.1 Η συμμόρφωση των υποσυστημάτων του Digital Spectrum Analyzer ως προς τις προδιαγραφές που καθορίζονται από την παρούσα ΠΕΔ, θα επιβεβαιωθεί μέσω των ακόλουθων διαδικασιών:

8.1.1.1 Εργοστασιακή αποδοχή (First Article Acceptance Test – FAAT και Factory Acceptance Test – FAT)

8.1.1.2 Επιχειρησιακές δοκιμές και αξιολόγηση (Operational Tests and Evaluation - OTE) του Digital Spectrum Analyzer.

8.1.1.3 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή.

8.1.1.4 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή επίγειου εξοπλισμού και υπηρεσιών.

8.1.2 Οι έλεγχοι FAAT θα εκτελεστούν στο πρώτο σύστημα Digital Spectrum Analyzer. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής του Digital Spectrum Analyzer, λειτουργικό έλεγχο του λογισμικού και εν συνεχεία τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρου του συστήματος.

8.1.3 Οι έλεγχοι FAT αφορούν το υπόλοιπο ένα (1) σύστημα Digital Spectrum Analyzer. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής του Digital Spectrum Analyzer, λειτουργικό έλεγχο του λογισμικού και εν συνεχεία τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρου του συστήματος.

8.1.4 Οι OTE περιλαμβάνουν την επιχειρησιακή αξιολόγηση του Digital Spectrum Analyzer, στο πλαίσιο εγκεκριμένων σεναρίων τα οποία σκοπό έχουν τη διαπίστωση ανταπόκρισης των προδιαγραφών του συστήματος στα όσα καθορίζει

αναλυτικά η παρούσα ΠΕΔ, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι προβλεπόμενες λειτουργίες των υποσυστημάτων αποκάλυψης, αναγνώρισης και παρεμβολής του Συστήματος. Οι ΟΤΕ θα πραγματοποιηθούν, μετά την αντίστοιχη επιτυχή ολοκλήρωση των FAAT-FAT, στην Ελλάδα (KEAT).

8.1.5 Για τους ανωτέρω ελέγχους αποδοχής των ΟΤΕ θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχοι αναλυτικοί πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι θα συνταχθούν από τον Ανάδοχο και θα υποβάλλονται για έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή, τρεις (3) μήνες πριν την έναρξη των εν λόγω ελέγχων του κάθε συστήματος.

8.1.6 Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του κάθε συστήματος Digital Spectrum Analyzer θα πραγματοποιηθεί τρεις (3) μήνες μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των αντίστοιχων ΟΤΕ, με την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής – Αναδόχου.

8.1.7 Για κάθε FAAT, FAT και ΟΤΕ ο Ανάδοχος θα εκδίδει και θα παρέχει προς την Αναθέτουσα Αρχή ένα Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης καθώς και ένα Πιστοποιητικό Επιθεώρησης Κρατικού Ελέγχου Ποιότητας (το οποίο μπορεί να είναι μέρος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης).

8.1.8 Η παραλαβή των υλικών θα γίνει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

8.1.9 Ο χρόνος παράδοσης των συστημάτων Digital Spectrum Analyzers θα καθορισθεί στη Διακήρυξη του διαγωνισμού, θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός από την κατακύρωση της προμήθειας και όχι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες.

8.1.10 Τυχόν διαπιστώσεις της Επιτροπής αναφορικά με αποκλίσεις των υλικών σε σχέση με την παρούσα τεχνική περιγραφή, θα πρέπει να αποκαθίστανται άμεσα από τον Ανάδοχο.

8.2 Εμπιστευτικότητα

8.2.1 Στα πλαίσια της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην αρχή της εμπιστευτικότητας και θεωρούνται τεχνικά ή επιχειρησιακά ευαίσθητα.

8.2.2 Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος υποχρεούται ρητά στην τήρηση εμπιστευτικότητας σε θέματα που αφορούν σε:

8.2.2.1 Τεχνικά ή επιχειρησιακά δεδομένα που ενδεχομένως να γνωστοποιηθούν και αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.2 Υλικά διαμόρφωσης και ειδικό επιχειρησιακό εξοπλισμό που αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.3 Ανακοίνωση ή γνωστοποίηση (ή άφεση στη διάθεση) προς τρίτους των οικονομικών δεδομένων και του τελικού κόστους υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας του εν λόγω εξοπλισμού.

8.2.2.4 Ευρήματα ή άλλα τεχνικά δεδομένα τα οποία εν δυνάμει μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς του Αναδόχου και για τα οποία θα απαιτείται πρότερη έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

8.3 Εμπειρία Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει την εμπειρία του στο συγκεκριμένο αντικείμενο, με βάση τις πωλήσεις και την μετέπειτα υποστήριξη. Να κατατεθεί

κατάσταση με τις επωνυμίες και τα στοιχεία των φορέων στους οποίους έγινε προμήθεια αντίστοιχου εξοπλισμού/λογισμικού.

9 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

9.1 Τεχνική Προσφορά

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

9.1.1 Συμπληρωμένο το Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

9.1.2 Το συνοδευτικό έγγραφο της παραγράφου 6.1.1 [Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8)] της παρούσας ΠΕΔ

9.1.3 Τις βεβαιώσεις των παραγράφων 4.4.6 και 4.4.7 της παρούσας ΠΕΔ

9.1.4 Πλήρη περιγραφή των προσφερόμενων ειδών με πλήρη τεχνικά χαρακτηριστικά, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που προσδιορίζει ακριβώς το είδος και τον τρόπο λειτουργίας.

9.1.5 Τεχνικό εγχειρίδιο ή φυλλάδιο της εταιρείας (PROSPECTUS) - πρωτότυπο και όχι φωτοαντίγραφο - που να περιέχει τα γενικά τεχνικά χαρακτηριστικά για το σύνολο των προσφερόμενων ειδών.

9.1.6 Αντίγραφο ισχύοντος Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001, για το εργοστάσιο κατασκευής του Digital Spectrum Analyzer.

9.1.7 Όλα τα απαιτούμενα έγγραφα-πιστοποιητικά, τα οποία αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

9.2 Οικονομική Προσφορά

9.2.1 Στην οικονομική προσφορά πρέπει να δηλώνεται η τιμή για τα προσφερόμενα είδη, αναλυτικά το κάθε είδος και ανά τεμάχιο.

9.2.2 Επιπλέον μπορεί να περιλαμβάνει:

9.2.2.1 Τον τρόπο κοστολόγησης των εργασιών επισκευής στην έδρα του προμηθευτή και στη Μονάδα με αποστολή τεχνικών της εταιρείας καθώς και το χρόνο αποστολής από τη στιγμή της κλίσεως των.

9.2.2.2 Τον τρόπο διακίνησης των ΕΚ/ΕΝ υλικών και το χρόνο επισκευής από την Μονάδα προς την έδρα του προμηθευτή και αντίστροφα.

9.2.2.3 Τον τρόπο κοστολόγησης της παροχής τεχνικής υποστήριξης (αποστολή στην Ελλάδα τεχνικών της εταιρείας) και το χρόνο αποστολής.

9.2.2.4 Τιμοκατάλογο των μικροεξαρτημάτων και απαρτίων που υποχρεούται να διαθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ)

9.3 Το σύνολο των παραγράφων της παρούσας ΠΕΔ (συμπεριλαμβανόμενου του Παραρτήματος «Α» αυτής) χαρακτηρίζονται ως Απαράβατοι Όροι και η μη συμμόρφωση με αυτούς συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

10 ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

10.1 Αξιολόγηση

10.1.1 Η αξιολόγηση θα γίνει σύμφωνα με την εντολή προμήθειας. Οι παρατιθέμενοι όροι στον κορμό καθώς και ο πίνακας στο Παράρτημα «Α», έχουν την έννοια του διαχωρισμού της απαίτησης κατά στοιχείο προκειμένου να καταγραφεί η προσφορά του προμηθευτή κατά στοιχείο με τη μορφή του φύλλου συμμόρφωσης και παρουσιάζουν την ελάχιστη απαίτηση της Υπηρεσίας.

10.2.1 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος στην προσφορά του να περιλάβει Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

10.3.1 Πρόσφορα χωρίς ή με ελλιπώς συμπληρωμένο Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ θα απορρίπτεται.

10.4.1 Δεν υφίσταται πίνακας κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών. Δεκτή θεωρείται κάθε προσφορά με τεχνικά χαρακτηριστικά που ικανοποιούν ή είναι καλύτερα εκείνων που ορίζονται στην τεχνική προδιαγραφή.

10.5.1 Η υπηρεσία, καθώς και η επιτροπή αξιολόγησης τεχνικών προσφορών, διατηρούν το δικαίωμα να απαιτήσουν κάθε άλλο συμπληρωματικό έλεγχο - διευκρίνηση, αναγκαίο για να βεβαιωθεί ότι ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της τεχνικής προδιαγραφής.

10.2 Ορισμοί, Συντμήσεις

Για τη βέλτιστη κατανόηση των αναφερομένων στο παρόν, καθορίζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

10.2.1 Κύριο Συγκρότημα (End Item): Κάθε αυτόνομη μονάδα υλικού, η οποία δεν αποτελεί μέρος ή τμήμα κάποιας άλλης μονάδας.

10.2.2 Κύριο Υποσυγκρότημα (Line Replaceable Unit – LRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Συγκροτήματος σε επίπεδο Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.3 Δευτερεύον Υποσυγκρότημα (Shop Replaceable Unit – SRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Υποσυγκροτήματος σε επίπεδο Β' ή Γ' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.4 Μέσα Υποστήριξης (Ground Support Equipment –GSE): Είναι ο εξοπλισμός που απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών υποστήριξης και εξυπηρέτησης του Digital Spectrum Analyzer, σε οποιαδήποτε επίπεδο συντήρησης αυτού και περιλαμβάνει τα κοινά και ειδικά εργαλεία, τις δοκιμαστικές συσκευές, τις συσκευές ελέγχου, μετρήσεων, διαγνώσεων και διακριβώσεων, τα προγράμματα υπολογιστών και γενικά τον εξοπλισμό ανάλυσης, προγραμματισμού και σχεδίασης των λειτουργιών της τεχνικής υποστήριξης.

10.2.5 Συνοδευτικό Λογισμικό: Είναι το λογισμικό που είναι απαραίτητο για τη διαχείριση του Digital Spectrum Analyzer.

10.2.6 Εξοπλισμός: Νοούνται τα υλικά που πρέπει να παραδοθούν από τον Ανάδοχο και καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

10.2.7 Ανάδοχος: Ανάδοχος ή ο Εργολήπτης ή ο Πάροχος Υπηρεσιών.

10.2.8 Αναθέτουσα Αρχή: Η Ελληνική Δημοκρατία /ΥΠΕΘΑ /ΓΔΑΕΕ.

10.2.9 Συμβαλλόμενα Μέρη: Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος.

10.2.10 Απαράβατοι Όροι (A.O.): Συνιστούν τους ουσιώδεις όρους της ΠΕΔ και αποτελούν ισχυρές απαιτήσεις της ΠΑ. Τα κριτήρια αυτά είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για την ανάθεση του έργου και εφόσον οποιοδήποτε από αυτά δεν πληρείται, ο υποψήφιος Ανάδοχος απορρίπτεται κατά τη διαδικασία της προεπιλογής.

10.2.11 Βαθμός Συντήρησης: Είναι η κλιμάκωση των ενεργειών προγραμματισμένης και απρογραμματίστης συντήρησης που επιβάλλεται από τα απαιτούμενα μέσα και εμπειρία του τεχνικού προσωπικού που υλοποιεί το έργο της τεχνικής υποστήριξης του Digital Spectrum Analyzer Συστήματος και διακρίνεται σε:

10.2.11.1 Α΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Οργανικής Συντήρησης (Organizational Level Maintenance / O-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, εξυπηρέτησης, λίπανσης, ρύθμισης και αντικατάστασης μικρών συγκροτημάτων ή υποσυγκροτημάτων των υλικών του Συστήματος.

10.2.11.2 Β΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Ενδιάμεσης Συντήρησης (Intermediate Level Maintenance / I-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, ρυθμίσεων, επισκευής ή αντικατάστασης ή κατασκευής εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, και γενικά κάθε είδους εργασίες πέραν των δυνατοτήτων του Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.11.3 Γ΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Εργοστασιακής Συντήρησης (Depot Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες γενικής ή μερικής επισκευής, τροποποίησης, επαναξιοποίησης ή επανασυναρμολόγησης εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, κατασκευής επειγόντων μη διαθεσίμων εξαρτημάτων και γενικά κάθε εργασία εκτός δυνατότητας των άλλων επιπέδων Συντήρησης.

10.2.12 Κατασκευαστής Κύριου Υλικού: Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, που κατασκευάζει το Κύριο Υλικό (Σύστημα Καταγραφής). Ο Κατασκευαστής Κυρίου Υλικού εκδίδει το Illustrated Parts Catalog της τεχνικής βιβλιογραφίας του Κύριου Υλικού, με συγκεκριμένα στοιχεία (P/N, MFC, Περιγραφή κ.τ.λ.), τόσο για τα μείζονα-πλήρη συγκροτήματα του Κύριου Υλικού (Assemblies), όσο και για τα επί μέρους υποσυγκροτήματα (Sub - Assemblies) των εν λόγω συγκροτημάτων, μέχρι το επίπεδο των αναλωσίμων, καθώς και τις πιστοποιημένες τροποποιήσεις επί του Κύριου και Λοιπού Υλικού.

10.2.13 Αρχικός κατασκευαστής του υλικού (Original Equipment Manufacturer-OEM): Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, ο οποίος έχει λάβει τις αρχικές απαραίτητες πιστοποιήσεις κατασκευής - επισκευής για συγκροτήματα Κυρίου Υλικού ή Υποσυγκροτήματα αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο OEM είναι ο κατασκευαστής του πρωτότυπου υλικού.

10.2.14 Διαβαθμισμένες πληροφορίες: Οι οποιοσδήποτε πληροφορίες ή υλικό, ασχέτως μορφής, φύσης ή τρόπου μετάδοσής του, στις/στο οποίες/ο έχει αποδοθεί επίπεδο συγκεκριμένης διαβάθμισης ασφαλείας ή επίπεδο προστασίας και οι/το οποίες/ο προς το συμφέρον της εθνικής ασφάλειας και σύμφωνα με τους νόμους, ρυθμίσεις ή διοικητικές διατάξεις που ισχύουν στο κράτος απαιτεί προστασία από σφετερισμό, καταστροφή, αφαίρεση, αποκάλυψη, απώλεια ή πρόσβαση χωρίς έγκριση ή υπονόμηση οποιασδήποτε άλλης μορφής.

10.2.15 Ευαίσθητος εξοπλισμός: Εννοείται για σκοπούς ασφαλείας ο εξοπλισμός ο οποίος αφορά, απαιτεί ή περιλαμβάνει διαβαθμισμένες πληροφορίες.

10.2.16 Κρίση: Οποιαδήποτε κατάσταση σε κράτος – μέλος ή σε Τρίτη χώρα, κατά την οποία συμβαίνει ένα επιβλαβές γεγονός που υπερβαίνει σαφώς τις διαστάσεις των επιβλαβών γεγονότων της καθημερινής ζωής και θέτει σε κίνδυνο ή

περιορίζει σοβαρά τη ζωή και την υγεία των ανθρώπων ή έχει ουσιαστικό αντίκτυπο στην αξία υλικών αγαθών ή απαιτεί τη λήψη μέτρων για τον εφοδιασμό του πληθυσμού με τα προς το ζην. Κρίση επίσης θεωρείται ότι έχει ανακύψει εάν τέτοιο επιβλαβές γεγονός θεωρείται επικείμενο. Οι ένοπλες συγκρούσεις και οι πόλεμοι θεωρούνται κρίσεις.

10.2.17 Ως «Πρωτόκολλο Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής» εννοείται το έντυπο-πρότυπο του Παραρτήματος «Α» της Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006). Η ποιοτική παραλαβή μπορεί να γίνει είτε με μακροσκοπική εξέταση των ειδών, είτε με εργαστηριακή εξέταση, είτε με πρακτική δοκιμή, είτε με συνδυασμό (αθροιστικά) των προαναφερθέντων τρόπων. Η ποσοτική παραλαβή γίνεται με καταμέτρηση.

10.2.18 COTS (Commercial Off-The-Self): Έτοιμα υλικά εμπορίου

10.2.19 H/W (Hardware): Υλικό Η/Υ

10.2.20 S/W (Software): Λογισμικό

10.2.21 FAAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής του εκάστοτε Πρώτου Αντικειμένου.

10.2.22 FAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής Εργοστασίου.

10.2.23 OTE: Οι Επιχειρησιακοί Έλεγχοι Αποδοχής.

10.3 Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης του Digital Spectrum Analyzer δίδονται στην Προσθήκη «1».

11 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

11.1 Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ δύναται να γίνει από φορείς των Κλάδων των ΕΔ έπειτα από ανάρτηση της στη σχετική δικτυακή τοποθεσία του εσωτερικού δικτύου του ΓΕΕΘΑ, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 22 της υπ' αριθμ. 22/2015/ΥΠΕΘΑ Εγκυκλίου με τίτλο «ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΕΔ».

11.2 Υφίσταται η δυνατότητα διεξαγωγής Τεχνικού Διαλόγου και η δυνατότητα σχολιασμού της παρούσας ΠΕΔ από Οικονομικούς Φορείς/Υποψήφιους Αναδόχους, εφόσον τηρηθούν οι προβλέψεις του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας και τα αναγραφόμενα στα άρθρα 23, 31 και 35 του Ν. 3978. Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ από κάθε ενδιαφερόμενο, μπορεί να γίνει μέσω συμπλήρωσης κατάλληλου εντύπου που βρίσκεται αναρτημένο στο φάκελο «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΕΝΤΥΠΑ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ» της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://prodiagrafes.army.gr> και αποστολή των σχολίων στο ΓΕΕΘΑ/Δ2.

ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

«1» Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης Συστήματος Digital Spectrum Analyzer

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΣΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «B» ΣΤΟ
ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ DIGITAL SPECTRUM ANALYZER		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΓΕΝΙΚΑ		
1.	Ο Digital Spectrum Analyzer να ελέγχεται πλήρως και εξ ολοκλήρου από Η/Υ τύπου COTS	
2.	Ο Digital Spectrum Analyzer να διασυνδέεται (ενσύρματα ή/και ασύρματα) με άλλους ίδιους ώστε να δημιουργούν ένα δίκτυο και να μπορούν να λειτουργούν καλύπτοντας μεγαλύτερο χώρο και επιτρέποντας το geolocation των πηγών Η/Μ ακτινοβολίας (μέσω τριγωνοποίησης).	
3.	Το χρησιμοποιούμενο λογισμικό να είναι ανοιχτό για χρήση και σε άλλους Η/Υ.	
4.	Να είναι ευκρινώς χαρακτηρισμένα όλα τα υποσυγκροτήματά του, οι καλωδιώσεις να είναι κωδικοποιημένες στην Αγγλική γλώσσα για ταχεία και ευχερή αναγνώριση τους με ύπαρξη φυσικής αδυναμίας για λανθασμένη συνδεσμολογία από τους χρήστες (κατάλληλοι οδηγοί φισών).	
5.	Μετά την προμήθεια του συστήματος ο Ανάδοχος να παρέχει υποστήριξη για τυχόν αναβαθμίσεις, τροποποιήσεις ή/και βελτιώσεις του λειτουργικού προγράμματος του συστήματος για βάθος χρόνου τουλάχιστον 20 ετών.	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ – ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
6.	Να ακολουθεί την ΠαΔ 6-19/18/ΓΕΑ αναφορικά με το επαγγελματικά εκτιθέμενο προσωπικό σε Η/Μ ακτινοβολίες	
7.	Να λειτουργεί με ρεύμα 230V ±10%, 50Hz ±2,5AC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα)	
8.	Να διαθέτει αυτοδύναμη κινητή (mobile) πηγή ενέργειας που να εξασφαλίζει την απαιτούμενη ισχύ με συνεχή λειτουργία των μέσων και αντίστοιχη εφεδρική. Παράλληλα να διαθέτει UPS ικανό να υποστηρίξει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος κατά τη φάση μετάπτωσης από την κύρια πηγή ενέργειας στην εφεδρική	
9.	Οι RF καλωδιώσεις να είναι 50Ω.	
10.	Κάθε Digital Spectrum Analyzer να ελέγχεται από μία θέση χειριστή η οποία: α. Να έχει πλήρη πρόσβαση και έλεγχο όλων των επιχειρησιακών λειτουργιών του ΨΑΦ β. Να περιλαμβάνει δύο οθόνες TFT ανά χειριστή γ. Να λειτουργεί σε πολυπαραθυρικό και έγχρωμο περιβάλλον λογισμικού	

	<p>δ. Ο χειριστής για την εκτέλεση των εργασιών του να χρησιμοποιεί πληκτρολόγιο και ποντίκι</p> <p>ε. Να διαθέτει δυνατότητα έγχρωμης εκτύπωσης όλων των απεικονιζόμενων στοιχείων και δεδομένων</p> <p>στ . Να παρέχει τη δυνατότητα στο χρήστη εκτέλεσης όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την πλήρη λειτουργία του Digital Spectrum Analyzer (ανάπτυξη – λειτουργία – αναδίπλωση)</p>	
ΚΕΡΑΙΕΣ – ΙΣΤΟΙ		
11.	Να διατίθεται ο απαραίτητος αριθμός και το είδος των κεραιών που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του Digital Spectrum Analyzer.	
12.	Οι κεραιές θα πρέπει να τοποθετούνται εξωτερικά της συσκευής του Digital Spectrum Analyzer.	
13.	Οι ιστοί των κεραιών θα πρέπει να είναι είτε τηλεσκοπικοί, είτε ανακλινόμενοι/κατακλινόμενοι, που θα ασφαλίζουν στην θέση ανάπτυξης ενώ θα πρέπει να υφίσταται και η δυνατότητα μεταβολής της γωνίας ανύψωσής τους (κατά το elevation axis). Η περιστροφή, η ανάκλιση/κατάκλιση, η ευθυγράμμιση, ο προσανατολισμός των κεραιών και η μεταβολής της γωνίας ανύψωσης (κατά το elevation axis) θα γίνεται αυτόματα μέσω ηλεκτροϋδραυλικού ή και ηλεκτρομηχανικού συστήματος αλλά και χειροκίνητα (manual) μέσω μηχανικού συστήματος ως εφεδρικού.	
14.	<p>Το σύστημα ιστός – κεραία να μπορεί να αναπτύσσεται και να λειτουργεί στις παρακάτω συνθήκες εξωτερικού περιβάλλοντος:</p> <p>α. Θερμοκρασία από -15°C έως 45°C.</p> <p>β. Υγρασία από 10% έως 95%</p> <p>γ. Σταθερό άνεμο (με τον ιστό σε πλήρη ανάπτυξη) κατ' ελάχιστον 35 m/sec.</p> <p>δ. Ριπταίος άνεμος κατ' ελάχιστον 50 m/sec για διάρκεια 5 sec και περιοδικότητα 10 sec</p> <p>ε. Πάγος με επιφανειακή πίεση κατ' ελάχιστον 15 kg/m² με ή χωρίς ριπταίους ανέμους</p> <p>στ. Σκόνη με συγκέντρωση κατ' ελάχιστον 1 g/m³</p> <p>θ. Συγκέντρωση άλατος κατ' ελάχιστον 0,75 μgr/m³</p>	
15.	Να υφίσταται σύστημα απόσβεσης κραδασμών (Stabilization) στις κατευθυντικές κεραιές.	
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ		
16.	Να διαθέτει αυτόματη διαδικασία προσδιορισμού θέσης και προσανατολισμού ως προς τον αληθή Βορρά (Alignment) με χρήση γυροσκοπικού συστήματος (Azimuth, Roll και Pitch) και αντίστοιχου δορυφορικού (Global Navigation Satellite System - GNSS)	
17.	Να διαθέτει λογισμικό πολυπαραθυρικό, φιλικό στο χρήστη.	

18.	Να διαθέτει ενσωματωμένο γεωγραφικό υπόβαθρο (GIS)	
19.	Να διαθέτει απεικόνιση πραγματικού χρόνου της δραστηριότητας του Η/Μ φάσματος.	
20.	Να διατίθενται τουλάχιστον οι ακόλουθες λειτουργίες του Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (Geographical Information System (GIS)): α. Αυτόματη αρχικοποίηση με κέντρο την γεωγραφική θέση του συστήματος β. Παρουσίαση των δεδομένων συστήματος GNSS γ. Δυνατότητα εισαγωγής και απεικόνισης χαρτών διεθνών STANDARDS (WGS 84) δ. Δυνατότητα αποθήκευσης όλων των καταγραφών GIS σε διαδεδομένο (Non-Peculiar) σύστημα ΒΔ ε. Δυνατότητα αλλαγής από το χειριστή των χρωμάτων απεικόνισης και της θέσης των πομπών και επιλογής του χρόνου απόσβεσης των στόχων από τον ψηφιακό χάρτη στ. Να υφίσταται η δυνατότητα απεικόνισης όλων των ενεργών πομπών σε Near Real Time, μαζί με στοιχεία ταυτότητας και τύπου για κάθε πομπό ζ. Η απεικόνιση των αντικειμένων στο χάρτη να είναι διαδραστική, με πληροφορίες από τις αντίστοιχες καταχωρήσεις της ΒΔ	
21.	Να υφίσταται η δυνατότητα κρυπτογράφησης των δεδομένων με τη χρήση κατάλληλου λογισμικού	
22.	Να υφίσταται Βάση Δεδομένων (ΒΔ) με δυνατότητα εμπλουτισμού από το χρήστη, η οποία να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: α. Να διαθέτει αυτόνομη βιβλιοθήκη πομπών (μη επικοινωνιακών). β. Να είναι δικτυοκεντρική με δυνατότητα replication. γ. Να δίνει τη δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων (Administrator και Users). δ. Να είναι δομημένη σε εμπορικό σύστημα ευρείας χρήσης. ε. Να διαμορφωθεί με βάση τις αναλυτικές λειτουργικές απαιτήσεις τις οποίες θα παράσχει η ΠΑ. στ. Να αποθηκεύει τα δεδομένα που θα υποδειχθούν από την ΠΑ.	
23.	Να υπάρχει δυνατότητα αποθήκευσης στοιχείων-παραμέτρων 10.000 σημάτων στη βιβλιοθήκη του συστήματος καθώς και ομαδοποίησής τους σε απειλές-πλατφόρμες.	
24.	Να υφίσταται η δυνατότητα τροποποίησης της διαρρύθμισης και παραμετροποίησης των γραφικών του παραθυρικού περιβάλλοντος από τον χειριστή	
25.	Η γλώσσα Human - Machine Interface (HMI) που θα χρησιμοποιείται να είναι η Αγγλική	

26.	Να υφίσταται δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή από θύρες που βασίζονται σε βιομηχανικά πρότυπα Ethernet Ports και USB ports (της πιο σύγχρονης έκδοσης)	
27.	Να διαθέτει δυνατότητα αυτομάτου αυτοελέγχου του συστήματος κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του, με περιοδικότητα και εμφάνιση προειδοποιητικών μηνυμάτων.	
28.	Να διαθέτει ενσωματωμένο και αυτόματο τρόπο ανίχνευσης βλάβης (BIT) των κυρίων συγκροτημάτων του συστήματος, χωρίς χρήση ιδιαίτερων συσκευών ελέγχου, μέχρι το επίπεδο ηλεκτρονικής βαθμίδας (LRU).	
29.	Να έχει σχεδίαση MODULAR με δυνατότητα αναβάθμισης των υποσυγκροτημάτων του συστήματος.	
30.	Να υφίσταται αυτοματοποιημένη διαδικασία παραγωγής στατιστικών στοιχείων με κριτήρια επιλογής του χειριστή	
31.	Το σύστημα, καθώς και οι διάφορες συσκευές – υποσυγκροτήματα (SLUS –LRUS), να αντέχουν σε δυσμενείς συνθήκες περιβάλλοντος (δονήσεις – κρούσεις – κραδασμούς) σύμφωνα με στρατιωτικές προδιαγραφές (MIL-SPEC) και να στηρίζονται σε κατάλληλες αντικραδασμικές βάσεις, όπου απαιτείται.	
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (για το φάσμα 30 – 500 MHz)		
32.	Η αποκαλυπτική ικανότητα του συστήματος να καλύπτει τις συχνότητες: Frequency Range: 30– 500 MHz	
33.	Να αποκαλύπτονται – καταγράφονται σήματα: α. CW (Continuous Wave) β. Αναλογικής διαμόρφωσης, τουλάχιστον: (1) AM (Amplitude Modulation) (2) FM (Frequency Modulation) γ. Ψηφιακής διαμόρφωσης, τουλάχιστον: (1) ASK (Amplitude Shift Keying) ή OOK (On-off Keying) (2) FSK (Frequency Shift keying) (3) PSK (Phase Shift Keying) (4) BPSK (Binary Phase Shift Keying) (5) QPSK (Quadrature Phase Shift Keying)	

	<p>(6) DQPSK (Differential Quadrature Phase Shift Keying) (7) 8-PSK (8-Phase Phase Shift Keying) (8) MSK (Minimum Shift Keying) (9) QAM (Quadrature Amplitude Modulation)</p> <p>δ. Εκπεμπόμενα με εφαρμογή τεχνικών διασποράς φάσματος, τουλάχιστον: (1) CSS (Chirped Spread Spectrum) (2) DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) (3) FHSS (Frequency Hopping Spread Spectrum) (4) THSS (Time Hopping Spread Spectrum)</p> <p>ε. Ζεύξης δεδομένων (Data Links), τουλάχιστον: (1) Link 11 στην HF Band και στην UHF Band (2) Link 16 στην UHF Band</p>	
34.	Απεικόνιση σε έγχρωμο φασματοσκόπιο (SPECTRUM ANALYZER) που καλύπτει με ευκρίνεια έως και όλο το εύρος της αντίστοιχης μπάντας, όσο μεγάλο και εάν είναι το εύρος αυτό [π.χ. ± 50 Mhz για τις μπάντες VHF-3 και UHF-1 (συνολική απεικόνιση 100 MHz)	
35.	Επιλογή απεικόνισης φάσματος σε μορφή κυμάτων (WAVES) ή καταρράκτη (WATERFALL)	
36.	Αυτόματη απεικόνιση της τιμής μίας εκπομπής που εντοπίζεται (π.χ. "243.000 Mhz")	
37.	Αυτόματη απεικόνιση της DOA - Direction Of Arrival μίας εκπομπής που εντοπίζεται, με ακρίβεια μίας (1) μοίρας.	
38.	Δυνατότητα εφαρμογής φίλτρων για την μη απεικόνιση σταθερών, τοπικών, αρμονικών και άλλων ανεπιθύμητων εκπομπών	
39.	Δυνατότητα αναγνώρισης πομπών που χρησιμοποιούν TRANSEC τύπου HQ-II και SATURN, και καταγραφή των συχνοτήτων που χρησιμοποιείται.	
40.	Καταγραφή χρόνου έναρξης και λήξης μίας εκπομπής, με ακρίβεια 0,1 sec	
41.	<p>Η κάλυψη των κεραιών να είναι η ακόλουθη:</p> <p>α. Total Azimuth Coverage 360° β. Elevation Coverage κατ' ελάχιστον -5° - 30° από Horizontal Level</p>	
<p>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (για το φάσμα 0,5 – 40 GHz)</p>		

42.	Η αποκαλυπτική ικανότητα του συστήματος να καλύπτει τις συχνότητες: Frequency Range: 500 MHz - 40 GHz	
43.	Να αποκαλύπτονται - καταγράφονται πομποί / ακτινοβολίες τύπου: α. Pulse β. CW	
44.	Να ανιχνεύονται σήματα, με το δέκτη να ικανοποιεί όλα τα παρακάτω χαρακτηριστικά ταυτόχρονα: α. Frequency measurement accuracy μικρότερη ή ίση από 500 KHz β. Frequency Resolution μικρότερη ή ίση από 15 MHz γ. Frequency Stability μικρότερη ή ίση με ± 1 MHz δ. Δυνατότητα μέτρησης PRI από 2 μ sec έως 20 msec ε. Amplitude Accuracy μικρότερη ή ίση από ± 1 dB στ. Power measurement accuracy μικρότερη ή ίση με $\pm 1,5$ dB ζ. Sensitivity μικρότερη ή ίση με -80 dBm για Pulse Emitters και -85 dBm για LPI ή CW emitters η. Instantaneous Dynamic Range τουλάχιστον 60 dB θ. Instantaneous Reception SNR μικρότερο ή ίσο με 10 dB ι. Instantaneous Bandwidth (IBW) τουλάχιστον 1 GHz κ. Δυνατότητα μέτρησης Pulse Duration από 50 nsec έως 250 μ sec κα. Pulse Width Accuracy μικρότερη ή ίση με ± 10 nsec ή 0,1% της διάρκειας του παλμού, όποιο είναι μικρότερο κβ. Pulse Resolution μικρότερη ή ίση με 10 nsec	
45.	Single Pulse Probability of Intercept τουλάχιστον 95%.	
46.	Max Pulses Per Second κατ' ελάχιστον 1.000.000	
47.	Time of Arrival Accuracy μικρότερη ή ίση με 50 nsec rms	
48.	Η κάλυψη των κεραιών να είναι η ακόλουθη: α. Total Azimuth Coverage 360° β. Elevation Coverage κατ' ελάχιστον -5° από Horizontal Level γ. Elevation Coverage κατ' ελάχιστον +40° από Horizontal Level	
49.	Η πόλωση των κεραιών να είναι η ακόλουθη α. Linear β. Slant 45° γ. Circular	
50.	Η μέτρηση του Azimuth Range να έχει:	

	<ul style="list-style-type: none"> α. Instantaneous measurement accuracy μικρότερη ή ίση από 3° για όλο το Frequency Range β. Average measurement accuracy μικρότερη ή ίση από 1,5° για όλο το Frequency Range γ. Angular Resolution μικρότερο ή ίσο από 0,5° για όλο το Frequency Range 	
51.	Να υπάρχει δυνατότητα αυτόματης συσχέτισης των παλμών (Deinterleaving) και δημιουργίας LOBs με πλήρη περιγραφή των παραμετρικών χαρακτηριστικών τους, για τουλάχιστον 50 εκπομπές ταυτόχρονα σε πραγματικό χρόνο	
52.	Να ανιχνεύονται και καταγράφονται απειλές τύπου Pulse, Pulse Doppler ταυτόχρονα με απειλές τύπου CW.	
53.	<p>Να αναγνωρίζονται και να καταγράφονται τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> α. Τα χαρακτηριστικά του Pulse Modulation β. Τα χαρακτηριστικά του CW Modulation 	
54.	<p>Να αναγνωρίζονται τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> α. Τα RADAR LPI β. Ο τύπος Διαμόρφωσης κατά πλάτος Modulation AM γ. Ο τύπος Διαμόρφωσης κατά συχνότητα Modulation FM δ. Ο τύπος Διαμόρφωσης κατά φάση Modulation PM 	
55.	<p>Να προσδιορίζονται και να καταγράφονται κατ' ελάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά των λαμβανόμενων σημάτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> α. RF β. RF Type γ. Spectrum Width δ. PW ε. PW Type στ. Amplitude ζ. Power Level η. PRI θ. PRI Type ι. Polarization ια. Signal Modulation Type ιβ. Direction of Arrival (ως προς τον αληθή Βορρά) ιγ. Χρονική στιγμή έναρξης και λήξης (διάρκεια) ιδ. Scan Pattern 	

56.	Ο μέγιστος χρόνος ταυτοποίησης του πομπού (Maximum Response Time) να είναι μικρότερος ή ίσος του 1 sec.	
57.	Να υφίσταται δυνατότητα αποθήκευσης των καταγραφών και των παραμετρικών τους χαρακτηριστικών, ώστε το σύστημα να μπορεί να εκτελέσει αυτόματη ταυτοποίηση των πομπών	
58.	Ως μέσο καταγραφής να χρησιμοποιείται SOLID STATE αποθηκευτικό μέσο	
59.	Η χωρητικότητα του μέσου καταγραφής να επαρκεί για καταγραφή μέγιστου αριθμού σημάτων για τουλάχιστον 5 συνεχή 24ωρα	
60.	Να υπάρχει δυνατότητα διασύνδεσης και διαβίβασης πληροφοριών σε δικτυοκεντρικά συστήματα τα οποία θα υποδείξει η ΠΑ. (π.χ. CESMO (Cooperative ESM Operations), ΘΑΛΗΣ)	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Γ» ΣΤΟ
ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ ΕΚΤΟΞΕΥΣΗΣ ΒΛΗΜΑΤΟΣ Ο/Σ
SBAD/MANPAD (SMOKEY SAM SIMULATOR)

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας Προδιαγραφής Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας για την προμήθεια ενός (1) Συστήματος Προσομοίωσης Εκτόξευσης Βλήματος Ο/Σ SBAD / MANPAD (SMOKEY SAM SIMULATOR).

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Η υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκύκλιος με τίτλο «Εγκύκλιος περί Τυποποίησης στις ΕΔ».

2.2 Οι διατάξεις του Ν.3978/2011 (ΦΕΚ 137 Α'/16-6-2011) περί «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας – Εναρμόνιση με την οδηγία 2009/81/ΕΚ – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας».

2.3 Ο Κανονισμός 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί κοινού λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (Common Procurement Vocabulary), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.4 Ο Κανονισμός (ΕΚ) Νο 213/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2007, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV-Common Procurement Vocabulary).

2.5 Ο Κανονισμός 1272/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Δεκ 08 για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων, την τροποποίηση και την κατάργηση των οδηγιών 67/548/ΕΟΚ και 1999/45/ΕΚ και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 1907/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.6 Οι διατάξεις του Ν.3433/2006 (ΦΕΚ Α' 20/7-2-2006) περί «Προμήθειες αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.7 Η Υ.Α. υπ' αριθμ 248629 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών Ν.3433/2006».

2.8 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υπόδειγμα πρωτοκόλλου παραλαβής ή απόρριψης συμβατικών ειδών αμυντικού υλικού Ν.3433/2006».

2.9 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 246883 (ΦΕΚ Β' 482/18-3-2008) περί «Καθορισμός μεθόδου αξιολόγησης προσφορών για την ανάδειξη της συμφερότερης προσφοράς επί των προμηθειών Αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.10 Οι διατάξεις του Ν.3648/2008 (ΦΕΚ Α' 38/29-2-2008) περί «Ρυθμίσεις θεμάτων αναπήρων πολέμου, προσωπικού του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και άλλες διατάξεις».

2.11 Ο Κανονισμός Κρατικής Διασφάλισης Ποιότητας Αμυντικού Υλικού (2^η Έκδοση), ο οποίος κυρώθηκε με την Φ.900/2452/65760/Σ.15367/26 Σεπ 17/ΥΠΕΘΑ/ΓΔΠΕΑΔΣ/ΔΑΩ&ΔΠ απόφαση του κ. ΥΕΘΑ

2.12 Η εγκεκριμένη από το ΑΑΣ Μελέτη Ολοκληρωμένης Πρότασης Υποπρογράμματος (ΜΟΠΥΠ) με τίτλο «Ανάπτυξη Πεδίου Εφαρμογών Ηλεκτρονικού Πολέμου (ΠΕΗΠ)» όπως διαβιβάστηκε με την Γνωμάτευση ΣΑΓΕ Υπ' Αρ.19/28 Αυγ 18/ ΓΡΑΜ. ΣΑΓΕ.

2.13 Οι παρακάτω συμμαχικές εκδόσεις (Allied Publications):

2.13.1 Allied Codification Publication Number 2 and Allied Codification Publication Number 3 (ACodP-2/3).

2.13.2 Allied Joint Publication "Doctrine for Intelligence, Counter-Intelligence and Security", Edition A, Version 2, February 2016 (AJP-2).

2.14 Τα ακόλουθα συμμαχικά πρότυπα:

2.14.1 STANAG-4107 "Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)".

2.14.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

2.14.3 AQAP-2000 "NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle".

2.14.4 AQAP-2110 "NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production".

2.14.5 AQAP-2130 "NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test".

2.14.5 AQAP 2310 "NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers"

2.14.6 AQAP 2210 "NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements".

2.14.7 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)

2.14.8 ASTM-D-3951 "Standard Practice for Commercial Packaging".

2.14.9 ASTM-D-5077 "Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials".

2.15 Τα παρακάτω στρατιωτικά εγχειρίδια και πρότυπα:

2.15.1 MIL-HDBK-217F "Reliability Prediction of Electronic Equipment".

2.15.2 MIL-HDBK- 338B "Electronic Reliability Design Handbook".

2.15. 3 MIL-STD-785B “Reliability Program for Systems and Equipment Development and Production”.

2.15.4 MIL-HDBK-454B “General Guidelines for Electronic Equipment”.

2.15.5 MIL-HDBK-472 “Maintainability Prediction”.

2.15.6 MIL-HDBK-2084 “Maintainability of Avionics and Electronic Systems and Equipment”.

2.15.7 MIL-STD-461G “Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment”.

2.15.8 MIL-STD-464C “Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems”.

2.15.9 MIL-STD-882E “System Safety”.

2.15.10 MIL-STD-2073/1E “Standard Practice for Military Packaging”

2.15.11 MIL-STD- 129R “Military Marking for Shipment and Storage”

2.16 Οι INCOTERMS (International Commerce Terms) 2020

2.17 Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, να διαθέτουν κατ’ ελάχιστον πιστοποιήσεις ISO 9001 (Quality Management Systems – Requirements), ISO 27001 για τη Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, και να είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού κατά NATO/EUSECRET

2.18 Όλα τα σχετικά έγγραφα στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΔ. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας ΠΕΔ με μνημονευόμενα πρότυπα, κατισχύει η ΠΕΔ, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας. Αναφορά σε ένα έγγραφο δεν σημαίνει ότι αυτομάτως ισχύουν και τα άλλα έγγραφα που συμπεριλαμβάνονται στο έγγραφο ως σχετικά.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Το Σύστημα Προσομοίωσης Εκτόξευσης Βλήματος Ο/Σ SBAD / MANPAD (SMOKEY SAM SIMULATOR), το οποίο περιγράφεται στην παρούσα ΠΕΔ, ανήκει στην κλάση 1055 «Εκτοξευτές Ρουκετών» κατά NATO ACodP-2/3, ενώ οι κωδικός κατά CPV είναι οι 35333200-9 «Ρουκέτες» και 35740000-3 «Προσομοιωτές Μάχης».

4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

4.1 Ορισμός Υλικού

4.1.1 Ως Σύστημα Προσομοίωσης Εκτόξευσης Βλήματος Ο/Σ SBAD / MANPAD (SMOKEY SAM SIMULATOR) ορίζεται ένα σύστημα το οποίο έχει τη δυνατότητα εκτέλεσης εκτόξευσης ρουκετών προσομοίωσης βλήματος Ο/Σ SBAD / MANPAD (SMOKEY SAM).

4.1.2 Το SMOKEY SAM SIMULATOR αποτελείται από:

4.1.2.1 Το σύστημα εκτόξευσης ρουκετών (Launcher Unit) με τουλάχιστον τέσσερις (4) εκτοξευτήρες ρουκετών, με δυνατότητα τηλεχειρισμού.

4.1.2.2 Τις αναλώσιμες ρουκέτες (SMOKEY SAM).

4.1.3 Με το σύστημα SMOKEY SAM SIMULATOR τα πληρώματα Ιπτάμενων Μέσων (Α/Φ, Ε/Π, UAV) αποκτούν οπτική ένδειξη εκτόξευσης βλημάτων ώστε να μπορούν να εκπαιδεύονται με ρεαλιστικό τρόπο σε ένα κορεσμένο και πολύπλοκο Η/Μ περιβάλλον.

4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων

4.2.1 Το σύνολο των υλικών του SMOKEY SAM SIMULATOR θα είναι καινούργιο, αμεταχείριστο και πρόσφατης κατασκευής.

4.2.2 Τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά των επιδόσεων του SMOKEY SAM SIMULATOR αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.3 Φυσικά Χαρακτηριστικά

Οι απαιτούμενες φυσικές ιδιότητες όπως όρια, διαστάσεις, μηχανικές ιδιότητες κ.α. του SMOKEY SAM SIMULATOR αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.4 Αξιοπιστία

4.4.1 Η σχεδίαση και ο καθορισμός της αξιοπιστίας (reliability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με τα πρότυπα MIL-HDBK-217F, MIL-HDBK-338B και MIL-STD-785B, ή ισοδύναμα.

4.4.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται όλα τα υλικά που θα προσφέρει να είναι καινούργια και αμεταχείριστα, ποιοτικής κατάστασης «NEW ή FACTORY NEW», εξαιρουμένων των ωρών λειτουργίας που απαιτούνται για την ενσωμάτωσή τους και τους ελέγχους αποδοχής, με αναγραφόμενο επί αυτών του έτους κατασκευής του Αριθμού Εξαρτήματος (Part Number – P/N), του Αριθμού Σειράς (Serial Number – S/N) καθώς και του Κωδικού Κατασκευαστή (NCage Code).

4.4.3 Δεν γίνονται δεκτοί τύποι υλικών/υλικά των οποίων η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση. Ο Ανάδοχος να δηλώσει τη δέσμευση ότι δεν θα παραδώσει υλικό του οποίου η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση.

4.4.4 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος για πέντε (5) έτη. Οι ειδικότεροι όροι για τις εγγυήσεις αναλύονται στο Άρθρο 7.2.11 της παρούσας ΠΕΔ.

4.4.5 Ο προμηθευτής θα πρέπει να υποβάλλει βεβαίωση αρμόδιου φορέα πιστοποίησης ότι οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) του προς προμήθεια συστήματος είναι πιστοποιημένες κατά ISO 9001. Στην εν λόγω βεβαίωση θα πρέπει να φαίνονται:

4.4.5.1 Η χρονολογία πιστοποίησης του οίκου κατασκευής και η διάρκεια ισχύος του.

4.4.5.2 Ο αριθμός πιστοποίησης με πλήρη στοιχεία του φορέα που πραγματοποιεί την πιστοποίηση.

4.4.5.3 Βεβαίωση ότι το υλικό είναι κωδικοποιημένο σύμφωνα με την κωδικοποίηση NATO (NATO STOCK NUMBER).

4.4.5.4 Υποβολή λεπτομερούς περιγραφής και τεχνικών χαρακτηριστικών του υλικού που προσφέρει καθώς και κάθε απαραίτητο στοιχείο για τη χρήση, συντήρηση και αποθήκευσή του, προκειμένου να εξασφαλιστούν τα ελάχιστα όρια ζωής.

4.4.6 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να παρέχει τη δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και ανταρτίων, για πέντε (5) έτη τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ).

4.4.7 Η προσφερόμενη τεχνολογία να έχει εγκατασταθεί και λειτουργήσει επιτυχώς σε τουλάχιστον μία (1) χώρα μέλους της ΕΕ ή του NATO.

4.5 Δυνατότητα Συντήρησης

4.5.1 Η πολιτική συντήρησης της Κάμερας IR IMAGING να ακολουθεί την κλιμάκωση τριών Βαθμών Συντήρησης του Α' (Organizational Level Maintenance - OLM), του Β' (Intermediate Level Maintenance - ILM) και του Γ' (Depot Level Maintenance - DLM), εφόσον αυτό είναι τεχνολογικά εφικτό.

4.5.2 Το σύστημα να συντηρείται αυτόνομα επί ελληνικού εδάφους, μέσω της εξασφάλισης των μέσων και των υποδομών για την εκτέλεση των Βαθμών Συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.3 Ο ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, ορίων επιθεώρησης και ορίων υλικών χρονικής αντικατάστασης του συστήματος.

4.5.4 Να εξασφαλιστούν και να διατεθούν όλα τα μέσα υποστήριξης που απαιτούνται για την εκτέλεση των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, εργασιών επιθεώρησης και εργασιών αντικατάστασης υλικών χρονικής αντικατάστασης, για τους βαθμούς συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.5 Να παρασχεθεί το σύνολο των διαδικασιών διακρίβωσης, λειτουργίας, προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης των μέσων υποστήριξης της ανωτέρω υποπαραγράφου

4.5.6 Η συντηρησιμότητα (maintainability) του εξοπλισμού να ακολουθεί τις προδιαγραφές των MIL-HDBK-2084 και MIL-HDBK-472 ή ισοδύναμων.

4.5.7 Η επισκευασιμότητα (repairability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με το MIL-HDBK-454B ή ισοδύναμου.

4.5.8 Η πολιτική συντήρησης του συστήματος να εξασφαλίζει, χωρίς να εκτελείται υπερσυντήρηση, την ασφάλεια προσωπικού και μέσων, την αξιοπιστία των προσφερόμενων υλικών και την ποιότητα των τεχνικών εργασιών, χρησιμοποιώντας τους ελάχιστους δυνατούς πόρους και μέσα (εργατοώρες, συνολικός χρόνος εκτέλεσης εργασίας συντήρησης, Μέσα Υποστήριξης, Υποδομές, τεχνικά δεδομένα και ικανότητες προσωπικού).

4.5.9 Η εκτέλεση της προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης Α΄ και Β΄ βαθμού των προσφερόμενων υλικών, να εκτελείται όσο το δυνατόν με μέσα, εργαλεία και υποδομές που διαθέτει η Υπηρεσία, ενώ η χρήση ειδικών μέσων και εργαλείων να περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα.

4.6 Περιβάλλον

4.6.1 Φυσικό Περιβάλλον

4.6.1.1 Η θερμοκρασία λειτουργίας του συστήματος να καλύπτει τουλάχιστον το εύρος από -15°C έως $+60^{\circ}\text{C}$.

4.6.1.2 Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.

4.6.2 Τεχνητό Περιβάλλον

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τουλάχιστον τα παρακάτω πρότυπα αναφορικά με τις παραμέτρους του τεχνητού περιβάλλοντος:

4.6.2.1 MIL-STD-461G «Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment».

4.6.2.2 MIL-STD-464C «Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems».

4.6.2.3 MIL-STD-882E «System Safety».

4.7 Σχεδιασμός και Κατασκευή

4.7.1 Υλικά / Εξαρτήματα

Σχετικά με τις απαιτήσεις σχεδιασμού και κατασκευής ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω πρότυπα:

4.7.1.1 STANAG-4107 "Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)".

4.7.1.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

4.7.1.3 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

4.7.1.4 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

4.7.1.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

4.7.1.6 AQAP 2310 (NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers)

4.7.1.7 AQAP 2210 (NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements to AQAP - 2110 or AQAP - 2310).

4.7.2 Διεργασίες
Ουδέν

4.7.3 Καθαρότητα Περιβάλλοντος
Ουδέν

4.7.4 Απαιτήσεις Νομοθεσίας
Ουδέν

4.7.5 Εναλλαξιμότητα

4.7.5.1 Αποδεκτά δύναται να είναι υλικά που χαρακτηρίζονται «ισοδύναμα» κατά τον χρόνο σύναψης και ισχύος της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κατασκευαστή του υπό προμήθεια συστήματος και πιστοποιείται η χρήση τους από τις οικείες Τεχνικές Οδηγίες (Τ.Ο). ή από Κρατικές - Διεθνείς Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας με παροχή αντίστοιχου πιστοποιητικού.

4.7.5.2 Με τον όρο «ισοδύναμο» νοείται το υλικό το οποίο έχει τα ίδια φυσικά, τεχνικά και επιχειρησιακά χαρακτηριστικά με το αντικαθιστάμενο και ταυτόχρονα έχει πιστοποιηθεί αρμοδίως ως πλήρως εναλλακτικό του υλικού του συγκεκριμένου κατασκευαστή, όπως αυτό καθορίζεται από το P/N του και το Cage Code του, δύναται δε να συναρμολογηθεί, να λειτουργήσει και να χρησιμοποιηθεί με τα υπόλοιπα υποσυστοιχία του κυρίου υλικού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας και επιδόσεων. Ο αρχικός κατασκευαστής του προσφερόμενου υλικού (ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER - OEM) φέρει την ευθύνη να αποδείξει ότι το «ισοδύναμο» υλικό της προσφοράς καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της ΠΕΔ και δύναται να θεωρηθεί ως πλήρως εναλλακτικό. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει δοκιμές πεδίου, προκειμένου να πιστοποιήσει στην πράξη ότι το προσφερόμενο ως «ισοδύναμο» υλικό είναι πλήρως κατάλληλο για χρήση.

4.7.5.3 Εφόσον παραδίδεται ισοδύναμο υλικό να είναι κωδικοποιημένο κατά NATO και CPV. Η εν λόγω εναλλαξιμότητα αφορά στα κύρια συγκροτήματα του εξοπλισμού, ενώ παράλληλα καλύπτει και τις τυχόν απαιτήσεις εσωτερικής εναλλαξιμότητας των συνθετικών μερών και εξαρτημάτων αυτών.

4.7.5.4 Τα υλικά που δεν είναι από άποψη λειτουργίας εναλλακτικά, να είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η τοποθέτησή τους σε άλλη θέση πέραν της προβλεπόμενης από την διαμόρφωση του εξοπλισμού.

4.8 Παρελκόμενα

Ουδέν

4.9 Επισήμανση Υλικού

4.9.1 Τα υλικά να σημαίνονται βάσει του προτύπου MIL-STD130N (Military Standard Practice for Identification Marking of US Military Property) ή ισοδύναμου.

4.9.2 Η σήμανση επί των υλικών να πληροί τις ανάγκες ιχνηλασιμότητας (Traceability) τόσο κατά τη χρήση τους όσο και σε περιπτώσεις αστοχιών – ελαττωματικότητας (Reverse Logistics).

4.9.3 Η σήμανση να γίνεται σε ενδεικνυόμενη – κατάλληλη επί των υλικών θέση ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία τους, η χρήση τους και τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά τους.

4.9.4 Η δομή των συστατικών των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για τη σήμανση να είναι η κατάλληλη ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία, η χρήση και να μην αλλοιώνονται τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά των υλικών.

4.9.5 Η σήμανση δύναται να γίνεται με μεταλλικές ταμπέλες αναγνώρισης (identification plates) ή άλλες ετικέτες αναγνώρισης (Identification Tags – Labels – Bands) οι οποίες θα εφαρμόζονται με ασφάλεια επί του υλικού ή με την απευθείας εφαρμογή της σήμανσης (Printing) επί του υλικού.

4.9.6 Η σήμανση να γίνεται στην Αγγλική γλώσσα.

4.9.7 Η επιλεγμένη θέση, το μέγεθος και το περιεχόμενο της σήμανσης να ικανοποιούν τις απαιτήσεις αναγνωσιμότητας MRI (Machine Readable Information) και HRI (Human Readable Information).

4.9.8 Ενδεικτικά στοιχεία σήμανσης των υλικών είναι τα ακόλουθα:

4.9.8.1 Η Ονομασία του υλικού (Nomenclature).

4.9.8.2 Αριθμός Μητρώου, Αριθμός Σύμβασης και Έτος (για Κύρια Υλικά).

4.9.8.3 Αριθμός Σειράς (Serial Number – S/N).

4.9.8.4 NCAGE Code.

- 4.9.8.5 NATO Stock Number (όπου διατίθεται).
- 4.9.8.6 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number).
- 4.9.8.7 LOT ή BATCH Number (όπου προβλέπεται).
- 4.9.8.8 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code) (όπου απαιτείται).
- 4.9.8.9 Χρήση προειδοποιητικών ετικετών (π.χ. «AUTHORISED REMOVAL ONLY», «DO NOT REMOVE») (όπου απαιτείται).
- 4.9.8.10 Τα στοιχεία του Προμηθευτή (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail).
- 4.9.8.11 Ακριβής Χρόνος λήξης εγγύησης.

5 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ / ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

5.1 Συσκευασία

5.1.1 Τα υλικά που θα προωθούνται στην Αναθέτουσα Αρχή, να συσκευάζονται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (EC) 1272/2008 «Classification, Labeling and Packaging of Substances and Mixtures (CLP)» ή ισοδύναμο και των προτύπων ASTM-D-3951 «Standard Practice for Commercial Packaging» και MIL-STD-2073/1E «Standard Practice for Military Packaging» ή ισοδύναμο αυτών.

5.1.2 Για τις περιπτώσεις συσκευασίας υλικών ευαίσθητων σε ηλεκτροστατικό φορτίο, η συσκευασία να γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ASTM-D-5077 [Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials] ή ισοδύναμο.

5.1.3 Τα κιβώτια συσκευασίας να είναι ανθεκτικά και στέρεα, ανάλογα με το βάρος του συσκευασμένου (ων) υλικού / υλικών.

5.1.4 Σε περίπτωση που σε ένα κιβώτιο περιέχονται αντικείμενα διαφόρων βαρών, τα βαρύτερα να τοποθετούνται στο βάθος του κιβωτίου και πάνω από αυτά τα αμέσως ελαφρύτερα κ.ο.κ.

5.1.5 Υλικά για τα οποία υπάρχουν ειδικά κιβώτια συσκευασίας, να συσκευάζονται μόνο σε αυτά τα κιβώτια. Επίσης να αποφεύγεται η συσκευασία στα ειδικά αυτά κιβώτια άλλου είδους υλικών.

5.1.6 Τα υλικά εντός των κιβωτίων να υποστηρίζονται με ειδικά προεμβάσματα για να αποφεύγονται τυχόν κακώσεις, θραύσεις, αλλοιώσεις κατά τη μετακίνηση.

5.1.7 Σε κάθε περίπτωση, τα υλικά να συσκευάζονται σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές, όπως αυτές αναφέρονται στην εκάστοτε βιβλιογραφία των υλικών, έτσι ώστε να αποφεύγονται οι ζημιές και οι αστοχίες κατά τον χειρισμό (picking & handling), την αποθήκευση και τη μεταφορά - διακίνηση, αλλά και τυχόν αλλοιώσεις λόγω των περιβαλλοντικών συνθηκών (υγρασία, θερμοκρασία κλπ).

5.1.8 Οι ανωτέρω απαιτήσεις συσκευασίας αφορούν τόσο την πρωτογενή συσκευασία όσο και τη συσκευασία μεταφοράς - διακίνησης και

αποθήκευσης, με σκοπό τον ορθό χειρισμό και την προστασία του εκάστοτε υλικού από κάθε είδους φθορά – καταστροφή.

5.1.9 Τα υλικά να παραδίδονται χωρίς επιπρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής για επιστροφή των ειδών που χρησιμοποιήθηκαν για τη συσκευασία τους.

5.1.10 Υλικά συσκευασμένα σε μη κατάλληλη συσκευασία να μην παραλαμβάνονται τόσο από την Επιτροπή Ελέγχου Παραλαβών (ΕΕΠ) της Αναθέτουσας Αρχής, όσο και από τον Ανάδοχο.

5.1.11 Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά την παραλαβή των υλικών στον τόπο προορισμού τους και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή ή ακατάλληλη συσκευασία, υπαιτιότητας του Αναδόχου, να τον ενημερώνει για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ. φωτογραφία υλικού και συσκευασίας).

5.1.12 Στην περίπτωση οριστικής απόρριψης των παραδοτέων υλικών, η αντικατάσταση αυτών διενεργείται αδαπάνως για την Αναθέτουσα Αρχή.

5.2 Επισημάνσεις Συσκευασιών

5.2.1 Οι συσκευασίες των υλικών που προωθούνται στην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, να σημαίνονται κατά το πρότυπο MILSTD- 129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή ισοδύναμο.

5.2.2 Η επιλεγμένη μέθοδος σήμανσης (Identification Marking Information) να αφορά τη σήμανση τόσο της αρχικής συσκευασίας (π.χ. Unit Packs), όσο και της ενδιάμεσης (π.χ. Intermediate Box) αλλά και εξωτερικής συσκευασίας (π.χ. Exterior Containers).

5.2.3 Οι αναγραφόμενες στη συσκευασία ενδείξεις και τυποποιημένα σύμβολα πρέπει να είναι ευανάγνωστα.

5.2.4 Ενδεικτικά αναφέρονται τα κατωτέρω στοιχεία που απαιτείται να αναγράφονται - περιέχονται επί της συσκευασίας ή επί της ετικέτας (Labeling) σήμανσης της συσκευασίας (αναλόγως κάθε φορά εάν πρόκειται για την αρχική, την ενδιάμεση ή την τελική συσκευασία):

- 5.2.4.1 NATO Stock Number (όπου διατίθεται).
- 5.2.4.2 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number).
- 5.2.4.3 Κωδικός Κατασκευαστή (NCAGE code - MFC).
- 5.2.4.4 Περιγραφή Υλικού (στα Αγγλικά).
- 5.2.4.5 Ποσότητα.
- 5.2.4.6 Μονάδα Μέτρησης.
- 5.2.4.7 Εμπορικό Σήμα ή Επωνυμία του Προμηθευτή –Κατασκευαστή.
- 5.2.4.8 Contract number ή Purchase Order Number ή D/N.
- 5.2.4.9 Contract Line Number.

- προβλέπεται).
- 5.2.4.10 Lot Number (αριθμός παρτίδας) (εφόσον προβλέπεται).
 - 5.2.4.11 Serial Number υλικού.
 - 5.2.4.12 Shipment Number.
 - 5.2.4.13 Μικτό βάρος, όγκος και διαστάσεις.
 - 5.2.4.14 Αριθμός κιβωτίων.
 - 5.2.4.15 Επισήμανση ειδικής κατηγορίας υλικού [Hazardous Materials (HAZMAT), επικινδυνότητα για το προσωπικό – περιβάλλον, διαβάθμιση ασφαλείας, κλπ].

5.2.5 Επιπρόσθετα, να τοποθετείται πίνακας περιεχομένων υλικών (Κιβωτολόγιο – Packing List) μέσα σε κάθε κιβώτιο ή σε κάθε παραδιδόμενο υλικό. Ένα αντίγραφο αυτού να τοποθετείται και στο εξωτερικό του κιβωτίου ή του υλικού, σε κατάλληλη - ευδιάκριτη θέση, σε αδιάβροχη θήκη, που να σημειώνεται κατάλληλα για εύκολη ανεύρεσή του (στην εξωτερική συσκευασία να αναγράφεται ευκρινώς η ένδειξη «PACKING LIST ΕΝΤΟΣ» ή «PACKING LIST στο κιβώτιο No...»). Το Packing List να αναφέρει αναλυτικά το περιεχόμενο για κάθε κιβώτιο καθώς και το μικτό και το καθαρό βάρος.

5.2.6 Στο πλαίσιο του προαναφερθέντος προτύπου MIL-STD-129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή άλλου ισοδύναμου, δύναται να καθορισθεί ειδικότερα κατά τη σύναψη της Σύμβασης, η έκταση, το πλήθος των πληροφοριών - στοιχείων αλλά και ο τρόπος σήμανσης των συσκευασιών αναλόγως του είδους, της χρήσης και της φύσης του υλικού ώστε να καλύπτονται πλήρως οι τυχόν απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

6.1 Συνοδευτικά Έγγραφα / Πιστοποιητικά

6.1.1 Ο προμηθευτής πρέπει να υποβάλλει, μαζί με την τεχνική προσφορά, επί ποινή απόρριψης Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8), όπου θα δεσμεύεται:

6.1.1.1 Για την παράδοση εγγύησης καλής λειτουργίας (από τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή) ανά αντικείμενο, για όλα τα αντικείμενα της παραγράφου 7.2.11, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παράγραφο αυτή

6.1.1.2 Για την παράδοση των απαραίτητων πιστοποιητικών αρμοδίων κρατικών φορέων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΕΔ.

6.1.1.3 Ότι παρέχεται η δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και ανταρτίων, για πέντε (5) έτη τουλάχιστον.

6.1.1.4 Ότι τα αναγραφόμενα στα κατατιθέμενα Τεχνικά εγχειρίδια ή φυλλάδια της εταιρείας (PROSPECTUS) είναι αληθή.

6.1.1.5 Για την αποδοχή των καθοριζόμενων στην παρούσα ΠΕΔ.

6.1.2 Κατά την παράδοση υλικού/υπηρεσίας ο Ανάδοχος να παραδίδει στην αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά περίπτωση, τα κάτωθι έγγραφα:

6.1.2.1 Για προμήθεια υλικού/παροχή υπηρεσίας από τον OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού/της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of Conformity - CoC (ή Certificate of Release to Service – CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του ως Κατασκευαστή / Επισκευαστικού φορέα.

6.1.2.2 Για προμήθεια υλικού/υπηρεσίας από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό, είναι (ή θεωρείται) και OEM του υλικού, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας CoC (ή CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.3 Για προμήθεια υλικού/υπηρεσίας από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό δεν είναι OEM του υλικού, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας CoC (ή CRS - προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) είτε του εν λόγω Κατασκευαστή, είτε του OEM. Αμφότερα τα CoC θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένα από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας του παρόχου του CoC και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό κατασκευαστή του OEM.

6.1.2.4 Για προμήθεια υλικού/παροχή υπηρεσίας από Εξουσιοδοτημένο Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, αλλά περιλαμβάνεται στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας CoC (ή CRS - προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.5 Στην περίπτωση Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, και δεν περιλαμβάνεται ως κατασκευαστής στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, αυτός θα πρέπει επιπρόσθετα να αποδεικνύει την εξουσιοδότησή του, με πιστοποιητικό του OEM, στο οποίο να φαίνεται ότι ο εν λόγω πάροχος (ως κατασκευαστής του OEM: Subcontractor ή Under License), είναι εξουσιοδοτημένος από τον OEM (OEM Certified/Verified) για την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας κατά το χρονικό διάστημα που διαρκεί η προμήθειά της ή ότι έχει σύμβαση παροχής ανάλογων υπηρεσιών με τις ΕΔ της χώρας εγκατάστασής του. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of

Conformity (CoC) ή Certificate of Release to Service (CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, το οποίο να υπογράφεται από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και να φέρει αναγραμμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή.

6.1.2.6 Στην περίπτωση που η πηγή προμήθειας υλικού/παροχής υπηρεσίας είναι εξουσιοδοτημένος εμπορικός Αντιπρόσωπος / Εκπρόσωπος επίσημου - κατάλληλου Κατασκευαστή ή επίσημου Προμηθευτικού - Εμπορικού Οίκου (Distributor) Κατασκευαστή (ήτοι Κατασκευαστής Ο/Σ, Κύριου Υλικού, OEM, Εξουσιοδοτημένος Κατασκευαστής), απαιτείται, πέραν των πιστοποιητικών των περιπτώσεων παραγράφων 6.1.2.1 έως και 6.1.2.5 της παρούσας ΠΕΔ, ανά περίπτωση Κατασκευαστή (Ο/Σ, Κυρίου Υλικού, OEM ή Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή) που δηλώνεται, η προσκόμιση πιστοποιητικού για την ιδιότητα της πηγής προμήθειας ως Αντιπροσώπου / Εκπροσώπου του Κατασκευαστή.

6.1.2.7 Τεχνική αναφορά ελέγχου, όπου θα αναφέρονται οι μετρήσεις και τα δεδομένα της διαδικασίας ελέγχου. Ειδικά για τα επισκευασμένα υλικά θα καταγράφονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τα επιμέρους υλικά που αντικαταστάθηκαν όπου απαιτείται.

6.1.2.8 Μητρώο Υλικού (Log Card ή Log Book), συμπληρωμένο με τα ιστορικά στοιχεία του υλικού, όπου απαιτείται.

6.1.2.9 Ετικέτα ευχρηστότητας συμπληρωμένη με τα στοιχεία αναγνώρισης του υλικού καθώς και Ετικέτα Διακρίβωσης, όπου απαιτείται.

6.1.2.10 Προκειμένου για προμήθεια υλικών που περιέχουν ουσίες που έχουν ταξινομηθεί ως επικίνδυνες, ή παρασκευάσματα που δεν είναι ταξινομημένα ως επικίνδυνα αλλά περιέχουν μία ουσία επικίνδυνη για την υγεία ή το περιβάλλον, απαιτείται η παροχή του αντίστοιχου Δελτίου Δεδομένων Ασφαλείας (Material Safety Data Sheet - MSDS) του υλικού, με την επιπρόσθετη υποχρέωση ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής επί οποιασδήποτε αναθεώρησης των στοιχείων του MSDS σε διάστημα έως και δώδεκα (12) μήνες μετά την παράδοση του υλικού.

6.1.2.11 Αντίγραφο του τιμολογίου (Invoice) ή Προτιμολογίου (Proforma Invoice). Διευκρινίζεται ότι, το τιμολόγιο δύναται να αποστέλλεται στην Αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής σε μεταγενέστερο χρόνο. Θα συνοδεύει όμως υποχρεωτικά το υλικό στην περίπτωση που υπέχει θέση και Δελτίου Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.2.12 Δελτίο Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.3 Για τα έγγραφα που μνημονεύονται στην παράγραφο 6.1.1 της παρούσας ΠΕΔ επισημαίνονται τα ακόλουθα:

6.1.3.1 Το CoC, καθώς και κάθε άλλο πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου των υλικών/υπηρεσιών, να είναι πρωτότυπο ή επικυρωμένο αντίγραφο.

6.1.3.2 Το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας CoC μπορεί να αναφέρεται σε ένα ή περισσότερα υλικά (ομοειδή ή μη), με την προϋπόθεση ότι κάθε υλικό αναγνωρίζεται και περιγράφεται αναλυτικά στο CoC.

6.1.3.3 Κάθε υλικό το οποίο δεν θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, θα επιστρέφεται στον Ανάδοχο. Ομοίως, για κάθε παροχή υπηρεσίας που δε θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, δεν θα γίνεται παραλαβή από τους αρμόδιους φορείς της Αναθέτουσας Αρχής.

6.1.4 Η ποιότητα που προσδιορίζεται από την παρούσα ΠΕΔ, καθώς και ο έλεγχος που επιβεβαιώνει την ποιότητα αυτή είναι αποκλειστικά ευθύνη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για την καταλληλότητα και την αξιοπιστία όλων των τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων που συνθέτουν τα προσφερόμενα υλικά καθώς και των παρελκόμενων τους, ακόμα και για αυτά που κατασκευάζονται από άλλους κατασκευαστές. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει – σε περίπτωση που του ζητηθεί - την καταλληλότητα και συμβατότητα της συνεργασίας όλων των παραπάνω τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων των προσφερόμενων υλικών.

6.2 Επιθεωρήσεις / Δοκιμές

6.2.1 Σε περίπτωση που το προσφερόμενο υλικό είναι «ισοδύναμο» και δεν περιλαμβάνεται στην αρχική διαμόρφωση του συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR, πριν την οριστική απόφαση της Υπηρεσίας για την αποδοχή του, ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να παράσχει, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση ή οποιαδήποτε άλλη δέσμευση για την Υπηρεσία, ένα (1) τεμάχιο (EA:1) από έκαστο ισοδύναμο υλικό, προκειμένου να διαπιστωθεί η λειτουργικότητά του σε πραγματικά σενάρια δοκιμών που θα καθορίσει η Υπηρεσία. Τα υπόψη υλικά μετά το πέρας των ελέγχων θα επιστραφούν στον Ανάδοχο.

6.2.2 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ποιοτικής παραλαβής των υλικών, είναι υποχρεωμένος να δεχθεί από την αρμόδια Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβής της ΠΑ τη διεξαγωγή είτε μακροσκοπικής εξέτασης, είτε εργαστηριακής εξέτασης, είτε πρακτικής δοκιμής (Αποδοχής/Acceptance Test, Αξιολόγησης Καταλληλότητας/Qualification Test, κ.α.) των υπό παράδοση ειδών και της επιμελημένης κατασκευής σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας προδιαγραφής και τους τελικούς όρους της σύμβασης.

6.2.3 Μετά από αυτόν τον έλεγχο και εφόσον δεν παρατηρηθούν βλάβες ή δυσλειτουργίες και με την προϋπόθεση ότι οι υπόλοιποι έλεγχοι δεν παρουσιάσουν προβλήματα θα πραγματοποιηθεί η παραλαβή με τη σύνταξη του αντίστοιχου πρωτοκόλλου παραλαβής.

6.2.4 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Παραλαβών οποιονδήποτε επιπλέον έλεγχο κρίνεται σκόπιμος και απαραίτητος.

6.2.5 Ο Ανάδοχος, εφόσον απαιτηθεί και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έχει την υποχρέωση να διαθέσει ειδικό τεχνικό προσωπικό στην Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβών για επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή των προσφερόμενων υλικών.

7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

7.1 Εγκατάσταση

7.1.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ και αφορούν στην εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος SMOKEY SAM επί του ελληνικού εδάφους, σε χώρο/χώρους που θα του υποδειχθεί/-ούν από την ΠΑ. Η εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού θα υλοποιηθεί εξ' ολοκλήρου από τον Ανάδοχο.

7.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

7.2.1 Υπηρεσίες Αρχικής Υποστήριξης

Η διάρκεια των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης να είναι τουλάχιστον πέντε (5) έτη για το σύστημα SMOKEY SAM SIMULATOR, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη σύμβαση προμήθειας. Ως ημερομηνία έναρξης των εν λόγω υπηρεσιών να λογίζεται η ημερομηνία αποδοχής του συστήματος. Οι υπηρεσίες αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που περιγράφονται ως διακριτές υπηρεσίες στα επόμενα εδάφια (παράγραφοι 7.2.3 έως 7.2.14 της παρούσας ΠΕΔ).

7.2.2 Επισκευές Υλικών

Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες επισκευής των ανταλλακτικών και των υποσυστημάτων του SMOKEY SAM SIMULATOR καθώς και του λοιπού βοηθητικού εξοπλισμού υποστήριξης που επηρεάζει την επιχειρησιακή διαθεσιμότητα του Συστήματος.

7.2.3 Βιβλιογραφία – Εγχειρίδια

7.2.3.1 Ο Ανάδοχος να παράσχει, κατά την παράδοση του συστήματος, το σύνολο των τεχνικών δεδομένων, τη βιβλιογραφία και τα εγχειρίδια σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, που είναι απαραίτητα για την επιχειρησιακή εκμετάλλευση, επιθεώρηση, συντήρηση, εφοδιαστική υποστήριξη, επισκευή, τροποποίηση, βελτίωση και διακρίβωση του εξοπλισμού και των μέσων υποστήριξης αυτού, σε όλα τα επίπεδα χρήσης και συντήρησης (προγραμματισμένης/ απρογραμμάτιστης) - Α' (Organizational Level Maintenance), Β' (Intermediate Level Maintenance), Γ' Βαθμός Συντήρησης (Depot Level Maintenance) - αναλόγως του Βαθμού Συντήρησης του εξοπλισμού που θα αναπτυχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να τα ενημερώνει όποτε απαιτείται για διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία παραλαβής του υλικού. Μετά από την παρέλευση του υπόψη χρονικού διαστήματος, να δίνεται η δυνατότητα στον Ανάδοχο να παράσχει την ανωτέρω υπηρεσία στο πλαίσιο μίας σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (Follow On Support - FOS) ή μεμονωμένα κατά περίπτωση.

7.2.3.2 Τα τεχνικά εγχειρίδια (χειρισμού και λειτουργίας) να είναι στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.

7.2.3.3 Επιπλέον το σύστημα να συνοδεύεται από τεχνική βιβλιογραφία, όπως παρακάτω:

7.2.3.3.1 Εικονογραφημένος κατάλογος ανταλλακτικών.

7.2.3.3.2 Κλίμακες ανταλλακτικών Α'-Β'-Γ' Βαθμού Συντήρησης με NSN ή P/N συνοδευόμενο με NCAGE του κατασκευαστή.

7.2.3.3.3 Συλλογές εργαλείων και ειδικές συλλογές (1ου-2ου-3ου κλιμακίου) με πλήρη εικονογράφηση.

7.2.3.3.4 Παράδοση δυο (2) πλήρων σειρών εγχειριδίων πριν την παράδοση του υλικού για κάλυψη αναγκών εκπαίδευσης.

7.2.3.4 Οι ενημερώσεις βιβλιογραφίας να είναι συμβατές ως προς τη δομή και το περιεχόμενό τους με τις αντίστοιχες έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού.

7.2.3.5 Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τη συμπληρώσει ή να τη διορθώσει με δικά του έξοδα, το συντομότερο δυνατόν [ή το πολύ τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος].

7.2.3.6 Οι έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις που αφορούν περιοδικές, αρχικές, ενδιάμεσες, έκτακτες, επείγουσες ενημερώσεις να είναι γραμμένες στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.

7.2.3.7 Μετά την παρέλευση τουλάχιστον πέντε (5) ετών ο Ανάδοχος να ενσωματώνει στη βιβλιογραφία και στα εγχειρίδια του εξοπλισμού διορθώσεις, βελτιώσεις και αλλαγές που του προωθεί η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν υποβολής σχετικής οικονομικής προσφοράς από τον Ανάδοχο και αντίστοιχης έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.3.8 Ο Ανάδοχος να παρέχει εντός εξαμήνου προσωρινές ενημερώσεις, πριν την αποστολή των τελικών ενημερώσεων με την επόμενη ενημέρωση της βιβλιογραφίας.

7.2.3.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει επείγουσες (Urgent) ενημερώσεις της βιβλιογραφίας για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια εδάφους, καθ'όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του SMOKEY SAM SIMULATOR, με σκοπό την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ατυχημάτων.

7.2.3.10 Σε περίπτωση επείγουσών ενημερώσεων της βιβλιογραφίας και των εγχειριδίων για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια προσωπικού/εξοπλισμού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή και να αποστέλλει τις ενημερώσεις μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το ταχύτερο δυνατόν. Η έντυπη μορφή των ενημερώσεων (η οποία να ακολουθεί τη δομή της βιβλιογραφίας) να παρέχεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

7.2.4 Τεχνική Βοήθεια

7.2.4.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει, για χρονικό διάστημα έως και πέντε (5) έτη τουλάχιστον από την αποδοχή του συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR, κατά περίπτωση επιτόπια ή/και απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια στην Αναθέτουσα Αρχή, για την αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών για τα υλικά του εξοπλισμού, διαθέτοντας κατάλληλα μέσα και προσωπικό, ενώ με την ολοκλήρωση των διαδικασιών επιτόπιας τεχνικής βοήθειας να παρέχει αντίστοιχο πρωτόκολλο ολοκλήρωσης παρεχόμενων υπηρεσιών.

7.2.4.2 Μετά το πέρας του ανωτέρω διαστήματος, ο Ανάδοχος κατόπιν σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, να υποβάλλει κατά περίπτωση οικονομική προσφορά για επιτόπια ή απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια, με σκοπό την επίλυση τεχνικών προβλημάτων που αφορούν το Σύστημα. Η υπόψη προσφορά θα αξιολογείται κατάλληλα από την Αναθέτουσα Αρχή και κατόπιν της σχετικής έγκρισης, ο Ανάδοχος να εξετάζει τα σχετικά τεχνικά θέματα και να προτείνει πιθανές λύσεις εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε θα πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες για θέματα τα οποία είναι κρίσιμα (αφορούν ασφάλεια προσωπικού, κρισιμότητα επιχειρησιακής εκμετάλλευσης).

7.2.5 Συμβάντα Χρηστών

7.2.5.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει άνευ επιπρόσθετου κόστους, καθ' όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του SMOKEY SAM SIMULATOR, υπηρεσίες πληροφόρησης επί ατυχημάτων εδάφους ή μη αναμενόμενων αστοχιών του συστήματος, τα οποία θα παρατηρούνται κατά τη χρήση και υποστήριξη του από άλλους χρήστες/φορείς, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας δεδομένων που έχει αναλάβει απέναντί τους.

7.2.5.2 Οι ενημερώσεις και οι πληροφορίες να είναι γραμμένες στην Ελληνική ή/και Αγγλική γλώσσα.

7.2.6 Μελέτες – Τροποποιήσεις

7.2.6.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή υπηρεσίες αλλαγής/βελτίωσης της σχεδίασης και τροποποίησης του εξοπλισμού, με όλα τα συναφή στοιχεία τα οποία επηρεάζουν την υποστήριξη του, όπως π.χ. επίδραση σε επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού, εναλλαξιμότητες, διαδικασίες συντήρησης και εφοδιασμού, μακροπρόθεσμο κόστος συντήρησης νέας διαμόρφωσης, βελτίωση αξιοπιστίας των υποσυγκροτημάτων και των Μέσων Υποστήριξης κλπ. Ο Ανάδοχος να δεσμευτεί για την υποβολή μελετών και τροποποιήσεων τεχνολογικής σχεδίασης υπό μορφή προτάσεων, έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι επιχειρησιακές δυνατότητες του εξοπλισμού.

7.2.6.2 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή οποιαδήποτε αλλαγή στη διαμόρφωση του εξοπλισμού, η οποία επηρεάζει το κόστος, τις προδιαγραφές - επιδόσεις, τη συντήρηση ή την εναλλαξιμότητα των στοιχείων του εξοπλισμού, παρέχοντας εξειδικευμένες

τεχνικές μελέτες εργοστασιακού επιπέδου που θα περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε απαιτήσεις επανασχεδίασης ή αλλαγής διαμόρφωσης του εξοπλισμού, προσαρμογή ειδικού εξοπλισμού, εξειδικευμένες τεχνικές αναλύσεις κ.λ.π. μέσω προτάσεων τροποποίησης (Engineering Change Proposal – ECP).

7.2.6.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει αρχικά μία προκαταρκτική, συνοπτική περιγραφή της ECP για αρχική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής και στη συνέχεια, πλήρη φάκελο της ECP, όπου θα περιλαμβάνονται όλα τα βασικά στοιχεία της [τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους/προσωπικού/εξοπλισμού, απαιτούμενο επίπεδο συντήρησης, περιγραφή του απαιτούμενου «ECP KIT» (τα υλικά που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση της τροποποίησης σε κάθε σύστημα), κόστος, εργατώρες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, επιπτώσεις στη συντήρηση, χρήση, τεχνικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά βοηθήματα κλπ].

7.2.6.4 Σε περίπτωση τροποποίησης που απαιτείται για θέματα ασφάλειας εδάφους (EMERGENCY ALERT, ALERT, SAFETY, MANDATORY κλπ), ο Ανάδοχος να ειδοποιεί άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Στη συνέχεια, το συντομότερο δυνατόν, ο Ανάδοχος να παραδίδει αδαπάνως στην Αναθέτουσα Αρχή τις οδηγίες εφαρμογής της τροποποίησης και οικονομική προσφορά για την προμήθεια των αντίστοιχων, εφόσον απαιτούνται, KIT της ECP.

7.2.6.5 Κάθε τροποποίηση είτε προτεινόμενη από τον Ανάδοχο είτε αιτηθείσα από την Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώνεται (Verified) και επικυρώνεται (Validated) με ευθύνη του Αναδόχου κατόπιν λειτουργικών ελέγχων/δοκιμών.

7.2.6.6 Ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή με το σύνολο των αλλαγών/τροποποιήσεων σχεδίασης του εξοπλισμού, οι οποίες είναι συμβατές με τις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα ή άλλες δυσμενείς καταστάσεις που θα προέκυπταν από τη μη εφαρμογή τροποποιήσεων.

7.2.6.7 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει σε περιοδική βάση (η περιοδικότητα να έχει συμφωνηθεί από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) αναφορά με το σύνολο των τροποποιήσεων που έχουν προταθεί για τον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και με κατάλογο αυτών που έχουν γίνει αποδεκτές από την Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

7.2.6.8 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ανάδοχο να αναλάβει τη μελέτη τροποποίησης οποιουδήποτε αντικειμένου του συστήματος κρίνεται σκόπιμο για κάλυψη των αναγκών της. Ο Ανάδοχος στη συνέχεια θα παρέχει εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών τεχνική και οικονομική πρόταση, που θα περιλαμβάνει εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης.

7.2.7 Διαχείριση Προγράμματος

7.2.7.1 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού, περιλαμβάνοντας και υπηρεσίες διαχείρισης επικινδυνότητας, τόσο ως προς το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας του Αναδόχου για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τεχνικών χαρακτηριστικών και επιδόσεων του συστήματος, όσο και ως προς την προϋπολογιστική δαπάνη για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος προμήθειας, ενημερώνοντας σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.7.2 Ο Ανάδοχος να ορίσει προσωπικό διαχείρισης προγράμματος υπεύθυνο για τη διαχείριση και την έγκαιρη υλοποίηση όλων των θεμάτων που αφορούν το προς προμήθεια σύστημα, το οποίο θα είναι εξουσιοδοτημένο να έχει αποκλειστική επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, με τρόπο δεσμευτικό για τον Ανάδοχο.

7.2.7.3 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού διαχείρισης με την έναρξη της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.4 Ο Ανάδοχος να αντικαθιστά το προσωπικό διαχείρισης στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώνει τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την υλοποίηση της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.5 Η Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώνεται πριν την αντικατάσταση του προσωπικού διαχείρισης προγράμματος, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια ενημέρωσης.

7.2.7.6 Η επικοινωνία της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο να πραγματοποιείται μέσω του εξουσιοδοτημένου προσωπικού διαχείρισης προγράμματος με κάθε διαθέσιμο επικοινωνιακό μέσο (τηλεφωνικά, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο), για θέματα υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας, οποτεδήποτε απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, με συνεχή επικοινωνία 24ωρών / 7 ημερών.

7.2.7.7 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος θα επικοινωνεί με την Αναθέτουσα Αρχή στην Αγγλική ή την Ελληνική γλώσσα.

7.2.7.8 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επικοινωνεί με το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος οποιαδήποτε ημέρα και ώρα του έτους.

7.2.7.9 Ο Ανάδοχος να πραγματοποιεί περιοδικές ή έκτακτες συσκέψεις ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας, ανάλογα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, με θέματα προς συζήτηση τα οποία θα συμφωνούνται από αμφότερα τα μέλη.

7.2.7.10 Ο χρόνος υλοποίησης των αποφάσεων θα συμφωνείται κατά τις συσκέψεις ανασκόπησης και θα καταγράφεται στα πρακτικά αυτών.

7.2.7.11 Οι συσκέψεις ανασκόπησης να πραγματοποιούνται είτε στην έδρα του Αναδόχου, είτε στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.7.12 Στις συσκέψεις ανασκόπησης θα συμμετέχουν πέραν του Αναδόχου και τυχόν κατασκευαστές του, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Ανάδοχο.

7.2.7.13 Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών, οι οποίες θα καταγράφονται στις συσκέψεις ανασκόπησης.

7.2.7.14 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος του Αναδόχου να εξασφαλίζει την ομαλή τήρηση των συμβατικών όρων του προγράμματος προμήθειας του συστήματος, από την πλευρά του Αναδόχου, με σκοπό την υλοποίηση όλων των θεμάτων που εκκρεμούν από τις προηγούμενες ανασκοπήσεις καθώς και των συμβατικών του υποχρεώσεων.

7.2.7.15 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει τυποποιημένη αναφορά (Status Report) ανά τέσσερις (4) μήνες (ή ανά τακτά χρονικά διαστήματα συμφωνούμενα από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος προμήθειας, στην οποία θα αναλύεται η εξέλιξη/κατάσταση όλων των θεμάτων που βρίσκονται σε εκκρεμότητα κατά την υπόψη υλοποίηση.

7.2.7.16 Ο Ανάδοχος να παρέχει ενημέρωση, να δέχεται και να απαντά σε ερωτήματα επί όλων των θεμάτων που άπτονται του προγράμματος προμήθειας του συστήματος μέσω κατάλληλου ιστοχώρου ή άμεσων μηνυμάτων αλληλογραφίας.

7.2.7.17 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεσμευτεί για την παροχή ενημέρωσης στην Αναθέτουσα Αρχή μέσω κατάλληλου ιστοχώρου θα πρέπει να εξασφαλίσει τα ακόλουθα:

7.2.7.17.1 Συνεχή πρόσβαση στον ιστοχώρο διαχείρισης του προγράμματος για το αρμόδιο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής

7.2.7.17.2 Παροχή πληροφοριών επί όλων των εκκρεμοτήτων του προγράμματος προμήθειας του συστήματος.

7.2.7.17.3 Τη λειτουργία του ιστοχώρου, την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και τη διαρκή ενημέρωσή του, καθώς επίσης και για την ασφάλεια δεδομένων έναντι παραβιάσεων.

7.2.8 Τεχνολογικός-Εφοδιαστικός-Περιβαλλοντικός Κίνδυνος

7.2.8.1 Ο Ανάδοχος για όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης του Συστήματος και μέχρι την απόφαση απόσυρσής του να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου έως επιπέδου υποσυγκροτήματος (SRU) του εξοπλισμού, μέσω αναφορών μεταβολών τεχνολογικών κινδύνων προκειμένου να περιοριστεί ο τεχνολογικός/εφοδιαστικός κίνδυνος στον ελάχιστο δυνατό.

7.2.8.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει συνεχή αξιολόγηση τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου του εξοπλισμού και διαβάθμιση τεχνολογικού κινδύνου υπό μορφή κλίμακας (π.χ. Likert Scale), ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, στην οποία θα ενσωματώνει τον τεχνολογικό

κίνδυνο για κάθε LRU και SRU του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό.

7.2.8.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλει τις μεταβολές στην στάθμη τεχνολογικού κινδύνου των LRU και SRU του εξοπλισμού τον Ιανουάριο κάθε έτους, υπό μορφή τυποποιημένης αναφοράς. Στην περίπτωση που οι δείκτες παραμείνουν αμετάβλητοι η υπόψη αναφορά δε θα υποβάλλεται.

7.2.8.4 Ο τεχνολογικός κίνδυνος κάθε γεγονόςτος θα γίνεται μέγιστος τουλάχιστον ένα έτος πριν την εκδήλωσή του (π.χ. ένα χρόνο πριν την αλλαγή κατασκευαστή, απαξίωση - Obsolescence κλπ.).

7.2.8.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής (Contingency Planning) τεχνολογικού κινδύνου στην Αναθέτουσα Αρχή, σε περιπτώσεις διαπίστωσης υψηλού κινδύνου, παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές τεχνολογικής υποκατάστασης.

7.2.8.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου όταν ο τεχνολογικός κίνδυνος ενός LRU ή SRU του εξοπλισμού ή του χρησιμοποιούμενου λογισμικού, γίνεται μέγιστος στην κλίμακα διαβάθμισης ή σε έκτακτες περιπτώσεις.

7.2.8.7 Στο πλάνο αποφυγής να αναλύονται οι δυνατότητες (Options) της Αναθέτουσας Αρχής για την αντιμετώπιση του τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου, οι οποίες θα εκπονούνται με γνώμονα την βελτιστοποίηση του κόστους κύκλου ζωής του εξοπλισμού (π.χ. Life-of-Type Buy) και τη διατήρηση των επιχειρησιακών του δυνατοτήτων. Προς επίτευξη τούτου, ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει κατάλληλες μελέτες - τροποποιήσεις.

7.2.8.8 Ο απαιτούμενος χρόνος και οι απαιτούμενες ενέργειες του Αναδόχου, για την εύρεση και την πιστοποίηση της δυνατότητας εφαρμογής λύσης σε κάθε περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού.

7.2.8.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου στην περίπτωση διαπίστωσης συμπεριφοράς ή αξιοπιστίας των υλικών/συστημάτων/λογισμικού υποδεέστερης της προβλεπόμενης, παρέχοντας πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου με σκοπό την εξασφάλιση της μέγιστης επιχειρησιακής δυνατότητας.

7.2.8.10 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην ανάλυση σημαντικών ή επαναλαμβανόμενων βλαβών και αναφοράς ελαττωματικότητας των επιμέρους υλικών/υποσυστημάτων του εξοπλισμού που θα του προωθούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, διερευνώντας επαρκώς τις υπόψη αστοχίες και έπειτα υποβάλλοντας σχετικές εκθέσεις αποτελεσμάτων στα πλαίσια των συσκέψεων ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού.

7.2.8.11 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των ανωτέρω συσκέψεων ανασκόπησης και τα αποτελέσματα αναλύσεων, διερευνήσεων, αστοχιών, κλπ. που πιθανώς διεξάγει σε υλικά ή υποσυστήματα τρίτων χρηστών, κοινά με τα αντίστοιχα

των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να λαμβάνονται μέτρα εγκαίρως και να προλαμβάνεται η υποβάθμιση της αξιοπιστίας των υλικών.

7.2.8.12 Ο Ανάδοχος να παρέχει, εντός τριμήνου από αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα που αφορούν την περιβαλλοντική διαχείριση επικίνδυνων υλικών του εξοπλισμού, παρέχοντας στοιχεία σε ότι αφορά την επικινδυνότητα των υλικών και οδηγίες για την εναλλακτική και ασφαλή διαχείρισή τους.

7.2.9 Διαχείριση Διαμόρφωσης

7.2.9.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού στην Αναθέτουσα Αρχή, με σκοπό την αποφυγή ατυχημάτων λόγω λανθασμένης διαμόρφωσης, σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλης ισοδύναμης.

7.2.9.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης μέχρι το επίπεδο του υποσυγκροτήματος (Shop Replaceable Unit - SRU). Για κάθε συγκρότημα (Line Replaceable Unit - LRU) και υποσυγκρότημα (SRU) να περιγράφονται όλα τα δυνατά προς χρήση υλικά - εξαρτήματα (Components) καθώς και οι προταθείσες τροποποιήσεις που τυχόν τα επηρεάζουν.

7.2.9.3 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης του εξοπλισμού (υλικά,βιβλιογραφία) σύμφωνα με το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.4 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης των διαδικασιών επί του εξοπλισμού σύμφωνα με το πρότυπο CMII-100D του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.5 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει ανά συμφωνημένα και από τις δύο πλευρές χρονικά διαστήματα, αναφορά απολογισμού αλλαγών διαμόρφωσης στην οποία θα ενσωματώνει όλες τις αλλαγές που προέκυψαν κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα σε υλικό, βιβλιογραφία και διαδικασίες.

7.2.9.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή ηλεκτρονικό αρχείο (ενημερωμένη βάση δεδομένων) με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τελευταία αλλαγή επιτρεπτής διαμόρφωσης και σε συσχέτισμό με τις εφαρμοζόμενες τροποποιήσεις (όπου υπάρχουν), σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλη ισοδύναμη, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα λόγω αποκλίσεων από τις επιτρεπτές διαμορφώσεις.

7.2.9.7 Η βάση δεδομένων να πληροί το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 (ή ισοδύναμα αυτών) και να περιλαμβάνει στοιχεία των αλλαγών που έχουν υλοποιηθεί στη διαμόρφωση των υλικών και της βιβλιογραφίας σε σχέση με την αρχική σχεδίαση, καθώς και πλήρη στοιχεία των τροποποιήσεων που συσχετίζονται με τις υπόψη αλλαγές διαμόρφωσης.

7.2.9.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό εντός της διάρκειας ισχύος του προγράμματος προμήθειας, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της διακίνησης εμπλεκόμενων υλικών από και προς τις εγκαταστάσεις του.

7.2.9.9 Ο Ανάδοχος, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του μη συμμορφούμενου υλικού στις εγκαταστάσεις του να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες που θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τέσσερις (4) μήνες από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.10 Εφοδιαστική Υποστήριξη

7.2.10.1 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ομαλής εφοδιαστικής υποστήριξης του εξοπλισμού, να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή τη δυνατότητα προμήθειας υλικών που αναφέρονται στην τεχνική βιβλιογραφία του εξοπλισμού (για τα οποία μετά τη σύναψη σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης θα υπάρχει η δυνατότητα επικαιροποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή σε ετήσια βάση, εφόσον προκύψουν αλλαγές στην βιβλιογραφία ή στη διαμόρφωση του εξοπλισμού).

7.2.10.2 Στο πλαίσιο της αρχικής υποστήριξης του εξοπλισμού, για το σύνολο των υλικών του εξοπλισμού, να διατεθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή αναλυτική λίστα σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, που θα περιλαμβάνει ανά υλικό τα ακόλουθα:

	7.2.10.2.1	NSN (όπου υφίσταται)
	7.2.10.2.2	Περιγραφή Υλικού
	7.2.10.2.3	Μονάδα Μέτρησης
	7.2.10.2.4	Κατηγορία υλικού κατά
ERRC (Επισκευάσιμο, Αναλώσιμο, Υλικό Προγραμματισμού)		
συγκρότημα	7.2.10.2.5	Ποσότητα ανά
εναλλακτικά	7.2.10.2.6	P/N προμηθευτή και
(Original Equipment Manufacturer - OEM)	7.2.10.2.7	P/N κατασκευαστή
	7.2.10.2.8	MFC (Manufacturer
		Code) όπου υφίσταται ή επωνυμία OEM
	7.2.10.2.9	Αντιστοίχιση με τα
		αναγραφόμενα στη βιβλιογραφία IPB (Illustrated Parts Breakdown), σε
		επίπεδο σελίδας (Page), φιγούρας (Figure) και ενδείκτη (Index)

7.2.10.2.10 Κόστος προμήθειας
καινούργιου (Ποιοτική Κατάσταση “Factory New” “New”) ανά μονάδα
μέτρησης ποσότητας

7.2.10.2.11 Μέγιστος Χρόνος
Προμήθειας (Procurement Lead Time).

7.2.10.3 Στον κατάλογο των υλικών να καθορίζονται τα υλικά με απαιτήσεις χρονικής αντικατάστασης και ο προβλεπόμενος χρόνος αντικατάστασης αυτών.

7.2.10.4 Να παρέχεται από τον Ανάδοχο ανάλυση και κόστος προμήθειας των συστημάτων σε επίπεδο LRU - SRU με τα αναγκαία MRLs (Material Requirements Lists) Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης.

7.2.10.5 Τα υπό προμήθεια (καινούργια) υλικά να είναι Ποιοτικής Κατάστασης Factory New (F/N) – New (N).

7.2.10.6 Ο Ανάδοχος να μην παραδίδει υλικά περιορισμένου χρόνου αποθήκευσης με εναπομείναντα χρόνο αποθήκευσης λιγότερο από 80% του προβλεπόμενου.

7.2.10.7 Ο Ανάδοχος να δεσμεύεται για την ικανοποίηση αιτήσεων προμήθειας - επισκευής υλικών, συμπεριλαμβανομένων των υλικών που προέρχονται από κατασκευαστές, σε συγκεκριμένους χρόνους.

7.2.10.8 Ο Ανάδοχος να ειδοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης υλικών.

7.2.10.9 Οι τιμές που θα αναφέρονται στον κατάλογο υλικών της αρχικής υποστήριξης να ισχύουν καθ΄ όλη τη διάρκεια της αρχικής υποστήριξης [τουλάχιστον πέντε (5) έτη] χωρίς παρεκκλίσεις. (Οι εν λόγω τιμές κατόπιν σύναψης σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης να μπορούν να αναπροσαρμόζονται ετήσια, βάσει προβλεπόμενου τύπου αναπροσαρμογής).

7.2.10.10 Οι χρόνοι προμήθειας να καθορίζονται με σαφήνεια στη σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής αναλόγως της προτεραιότητας της αίτησης, της φύσης και του είδους του υλικού. [Ως χρόνος προμήθειας (Lead Time) λογίζεται ο χρόνος από την κατακύρωση της παραγγελίας μέχρι την παράδοσή του στην αναθέτουσα αρχή]. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος προμήθειας για τα εντός εγγύησης υλικά για τα οποία εκκρεμούν αιτήσεις Άμεσης προτεραιότητας (ROCP, WS/1 κλπ) να ορίζεται ως ο συντομότερος δυνατός (όχι μεγαλύτερος των δέκα (10) ημερών από την κατακύρωση της παραγγελίας). Για την ικανοποίηση αιτήσεων Επείγουσας προτεραιότητας (RNFP, WS/2 κλπ) έως τριάντα (30) ημέρες από την κατακύρωση της παραγγελίας και για αιτήσεις Κοινής προτεραιότητας έως έξι (6) μήνες από την κατακύρωση της παραγγελίας.

7.2.10.11 Τα υλικά να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.10.12 Η παράδοση του συνόλου των υλικών αρχικής υποστήριξης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο με το χρόνο λήξης της σύμβασης αρχικής υποστήριξης.

7.2.11 Παροχή Εγγυήσεων

7.2.11.1 Ως προϋπόθεση για τη λήξη της Σύμβασης προμήθειας απαιτείται η εκπνοή κάθε είδους εγγυήσεων.

7.2.11.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει για κάθε υλικό που παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή, το οποίο αφορά τον εξοπλισμό στο σύνολό του, εγγύηση καλής λειτουργίας, σχεδίασης και κρυφών ελαττωμάτων.

7.2.11.3 Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση των προς προμήθεια υλικών, με τις απαιτήσεις της παρούσας, καθώς και την καλή λειτουργία τους, για πέντε (5) έτη λειτουργίας ή/ και σε αποθήκευση, από την ημέρα οριστικής παραλαβής. Στο χρονικό αυτό διάστημα, είναι υποχρεωμένος για την επισκευή ή αντικατάσταση κάθε εξαρτήματος ή μέρους του ή ολόκληρου του συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR, λόγω βλάβης ή φθοράς που προέρχεται από ελαττώματα του υλικού, από εξουσιοδοτημένο προσωπικό και συνεργεία του. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

7.2.11.3.1 Εξασφάλιση καλής λειτουργίας του υπό συστήματος.

7.2.11.3.2 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του συστήματος.

7.2.11.3.3 Άμεση Βοήθεια (HELPDESK) μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες καθημερινά από 07:00-15:00:

7.2.11.3.3.1 Βοήθεια σχε-τικά με τη χρήση.

7.2.11.3.3.2 Βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

7.2.11.3.3.3 Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών.

7.2.11.3.4 Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας που απαιτεί επιτόπου αποστολή τεχνικού προσωπικού ως εξής:

7.2.11.3.4.1 Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 15:00.

7.2.11.3.4.2 Στις 09:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ωρών και ημερών.

7.2.11.4 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας των ανταλλακτικών υλικών (spares) να αρχίζει από την τοποθέτησή τους στο σύστημα SMOKEY SAM SIMULATOR και να είναι χρονικής διάρκειας τουλάχιστον πέντε (5) ετών.

7.2.11.5 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας των ανταλλακτικών υλικών (spares) σε αποθήκευση να είναι πέντε (5) έτη, από την ημέρα οριστικής παραλαβής τους.

7.2.11.6 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση προβλημάτων ή αντικατάσταση υλικών ή/και παρτίδων υλικών στα οποία διαπιστώνονται προβλήματα στη διάρκεια εγγύησης.

7.2.11.7 Ο Ανάδοχος να εγγυάται ότι στα πλαίσια επισκευών των υλικών θα χρησιμοποιούνται ανταλλακτικά τα οποία θα είναι καινούργια και εντός των κατάλληλων κατασκευαστικών προδιαγραφών και επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αδυναμίας έγκαιρης ανταπόκρισης σε έκτακτες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής (πχ Urgent κλπ), ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιεί και ανταλλακτικά που είναι εύχρηστα, ακόμη και αν αυτά δεν είναι NEW - FACTORY NEW, εφόσον αναφέρει εγκαίρως το θέμα στην Αναθέτουσα Αρχή και λάβει την έγκριση για να προχωρήσει σε επισκευή με τη χρήση των υπόψη ανταλλακτικών. Στην περίπτωση αυτή, να παρέχονται οι απαιτούμενες εγγυήσεις, ως έχουν καθοριστεί στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.11.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ελαττωματικό ή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της ελαττωματικότητας ή μη συμμόρφωσης.

7.2.11.9 Ανεξάρτητα του χρόνου παραλαβής κάθε υλικού και στην περίπτωση που διαπιστωθεί δυσλειτουργία κατά την πρώτη χρήση του από την Αναθέτουσα Αρχή εντός περιόδου ισχύος της Σύμβασης, να συντάσσεται Αναφορά Ελαττωματικότητας και να αποστέλλεται στον Ανάδοχο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, προκειμένου η ελαττωματικότητα να αποκατασταθεί από τον Ανάδοχο άνευ κόστους για την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.10 Κάθε υλικό που παραδίδεται από τον Ανάδοχο ως καινούργιο ή κατόπιν επισκευής ή τροποποίησης να συμμορφώνεται με την πιο πρόσφατη τεχνική προδιαγραφή του κατασκευαστή, και να είναι κατά την παράδοσή του ελεύθερο από ελαττώματα που απορρέουν από την ποιότητα του υλικού ή την εργασία του Αναδόχου (ή του κατασκευαστή) ή από τη διεργασία κατασκευής.

7.2.11.11 Μετά την επισκευή / αντικατάσταση / τροποποίηση ενός υλικού του εξοπλισμού εντός εγγύησης, το παραδοθέν υλικό παραμένει σε εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής εγγύησης ή τουλάχιστον για έξι (6) μήνες μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του υλικού από την Αναθέτουσα Αρχή, εάν το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης είναι μικρότερο από έξι (6) μήνες.

7.2.11.12 Ο Ανάδοχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του εντός εγγύησης υλικού στις εγκαταστάσεις του, να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες απαιτείται να προβεί για να αποκαταστήσει την ελαττωματικότητα ή τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις

δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό.

7.2.11.13 Εάν το υπό εγγύηση υλικό προορίζεται για ικανοποίηση αίτησης άμεσης προτεραιότητας, τότε ο Ανάδοχος να ενημερώνει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών την Αναθέτουσα Αρχή για την παραλαβή της αίτησης και να γνωστοποιεί την εκτιμώμενη ημερομηνία ικανοποίησης.

7.2.11.14 Ο Ανάδοχος να παρέχει εγγύηση πληρότητας και ακρίβειας των τεχνικών δεδομένων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να το συμπληρώσει ή να το διορθώσει με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατόν. Το υπόψη χρονικό διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος.

7.2.11.15 Στην περίπτωση που προκύψει διαφωνία σε ότι αφορά στην αξίωση εγγύησης, τότε το αίτημα εγγύησης θα εξετάζεται από μικτή επιτροπή απαρτιζόμενη από εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Πρόεδρος της επιτροπής θα είναι ο αρχαιότερος εκπρόσωπος της Αναθέτουσας Αρχής. Η απόφαση της επιτροπής θα είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Εφόσον η διαφωνία δεν επιλυθεί τότε παραπέμπεται στα αρμόδια δικαστήρια και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

7.2.11.16 Ο εξοπλισμός να μη φέρει ελαττώματα στην σύνθεση, στα υλικά και από την εργασία του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του ή ελαττώματα στα υλικά και τις υπηρεσίες που είναι συνέπεια της εργασίας ή των μεθόδων παραγωγής και αποδοχής υπηρεσιών του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του.

7.2.11.17 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί ότι η συσκευασία που θα χρησιμοποιείται για τα υλικά, δεν επιφέρει ελαττώματα σε αυτά.

7.2.11.18 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός θα πληροί όλες τις προδιαγραφές, λειτουργίες, ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στην παρούσα ΠΕΔ και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

7.2.11.19 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που διαφαίνεται κατά την περίοδο εγγύησης, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

7.2.11.20 Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η Αναθέτουσα Αρχή θα πληροφορεί τον Ανάδοχο για το υλικό που έχει παρουσιάσει ελάττωμα και την έκταση του ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα σε εύλογο χρονικό διάστημα, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή έχει δώσει στον Ανάδοχο σχετική έγγραφη κοινοποίηση.

7.2.11.21 Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή αποδείξει ότι υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ του παραδοθέντος εξοπλισμού και των αντίστοιχων προδιαγραφών, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την τροποποίηση, χωρίς επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή, των υλικών, ώστε να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.

7.2.11.22 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άνευ κόστους επισκευή ή αντικατάσταση του μέρους του υπό προμήθεια εξοπλισμού που έχει υποστεί βλάβη, σύμφωνα με τα παραπάνω, και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία.

7.2.11.23 Στην περίπτωση που αποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ότι ένα ελαττωματικό υλικό προκάλεσε σοβαρή ζημιά σε υλικό με το οποίο συνδέεται (στο σύνολό του ή εν μέρει) κατά τη χρήση για την οποία προορίζεται, τότε ο Ανάδοχος θα επισκευάσει ή, κατ' επιλογή του, αντικαταστήσει το υπόψη υλικό (στο σύνολό του ή εν μέρει) χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και όχι μόνο το ελαττωματικό υλικό που προκάλεσε τη ζημιά.

7.2.11.24 Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της εγγύησης είναι υποχρεωμένος, μετά από κάθε αποκατάσταση βλάβης ή ανωμαλίας του συστήματος, να συντάσσει και να καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή έκθεση πραγματογνωμοσύνης με τα αίτια – παραλείψεις που οδήγησαν στην πρόκληση αυτών.

7.2.11.25 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης το κόστος μεταφοράς, από τη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου και επιστροφής από τις εγκαταστάσεις του Αναδόχου στη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής και το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του ελαττωματικού υλικού επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Το ελαττωματικό υλικό θα επιστρέφεται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την έκδοση άδειας εξαγωγής και εκτελωνισμού των ελαττωματικών υλικών για την επιστροφή τους στον Ανάδοχο.

7.2.11.26 Μεταβίβαση κινδύνων και κυριότητας των υλικών.

7.2.11.26.1 Η μεταβίβαση των «κινδύνων» (κατά τη διακίνηση - μεταφορά - παράδοση - παραλαβή) των υλικών από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή, να καθορίζεται βάσει του τρόπου διακίνησης – μεταφοράς και του τόπου παράδοσης – παραλαβής των υλικών σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους Διεθνείς Εμπορικούς Όρους INCOTERMS 2020 (International Commercial Terms) ή ισοδύναμων. Η δε «κυριότητα» να μεταβιβάζεται κατόπιν της ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των υλικών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβών της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.11.26.2 Ο όρος διακίνησης που θα χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος είναι “DAP” σε τόπο εντός νομού Αττικής, που θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.26.3 Πέραν της παρεχόμενης ασφάλισης ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια και φροντίδα προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε

ζημία ή απώλεια στα υλικά της Αναθέτουσας Αρχής, καθ' όλη την διάρκεια που αυτά βρίσκονται στην κατοχή του (περιλαμβανομένης της διακίνησης) ή στον επισκευαστικό φορέα που έχει επιλέξει. Ομοίως δεσμεύεται ότι αυτός ή ο συνεργαζόμενος επισκευαστικός φορέας δεν θα παρακρατήσει για οποιονδήποτε λόγο έναντι οιασδήποτε αξίωσης που ενδεχομένως προκύψει στο πλαίσιο υλοποίησης της σύμβασης ή άλλως, υλικά της Αναθέτουσας Αρχής που προωθήθηκαν για επισκευή.

7.2.12 Ασφάλεια Εφοδιασμού

7.2.12.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει γραπτώς τη δέσμευση του για εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη του Συστήματος, από την ημερομηνία απόκτησής του από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής).

7.2.12.2 Στο πλαίσιο κάλυψης των αξιώσεων της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την ασφάλεια της εν γένει εφοδιαστικής διαδικασίας και συμφώνως με το Άρθρο 36 του Ν.3978/11, απαιτείται όπως ο Ανάδοχος προσκομίσει τα ακόλουθα στοιχεία:

7.2.12.2.1 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή επαρκή απόδειξη ότι ο Ανάδοχος είναι σε θέση να τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη διαμετακόμιση των υλικών. Η εν λόγω πιστοποίηση ή η τεκμηρίωση δύναται να περιλαμβάνει:

7.2.12.2.1.1 Κατάλογο με όλες τις προϋποθέσεις αδειοδότησης και τους περιορισμούς σχετικά με τη μεταφορά – διαμετακόμιση των υπό προμήθεια υλικών, καθώς και των απαραίτων και υποσυστημάτων αυτών.

7.2.12.2.1.2 Αρχείο τυχόν παλαιότερων συμβάσεων προμήθειας παρεμφερών υλικών με την Ελλάδα ή με άλλα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τρίτες χώρες.

7.2.12.2.1.3 Κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που έχει με οποιονδήποτε τρόπο περιέλθει στην κατοχή του Αναδόχου από κρατικές αρχές και υπηρεσίες.

7.2.12.2.2 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που να αποδεικνύει ότι η οργάνωση και η γεωγραφική θέση της αλυσίδας εφοδιασμού του Αναδόχου θα του παράσχουν τη δυνατότητα να τηρήσει τις διευκρινιζόμενες στα έγγραφα της σύμβασης απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όσον αφορά την ασφάλεια του εφοδιασμού και δέσμευση με την οποία θα διασφαλίσει ότι οι πιθανές αλλαγές στην αλυσίδα εφοδιασμού κατά την εκτέλεση της σύμβασης δεν θα επηρεάσουν δυσμενώς τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις αυτές.

7.2.12.2.3 Δέσμευση εκ μέρους του Αναδόχου ότι σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσει υπεργολάβους και μεταφορείς αυτοί πρέπει να είναι από συμμαχικές χώρες και όχι από χώρες στις οποίες ισχύει ειδικό καθεστώς που επιβάλλει περιορισμούς στις εξαγωγές στρατιωτικού εξοπλισμού.

7.2.12.2.4 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι θα εξασφαλίσει την ικανότητα που απαιτείται, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις αυξημένες ενδεχομένως ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής συνεπεία κρίσης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν και ιδίως εντός των επιβαλλόμενων από επιχειρησιακής άποψης χρόνων απόκρισης.

7.2.12.2.5 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερωθεί έγκαιρα σχετικά με κάθε μεταβολή που θα επέλθει στην οργάνωσή του, στην αλυσίδα εφοδιασμού ή στη βιομηχανική στρατηγική η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.13 Εκπαίδευση

7.2.13.1 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στο σύστημα SMOKEY SAM SIMULATOR που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.2 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης στην επιχειρησιακή χρήση του συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.3 Ο Ανάδοχος θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός εξαμήνου από την εκδήλωση αιτήματος, υπηρεσίες θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στο σύστημα SMOKEY SAM SIMULATOR που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.4 Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλα τα απαιτούμενα εκπαιδευτικά βοηθήματα.

7.2.13.5 Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται από κατάλληλους εκπαιδευτές με υψηλό επίπεδο κατάρτισης στο αντικείμενο της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

7.2.13.6 Η εκπαίδευση καθώς και τα σχετικά εγχειρίδια εκπαίδευσης θα είναι στην Ελληνική ή/και στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.13.7 Η εκπαίδευση θα βασίζεται στην τελευταία ενημέρωση της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού ή σε εγχειρίδια νέων συστημάτων.

7.2.13.8 Ο Ανάδοχος θα παρέχει εκπαιδεύσεις ανανέωσης γνώσεων επί των αντικειμένων του εξοπλισμού, σε ήδη εκπαιδευμένους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής, εάν προκύπτει σχετική

απαίτηση από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. εξαιτίας αναβάθμισης των υποσυστημάτων του εξοπλισμού κτλ).

7.2.13.9 Ο Ανάδοχος θα παρέχει μετά το πέρας εκπαίδευσης, πιστοποιητικό ολοκλήρωσης εκπαίδευσης (Certificate of Successful Completion) στο προσωπικό που παρακολούθησε επιτυχώς την εκπαίδευση.

7.2.13.10 Ο Ανάδοχος, κατόπιν σχετικού αιτήματος παροχής εκπαίδευσης από την Αναθέτουσα Αρχή, θα παρέχει εντός τριάντα (30) ημερών ολοκληρωμένο πλάνο εκπαίδευσης το οποίο θα πρέπει να γίνεται αμοιβαία αποδεκτό πριν την εκτέλεση κάθε εκπαίδευσης.

7.2.13.11 Το ανωτέρω πλάνο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει τουλάχιστον, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το αναλυτικό πρόγραμμα ανά εκπαιδευτική θεματική ενότητα, τη διαθεσιμότητα εκπαιδευτών, τα μέσα εκπαίδευσης, το ακολουθούμενο ποιοτικό πρότυπο, το απαιτούμενο υπόβαθρο των εκπαιδευομένων και ότι άλλο κρίνει απαραίτητο ο Ανάδοχος.

7.2.13.12 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν διαθέτει κατάλληλο τεχνικό προσωπικό θα υποχρεούται στη μετάκληση τεχνικού προσωπικού της κατασκευάστριας εταιρείας, ώστε να μπορεί να καλύψει πλήρως τον τομέα της εκπαίδευσης, πριν από την παραλαβή των προσφερόμενων υλικών, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας.

7.2.13.13 Τα έξοδα μετάβασης και διαμονής των τεχνικών, καθώς και η παρουσία διερμηνέα βαρύνουν τον προμηθευτή

7.2.13.14 Η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης πρέπει να γίνει πριν την ολοκλήρωση της παραλαβής του συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR.

7.2.14 Αρχική Υποστήριξη

7.2.14.1 Να κατατεθεί τεκμηριωμένη οικονομική πρόταση για πακέτο αρχικής υποστήριξης (Initial Support), με δέσμευση του Προμηθευτή για επιθυμητό επίπεδο Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των «SMOKEY SAM SIMULATORS» τουλάχιστον 85%, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

7.2.14.2 Το πακέτο αρχικής υποστήριξης να καλύπτει το σύνολο των υλικών, τον απαραίτητο εξοπλισμό και την εκπαίδευση, για τις προβλεπόμενες διακριβώσεις και τις περιοδικές συντηρήσεις 1ου και 2ου Βαθμού των «SMOKEY SAM SIMULATORS», για υλικά που δεν εμπίπτουν στην παρεχόμενη εγγύηση. Η αξία του πακέτου αρχικής υποστήριξης θα είναι πλήρως αναλυτική και θα αποτελεί μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή.

7.2.14.3 Η πρόταση του Προμηθευτή για το πακέτο αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνει καταλόγους με τα απαιτούμενα ανταλλακτικά και εξοπλισμό υποστήριξης (αναλώσιμα, ΛΟΖ υλικά, συλλογές κοινών & ειδικών εργαλείων, ιδιοσυσσκευές, όργανα ελέγχου κλπ). Στους εν

λόγω καταλόγους θα περιλαμβάνονται τα εξής: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού Κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Description, NCAGE CODE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Απαιτούμενη Ποσότητα (Qty), Μονάδα Μέτρησης, Βαθμός Συντήρησης, κόστος ανά μονάδα μέτρησης (Unit Price) καθώς και το συνολικό κόστος. Επίσης θα αναφέρεται και το κόστος υπηρεσιών συντήρησης, ως ανάλυση των απαιτούμενων εργατωρών και το κόστος εργατοώρας.

7.2.14.4 Ειδικότερα για τα υλικά ΛΟΛ – ΛΟΖ (Λήξη Ορίου Λειτουργίας & Λήξη Ορίου Ζωής), ο Προμηθευτής υποχρεούται στους υπόψη καταλόγους να συμπεριλάβει πληροφορίες σχετικά με τα χρονικά όρια αυτών.

7.2.14.5 Οι ποσότητες στους καταλόγους ανταλλακτικών αρχικής υποστήριξης, να έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας τη βέλτιστη επιστημονική γνώση και κρίση του Προμηθευτή και να έχουν γίνει με σχετικά εργαλεία λογισμικού υπολογίζοντας τα θεωρητικά και πραγματικά MTBF των υπό προμήθεια SMOKEY SAM SIMULATORS, που ήδη λειτουργούν σε τρίτους χρήστες.

7.2.14.6 Τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που ορίζονται στην παρούσα προδιαγραφή.

7.2.14.7 Οι τιμές που θα αναφέρονται στους καταλόγους υλικών αρχικής υποστήριξης, να είναι σταθερές για δύο (2) έτη από την υπογραφή της σύμβασης, χωρίς παρεκκλίσεις.

7.2.14.8 Ο Αγοραστής στην περίπτωση που διαπιστώσει ότι κάποια από τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά την αρχική περίοδο υποστήριξης των δύο (2) ετών και αν οι ρυθμοί κατανάλωσης δείχνουν ότι τα διαθέσιμα ανταλλακτικά υπερβαίνουν τις υπολογισθείσες απαιτήσεις για τον προβλεπόμενο ρυθμό λειτουργίας ή ότι τα ανταλλακτικά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο επίπεδο συντήρησης που έχει εκπαιδευτεί το προσωπικό του Αγοραστή, διατηρεί το δικαίωμα να τα επιστρέψει στον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής δεσμεύεται ότι θα αγοράσει τα συγκεκριμένα ανταλλακτικά, στη συμβατική τιμή πωλήσεως τους (τιμή καταλόγων), υπό τον όρο ότι είναι αχρησιμοποίητα.

7.2.14.9 Για υλικά τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην πρόταση πακέτου αρχικής υποστήριξης του Προμηθευτή και τα οποία θα απαιτηθούν κατά τα δύο (2) πρώτα έτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται να τα παραδώσει στον Αγοραστή χωρίς καμία πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

7.2.14.10 Στην τεχνική προσφορά του Προμηθευτή να συμπεριληφθεί αναλυτική κατάσταση Κρισίμων Υλικών στην οποία να περιλαμβάνονται: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Ποσότητα (QTY), Description, NCAGE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Unit Price και Αιτιολογία Κρισιμότητας. Υπό τον όρο Κρίσιμο Υλικό νοείται το υλικό εκείνο το οποίο επηρεάζει άμεσα την επιχειρησιακή απόδοση του Κυρίου Υλικού (SMOKEY SAM SIMULATORS) καθώς επίσης και την καθ' αυτού διαθεσιμότητα του.

7.2.15 Σύμβαση εν Συνέχεια Υποστήριξης (FOS).

7.2.15.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλλει μαζί με την οικονομοτεχνική προσφορά του και σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης [Follow On Support (FOS)], το οποίο θα καλύπτει το χρονικό διάστημα από την εκπνοή των εγγυήσεων έως και τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των SMOKEY SAM SIMULATORS, ως παράγραφο 4.4.3 ανωτέρω. Το υπόψη σχέδιο θα περιλαμβάνει τις απαιτούμενες υπηρεσίες / υλικά, προκειμένου να επιτυγχάνεται Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των SMOKEY SAM SIMULATORS τουλάχιστον 85%.

7.2.15.2 Το υπόψη σχέδιο Σύμβασης FOS δύναται να είναι αρχικά πενταετούς (5) διάρκειας, με πρόβλεψη να ανανεώνεται κάθε φορά έξι (6) μήνες πριν την λήξη της Σύμβασης FOS για επιπλέον (5) έτη, με βάση συγκεκριμένο Τύπο Αναπροσαρμογής των τιμών. Για τον σκοπό αυτό ο Προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει στην προσφορά του τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής των τιμών για υλικά και υπηρεσίες, ο οποίος θα τυγχάνει εφαρμογής, αναλύοντας τους συντελεστές που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του.

7.2.15.3 Η αξία του σχεδίου Σύμβασης FOS για τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των ΔΘΑ, θα αναφέρεται ξεχωριστά, ως μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή.

7.2.15.4 Η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των ΔΘΑ, ως παράγραφο 7.2.15.1, θα υπολογίζεται με βάση τον εξής τύπο:

$$M = (X_1 + X_2 + \dots + X_\Psi) / \Psi \times 100$$

Όπου M, η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα.

Όπου X_1, X_2, \dots, X_Ψ , η Μέση Ημερήσια Διαθεσιμότητα, η οποία υπολογίζεται ως εξής: [(Σύνολο Εν Ενεργεία ΔΘΑ ανά ημέρα 1, 2, ..., Ψ / Σύνολο ΔΘΑ) X 100].

Όπου Ψ το σύνολο των ημερών για τις οποίες έχει υπολογισθεί η ημερήσια διαθεσιμότητα.

Η ημερήσια διαθεσιμότητα θα προκύπτει από τις εγγραφές στα Μητρώα των ΔΘΑ και θα επιβεβαιώνεται με τα έγγραφα ειδοποίησης του Αγοραστή προς τον Προμηθευτή, για την αναφορά βλαβών. Το χρονικό διάστημα που θα απαιτείται για την υλοποίηση προγραμματισμένων, βάσει της Τεχνικής Βιβλιογραφίας, επιθεωρήσεων – συντηρήσεων – εργασιών από τον Αγοραστή, δεν θα προσμετρείται ως διάστημα στο οποίο η ΔΘΑ τελεί Εκτός Ενεργείας (EK/EN).

7.2.15.5 Η επίτευξη Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των ΔΘΑ τουλάχιστον 85% είναι δεσμευτική για τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση που κατά την λήξη κάθε έτους της σύμβασης FOS δεν έχει επιτευχθεί η συγκεκριμένη διαθεσιμότητα, τότε θα υφίστανται ρήτρες για τον Προμηθευτή, οι οποίες θα καθοριστούν αναλυτικά στα έγγραφα της σύμβασης.

7.2.15.6 Στην οικονομική προσφορά της σύμβασης FOS θα είναι ενσωματωμένα τα κάτωθι κόστη :

7.2.15.6.1 Μεταφοράς των υλικών με παράδοση στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή, σύμφωνα με τον όρο DAP

(σημείο εντός της Ελλάδας που θα συμφωνηθεί), των Διεθνών Εμπορικών Όρων INCOTERMS 2010 (International Commercial) και ομοίως την παραλαβή των επισκευασίμων αντίστοιχα από τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή (201ΚΕΦΑ).

7.2.15.6.2 Αναλωσίμων και λοιπών ανταλλακτικών που απαιτούνται για τη διακρίβωση / περιοδική συντήρηση των ΔΘΑ και του εξοπλισμού υποστήριξης αυτών επιπέδου 1ου και 2ου βαθμού που θα διενεργείται από προσωπικό του Αγοραστή. Το κόστος θα καλύπτει και υλικά χρονικής αντικατάστασης και υλικά για αποκατάσταση φυσιολογικών φθορών.

7.2.15.6.3 Υλικών και εργασιών για 3ο βαθμό συντήρησης των ΔΘΑ και αποκατάστασης βλαβών (Repair) από εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό φορέα.

7.2.15.7 Η επιδιωκόμενη ελάχιστη Ετήσια Διαθεσιμότητα 85% αναφέρεται σε εκτιμώμενη ετήσια χρήση 1600 ωρών ανά ΔΘΑ. Το ακριβές στοιχείο εκτιμώμενων ωρών χρήσης ανά έτος, που θα ενταχθεί στη σύμβαση FOS, θα προσδιοριστεί με ακρίβεια κατά το χρόνο ισχύος των εγγυήσεων με βάση τα πραγματικά στοιχεία χρήσης.

7.2.15.8 Η συμφωνία επί των όρων της αρχικής σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (FOS) θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας των ΔΘΑ. Η δε σύναψη της σύμβασης FOS θα διενεργηθεί απευθείας με τον Προμηθευτή των ΔΘΑ ταυτόχρονα με τη σύναψη της σύμβασης προμήθειας και σε κάθε περίπτωση θα ενεργοποιηθεί πριν τη λήξη της περιόδου που καλύπτουν τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης και η εγγύηση καλής λειτουργίας του Συστήματος, με βάση τις ανωτέρω προβλέψεις και την οικονομική προσφορά που θα κατατεθεί από τον Προμηθευτή και θα αναθεωρηθεί σύμφωνα με τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής τιμών ως παράγραφο 7.2.15.2.

7.2.15.9 Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα σε περίπτωση κατά την οποία κρίνει ότι το υποβληθέν (σε οποιοδήποτε στάδιο / αρχικό ή ανανέωσης 5ετίας) σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης FOS δεν καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του και το συμφέρον του Δημοσίου, να διαβουλευθεί με τον Προμηθευτή την τροποποίηση των προτεινόμενων στην τεχνική προσφορά όρων για τη διαμόρφωση κοινά αποδεκτού κειμένου Σύμβασης FOS. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, ο Αγοραστής δύναται να απορρίψει την προσφορά περιλαμβανομένης και της προμήθειας των ΔΘΑ (πριν τη σύναψη της σχετικής Σύμβασης προμήθειας) ή να επιλέξει την σύναψη Σύμβασης FOS με άλλο Προμηθευτή, εφόσον τούτο κριθεί αιτιολογημένα συμφερότερο για το Δημόσιο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 του Ν.3978/11.

8 ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

8.1 Έλεγχος Παραλαβής – Παράδοση

8.1.1 Η συμμόρφωση των υποσυστημάτων του SMOKEY SAM SIMULATOR ως προς τις προδιαγραφές που καθορίζονται από την παρούσα ΠΕΔ, θα επιβεβαιωθεί μέσω των ακόλουθων διαδικασιών:

8.1.1.1 Εργοστασιακή αποδοχή (First Article Acceptance Test – FAAT και Factory Acceptance Test – FAT)

8.1.1.2 Επιχειρησιακές δοκιμές και αξιολόγηση (Operational Tests and Evaluation - OTE) του SMOKEY SAM SIMULATOR.

8.1.1.3 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή.

8.1.1.4 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή επίγειου εξοπλισμού και υπηρεσιών.

8.1.4 Οι OTE περιλαμβάνουν την επιχειρησιακή αξιολόγηση του SMOKEY SAM SIMULATOR, στο πλαίσιο εγκεκριμένων σεναρίων τα οποία σκοπό έχουν τη διαπίστωση ανταπόκρισης των προδιαγραφών του συστήματος στα όσα καθορίζει αναλυτικά η παρούσα ΠΕΔ, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι προβλεπόμενες λειτουργίες των υποσυστημάτων του. Οι OTE θα πραγματοποιηθούν, μετά την αντίστοιχη επιτυχή ολοκλήρωση των FAAT-FAT, στην Ελλάδα (KEAT).

8.1.5 Για τους ανωτέρω ελέγχους αποδοχής των OTE θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχοι αναλυτικοί πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι θα συνταχθούν από τον Ανάδοχο και θα υποβάλλονται για έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή, τρεις (3) μήνες πριν την έναρξη των εν λόγω ελέγχων του συστήματος.

8.1.6 Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR θα πραγματοποιηθεί τρεις (3) μήνες μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των αντίστοιχων OTE, με την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής – Αναδόχου.

8.1.7 Για κάθε FAAT, FAT και OTE ο Ανάδοχος θα εκδίδει και θα παρέχει προς την Αναθέτουσα Αρχή ένα Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης καθώς και ένα Πιστοποιητικό Επιθεώρησης Κρατικού Ελέγχου Ποιότητας (το οποίο μπορεί να είναι μέρος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης).

8.1.8 Η παραλαβή των υλικών θα γίνει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

8.1.9 Ο χρόνος παράδοσης του συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR θα καθορισθεί στη Διακήρυξη του διαγωνισμού, θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός από την κατακύρωση της προμήθειας και όχι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες.

8.1.10 Τυχόν διαπιστώσεις της Επιτροπής αναφορικά με αποκλίσεις των υλικών σε σχέση με την παρούσα τεχνική περιγραφή, θα πρέπει να αποκαθίστανται άμεσα από τον Ανάδοχο.

8.2 Εμπιστευτικότητα

8.2.1 Στα πλαίσια της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην αρχή της εμπιστευτικότητας και θεωρούνται τεχνικά ή επιχειρησιακά ευαίσθητα.

8.2.2 Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος υποχρεούται ρητά στην τήρηση εμπιστευτικότητας σε θέματα που αφορούν σε:

8.2.2.1 Τεχνικά ή επιχειρησιακά δεδομένα που ενδεχομένως να γνωστοποιηθούν και αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.2 Υλικά διαμόρφωσης και ειδικό επιχειρησιακό εξοπλισμό που αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.3 Ανακοίνωση ή γνωστοποίηση (ή άφεση στη διάθεση) προς τρίτους των οικονομικών δεδομένων και του τελικού κόστους υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας του εν λόγω εξοπλισμού.

8.2.2.4 Ευρήματα ή άλλα τεχνικά δεδομένα τα οποία εν δυνάμει μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς του Αναδόχου και για τα οποία θα απαιτείται πρότερη έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

8.3 Εμπειρία Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει την εμπειρία του στο συγκεκριμένο αντικείμενο, με βάση τις πωλήσεις και την μετέπειτα υποστήριξη. Να κατατεθεί κατάσταση με τις επωνυμίες και τα στοιχεία των φορέων στους οποίους έγινε προμήθεια αντίστοιχου εξοπλισμού.

9 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

9.1 Τεχνική Προσφορά

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

9.1.1 Συμπληρωμένο το Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

9.1.2 Το συνοδευτικό έγγραφο της παραγράφου 6.1.1 [Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8)] της παρούσας ΠΕΔ.

9.1.3 Τη βεβαίωση της παραγράφου 4.4.5 της παρούσας ΠΕΔ.

9.1.4 Πλήρη περιγραφή των προσφερόμενων ειδών με τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που προσδιορίζει ακριβώς το είδος και τον τρόπο λειτουργίας τους.

9.1.5 Τεχνικό εγχειρίδιο ή φυλλάδιο της εταιρείας (PROSPECTUS) - πρωτότυπο και όχι φωτοαντίγραφο-, το οποίο να περιέχει τα γενικά τεχνικά χαρακτηριστικά για το σύνολο των προσφερόμενων ειδών.

9.1.6 Αντίγραφο ισχύοντος Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001 για το εργοστάσιο κατασκευής του Συστήματος.

9.1.7 Όλα τα απαιτούμενα έγγραφα-πιστοποιητικά, τα οποία αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

9.2 Οικονομική Προσφορά

9.2.1 Στην οικονομική προσφορά πρέπει να δηλώνεται η τιμή για τα προσφερόμενα είδη, αναλυτικά το κάθε είδος και ανά τεμάχιο.

9.2.2 Επιπλέον μπορεί να περιλαμβάνει:

9.2.2.1 Τον τρόπο κοστολόγησης των εργασιών επισκευής στην έδρα του προμηθευτή και στη Μονάδα με αποστολή τεχνικών της εταιρείας καθώς και το χρόνο αποστολής από τη στιγμή της κλίσεως των.

9.2.2.2 Τον τρόπο διακίνησης των ΕΚ/ΕΝ υλικών και το χρόνο επισκευής από την Μονάδα προς την έδρα του προμηθευτή και αντίστροφα.

9.2.2.3 Τον τρόπο κοστολόγησης της παροχής τεχνικής υποστήριξης (αποστολή στην Ελλάδα τεχνικών της εταιρείας) και το χρόνο αποστολής.

9.2.2.4 Τιμοκατάλογο των μικροεξαρτημάτων και απαρτίων που υποχρεούται να διαθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ)

9.3 Το σύνολο των παραγράφων της παρούσας ΠΕΔ (συμπεριλαμβανόμενου του Παραρτήματος «Α» αυτής) χαρακτηρίζονται ως Απαράβατοι Όροι και η μη συμμόρφωση με αυτούς συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

10 ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

10.1 Αξιολόγηση

10.1.1 Η αξιολόγηση θα γίνει σύμφωνα με την εντολή προμήθειας. Οι παρατιθέμενοι όροι στον κορμό καθώς και ο πίνακας στο Παράρτημα «Α», έχουν την έννοια του διαχωρισμού της απαίτησης κατά στοιχεία προκειμένου να καταγραφεί η προσφορά του προμηθευτή κατά στοιχείο με τη μορφή του φύλλου συμμόρφωσης και παρουσιάζουν την ελάχιστη απαίτηση της Υπηρεσίας.

10.1.2 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος στην προσφορά του να περιλάβει Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

10.1.3 Πρόσφορα χωρίς ή με ελλιπώς συμπληρωμένο Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ θα απορρίπτεται.

10.1.4 Δεν υφίσταται πίνακας κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών. Δεκτή θεωρείται κάθε προσφορά με τεχνικά χαρακτηριστικά που ικανοποιούν ή είναι καλύτερα εκείνων που ορίζονται στην τεχνική προδιαγραφή.

10.1.5 Η υπηρεσία, καθώς και η επιτροπή αξιολόγησης τεχνικών προσφορών, διατηρούν το δικαίωμα να απαιτήσουν κάθε άλλο συμπληρωματικό έλεγχο - διευκρίνηση, αναγκαίο για να βεβαιωθεί ότι ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της τεχνικής προδιαγραφής.

10.2 Ορισμοί, Συντμήσεις

Για τη βέλτιστη κατανόηση των αναφερομένων στο παρόν, καθορίζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

10.2.1 Κύριο Συγκρότημα (End Item): Κάθε αυτόνομη μονάδα υλικού, η οποία δεν αποτελεί μέρος ή τμήμα κάποιας άλλης μονάδας.

10.2.2 Κύριο Υποσυγκρότημα (Line Replaceable Unit – LRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Συγκροτήματος σε επίπεδο Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.3 Δευτερεύον Υποσυγκρότημα (Shop Replaceable Unit – SRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Υποσυγκροτήματος σε επίπεδο Β' ή Γ' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.4 Μέσα Υποστήριξης (Ground Support Equipment –GSE): Είναι ο εξοπλισμός που απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών υποστήριξης και εξυπηρέτησης του συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR, σε οποιαδήποτε επίπεδο συντήρησης αυτού και περιλαμβάνει τα κοινά και ειδικά εργαλεία, τις δοκιμαστικές συσκευές, τις συσκευές ελέγχου, μετρήσεων, διαγνώσεων και διακριβώσεων, τα προγράμματα υπολογιστών και γενικά τον εξοπλισμό ανάλυσης, προγραμματισμού και σχεδίασης των λειτουργιών της τεχνικής υποστήριξης.

10.2.5 Εξοπλισμός: Νοούνται τα υλικά που πρέπει να παραδοθούν από τον Ανάδοχο και καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

10.2.6 Ανάδοχος: Προμηθευτής ή ο Εργολήπτης ή ο Πάροχος Υπηρεσιών.

10.2.7 Αναθέτουσα Αρχή: Η Ελληνική Δημοκρατία /ΥΠΕΘΑ /ΓΔΑΕΕ.

10.2.8 Συμβαλλόμενα Μέρη: Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος.

10.2.9 Απαράβατοι Όροι (Α.Ο.): Συνιστούν τους ουσιώδεις όρους της ΠΕΔ και αποτελούν ισχυρές απαιτήσεις της ΠΑ. Τα κριτήρια αυτά είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για την ανάθεση του έργου και εφόσον οποιοδήποτε από αυτά δεν πληρείται, ο υποψήφιος Προμηθευτής απορρίπτεται κατά τη διαδικασία της προεπιλογής.

10.2.10 Βαθμός Συντήρησης: Είναι η κλιμάκωση των ενεργειών προγραμματισμένης και απρογραμματίστης συντήρησης που επιβάλλεται από τα απαιτούμενα μέσα και εμπειρία του τεχνικού προσωπικού που υλοποιεί το έργο της τεχνικής υποστήριξης του Συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR και διακρίνεται σε:

10.2.10.1 Α' Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Οργανικής Συντήρησης (Organizational Level Maintenance / O-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, εξυπηρέτησης, λίπανσης, ρύθμισης και αντικατάστασης μικρών συγκροτημάτων ή υποσυγκροτημάτων των υλικών του Συστήματος.

10.2.10.2 Β' Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Ενδιάμεσης Συντήρησης (Intermediate Level Maintenance / I-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, ρυθμίσεων,

επισκευής ή αντικατάστασης ή κατασκευής εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, και γενικά κάθε είδους εργασίες πέραν των δυνατοτήτων του Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.10.3 Γ' Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Εργοστασιακής Συντήρησης (Depot Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες γενικής ή μερικής επισκευής, τροποποίησης, επαναξιοποίησης ή επανασυναρμολόγησης εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, κατασκευής επειγόντων μη διαθεσίμων εξαρτημάτων και γενικά κάθε εργασία εκτός δυνατότητας των άλλων επιπέδων Συντήρησης.

10.2.11 Κατασκευαστής Κύριου Υλικού: Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, που κατασκευάζει το Κύριο Υλικό (Σύστημα SMOKEY SAM SIMULATOR). Ο Κατασκευαστής Κυρίου Υλικού εκδίδει το Illustrated Parts Catalog της τεχνικής βιβλιογραφίας του Κυρίου Υλικού, με συγκεκριμένα στοιχεία (P/N, MFC, Περιγραφή κ.τ.λ.), τόσο για τα μείζονα-πλήρη συγκροτήματα του Κυρίου Υλικού (Assemblies), όσο και για τα επί μέρους υποσυγκροτήματα (Sub - Assemblies) των εν λόγω συγκροτημάτων, μέχρι το επίπεδο των αναλωσίμων, καθώς και τις πιστοποιημένες τροποποιήσεις επί του Κυρίου και Λοιπού Υλικού.

10.2.12 Αρχικός κατασκευαστής του υλικού (Original Equipment Manufacturer-OEM): Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, ο οποίος έχει λάβει τις αρχικές απαραίτητες πιστοποιήσεις κατασκευής - επισκευής για συγκροτήματα Κυρίου Υλικού ή Υποσυγκροτήματα αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο OEM είναι ο κατασκευαστής του πρωτότυπου υλικού.

10.2.13 Διαβαθμισμένες πληροφορίες: Οι οποιεσδήποτε πληροφορίες ή υλικό, ασχέτως μορφής, φύσης ή τρόπου μετάδοσής του, στις/στο οποίες/ο έχει αποδοθεί επίπεδο συγκεκριμένης διαβάθμισης ασφαλείας ή επίπεδο προστασίας και οι/το οποίες/ο προς το συμφέρον της εθνικής ασφάλειας και σύμφωνα με τους νόμους, ρυθμίσεις ή διοικητικές διατάξεις που ισχύουν στο κράτος απαιτεί προστασία από σφετερισμό, καταστροφή, αφαίρεση, αποκάλυψη, απώλεια ή πρόσβαση χωρίς έγκριση ή υπονόμευση οποιασδήποτε άλλης μορφής.

10.2.14 Ευαίσθητος εξοπλισμός: Εννοείται για σκοπούς ασφαλείας ο εξοπλισμός ο οποίος αφορά, απαιτεί ή περιλαμβάνει διαβαθμισμένες πληροφορίες.

10.2.15 Κρίση: Οποιαδήποτε κατάσταση σε κράτος - μέλος ή σε Τρίτη χώρα, κατά την οποία συμβαίνει ένα επιβλαβές γεγονός που υπερβαίνει σαφώς τις διαστάσεις των επιβλαβών γεγονότων της καθημερινής ζωής και θέτει σε κίνδυνο ή περιορίζει σοβαρά τη ζωή και την υγεία των ανθρώπων ή έχει ουσιαστικό αντίκτυπο στην αξία υλικών αγαθών ή απαιτεί τη λήψη μέτρων για τον εφοδιασμό του πληθυσμού με τα προς το ζην. Κρίση επίσης θεωρείται ότι έχει ανακύψει εάν τέτοιο επιβλαβές γεγονός θεωρείται επικείμενο. Οι ένοπλες συγκρούσεις και οι πόλεμοι θεωρούνται κρίσεις.

10.2.16 Ως «Πρωτόκολλο Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής» εννοείται το έντυπο-πρότυπο του Παραρτήματος «Α» της Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006). Η ποιοτική παραλαβή μπορεί να γίνει είτε με μακροσκοπική εξέταση των ειδών, είτε με εργαστηριακή εξέταση,

είτε με πρακτική δοκιμή, είτε με συνδυασμό (αθροιστικά) των προαναφερθέντων τρόπων. Η ποσοτική παραλαβή γίνεται με καταμέτρηση.

10.2.17 COTS (Commercial Off-The-Self): Έτοιμα υλικά εμπορίου.

10.2.18 H/W (Hardware): Υλικό Η/Υ.

10.2.19 S/W (Software): Λογισμικό.

10.2.20 FAAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής του εκάστοτε Πρώτου Αντικειμένου.

10.2.21 FAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής Εργοστασίου.

10.2.22 OTE: Οι Επιχειρησιακοί Έλεγχοι Αποδοχής.

10.3 Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης του Συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR δίδονται στην Προσθήκη «1».

11 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

11.1 Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ δύναται να γίνει από φορείς των Κλάδων των ΕΔ έπειτα από ανάρτηση της στη σχετική δικτυακή τοποθεσία του εσωτερικού δικτύου του ΓΕΕΘΑ, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκυκλίου με τίτλο «ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΕΔ».

11.2 Υφίσταται η δυνατότητα διεξαγωγής Τεχνικού Διαλόγου και η δυνατότητα σχολιασμού της παρούσας ΠΕΔ από Οικονομικούς Φορείς/Υποψήφιους Αναδόχους, εφόσον τηρηθούν οι προβλέψεις του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας και τα αναγραφόμενα στα άρθρα 23, 31 και 35 του Ν. 3978. Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ από κάθε ενδιαφερόμενο, μπορεί να γίνει μέσω συμπλήρωσης κατάλληλου εντύπου που βρίσκεται αναρτημένο στο φάκελο «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΕΝΤΥΠΑ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ» της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://prodiagrafes.army.gr> και αποστολή των σχολίων στο ΓΕΕΘΑ/Δ2.

ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

«1» Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης Συστήματος SMOKEY SAM SIMULATOR

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Γ» ΣΤΟ
ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

<u>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ SMOKEY SAM SIMULATOR</u>		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
SMOKEY SAM SIMULATOR		
1	Να βγάζει λευκό καπνό ορατό σε απόσταση μεγαλύτερη των 3 NM	
2	Να φθάνει σε ύψος μεγαλύτερο από 1500 ft	
3	Να εκτοξεύεται από φορητό εκτοξευτήρα τουλάχιστον 4 θέσεων ρουκετών	
4	Η ρουκέτα να μην προκαλεί οποιαδήποτε βλάβη στο Α/Φ ακόμη και σε περίπτωση πρόσκρουσης με αυτό.	
5	Ο εκτοξευτήρας να έχει τη δυνατότητα κίνησης καθ' ύψος από -15° έως $+90^{\circ}$	
6	Το μήκος των ρουκετών να μην υπερβαίνει τα 50 cm	
7	Ο χρόνος επανεξυπηρέτησης του εκτοξευτήρα (LAUNCHER) να είναι μικρότερος από 5 λεπτά από 1 χειριστή	
8	Οι ρουκέτες να εκτοξεύονται μία – μία με επιλογή από το χρήστη	
9	Να εξασφαλίζεται η ασφαλής μεταφορά και φύλαξη των ρουκετών	
10	Ο χειρισμός του συστήματος να εξασφαλίζεται από απόσταση μεγαλύτερη των 10 μέτρων	
11	Να μην αφήνει φλεγόμενα υπολείμματα κατά την πτώση του	
12	Να λειτουργεί με επαναφορτιζόμενες μπαταρίες οι οποίες να εξασφαλίζουν δυνατότητα εκτόξευσης τουλάχιστον 100 ρουκετών, καθώς και με δυνατότητα επιλογής εξωτερικής πηγής τροφοδότησης 12 V DC και 220 V AC παράλληλα με την φόρτιση των μπαταριών.	
13	Οι ρουκέτες να έχουν διάρκεια ζωής μεγαλύτερη από 5 έτη από την παραλαβή και 12 μήνες	

	από την ανέωξη.	
14	Η κατασκευάστρια εταιρεία να παράγει παρόμοια συστήματα για χρήση σε ΠΕΗΠ – Πεδία Βολών τα οποία να βρίσκονται ήδη σε επιχειρησιακή λειτουργία.	
15	Να παρέχεται πλήρης σειρά βιβλιογραφίας για την εκμετάλλευση, συντήρηση (O και I LEVEL), προγραμματισμό και του εξοπλισμού υποστήριξης αυτού.	
16	Να παρέχεται εκπαίδευση των χειριστών και τεχνικών.	
17	Να παρέχεται τεχνικοεφοδιαστική υποστήριξη (FOLLOW ON SUPPORT) του συστήματος επί 20ετία.	
18	Να υπάρχει χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, μετά τους ελέγχους παραλαβής, τουλάχιστον 5 ετών.	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Δ» ΣΤΟ
ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΕΜΒΟΛΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ GPS (GPS JAMMERS)

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας Προδιαγραφής Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας για την προμήθεια δυο (2) Συστημάτων Παρεμβολής Σήματος GPS (GPS Jammers).

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Η υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκύκλιος με τίτλο «Εγκύκλιος περί Τυποποίησης στις ΕΔ».

2.2 Οι διατάξεις του Ν.3978/2011 (ΦΕΚ 137 Α'/16-6-2011) περί «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας – Εναρμόνιση με την οδηγία 2009/81/ΕΚ – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας».

2.3 Ο Κανονισμός 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί κοινού λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (Common Procurement Vocabulary), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.4 Ο Κανονισμός (ΕΚ) Νο 213/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2007, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV-Common Procurement Vocabulary).

2.5 Ο Κανονισμός 1272/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Δεκ 08 για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων, την τροποποίηση και την κατάργηση των οδηγιών 67/548/ΕΟΚ και 1999/45/ΕΚ και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 1907/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.6 Οι διατάξεις του Ν.3433/2006 (ΦΕΚ Α' 20/7-2-2006) περί «Προμήθειες αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.7 Η Υ.Α. υπ' αριθμ 248629 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών Ν.3433/2006».

2.8 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υπόδειγμα πρωτοκόλλου παραλαβής ή απόρριψης συμβατικών ειδών αμυντικού υλικού Ν.3433/2006».

2.9 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 246883 (ΦΕΚ Β' 482/18-3-2008) περί «Καθορισμός μεθόδου αξιολόγησης προσφορών για την ανάδειξη της συμφερότερης προσφοράς επί των προμηθειών Αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.10 Οι διατάξεις του Ν.3648/2008 (ΦΕΚ Α' 38/29-2-2008) περί «Ρυθμίσεις θεμάτων αναπήρων πολέμου, προσωπικού του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και άλλες διατάξεις».

2.11 Ο Κανονισμός Κρατικής Διασφάλισης Ποιότητας Αμυντικού Υλικού (2^η Έκδοση), ο οποίος κυρώθηκε με την Φ.900/2452/65760/Σ.15367/26 Σεπ 17/ΥΠΕΘΑ/ΓΔΠΕΑΔΣ/ΔΑΩ&ΔΠ απόφαση του κ. ΥΕΘΑ

2.12 Οι παρακάτω συμμαχικές εκδόσεις (Allied Publications):

2.12.1 Allied Codification Publication Number 2 and Allied Codification Publication Number 3 (ACodP-2/3).

2.12.2 Allied Joint Publication "Doctrine for Intelligence, Counter-Intelligence and Security", Edition A, Version 2, February 2016 (AJP-2).

2.13 Τα πρότυπα / λοιπά έγγραφα (π.χ. NATO STANAG) που αναφέρονται στα επιμέρους εδάφια της παρούσας ΠΕΔ ή ισοδύναμα

2.14 Οι INCOTERMS (International Commerce Terms) 2010

2.15 Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, να διαθέτουν κατ' ελάχιστον πιστοποιήσεις ISO 9001 (Quality Management Systems – Requirements), ISO 27001 για τη Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, και να είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού κατά NATO/EUSECRET

2.16 Όλα τα σχετικά έγγραφα στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΔ. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας ΠΕΔ με μνημονευόμενα πρότυπα, κατισχύει η ΠΕΔ, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας. Αναφορά σε ένα έγγραφο δεν σημαίνει ότι αυτομάτως ισχύουν και τα άλλα έγγραφα που συμπεριλαμβάνονται στο έγγραφο ως σχετικά.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Ο Πομπός του GPS Jammer, που περιγράφεται στην παρούσα ΠΕΔ, ανήκει στην κλάση 5865 «Εξοπλισμός ηλεκτρονικών αντιμέτρων, εξοπλισμός ηλεκτρονικών αντί-αντιμέτρων και εξοπλισμός με δυνατότητα γρήγορης αντίδρασης» κατά NATO ACodP-2/3 ενώ ο κωδικός κατά CPV είναι οι 35000000-4 «Εξοπλισμός ασφαλείας και πυρόσβεσης, αστυνομικός και αμυντικός εξοπλισμός».

3.2 Το Συνοδευτικό Λογισμικό Ελέγχου του παρεμβολέα, που περιγράφεται στην παρούσα ΠΕΔ ανήκει στην κλάση 7030 "Λογισμικό ADP" κατά NATO ACodP-2/3, ενώ ο Κωδικός κατά CPV είναι 48781000-6 «Πακέτα λογισμικού διαχείρισης συστημάτων».

4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

4.1. Ορισμός Υλικού

4.1.1 Ως Σύστημα Παρεμβολής Σήματος GPS (GPS Jammer) ορίζεται ένα σύστημα το οποίο μπορεί να παρεμβάλλει το σήμα GPS όπλων ακριβείας («έξυπνες βόμβες και πύραυλοι) που μπορούν να αφεθούν από μαχητικά Α/Φ και Ο/Σ (π.χ UAV) που χρησιμοποιούν κύρια ή συμπληρωματικά αυτήν την τεχνολογία κατεύθυνσης προς το στόχο με σκοπό την υποβάθμιση της ακρίβειας τους

4.1.2 Ο GPS Jammer συνίσταται από τη βαθμίδα του παρεμβολέα και το συνοδευτικό λογισμικό ελέγχου.

4.1.3 Το υπό προμήθεια συνοδευτικό λογισμικό ελέγχου περιλαμβάνει πακέτο λογισμικού με τις ανάλογες άδειες χρήσης, την εγκατάστασή του σε κεντρικό

εξυπηρετητή (Server) προκειμένου να γίνεται η χρήση των αδειών από τον εκάστοτε διαθέσιμο σταθμό εργασίας, ανάλογα με τις ανάγκες της υπηρεσίας και όχι σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας και εγγύηση αυτού για πέντε (5) έτη τουλάχιστον.

4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων

4.2.1 Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του GPS Jammer θα είναι καινούργιο, αμεταχείριστο και πρόσφατης κατασκευής.

4.2.2 Ο παρεμβολέας θα:

4.2.2.1 Διαθέτει ισχύ εξόδου τουλάχιστον 100 Watt.

4.2.2.2 Λειτουργεί στις συχνότητες L1 (1275.42 MHz) και L2 (1227.60 MHz) και να διατηρεί τις τιμές τους σταθερές μέσω κατάλληλων κυκλωμάτων.

4.2.2.3 Διαθέτει τουλάχιστον μια (1) ομοκεντρική κεραία κέρδους 0 db (2.1 dBi) καθώς και τουλάχιστον μια (1) κατευθυντική κεραία 13-15 db στις περιοχές συχνοτήτων L1 (1275.42 MHz) και L2 (1227.60 MHz)

4.2.2.4 Βασίζεται, κατ' ελάχιστο, στις παρακάτω τεχνικές παρεμβολής (jamming techniques):

4.2.2.4.1 Θορύβου (Noise): Αύξηση του θερμικού θορύβου στο σήμα που εκπέμπουν οι δορυφόροι

4.2.2.4.2 Spoofing: Εκπομπή σημάτων τα οποία είναι πανομοιότυπα με αυτά που εκπέμπουν οι δορυφόροι, αλλά έχουν ελαφρά τροποποιηθεί χρονικά ώστε ο δέκτης που θα τα αποκωδικοποιήσει να προσδιορίσει λάθος στοιχεία (θέσης, χρόνου) .

4.2.2.5 Τροφοδοτείται από:

4.2.2.5.1 Ενσωματωμένες επαναφορτιζόμενες μπαταρίες λιθίου ή νεότερης τεχνολογίας, με αυτονομία λειτουργίας τουλάχιστον 45 λεπτών σε πλήρης λειτουργία στο μέγιστο της ισχύς.

4.2.2.5.2 24V DC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα)

4.2.2.5.3 230V±10%, 50Hz±2,5AC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα)

4.2.2.6 Διαθέτει ένδειξη λειτουργίας ή μη, φόρτισης – αποφόρτισης μπαταρίας.

4.2.2.7 Είναι κατάλληλος για χρήση σε συνθήκες επιχειρησιακής λειτουργίας (θερμοκρασίες από -15°C έως +60°C και σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%).

4.2.2.8 Έχει τη δυνατότητα συνεχόμενης λειτουργίας (24/7) χωρίς προβλήματα υπερθέρμανσης και να διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα πρόληψης υπερθέρμανσης (“over heating thermal protector”).

4.2.2.9 Πρέπει να είναι τελευταίας τεχνολογίας

4.2.3 Οι κεραίες θα τοποθετούνται εξωτερικά της συσκευής του παρεμβολέα.

4.2.4 Το συνοδευτικό λογισμικό ελέγχου:

4.2.4.1 Θα έχει τρισδιάστατο γεωγραφικό υπόβαθρο και θα απεικονίζει τη γεωγραφική θέση του παρεμβολέα, την υφιστάμενη κατάστασή του (ON ή OFF) καθώς και τη διόπτευση της εκτελούμενης παρεμβολής.

4.2.4.2 Θα επιτρέπει τη διαχείριση των παρεμβολέων που είναι συνδεδεμένοι σε αυτό, μέσω δικτύου Η/Υ (Ethernet)

4.2.4.3 Θα επιτρέπει τη διαχείριση τουλάχιστον πενήντα (50) παρεμβολέων ταυτόχρονα

4.2.4.4 Θα υποστηρίζει τη δυναμική αποτύπωση ιχνών πραγματικού χρόνου που λαμβάνονται μέσω διασύνδεσης του λογισμικού με τρίτες εφαρμογές (π.χ. RAP ή ICC), οι οποίες παρέχουν ίχνη κίνησης με μορφή γεωγραφικών συντεταγμένων (real time tracks)

4.2.4.5 Θα πρέπει να είναι συμβατό με τα αντίστοιχα-συνεργαζόμενα λογισμικά της υπηρεσίας

4.2.5 Θα πρέπει να αναγράφεται στην τεχνική προσφορά η ακριβής ονομασία του προσφερόμενου λογισμικού και να συνοδεύονται από τα αντίστοιχα διαφημιστικά φυλλάδια και εγχειρίδια, στο οποίο να επεξηγούνται οι δυνατότητές τους.

4.2.6 Για το σύνολο του προς προμήθεια λογισμικού πρέπει να αναφέρεται η χρονολογία δημιουργίας του, να είναι καινούργιο, αμεταχειρίστο, πλήρες, πρόσφατης κατασκευής και σύγχρονης τεχνολογίας και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί απόσυρσης ή αντικατάστασής του.

4.2.7 Το σύνολο του προς προμήθεια λογισμικού πρέπει να επιτρέπει τη δυνατότητα αναβάθμισης και ενημέρωσής του με όλα τα νέα και σύγχρονα αντικείμενα που θα προκύψουν μετά την αγορά του.

4.2.8 Το σύνολο των απαιτούμενων χαρακτηριστικών των επιδόσεων του GPS Jammer αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.3 Φυσικά Χαρακτηριστικά

Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του GPS Jammer θα πρέπει να συνοδεύεται από το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό που απαιτείται για τη χρήση και λειτουργία τους.

4.4 Αξιοπιστία

4.4.1 Η σχεδίαση και ο καθορισμός της αξιοπιστίας (reliability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με τα παρακάτω πρότυπα ή ισοδύναμα:

4.4.1.1 MIL-HDBK-217F “Reliability Prediction Of Electronic Equipment”

4.4.1.2 MIL-HDBK- 338B “Electronic Reliability Design Handbook”

4.4.1.3 MIL-STD-785B “Reliability Program For Systems And Equipment Development and Production”.

4.4.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται όλα τα υλικά που θα προσφέρει να είναι καινούργια και αμεταχειρίστα ποιοτικής κατάστασης «NEW ή FACTORY NEW», εξαιρουμένων των ωρών λειτουργίας που απαιτούνται για την ενσωμάτωσή τους και τους ελέγχους αποδοχής, με αναγραφόμενο επί αυτών του έτους κατασκευής, του

Αριθμού Εξαρτήματος (Part Number – P/N), του Αριθμού Σειράς (Serial Number – S/N) καθώς και του Κωδικού Κατασκευαστή (NCage Code).

4.4.3 Δεν γίνονται δεκτοί τύποι υλικών/λογισμικού των οποίων η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση. Ο Ανάδοχος να δηλώσει τη δέσμευσή του ότι δεν θα παραδώσει υλικό/λογισμικό του οποίου η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση.

4.4.4 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει βεβαίωση αρμόδιου φορέα πιστοποίησης ότι οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) του προς προμήθεια παρεμβολέα είναι πιστοποιημένες κατά ISO 9001 για την κατασκευή συσκευών παρεμβολής συχνοτήτων (Jammer). Στην εν λόγω βεβαίωση θα πρέπει να φαίνονται:

4.4.4.1 Η χρονολογία πιστοποίησης του εργοστασίου και η διάρκεια ισχύος του.

4.4.4.2 Ο αριθμός πιστοποίησης με πλήρη στοιχεία του φορέα που πραγματοποιεί την πιστοποίηση.

4.4.4.3 Βεβαίωση ότι το υλικό είναι κωδικοποιημένο σύμφωνα με την κωδικοποίηση NATO (NATO STOCK NUMBER).

4.4.4.4 Υποβολή λεπτομερούς περιγραφής και τεχνικών χαρακτηριστικών του υλικού που προσφέρει καθώς και κάθε απαραίτητο στοιχείο για την χρήση συντήρηση και αποθήκευση του, προκειμένου να εξασφαλιστούν τα ελάχιστα όρια ζωής.

4.4.5 Στην προσφορά που θα κατατεθεί, να γίνεται υποχρεωτική αναφορά στο σύστημα αξιοπιστίας που εφαρμόζουν οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) του προς προμήθεια συνοδευτικού λογισμικού ελέγχου, υπό μορφή βεβαίωσης του οίκου κατασκευής ή υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου, στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται τα παρακάτω:

4.4.5.1 Η χρονολογία δημιουργίας του λογισμικού.

4.4.5.2 Ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση, με την διεύθυνσή του, τον αριθμό τηλεφώνου και FAX.

4.4.5.3 Η χρονολογία πιστοποίησης του λογισμικού.

4.4.5.4 Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης.

4.4.5.5 Ο αριθμός της πιστοποίησης

4.4.6 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος για πέντε (5) χρόνια. Οι ειδικότεροι όροι για τις εγγυήσεις αναλύονται στο Άρθρο 7.2.11 της παρούσας ΠΕΔ.

4.4.7 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τη δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και απαρτίων, για δεκαπέντε (15) έτη τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ).

4.4.8 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει γραπτώς τη δέσμευση του εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη του Συστήματος, από την ημερομηνία απόκτησης και του τελευταίου Παρεμβολέα από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής).

4.4.9 Η προσφερόμενη τεχνολογία να έχει εγκατασταθεί και λειτουργήσει επιτυχώς σε τουλάχιστον μία (1) χώρα μέλους της ΕΕ ή του NATO.

4.5 Δυνατότητα Συντήρησης

4.5.1 Η πολιτική συντήρησης του παρεμβολέα να ακολουθεί την κλιμάκωση τριών Βαθμών Συντήρησης του Α' (Organizational Level Maintenance), του Β' (Intermediate Level Maintenance) και του Γ' (Depot Level Maintenance).

4.5.2 Ο παρεμβολέας να συντηρείται αυτόνομα επί ελληνικού εδάφους, μέσω της εξασφάλισης των μέσων και των υποδομών για την εκτέλεση των Βαθμών Συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.3 Ο Ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, ορίων επιθεώρησης και ορίων υλικών χρονικής αντικατάστασης του παρεμβολέα.

4.5.4 Ο Ανάδοχος να εξασφαλίσει και να διαθέσει όλα τα μέσα υποστήριξης που απαιτούνται για την εκτέλεση των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, εργασιών επιθεώρησης και εργασιών αντικατάστασης υλικών χρονικής αντικατάστασης, για τους βαθμούς συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.5 Ο Ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών διακρίβωσης, λειτουργίας, προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης των μέσων υποστήριξης της ανωτέρω υποπαραγράφου 4.5.4.

4.5.6 Η συντηρησιμότητα (maintainability) του εξοπλισμού να ακολουθεί τις προδιαγραφές των παρακάτω προτύπων ή ισοδύναμων:

4.5.6.1 MIL-HDBK-2084 "Maintainability of Avionics and Electronic Systems and Equipment"

4.5.6.2 MIL-HDBK-472 "Maintainability Prediction".

4.5.7 Η επισκευασιμότητα (repairability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με το MIL-HDBK-454B "General Guidelines For Electronic Equipment" ή ισοδύναμου.

4.5.8 Η πολιτική συντήρησης του παρεμβολέα να εξασφαλίζει, χωρίς να εκτελείται υπερσυντήρηση, την ασφάλεια προσωπικού και μέσων, την αξιοπιστία των προσφερόμενων υλικών και την ποιότητα των τεχνικών εργασιών, χρησιμοποιώντας τους ελάχιστους δυνατούς πόρους και μέσα (εργατοώρες, συνολικός χρόνος εκτέλεσης εργασίας συντήρησης, Μέσα Υποστήριξης, υποδομές, τεχνικά δεδομένα και ικανότητες προσωπικού).

4.5.9 Η εκτέλεση της προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης Α' και Β' βαθμού των προσφερόμενων υλικών, να εκτελείται όσο το δυνατόν με μέσα, εργαλεία και υποδομές που διαθέτει η Υπηρεσία, ενώ η χρήση ειδικών μέσων και εργαλείων να περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα.

4.5.10 Ο παρεμβολέας να διαθέτει δυνατότητα αυτοδιάγνωσης (Built-In-Test), με αντίστοιχες οπτικοακουστικές προειδοποιήσεις στους χρήστες, η δε δυνατότητα ελέγχου της λειτουργικής κατάστασης του (Test Provisions, Built-In-Test κτλ) να πληροί τις προδιαγραφές του MIL-HDBK-454B "General Guidelines For Electronic Equipment" ή ισοδύναμου.

4.5.11 Η διάγνωση και απομόνωση βλαβών - δυσλειτουργιών του παρεμβολέα να εκτελείται μέσω τεχνικών Self Test / Built-In-Test, καθορισμένων τεχνικών διαδικασιών απομόνωσης βλάβης (Fault Isolation) ή/και χρήσης ειδικών συσκευών ελέγχου. Οι υπόψη διαδικασίες να στοχεύουν στη διάγνωση - απομόνωση των δυσλειτουργιών και επαναφορά του εξοπλισμού σε λειτουργική κατάσταση, στο

κατά το δυνατόν συντομότερο χρονικό διάστημα, ελαχιστοποιώντας τη χρήση εξωτερικών μέσων συντήρησης/υποστήριξης.

4.5.12 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες εν συνεχεία υποστήριξης για το λογισμικό που προσφέρει, το οποίο θα καλύπτει το χρονικό διάστημα από την εκπνοή των εγγυήσεων έως και τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των GPS Jammers, ως παράγραφο 4.4.6 ανωτέρω. Οι υπόψη υπηρεσίες να ενσωματωθούν στο σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης [Follow On Support (FOS)], το οποίο περιγράφεται στην παράγραφο 7.2.14 του παρόντος.

4.5.13 Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο συντήρησης, είναι τουλάχιστον οι ίδιες που προβλέπονται για την περίοδο της εγγύησης καλής λειτουργίας.

4.6 Περιβάλλον

4.6.1 Φυσικό Περιβάλλον

4.6.1.1 Η θερμοκρασία λειτουργίας του παρεμβολέα να καλύπτει τουλάχιστον το εύρος από -15°C έως $+60^{\circ}\text{C}$.

4.6.2 Οι παρεμβολείς θα πρέπει να μπορούν να λειτουργήσουν σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.

4.6.2 Τεχνητό Περιβάλλον

4.6.2.1 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τουλάχιστον τα παρακάτω πρότυπα αναφορικά με τις παραμέτρους του τεχνητού περιβάλλοντος:

4.6.2.1.1 MIL-STD-461G "Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment".

4.6.2.1.2 MIL-STD-464C "Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems".

4.6.2.1.3 MIL-STD-882E "System Safety".

4.6.2.2 Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του GPS Jammer θα πρέπει να ικανοποιεί τουλάχιστον τις απαιτήσεις του προτύπου MIL-STD-1366E "Interface Standard for Transportability Criteria" προκειμένου να συμβαδίζει με τις απαιτήσεις του Defense Transportation System (DTS).

4.7 Σχεδιασμός και Κατασκευή

4.7.1 Υλικά / Εξαρτήματα

Σχετικά με τις απαιτήσεις σχεδιασμού και κατασκευής ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω πρότυπα:

4.7.1.1 NATO STANAG-4107 "Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)".

4.7.1.2 NATO STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

4.7.1.3 AQAP-2000 "NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle".

4.7.1.4 AQAP-2110 "NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production".

4.7.1.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

4.7.1.6 AQAP 2310 “NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers”

4.7.1.7 AQAP 2210 “NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements to AQAP - 2110 or AQAP – 2310”.

4.7.1.8 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 “Systems and software engineering – Software life cycle processes”

4.7.2 Διεργασίες

Ουδέν

4.7.3 Καθαρότητα Περιβάλλοντος

Ουδέν

4.7.4 Απαιτήσεις Νομοθεσίας

Ουδέν

4.7.5 Εναλλαξιμότητα

4.7.5.1 Αποδεκτά δύναται να είναι υλικά που χαρακτηρίζονται «ισοδύναμα» κατά τον χρόνο σύναψης και ισχύος της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κατασκευαστή του υπό προμήθεια υλικού και πιστοποιείται η χρήση τους από τις οικείες Τ.Ο. ή από Κρατικές - Διεθνείς Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας με παροχή αντίστοιχου πιστοποιητικού.

4.7.5.2 Με τον όρο «ισοδύναμο» νοείται το υλικό το οποίο έχει τα ίδια φυσικά, τεχνικά και επιχειρησιακά χαρακτηριστικά με το αντικαθιστάμενο και ταυτόχρονα έχει πιστοποιηθεί αρμοδίως ως πλήρως εναλλακτικό του υλικού του συγκεκριμένου κατασκευαστή, όπως αυτό καθορίζεται από το P/N του και το Cage Code του, δύναται δε να συναρμολογηθεί, να λειτουργήσει και να χρησιμοποιηθεί με τα υπόλοιπα υποσυστοιχία του κυρίου υλικού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας και επιδόσεων. Ο αρχικός κατασκευαστής του προσφερόμενου υλικού (ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER - OEM) φέρει την ευθύνη να αποδείξει ότι το «ισοδύναμο» υλικό της προσφοράς καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της ΠΕΔ και δύναται να θεωρηθεί ως πλήρως εναλλακτικό. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει δοκιμές πεδίου, προκειμένου να πιστοποιήσει στην πράξη ότι το προσφερόμενο ως «ισοδύναμο» υλικό είναι πλήρως κατάλληλο για χρήση.

4.7.5.3 Εφόσον παραδίδεται ισοδύναμο υλικό να είναι κωδικοποιημένο κατά NATO και CPV. Η εν λόγω εναλλαξιμότητα αφορά στα κύρια συστατικά του εξοπλισμού, ενώ παράλληλα καλύπτει και τις τυχόν απαιτήσεις εσωτερικής εναλλαξιμότητας των συνθετικών μερών και εξαρτημάτων αυτών.

4.7.5.4 Τα υλικά που δεν είναι από άποψη λειτουργίας εναλλακτικά, να είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η τοποθέτησή τους σε άλλη θέση πέραν της προβλεπόμενης από την διαμόρφωση του εξοπλισμού.

4.8 Παρελκόμενα

Ουδέν

4.9 Επισήμανση Υλικού

4.9.1 Τα υλικά να σημαίνονται βάσει του προτύπου MIL-STD-130N "Identification Marking of US Military Property" ή ισοδύναμου.

4.9.2 Η σήμανση επί των υλικών να πληροί τις ανάγκες ιχνηλασιμότητας (Traceability) τόσο κατά τη χρήση τους όσο και σε περιπτώσεις αστοχιών – ελαττωματικότητας (Reverse Logistics).

4.9.3 Η σήμανση να γίνεται σε ενδεικνυόμενη – κατάλληλη επί των υλικών θέση ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία τους, η χρήση τους και τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά τους.

4.9.4 Η δομή των συστατικών των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για τη σήμανση να είναι η κατάλληλη ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία, η χρήση και να μην αλλοιώνονται τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά των υλικών.

4.9.5 Η σήμανση δύναται να γίνεται με μεταλλικές ταμπέλες αναγνώρισης (identification plates) ή άλλες ετικέτες αναγνώρισης (Identification Tags – Labels – Bands) οι οποίες θα εφαρμόζονται με ασφάλεια επί του υλικού ή με την απευθείας εφαρμογή της σήμανσης (Printing) επί του υλικού.

4.9.6 Η σήμανση να γίνεται στην Αγγλική γλώσσα.

4.9.7 Η επιλεγμένη θέση, το μέγεθος και το περιεχόμενο της σήμανσης να ικανοποιούν τις απαιτήσεις αναγνωσιμότητας MRI (Machine Readable Information) και HRI (Human Readable Information).

4.9.8 Ενδεικτικά στοιχεία σήμανσης των υλικών είναι τα ακόλουθα:

4.9.8.1 Η Ονομασία του υλικού (Nomenclature)

4.9.8.2 Αριθμός Μητρώου, Αριθμός Σύμβασης και Έτος (για Κύρια Υλικά)

4.9.8.3 Αριθμός Σειράς (Serial Number – S/N)

4.9.8.4 NCAGE Code

4.9.8.5 NATO Stock Number (όπου διατίθεται)

4.9.8.6 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number)

4.9.8.7 LOT or BATCH Number (όπου προβλέπεται)

4.9.8.8 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code) (όπου απαιτείται).

4.9.8.9 Χρήση προειδοποιητικών ετικετών (π.χ. «AUTHORISED REMOVAL ONLY», «DO NOT REMOVE») (όπου απαιτείται).

4.9.8.10 Τα στοιχεία του Αναδόχου (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail)

4.9.8.11 Ακριβής Χρόνος λήξης εγγύησης

5 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ / ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

5.1 Συσκευασία

5.1.1 Τα υλικά που θα προωθούνται στην Αναθέτουσα Αρχή, να συσκευάζονται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (EC) 1272/2008 "Classification, Labeling and Packaging of Substances and Mixtures (CLP)" ή ισοδύναμο και των προτύπων ASTM-D-3951 "Standard Practice for Commercial Packaging" και MIL-STD-2073/1E "Standard Practice for Military Packaging" ή ισοδύναμο αυτών.

5.1.2 Για τις περιπτώσεις συσκευασίας υλικών ευαίσθητων σε ηλεκτροστατικό φορτίο, η συσκευασία να γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ASTM-D-5077 “Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials” ή ισοδύναμο.

5.1.3 Τα κιβώτια συσκευασίας να είναι ανθεκτικά και στέρεα, ανάλογα με το βάρος του συσκευασμένου (ων) υλικού / υλικών.

5.1.4 Σε περίπτωση που σε ένα κιβώτιο περιέχονται αντικείμενα διαφόρων βαρών, τα βαρύτερα να τοποθετούνται στο βάθος του κιβωτίου και πάνω από αυτά τα αμέσως ελαφρύτερα κ.ο.κ.

5.1.5 Υλικά για τα οποία υπάρχουν ειδικά κιβώτια συσκευασίας, να συσκευάζονται μόνο σε αυτά τα κιβώτια. Επίσης να αποφεύγεται η συσκευασία στα ειδικά αυτά κιβώτια άλλου είδους υλικών.

5.1.6 Τα υλικά εντός των κιβωτίων να υποστηρίζονται με ειδικά προεμβάσματα για να αποφεύγονται τυχόν κακώσεις, θραύσεις, αλλοιώσεις κατά τη μετακίνηση.

5.1.7 Σε κάθε περίπτωση, τα υλικά να συσκευάζονται σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές, όπως αυτές αναφέρονται στην εκάστοτε βιβλιογραφία των υλικών, έτσι ώστε να αποφεύγονται οι ζημίες και οι αστοχίες κατά τον χειρισμό (picking & handling), την αποθήκευση και τη μεταφορά - διακίνηση, αλλά και τυχόν αλλοιώσεις λόγω των περιβαλλοντικών συνθηκών (υγρασία, θερμοκρασία κλπ).

5.1.8 Οι ανωτέρω απαιτήσεις συσκευασίας αφορούν τόσο την πρωτογενή συσκευασία όσο και τη συσκευασία μεταφοράς - διακίνησης και αποθήκευσης, με σκοπό τον ορθό χειρισμό και την προστασία του εκάστοτε υλικού από κάθε είδους φθορά – καταστροφή.

5.1.9 Τα υλικά να παραδίδονται χωρίς επιπρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής για επιστροφή των ειδών που χρησιμοποιήθηκαν για τη συσκευασία τους.

5.1.10 Υλικά συσκευασμένα σε μη κατάλληλη συσκευασία να μην παραλαμβάνονται τόσο από την Επιτροπή Ελέγχου Παραλαβών (ΕΕΠ) της Αναθέτουσας Αρχής, όσο και από τον Αναδόχο.

5.1.11 Η Επιτροπή Ελέγχου Παραλαβών (ΕΕΠ) της Αναθέτουσας Αρχής ελέγχει τα υλικά, μετά την παραλαβή τους στον τόπο προορισμού τους, και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή ή ακατάλληλη συσκευασία, υπαιτιότητας του Αναδόχου, συντάσσει πρακτικό απόρριψης, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ. φωτογραφία υλικού και συσκευασίας), ενημερώνοντας σχετικά τον Αναδόχο. Ο Ανάδοχος, με τη σειρά του, δύναται να καταγράψει τις απόψεις του στο πρακτικό της επιτροπής, το οποίο και συνυπογράφει.

5.1.12 Στην περίπτωση οριστικής απόρριψης των παραδοτέων υλικών η αντικατάσταση, διενεργείται αδαπάνως για την Αναθέτουσα Αρχή..

5.2 Επισημάνσεις Συσκευασιών

5.2.1 Οι συσκευασίες των υλικών που προωθούνται στην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, να σημαίνονται κατά το πρότυπο MIL-STD- 129R “Military Marking for Shipment and Storage” ή ισοδύναμο.

5.2.2 Η επιλεγμένη μέθοδος σήμανσης (Identification Marking Information) να αφορά τη σήμανση τόσο της αρχικής συσκευασίας (π.χ. Unit Packs), όσο και της

ενδιάμεσης (π.χ. Intermediate Box) αλλά και εξωτερικής συσκευασίας (π.χ. Exterior Containers).

5.2.3 Οι αναγραφόμενες στη συσκευασία ενδείξεις και τυποποιημένα σύμβολα πρέπει να είναι ευανάγνωστα.

5.2.4 Ενδεικτικά αναφέρονται τα κατωτέρω στοιχεία που απαιτείται να αναγράφονται - περιέχονται επί της συσκευασίας ή επί της ετικέτας (Labeling) σήμανσης της συσκευασίας (αναλόγως κάθε φορά εάν πρόκειται για την αρχική, την ενδιάμεση ή την τελική συσκευασία):

- 5.2.4.1 NATO Stock Number (όπου διατίθεται)
- 5.2.4.2 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number)
- 5.2.4.3 Κωδικός Κατασκευαστή (NCAGE code - MFC)
- 5.2.4.4 Περιγραφή Υλικού (στα Αγγλικά)
- 5.2.4.5 Ποσότητα
- 5.2.4.6 Μονάδα Μέτρησης
- 5.2.4.7 Εμπορικό Σήμα ή Επωνυμία του Αναδόχου –

Κατασκευαστή

- 5.2.4.8 Contract number ή Purchase Order Number ή D/N
- 5.2.4.9 Contract Line Number
- 5.2.4.10 Lot Number (αριθμός παρτίδας) (εφόσον προβλέπεται)
- 5.2.4.11 Serial Number υλικού
- 5.2.4.12 Shipment Number
- 5.2.4.13 Μικτό βάρος, όγκος και διαστάσεις
- 5.2.4.14 Αριθμός κιβωτίων
- 5.2.4.15 Επισήμανση ειδικής κατηγορίας υλικού [Hazardous

Materials (HAZMAT), επικινδυνότητα για το προσωπικό – περιβάλλον, διαβάθμιση ασφαλείας, κλπ]

5.2.4.16 Επισήμανση ειδικού χειρισμού της συσκευασίας και του υλικού (π.χ. FRAGILE, κλπ)

5.2.4.17 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code)

5.2.5 Επιπρόσθετα, να τοποθετείται πίνακας περιεχομένων υλικών (Κιβωτολόγιο – Packing List) μέσα σε κάθε κιβώτιο ή σε κάθε παραδιδόμενο υλικό. Ένα αντίγραφο αυτού να τοποθετείται και στο εξωτερικό του κιβωτίου ή του υλικού, σε κατάλληλη - ευδιάκριτη θέση, σε αδιάβροχη θήκη, που να σημειώνεται κατάλληλα για εύκολη ανεύρεσή του (στην εξωτερική συσκευασία να αναγράφεται ευκρινώς η ένδειξη «PACKING LIST ΕΝΤΟΣ» ή «PACKING LIST στο κιβώτιο No...»). Το Packing List να αναφέρει αναλυτικά το περιεχόμενο για κάθε κιβώτιο καθώς και το μικτό και το καθαρό βάρος.

5.2.6 Στο πλαίσιο του προαναφερθέντος προτύπου MIL-STD-129R “Military Marking for Shipment and Storage” ή άλλου ισοδύναμου, δύναται να καθορισθεί ειδικότερα κατά τη σύναψη της Σύμβασης, η έκταση, το πλήθος των πληροφοριών - στοιχείων αλλά και ο τρόπος σήμανσης των συσκευασιών αναλόγως του είδους, της χρήσης και της φύσης του υλικού ώστε να καλύπτονται πλήρως οι τυχόν απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

6.1 Συνοδευτικά Έγγραφα / Πιστοποιητικά

6.1.1 Ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλλει, μαζί με τη τεχνική προσφορά, επί ποινή απόρριψης Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8), όπου θα δεσμεύεται:

6.1.1.1 Για την παράδοση εγγύησης καλής λειτουργίας (από τον κατασκευαστή ή τον Αναδόχου) ανά αντικείμενο, για όλα τα αντικείμενα της παραγράφου 7.2.11, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παράγραφο αυτή

6.1.1.2 Ότι κατά την παράδοση των υλικών/λογισμικού θα παραδίδει πρωτότυπη εγγύηση του εργοστασίου κατασκευής ή του Αναδόχου και όχι φωτοαντίγραφο.

6.1.1.3 Για την παράδοση των απαραίτητων πιστοποιητικών αρμοδίων κρατικών φορέων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΕΔ.

6.1.1.4 Για δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και ανταρτίων, για πέντε (5) έτη τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης

6.1.1.5 Για εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη του Συστήματος, από την ημερομηνία απόκτησης και του τελευταίου GPS Jammer από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής), συμπεριλαμβανομένου και του λογισμικού, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παράγραφο 7.2.14.

6.1.1.6 Ότι τα αναγραφόμενα στα κατατιθέμενα Τεχνικά εγχειρίδια ή φυλλάδια της εταιρείας (PROSPECTUS) είναι αληθή

6.1.1.7 Για την αποδοχή των καθοριζόμενων στην παρούσα ΠΕΔ.

6.1.2 Κατά την παράδοση υλικού/λογισμικού ο Ανάδοχος να παραδίδει στην αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά περίπτωση, τα κάτωθι έγγραφα:

6.1.2.1 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας Certificate of Conformity - CoC υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του ως Κατασκευαστή / Επισκευαστικού φορέα.

6.1.2.2 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό, είναι (ή θεωρείται) και OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.3 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό δεν είναι OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC είτε του εν λόγω Κατασκευαστή, είτε του OEM. Αμφότερα τα CoC θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένα από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας του παρόχου του CoC και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό κατασκευαστή του OEM.

6.1.2.4 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από Εξουσιοδοτημένο Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, αλλά περιλαμβάνεται στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, απαιτείται Πιστοποιητικό

Καταλληλότητας του υλικού CoC του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.5 Στην περίπτωση Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, και δεν περιλαμβάνεται ως κατασκευαστής στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, αυτός θα πρέπει επιπρόσθετα να αποδεικνύει την εξουσιοδότησή του, με πιστοποιητικό του OEM, στο οποίο να φαίνεται ότι ο εν λόγω πάροχος (ως κατασκευαστής του OEM: Subcontractor ή Under License), είναι εξουσιοδοτημένος από τον OEM (OEM Certified/Verified) για την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας κατά το χρονικό διάστημα που διαρκεί η προμήθειά της ή ότι έχει σύμβαση παροχής ανάλογων υπηρεσιών με τις ΕΔ της χώρας εγκατάστασής του. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of Conformity (CoC) ή Certificate of Release to Service (CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, το οποίο να υπογράφεται από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και να φέρει αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή.

6.1.2.6 Στην περίπτωση που η πηγή προμήθειας υλικού/παροχής υπηρεσίας είναι εξουσιοδοτημένος εμπορικός Αντιπρόσωπος / Εκπρόσωπος επίσημου - κατάλληλου Κατασκευαστή ή επίσημου Προμηθευτικού - Εμπορικού Οίκου (Distributor) Κατασκευαστή (ήτοι Κατασκευαστής Ο/Σ, Κύριου Υλικού, OEM, Εξουσιοδοτημένος Κατασκευαστής), απαιτείται, πέραν των πιστοποιητικών των περιπτώσεων παραγράφων 6.1.2.1 έως και 6.1.2.5 της παρούσας ΠΕΔ, ανά περίπτωση Κατασκευαστή (Ο/Σ, Κυρίου Υλικού, OEM ή Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή) που δηλώνεται, η προσκόμιση πιστοποιητικού για την ιδιότητα της πηγής προμήθειας ως Αντιπροσώπου / Εκπροσώπου του Κατασκευαστή.

6.1.2.7 Τεχνική αναφορά ελέγχου, όπου θα αναφέρονται οι μετρήσεις και τα δεδομένα της διαδικασίας ελέγχου. Ειδικά για τα επισκευασμένα υλικά θα καταγράφονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τα επιμέρους υλικά που αντικαταστάθηκαν όπου απαιτείται.

6.1.2.8 Μητρώο Υλικού (Log Card ή Log Book), συμπληρωμένο με τα ιστορικά στοιχεία του υλικού, όπου απαιτείται.

6.1.2.9 Πιστοποίηση της κατασκευάστριας ή προμηθεύτριας εταιρείας κατά ISO/IEC/IEEE 12207:2017 τελευταίας έκδοσης

6.1.2.10 Ετικέτα ευχρηστότητας συμπληρωμένη με τα στοιχεία αναγνώρισης του υλικού καθώς και Ετικέτα Διακρίβωσης, όπου απαιτείται.

6.1.2.11 Προκειμένου για προμήθεια υλικών που περιέχουν ουσίες που έχουν ταξινομηθεί ως επικίνδυνες, ή παρασκευάσματα που δεν είναι ταξινομημένα ως επικίνδυνα αλλά περιέχουν μία ουσία επικίνδυνη για την υγεία ή το περιβάλλον, απαιτείται η παροχή του αντίστοιχου Δελτίου Δεδομένων Ασφαλείας (Material Safety Data Sheet - MSDS) του υλικού, με την επιπρόσθετη υποχρέωση ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής επί οποιασδήποτε αναθεώρησης των στοιχείων του MSDS σε διάστημα έως και δώδεκα (12) μήνες μετά την παράδοση του υλικού.

6.1.2.12 Πιστοποιητικό Πώλησης, Εγκατάστασης (Authorized Dealer, Installer) και Υποστήριξης για το συνοδευτικό λογισμικό

6.1.2.13 Αντίγραφο του τιμολογίου (Invoice) ή Προτιμολογίου (Proforma Invoice). Διευκρινίζεται ότι, το τιμολόγιο δύναται να αποστέλλεται στην

Αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής σε μεταγενέστερο χρόνο. Θα συνοδεύει όμως υποχρεωτικά το υλικό στην περίπτωση που υπέχει θέση και Δελτίου Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.2.14 Δελτίο Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.3 Για τα έγγραφα που μνημονεύονται στην παράγραφο 6.1.2 της παρούσας ΠΕΔ επισημαίνονται τα ακόλουθα:

6.1.3.1 Το CoC, καθώς και κάθε άλλο πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου των υλικών/υπηρεσιών, να είναι πρωτότυπο ή επικυρωμένο αντίγραφο.

6.1.3.2 Το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας CoC μπορεί να αναφέρεται σε ένα ή περισσότερα υλικά (ομοειδή ή μη), με την προϋπόθεση ότι κάθε υλικό αναγνωρίζεται και περιγράφεται αναλυτικά στο CoC.

6.1.3.3 Κάθε υλικό το οποίο δεν θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, θα επιστρέφεται στον Αναδόχο.

6.1.4 Η ποιότητα που προσδιορίζεται από την παρούσα ΠΕΔ, καθώς και ο έλεγχος που επιβεβαιώνει την ποιότητα αυτή είναι αποκλειστικά ευθύνη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για την καταλληλότητα και την αξιοπιστία όλων των τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων που συνθέτουν τα προσφερόμενα υλικά καθώς και των παρελκόμενων τους, ακόμα και για αυτά που κατασκευάζονται από άλλους κατασκευαστές. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει – σε περίπτωση που του ζητηθεί - την καταλληλότητα και συμβατότητα της συνεργασίας όλων των παραπάνω τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων των προσφερόμενων υλικών.

6.2 Επιθεωρήσεις / Δοκιμές

6.2.1 Σε περίπτωση που το προσφερόμενο υλικό είναι «ισοδύναμο» και δεν περιλαμβάνεται στην αρχική διαμόρφωση των Συστημάτων Καταγραφής, πριν την οριστική απόφαση της Υπηρεσίας για την αποδοχή του, ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να παράσχει, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση ή οποιαδήποτε άλλη δέσμευση για την Υπηρεσία, ένα (1) τεμάχιο (EA:1) από έκαστο ισοδύναμο υλικό, προκειμένου να διαπιστωθεί η λειτουργικότητά του σε πραγματικά σενάρια δοκιμών που θα καθορίσει η Υπηρεσία. Τα υπόψη υλικά μετά το πέρας των ελέγχων θα επιστραφούν στον Αναδόχο.

6.2.2 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ποιοτικής παραλαβής των υλικών, είναι υποχρεωμένος να δεχθεί από την αρμόδια Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβής της ΠΑ τη διεξαγωγή είτε μακροσκοπικής εξέτασης, είτε εργαστηριακής εξέτασης, είτε πρακτικής δοκιμής (Αποδοχής/Acceptance Test, Αξιολόγησης Καταλληλότητας/Qualification Test, κ.α.) των υπό παράδοση ειδών και της επιμελημένης κατασκευής σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας προδιαγραφής και τους τελικούς όρους της σύμβασης.

6.2.3 Επιπλέον, θα ελεγχθεί από την επιτροπή, η καλή κατάσταση των δίσκων (CD/DVD) του λογισμικού από πλευράς εμφάνισης, κακώσεων ή φθορών, καθώς και η συμφωνία των χαρακτηριστικών στοιχείων με αυτά που προσδιορίζονται στην παρούσα Τεχνική Προδιαγραφή, σε συνδυασμό με τις συμφωνίες που τυχόν θα συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση.

6.2.4 Θα ακολουθήσει λειτουργικός έλεγχος του λογισμικού όπου ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, χωρίς επιπλέον χρέωση:

6.2.4.1 Το λογισμικό στην πλήρη του μορφή (εργαλεία, άδειες) στην υπηρεσία για έλεγχο λειτουργικότητας για περίοδο τριάντα (30) ημερών.

6.2.4.1 Ειδικό τεχνικό ή τεχνικούς στον τόπο εγκατάστασης και διάθεση αυτών στην επιτροπή παραλαβής για την εγκατάσταση του λογισμικού, καθώς και την επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή του προς προμήθεια λογισμικού, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

6.2.4.3 Τα πλήρη εγχειρίδια του χρήστη του λογισμικού στα ελληνικά, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

6.2.4.4 Δύο (2) πλήρεις σειρές τεχνικών εγχειριδίων λειτουργίας του προσφερόμενου λογισμικού στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.

6.2.4.5 Έγγραφο πρωτότυπη υπεύθυνη δήλωση (όχι φωτοαντίγραφο) δωρεάν Τεχνικής Υποστήριξης του Αναδόχου του λογισμικού, για τα χρόνια που έχουν δηλωθεί στην προσφορά.

6.2.4.6 Πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου της εταιρείας κατασκευής.

6.2.4.7 Όλα τα παρελκόμενα που είναι ουσιώδη και απαραίτητα για την καλή λειτουργία του λογισμικού και έχουν δηλωθεί από τον Αναδόχο

6.2.5 Μετά από αυτόν τον έλεγχο και εφόσον δεν παρατηρηθούν βλάβες ή δυσλειτουργίες και με την προϋπόθεση ότι οι υπόλοιποι έλεγχοι δεν παρουσιάσουν προβλήματα θα πραγματοποιηθεί η παραλαβή με τη σύνταξη του αντίστοιχου πρωτοκόλλου παραλαβής.

6.2.6 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Παραλαβών οποιονδήποτε επιπλέον έλεγχο κρίνεται σκόπιμος και απαραίτητος.

6.2.7 Ο Ανάδοχος, εφόσον απαιτηθεί και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έχει την υποχρέωση να διαθέσει ειδικό τεχνικό προσωπικό στην Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβών για επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή των προσφερόμενων υλικών.

7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

7.1 Εγκατάσταση

7.1.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ και αφορούν στην εγκατάσταση και λειτουργία του GPS Jammer επί του ελληνικού εδάφους, σε χώρο/χώρους που θα του υποδειχθεί/-ούν από την ΠΑ. Η εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού θα υλοποιηθεί εξ' ολοκλήρου από τον Αναδόχο.

7.1.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει το λογισμικό, στην έδρα της Μονάδας, επ' ωφελεία της οποίας γίνεται ο διαγωνισμός, με δική του δαπάνη, όπου θα ελεγχθεί από την επιτροπή παραλαβής.

7.1.3 Η εγκατάσταση του λογισμικού θα πραγματοποιηθεί σε συνεννόηση του Αναδόχου με την Υπηρεσία και εντός μηνός από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

7.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του λογισμικού, θα πραγματοποιηθεί έλεγχος αποδοχής-ικανοποίησης Φορέα, ενώπιον επιτροπής για

περίοδο 30 ημερών, την οποία ο Ανάδοχος δύναται να παρακολουθήσει με παρουσία τεχνικών του

7.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

7.2.1 Αρχική Υποστήριξη

7.2.1.1 Να κατατεθεί τεκμηριωμένη οικονομική πρόταση για πακέτο αρχικής υποστήριξης (Initial Support), με δέσμευση του Αναδόχου για επιθυμητό επίπεδο Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των GPS Jammers τουλάχιστον 85%, για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών . Ως ημερομηνία έναρξης των εν λόγω υπηρεσιών να λογίζεται η ημερομηνία αποδοχής του κάθε συστήματος.

7.2.1.2 Το πακέτο αρχικής υποστήριξης να καλύπτει το σύνολο των υλικών, τον απαραίτητο εξοπλισμό και την εκπαίδευση, για τις προβλεπόμενες διακριβώσεις και τις περιοδικές συντηρήσεις 1^{ου} και 2^{ου} Βαθμού των GPS Jammers, για υλικά που δεν εμπίπτουν στην παρεχόμενη εγγύηση. Η αξία του πακέτου αρχικής υποστήριξης θα είναι πλήρως αναλυτική και θα αποτελεί μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Αναδόχου.

7.2.1.3 Η πρόταση του Αναδόχου για το πακέτο αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνει καταλόγους με τα απαιτούμενα ανταλλακτικά και εξοπλισμό υποστήριξης (αναλώσιμα, ΛΟΖ υλικά, συλλογές κοινών & ειδικών εργαλείων, ιδιοσυσκευές, όργανα ελέγχου κλπ). Στους εν λόγω καταλόγους θα περιλαμβάνονται τα εξής: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού Κατασκευαστή (OEM), P/N Αναδόχου, Description, NCAGE CODE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Απαιτούμενη Ποσότητα (Qty), Μονάδα Μέτρησης, Βαθμός Συντήρησης, κόστος ανά μονάδα μέτρησης (Unit Price) καθώς και το συνολικό κόστος. Επίσης θα αναφέρεται και το κόστος υπηρεσιών συντήρησης, ως ανάλυση των απαιτούμενων εργατωρών και το κόστος εργατοώρας.

7.2.1.4 Ειδικότερα για τα υλικά ΛΟΛ – ΛΟΖ (Λήξη Ορίου Λειτουργίας & Λήξη Ορίου Ζωής), ο Ανάδοχος υποχρεούται στους υπόψη καταλόγους να συμπεριλάβει πληροφορίες σχετικά με τα χρονικά όρια αυτών.

7.2.1.5 Οι ποσότητες στους καταλόγους ανταλλακτικών αρχικής υποστήριξης, να έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας τη βέλτιστη επιστημονική γνώση και κρίση του Αναδόχου και να έχουν γίνει με σχετικά εργαλεία λογισμικού υπολογίζοντας τα θεωρητικά και πραγματικά MTBF των υπό προμήθεια GPS Jammers, που ήδη λειτουργούν σε τρίτους χρήστες.

7.2.1.6 Τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που ορίζονται στην παρούσα προδιαγραφή. .

7.2.1.7 Οι τιμές που θα αναφέρονται στους καταλόγους υλικών αρχικής υποστήριξης, να είναι σταθερές για πέντε (5) έτη από την υπογραφή της σύμβασης, χωρίς παρεκκλίσεις.

7.2.1.8 Ο Αγοραστής στην περίπτωση που διαπιστώσει ότι κάποια από τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά την αρχική περίοδο υποστήριξης των πέντε (5) ετών και αν οι ρυθμοί κατανάλωσης δείχνουν ότι τα διαθέσιμα ανταλλακτικά υπερβαίνουν τις υπολογισθείσες απαιτήσεις για τον προβλεπόμενο ρυθμό λειτουργίας ή ότι τα ανταλλακτικά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο επίπεδο συντήρησης που έχει εκπαιδευτεί το προσωπικό του Αγοραστή, διατηρεί το δικαίωμα να τα επιστρέψει στον Ανάδοχο. Στην περίπτωση

αυτή ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα αγοράσει τα συγκεκριμένα ανταλλακτικά, στη συμβατική τιμή πωλήσεως τους (τιμή καταλόγων), υπό τον όρο ότι είναι αχρησιμοποίητα.

7.2.1.9 Για υλικά τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην πρόταση πακέτου αρχικής υποστήριξης του Αναδόχου και τα οποία θα απαιτηθούν κατά τα πέντε (5) πρώτα έτη, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα παραδώσει στον Αγοραστή χωρίς καμία πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

7.2.1.10 Στην τεχνική προσφορά του Αναδόχου να συμπεριληφθεί αναλυτική κατάσταση Κρισίμων Υλικών στην οποία να περιλαμβάνονται: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού κατασκευαστή (OEM), P/N Αναδόχου, Ποσότητα (QTY), Description, NCAGE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Unit Price και Αιτιολογία Κρισιμότητας. Υπό τον όρο Κρίσιμο Υλικό νοείται το υλικό εκείνο το οποίο επηρεάζει άμεσα την επιχειρησιακή απόδοση του Κυρίου Υλικού (GPS Jammers) καθώς επίσης και την καθ' αυτού διαθεσιμότητα του.

7.2.2 Επισκευές Υλικών

Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες επισκευής των ανταλλακτικών και των υποσυστημάτων του παρεμβολέα καθώς και του λοιπού βοηθητικού εξοπλισμού υποστήριξης που επηρεάζει την επιχειρησιακή διαθεσιμότητα του Συστήματος για χρονικό διάστημα τουλάχιστον είκοσι (20) ετών από την ημερομηνία απόκτησης και του τελευταίου Παρεμβολέα από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής), σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στις παραγράφους 7.2.11 (Παροχή Εγγυήσεων) και 7.2.14 (Εν Συνεχεία Υποστήριξη)

7.2.3 Βιβλιογραφία – Εγχειρίδια

7.2.3.1 Ο Ανάδοχος να παράσχει, κατά την παράδοση των παρεμβολέων και του λογισμικού, το σύνολο των τεχνικών δεδομένων, τη βιβλιογραφία και τα εγχειρίδια σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, που είναι απαραίτητα για την επιχειρησιακή εκμετάλλευση, επιθεώρηση, συντήρηση, εφοδιαστική υποστήριξη, επισκευή, τροποποίηση, βελτίωση και διακρίβωση του εξοπλισμού και των μέσων υποστήριξης αυτού, σε όλα τα επίπεδα χρήσης και συντήρησης (προγραμματισμένης/ απρογραμμάτιστης) - Α' (Organizational Level Maintenance), Β' (Intermediate Level Maintenance), Γ' Βαθμός Συντήρησης (Depot Level Maintenance) - αναλόγως του Βαθμού Συντήρησης του εξοπλισμού που θα αναπτυχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να τα ενημερώνει όποτε απαιτείται για διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία παραλαβής του υλικού/λογισμικού. Μετά από την παρέλευση του υπόψη χρονικού διαστήματος, η ανωτέρω υπηρεσία να ενσωματωθεί στο σχέδιο της σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (Follow On Support - FOS), που περιγράφεται στην παράγραφο 7.2.14 του παρόντος.

7.2.3.2 Τα τεχνικά εγχειρίδια (χειρισμού και λειτουργίας) να είναι στην ελληνική γλώσσα.

7.2.3.3 Επιπλέον να συνοδεύονται από τεχνική βιβλιογραφία, όπως παρακάτω:

7.2.3.3.1 Εικονογραφημένος κατάλογος ανταλλακτικών.

7.2.3.3.2 Κλίμακες ανταλλακτικών Α'-Β'-Γ' Βαθμού Συντήρησης με NSN ή P/N συνοδευόμενο με NCAGE του κατασκευαστή.

7.2.3.3.3 Συλλογές εργαλείων και ειδικές συλλογές (1ου-2ου-3ου κλιμακίου) με πλήρη εικονογράφιση.

7.2.3.3.4 Παράδοση δυο (2) πλήρων σειρών εγχειριδίων πριν την παράδοση του υλικού για κάλυψη αναγκών εκπαίδευσης.

7.2.3.4 Οι ενημερώσεις βιβλιογραφίας να είναι συμβατές ως προς τη δομή και το περιεχόμενό τους με τις αντίστοιχες έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού.

7.2.3.5 Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τη συμπληρώσει ή να τη διορθώσει με δικά του έξοδα, το συντομότερο δυνατόν [ή το πολύ τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος].

7.2.3.6 Οι έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις που αφορούν περιοδικές, αρχικές, ενδιάμεσες, έκτακτες, επείγουσες ενημερώσεις να είναι γραμμένες στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.3.7 Μετά την παρέλευση τουλάχιστον πέντε (5) ετών ο Ανάδοχος να ενσωματώνει στη βιβλιογραφία και στα εγχειρίδια του εξοπλισμού διορθώσεις, βελτιώσεις και αλλαγές που του προωθεί η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν υποβολής σχετικής οικονομικής προσφοράς από τον Αναδόχο και αντίστοιχης έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.3.8 Οι ενημερώσεις που προκύπτουν κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής να αποστέλλονται όλες μαζί, με την επόμενη ενημέρωση βιβλιογραφίας της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.3.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει εντός εξαμήνου προσωρινές ενημερώσεις, πριν την αποστολή των τελικών ενημερώσεων με την επόμενη ενημέρωση της βιβλιογραφίας.

7.2.3.10 Ο Ανάδοχος να παρέχει επείγουσες (Urgent) ενημερώσεις της βιβλιογραφίας για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια εδάφους, καθ'όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του GPS Jammer, με σκοπό την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ατυχημάτων.

7.2.3.11 Σε περίπτωση επείγουσών ενημερώσεων της βιβλιογραφίας και των εγχειριδίων για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια προσωπικού/εξοπλισμού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή και να αποστέλλει τις ενημερώσεις μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το ταχύτερο δυνατόν. Η έντυπη μορφή των ενημερώσεων (η οποία να ακολουθεί τη δομή της βιβλιογραφίας) να παρέχεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

7.2.4 Τεχνική Βοήθεια

7.2.4.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει, για χρονικό διάστημα έως και πέντε (5) έτη τουλάχιστον από την αποδοχή του κάθε GPS Jammer καθώς και του λογισμικού, κατά περίπτωση επιτόπια ή/και απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια στην Αναθέτουσα Αρχή, για την αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών για τα υλικά και το λογισμικό του εξοπλισμού, διαθέτοντας κατάλληλα μέσα και προσωπικό, ενώ με την ολοκλήρωση των διαδικασιών επιτόπιας τεχνικής βοήθειας να παρέχει αντίστοιχο πρωτόκολλο ολοκλήρωσης παρεχόμενων υπηρεσιών.

7.2.4.2 Μετά από την παρέλευση του υπόψη χρονικού διαστήματος, η ανωτέρω υπηρεσία να ενσωματωθεί στο σχέδιο της σύμβασης εν

συνεχεία υποστήριξης (Follow On Support - FOS), που περιγράφεται στην παράγραφο 7.2.14 του παρόντος, με υποχρέωση του Αναδόχου να εξετάζει τα σχετικά τεχνικά θέματα και να προτείνει πιθανές λύσεις εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε θα πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες για θέματα τα οποία είναι κρίσιμα (αφορούν ασφάλεια προσωπικού, κρισιμότητα επιχειρησιακής εκμετάλλευσης).

7.2.5 Συμβάντα Χρηστών

7.2.5.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει άνευ επιπρόσθετου κόστους, καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης του Συστήματος και μέχρι την απόφαση απόσυρσής του, υπηρεσίες πληροφόρησης επί ατυχημάτων εδάφους ή μη αναμενόμενων αστοχιών των παρεβολών, τα οποία θα παρατηρούνται στον εξοπλισμό και τα συναφή υλικά, κατά τη χρήση και υποστήριξή τους από άλλους χρήστες/φορείς, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας δεδομένων που έχει αναλάβει απέναντί τους.

7.2.5.2 Οι ενημερώσεις και οι πληροφορίες να είναι γραμμένες στην Αγγλική ή/και την Ελληνική γλώσσα.

7.2.6 Μελέτες – Τροποποιήσεις

7.2.6.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή, άνευ επιπρόσθετου κόστους, καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης του Συστήματος και μέχρι την απόφαση απόσυρσής του, υπηρεσίες αλλαγής/βελτίωσης της σχεδίασης και τροποποίησης του εξοπλισμού, με όλα τα συναφή στοιχεία τα οποία επηρεάζουν την υποστήριξη του, όπως π.χ. επίδραση σε επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού, εναλλαξιμότητες, διαδικασίες συντήρησης και εφοδιασμού, μακροπρόθεσμο κόστος συντήρησης νέας διαμόρφωσης, βελτίωση αξιοπιστίας, ενημερώσεις λογισμικού του εξοπλισμού, των υποσυγκροτημάτων και των Μέσων Υποστήριξης κλπ. Ο Ανάδοχος να δεσμευτεί για την υποβολή μελετών και τροποποιήσεων τεχνολογικής σχεδίασης υπό μορφή προτάσεων, έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι επιχειρησιακές δυνατότητες του εξοπλισμού.

7.2.6.2 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή οποιαδήποτε αλλαγή στην διαμόρφωση του εξοπλισμού, η οποία επηρεάζει το κόστος, τις προδιαγραφές - επιδόσεις, τη συντήρηση ή την εναλλαξιμότητα των στοιχείων του εξοπλισμού, παρέχοντας εξειδικευμένες τεχνικές μελέτες εργοστασιακού επιπέδου που θα περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε απαιτήσεις επανασχεδίασης ή αλλαγής διαμόρφωσης του εξοπλισμού / λογισμικού, προσαρμογή ειδικού εξοπλισμού, εξειδικευμένες τεχνικές αναλύσεις κ.λ.π. μέσω προτάσεων τροποποίησης (Engineering Change Proposal – ECP).

7.2.6.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει αρχικά μία προκαταρκτική, συνοπτική περιγραφή της ECP για αρχική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής και στη συνέχεια, πλήρη φάκελο της ECP, όπου θα περιλαμβάνονται όλα τα βασικά στοιχεία της [τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους/προσωπικού/εξοπλισμού, απαιτούμενο επίπεδο συντήρησης, περιγραφή του απαιτούμενου «ECP KIT» (τα υλικά που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση της τροποποίησης σε κάθε σύστημα), κόστος, εργατοώρες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, επιπτώσεις στη συντήρηση, χρήση, τεχνικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά βοηθήματα κλπ].

7.2.6.4 Σε περίπτωση τροποποίησης που απαιτείται για θέματα ασφάλειας εδάφους (EMERGENCY ALERT, ALERT, SAFETY, MANDATORY κλπ),

ο Ανάδοχος να ειδοποιεί άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Στη συνέχεια, το συντομότερο δυνατόν, ο Ανάδοχος να παραδίδει αδαπάνως στην Αναθέτουσα Αρχή τις οδηγίες εφαρμογής της τροποποίησης και οικονομική προσφορά για την προμήθεια των αντίστοιχων, εφόσον απαιτούνται, ΚΙΤ της ECP.

7.2.6.5 Για τις τροποποιήσεις στις εκδόσεις λογισμικού (software), να τηρούνται οι προκαθορισμένες διαδικασίες που τηρούνται σε όλα τα αντικείμενα του εξοπλισμού, παρέχοντας στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την υποβοήθηση στη λήψη απόφασης από αυτήν (τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους - προσωπικού, κόστος ενσωμάτωσης, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, τεχνικές εκδόσεις κλπ).

7.2.6.6 Κάθε τροποποίηση είτε προτεινόμενη από τον Αναδόχου είτε αιτηθείσα από την Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώνεται (Verified) και επικυρώνεται (Validated) με ευθύνη του Αναδόχου κατόπιν λειτουργικών ελέγχων/δοκιμών.

7.2.6.7 Ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή με το σύνολο των αλλαγών/τροποποιήσεων σχεδίασης του εξοπλισμού, οι οποίες είναι συμβατές με τις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα ή άλλες δυσμενείς καταστάσεις που θα προέκυπταν από τη μη εφαρμογή τροποποιήσεων.

7.2.6.8 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει σε περιοδική βάση (η περιοδικότητα να έχει συμφωνηθεί από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) αναφορά με το σύνολο των τροποποιήσεων που έχουν προταθεί για τον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και με κατάλογο αυτών που έχουν γίνει αποδεκτές από την Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

7.2.6.9 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Αναδόχου να αναλάβει τη μελέτη τροποποίησης οποιουδήποτε αντικειμένου του εξοπλισμού κρίνεται σκόπιμο για κάλυψη των αναγκών της. Ο Ανάδοχος στη συνέχεια θα παρέχει εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών τεχνική και οικονομική πρόταση, που θα περιλαμβάνει εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης.

7.2.7 Διαχείριση Προγράμματος

7.2.7.1 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού, περιλαμβάνοντας και υπηρεσίες διαχείρισης επικινδυνότητας, τόσο ως προς το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας του Αναδόχου για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τεχνικών χαρακτηριστικών και επιδόσεων των συστημάτων, όσο και ως προς την προϋπολογιστική δαπάνη για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος προμήθειας, ενημερώνοντας σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.7.2 Ο Ανάδοχος να ορίσει προσωπικό διαχείρισης προγράμματος υπεύθυνο για τη διαχείριση και την έγκαιρη υλοποίηση όλων των θεμάτων που αφορούν τα προς προμήθεια συστήματα, το οποίο θα είναι εξουσιοδοτημένο να έχει αποκλειστική επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, με τρόπο δεσμευτικό για τον Αναδόχου.

7.2.7.3 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού διαχείρισης με την έναρξη της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.4 Ο Ανάδοχος να αντικαθιστά το προσωπικό διαχείρισης στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώνει τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την υλοποίηση της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.5 Η Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώνεται πριν την αντικατάσταση του προσωπικού διαχείρισης προγράμματος, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια ενημέρωσης.

7.2.7.6 Η επικοινωνία της Αναθέτουσας Αρχής με τον Αναδόχο να πραγματοποιείται μέσω του εξουσιοδοτημένου προσωπικού διαχείρισης προγράμματος με κάθε διαθέσιμο επικοινωνιακό μέσο (τηλεφωνικά, Φαξ, e-mail), για θέματα υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας, οποτεδήποτε απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, με συνεχή επικοινωνία 24ωρών / 7 ημερών.

7.2.7.7 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος θα επικοινωνεί με την Αναθέτουσα Αρχή στην αγγλική ή την ελληνική γλώσσα.

7.2.7.8 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επικοινωνεί με το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος οποιαδήποτε ημέρα και ώρα του έτους.

7.2.7.9 Ο Ανάδοχος να πραγματοποιεί περιοδικές ή έκτακτες συσκέψεις ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας, ανάλογα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, με θέματα προς συζήτηση τα οποία θα συμφωνούνται από αμφότερα τα μέλη.

7.2.7.10 Ο χρόνος υλοποίησης των αποφάσεων θα συμφωνείται κατά τις συσκέψεις ανασκόπησης και θα καταγράφεται στα πρακτικά αυτών.

7.2.7.11 Οι συσκέψεις ανασκόπησης να πραγματοποιούνται είτε στην έδρα του Αναδόχου, είτε στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.7.12 Στις συσκέψεις ανασκόπησης θα συμμετέχουν πέραν του Αναδόχου και τυχόν κατασκευαστές του, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Αναδόχο.

7.2.7.13 Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών, οι οποίες θα καταγράφονται στις συσκέψεις ανασκόπησης.

7.2.7.14 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος του Αναδόχου να εξασφαλίζει την ομαλή τήρηση των συμβατικών όρων του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων, από την πλευρά του Αναδόχου, με σκοπό την υλοποίηση όλων των θεμάτων που εκκρεμούν από τις προηγούμενες ανασκοπήσεις καθώς και των συμβατικών του υποχρεώσεων.

7.2.7.15 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει τυποποιημένη αναφορά (Status Report) ανά τέσσερις (4) μήνες (ή ανά τακτά χρονικά διαστήματα συμφωνούμενα από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος προμήθειας, στην οποία θα αναλύεται η εξέλιξη/κατάσταση όλων των θεμάτων που βρίσκονται σε εκκρεμότητα κατά την υπόψη υλοποίηση.

7.2.7.16 Ο Ανάδοχος να παρέχει ενημέρωση, να δέχεται και να απαντά σε ερωτήματα επί όλων των θεμάτων που άπτονται του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων μέσω κατάλληλου ιστοχώρου ή άμεσων μηνυμάτων αλληλογραφίας.

7.2.7.17 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεσμευτεί για την παροχή ενημέρωσης στην Αναθέτουσα Αρχή μέσω κατάλληλου ιστοχώρου θα πρέπει να εξασφαλίσει τα ακόλουθα:

7.2.7.17.1 Συνεχή πρόσβαση στον ιστοχώρο διαχείρισης του προγράμματος για το αρμόδιο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής

7.2.7.17.2 Παροχή πληροφοριών επί όλων των εκκρεμοτήτων του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων.

7.2.7.17.3 Τη λειτουργία του ιστοχώρου, την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και τη διαρκή ενημέρωσή του, καθώς επίσης και για την ασφάλεια δεδομένων έναντι παραβιάσεων.

7.2.8 Τεχνολογικός - Εφοδιαστικός - Περιβαλλοντικός Κίνδυνος

7.2.8.1 Ο Ανάδοχος για όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης του Συστήματος και μέχρι την απόφαση απόσυρσής του να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου έως επιπέδου υποσυγκροτήματος (SRU) του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό, μέσω αναφορών μεταβολών τεχνολογικών κινδύνων προκειμένου να περιοριστεί ο τεχνολογικός/εφοδιαστικός κίνδυνος στον ελάχιστο δυνατό.

7.2.8.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει συνεχή αξιολόγηση τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου του εξοπλισμού και διαβάθμιση τεχνολογικού κινδύνου υπό μορφή κλίμακας (π.χ. Likert Scale), ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, στην οποία θα ενσωματώνει τον τεχνολογικό κίνδυνο για κάθε LRU και SRU του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό.

7.2.8.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλει τις μεταβολές στην στάθμη τεχνολογικού κινδύνου των LRU και SRU του εξοπλισμού τον Ιανουάριο κάθε έτους, υπό μορφή τυποποιημένης αναφοράς. Στην περίπτωση που οι δείκτες παραμένουν αμετάβλητοι η υπόψη αναφορά δε θα υποβάλλεται.

7.2.8.4 Ο τεχνολογικός κίνδυνος κάθε γεγονότος θα γίνεται μέγιστος τουλάχιστον ένα έτος πριν την εκδήλωσή του (π.χ. ένα χρόνο πριν την αλλαγή κατασκευαστή, απαξίωση - Obsolescence κλπ.).

7.2.8.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής (Contingency Planning) τεχνολογικού κινδύνου στην Αναθέτουσα Αρχή, σε περιπτώσεις διαπίστωσης υψηλού κινδύνου, παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές τεχνολογικής υποκατάστασης.

7.2.8.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου όταν ο τεχνολογικός κίνδυνος ενός LRU ή SRU του εξοπλισμού ή του χρησιμοποιούμενου λογισμικού, γίνεται μέγιστος στην κλίμακα διαβάθμισης ή σε έκτακτες περιπτώσεις.

7.2.8.7 Στο πλάνο αποφυγής να αναλύονται οι δυνατότητες (Options) της Αναθέτουσας Αρχής για την αντιμετώπιση του τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου, οι οποίες θα εκπονούνται με γνώμονα την βελτιστοποίηση του κόστους κύκλου ζωής του εξοπλισμού (π.χ. Life-of- Type Buy) και τη διατήρηση των επιχειρησιακών του δυνατοτήτων. Προς επίτευξη τούτου, ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει κατάλληλες μελέτες - τροποποιήσεις.

7.2.8.8 Ο απαιτούμενος χρόνος και οι απαιτούμενες ενέργειες του Αναδόχου, για την εύρεση και την πιστοποίηση της δυνατότητας εφαρμογής λύσης σε κάθε περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού.

7.2.8.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου στην περίπτωση διαπίστωσης συμπεριφοράς ή

αξιοπιστίας των υλικών/συστημάτων/λογισμικού υποδεέστερης της προβλεπόμενης, παρέχοντας πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου με σκοπό την εξασφάλιση της μέγιστης επιχειρησιακής δυνατότητας.

7.2.8.10 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην ανάλυση σημαντικών ή επαναλαμβανόμενων βλαβών και αναφοράς ελαττωματικότητας των επιμέρους υλικών/υποσυστημάτων του εξοπλισμού που θα του προωθούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, διερευνώντας επαρκώς τις υπόψη αστοχίες και έπειτα υποβάλλοντας σχετικές εκθέσεις αποτελεσμάτων στα πλαίσια των συσκέψεων ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού.

7.2.8.11 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των ανωτέρω συσκέψεων ανασκόπησης και τα αποτελέσματα αναλύσεων, διερευνήσεων, αστοχιών, κλπ. που πιθανώς διεξάγει σε υλικά ή υποσυστήματα τρίτων χρηστών, κοινά με τα αντίστοιχα των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να λαμβάνονται μέτρα εγκαίρως και να προλαμβάνεται η υποβάθμιση της αξιοπιστίας των υλικών.

7.2.8.12 Ο Ανάδοχος να παρέχει, εντός τριμήνου από αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα που αφορούν την περιβαλλοντική διαχείριση επικίνδυνων υλικών του εξοπλισμού, παρέχοντας στοιχεία σε ότι αφορά την επικινδυνότητα των υλικών και οδηγίες για την εναλλακτική και ασφαλή διαχείρισή τους.

7.2.9 Διαχείριση Διαμόρφωσης

7.2.9.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού στην Αναθέτουσα Αρχή, για όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης του Συστήματος και μέχρι την απόφαση απόσυρσής του, με σκοπό την αποφυγή ατυχημάτων λόγω λανθασμένης διαμόρφωσης, σύμφωνα με την NATO STANAG 4427 "Configuration Management in System Life Cycle Management" ή άλλης ισοδύναμης.

7.2.9.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης μέχρι το επίπεδο του υποσυγκροτήματος (Shop Replaceable Unit - SRU). Για κάθε συγκρότημα (Line Replaceable Unit - LRU) και υποσυγκρότημα (SRU) να περιγράφονται όλα τα δυνατά προς χρήση υλικά - εξαρτήματα (Components) καθώς και οι προταθείσες τροποποιήσεις που τυχόν τα επηρεάζουν.

7.2.9.3 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης του εξοπλισμού (υλικά, λογισμικό, βιβλιογραφία) σύμφωνα με το πρότυπο CMII-105C "CMII Standard for Product Configuration Management" του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 "NATO Requirements for the Preparation of Configuration Management Plans" ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.4 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης των διαδικασιών επί του εξοπλισμού σύμφωνα με το πρότυπο CMII-100D "CMII Standard Enterprise Configuration Management" του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 "NATO Requirements for the Preparation of Configuration Management Plans" ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.5 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει ανά συμφωνημένα και από τις δύο πλευρές χρονικά διαστήματα, αναφορά απολογισμού αλλαγών διαμόρφωσης στην οποία θα ενσωματώνει όλες τις αλλαγές που προέκυψαν κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα σε λογισμικό, υλικό, βιβλιογραφία και διαδικασίες.

7.2.9.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή ηλεκτρονικό αρχείο (ενημερωμένη βάση δεδομένων) με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τελευταία αλλαγή επιτρεπτής διαμόρφωσης και σε συσχέτισμό με τις εφαρμοζόμενες τροποποιήσεις (όπου υπάρχουν), σύμφωνα με τη NATO STANAG 4427 “Configuration Management in System Life Cycle Management” ή άλλη ισοδύναμη, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα λόγω αποκλίσεων από τις επιτρεπτές διαμορφώσεις.

7.2.9.7 Η βάση δεδομένων να πληροί το πρότυπο CMII-105C “CMII Standard for Product Configuration Management” του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 “NATO Requirements for the Preparation of Configuration Management Plans” (ή ισοδύναμα αυτών) και να περιλαμβάνει στοιχεία των αλλαγών που έχουν υλοποιηθεί στη διαμόρφωση του λογισμικού, των υλικών και της βιβλιογραφίας σε σχέση με την αρχική σχεδίαση, καθώς και πλήρη στοιχεία των τροποποιήσεων που συσχετίζονται με τις υπόψη αλλαγές διαμόρφωσης.

7.2.9.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή/και λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος του προγράμματος προμήθειας, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της διακίνησης εμπλεκόμενων υλικών από και προς τις εγκαταστάσεις του.

7.2.9.9 Ο Ανάδοχος, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του μη συμμορφούμενου υλικού στις εγκαταστάσεις του να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες που θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τέσσερις (4) μήνες από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.9.10 Αναφορικά με τη μη συμμόρφωση λογισμικού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση εντός τριάντα (30) ημερών από διαπίστωσης του προβλήματος από μέρος του, ενώ θα παρέχει το συμμορφωμένο λογισμικό στην Αναθέτουσα Αρχή εντός τεσσάρων (4) μηνών από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.10 Εφοδιαστική Υποστήριξη

7.2.10.1 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ομαλής εφοδιαστικής υποστήριξης του εξοπλισμού, να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή τη δυνατότητα προμήθειας υλικών/λογισμικού που αναφέρονται στην τεχνική βιβλιογραφία του εξοπλισμού (για τα οποία μετά τη σύναψη σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης θα υπάρχει η δυνατότητα επικαιροποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή σε ετήσια βάση, εφόσον προκύψουν αλλαγές στην βιβλιογραφία ή στη διαμόρφωση του εξοπλισμού).

7.2.10.2 Στο πλαίσιο της αρχικής υποστήριξης του εξοπλισμού, για το σύνολο των υλικών/λογισμικού του εξοπλισμού, να διατεθεί από τον Αναδόχου στην Αναθέτουσα Αρχή αναλυτική λίστα σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, που θα περιλαμβάνει ανά υλικό τα ακόλουθα:

- 7.2.10.2.1 NSN (όπου υφίσταται)
- 7.2.10.2.2 Περιγραφή Υλικού

	7.2.10.2.3	Μονάδα Μέτρησης		
(Επισκευάσιμο, Αναλώσιμο, Υλικό Προγραμματισμού)	7.2.10.2.4	Κατηγορία υλικού κατά	ERRC	
	7.2.10.2.5	Ποσότητα ανά συγκρότημα		
	7.2.10.2.6	P/N Αναδόχου και εναλλακτικά		
Manufacturer - OEM)	7.2.10.2.7	P/N κατασκευαστή (Original Equipment		
ή επωνυμία OEM	7.2.10.2.8	MFC (Manufacturer Code) όπου υφίσταται		
βιβλιογραφία IPB (Illustrated Parts Breakdown), σε επίπεδο σελίδας (Page), φιγούρας (Figure) και ενδείκτη (Index)	7.2.10.2.9	Αντιστοίχιση με τα αναγραφόμενα στη		
Κατάσταση "Factory New" - "New") ανά μονάδα μέτρησης ποσότητας	7.2.10.2.10	Κόστος προμήθειας καινούργιου (Ποιοτική		
(Procurement Lead Time).	7.2.10.2.11	Μέγιστος Χρόνος Προμήθειας		

7.2.10.3 Στον κατάλογο των υλικών να καθορίζονται τα υλικά με απαιτήσεις χρονικής αντικατάστασης και ο προβλεπόμενος χρόνος αντικατάστασης αυτών.

7.2.10.4 Να παρέχεται από τον Αναδόχου ανάλυση και κόστος προμήθειας των συστημάτων σε επίπεδο LRU - SRU με τα αναγκαία MRLs (Material Requirements Lists) Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης.

7.2.10.5 Τα υπό προμήθεια (καινούργια) υλικά να είναι Ποιοτικής Κατάστασης Factory New (F/N) - New (N).

7.2.10.6 Ο Ανάδοχος να μην παραδίδει υλικά περιορισμένου χρόνου αποθήκευσης με εναπομείναντα χρόνο αποθήκευσης λιγότερο από 80% του προβλεπόμενου.

7.2.10.7 Ο Ανάδοχος να δεσμεύεται για την ικανοποίηση αιτήσεων προμήθειας - επισκευής υλικών, συμπεριλαμβανομένων των υλικών που προέρχονται από κατασκευαστές, σε συγκεκριμένους χρόνους.

7.2.10.8 Ο Ανάδοχος να ειδοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης υλικών.

7.2.10.9 Οι τιμές που θα αναφέρονται στον κατάλογο υλικών/λογισμικού της αρχικής υποστήριξης να ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της αρχικής υποστήριξης [τουλάχιστον πέντε (5) έτη] χωρίς παρεκκλίσεις. (Οι εν λόγω τιμές κατόπιν σύναψης σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης να μπορούν να αναπροσαρμόζονται ετήσια, βάσει προβλεπόμενου τύπου αναπροσαρμογής).

7.2.10.10 Οι χρόνοι προμήθειας να καθορίζονται με σαφήνεια στη σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής αναλόγως της προτεραιότητας της αίτησης, της φύσης και του είδους του υλικού. [Ως χρόνος προμήθειας (Lead Time) λογίζεται ο χρόνος από την κατακύρωση της παραγγελίας μέχρι την παράδοσή του στην αναθέτουσα αρχή]. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος προμήθειας για τα εντός εγγύησης υλικά για τα οποία εκκρεμούν αιτήσεις Άμεσης προτεραιότητας (ROCP, WS/1 κλπ) να ορίζεται ως ο συντομότερος δυνατός (όχι μεγαλύτερος των δέκα (10) ημερών από την κατακύρωση της παραγγελίας). Για την

ικανοποίηση αιτήσεων Επείγουσας προτεραιότητας (RNFP, WS/2 κλπ) έως τριάντα (30) ημέρες από την κατακύρωση της παραγγελίας και για αιτήσεις Κοινής προτεραιότητας έως έξι (6) μήνες από την κατακύρωση της παραγγελίας.

7.2.10.11 Τα υλικά/λογισμικό να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.10.12 Η παράδοση του συνόλου των υλικών/λογισμικού αρχικής υποστήριξης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο με το χρόνο λήξης της σύμβασης αρχικής υποστήριξης.

7.2.11 Παροχή Εγγυήσεων

7.2.11.1 Ως προϋπόθεση για την λήξη της Σύμβασης προμήθειας απαιτείται η εκπνοή κάθε είδους εγγυήσεων.

7.2.11.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει για κάθε υλικό που παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και για το λογισμικό που αφορά τον εξοπλισμό στο σύνολό του, εγγύηση καλής λειτουργίας, σχεδίασης και κρυφών ελαττωμάτων.

7.2.11.3 Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση των προς προμήθεια υλικών, με τις απαιτήσεις της παρούσας, καθώς και την καλή λειτουργία τους, για πέντε (5) έτη τουλάχιστον (και σε συνθήκες εναποθήκευσης) από την ημέρα οριστικής παραλαβής. Στο χρονικό αυτό διάστημα, είναι υποχρεωμένος για την επισκευή ή αντικατάσταση κάθε εξαρτήματος ή μέρους του ή ολόκληρου των παρεμβολέων, λόγω βλάβης ή φθοράς που προέρχεται από ελαττώματα του υλικού, από εξουσιοδοτημένο προσωπικό και συνεργεία του. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

7.2.11.3.1 Εξασφάλιση καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια παρεμβολέα.

7.2.11.3.2 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του παρεμβολέα.

7.2.11.3.3 Άμεση Βοήθεια (HELPDESK) μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες καθημερινά από 07:00-15:00.

7.2.11.3.3.1 Βοήθεια σχετικά με τη χρήση.

7.2.11.3.3.2 Βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

7.2.11.3.3.3 Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών.

7.2.11.3.4 Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας που απαιτεί επιτόπου αποστολή τεχνικού προσωπικού ως εξής:

7.2.11.3.4.1 Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 15:00.

7.2.11.3.4.2 Στις 09:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ωρών και ημερών.

7.2.11.4 Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση του προς προμήθεια λογισμικού, με τις απαιτήσεις της παρούσας, καθώς και την καλή λειτουργία του, για πέντε (5) έτη τουλάχιστον από την ημέρα οριστικής

παραλαβής. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

7.2.11.4.1 Εξασφάλιση καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια λογισμικού.

7.2.11.4.2 Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεότερες εκδόσεις του λογισμικού (releases & versions). Να καθορισθεί διαδικασία διαχείρισης patches.

7.2.11.4.3 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.

7.2.11.4.4 Άμεση Βοήθεια (HELPDESK) μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες καθημερινά από 07:00-15:00.

7.2.11.4.4.1 Βοήθεια σχετικά με τη χρήση.

7.2.11.4.4.2 Βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

7.2.11.4.4.3 Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών.

7.2.11.4.5 Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας που απαιτεί επιτόπου αποστολή τεχνικού προσωπικού, ως εξής:

7.2.11.4.5.1 Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 15:00.

7.2.11.4.5.2 Στις 09:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ωρών και ημερών.

7.2.11.5 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας των ανταλλακτικών υλικών (spares) να αρχίζει από την τοποθέτησή τους στον παρεμβολέα και να είναι χρονικής διάρκειας τουλάχιστον πέντε (5) ετών. Εξαιρούνται τα ανταλλακτικά υλικά (spares) αρχικής υποστήριξης για τα οποία η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας αρχίζει από την ημέρα οριστικής παραλαβής και είναι χρονικής διάρκειας τουλάχιστον πέντε (5) ετών.

7.2.11.6 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση προβλημάτων ή αντικατάσταση υλικών ή/και παρτίδων υλικών στα οποία διαπιστώνονται προβλήματα στη διάρκεια εγγύησης, καθώς και στην αποκατάσταση προβλημάτων λογισμικού.

7.2.11.7 Ο Ανάδοχος να εγγυάται ότι στα πλαίσια επισκευών των υλικών θα χρησιμοποιούνται ανταλλακτικά τα οποία θα είναι καινούργια και εντός των κατάλληλων κατασκευαστικών προδιαγραφών και επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αδυναμίας έγκαιρης ανταπόκρισης σε έκτακτες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής (πχ Urgent κλπ), ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιεί και ανταλλακτικά που είναι εύχρηστα, ακόμη και αν αυτά δεν είναι NEW - FACTORY NEW, εφόσον αναφέρει εγκαίρως το θέμα στην Αναθέτουσα Αρχή και λάβει την έγκριση για να προχωρήσει σε επισκευή με τη χρήση των υπόψη ανταλλακτικών. Στην περίπτωση αυτή, να παρέχονται οι απαιτούμενες εγγυήσεις, ως έχουν καθοριστεί στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.11.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ελαττωματικό ή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή

λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της ελαττωματικότητας ή μη συμμόρφωσης.

7.2.11.9 Ανεξάρτητα του χρόνου παραλαβής κάθε υλικού και στην περίπτωση που διαπιστωθεί δυσλειτουργία κατά την πρώτη χρήση του από την Αναθέτουσα Αρχή εντός περιόδου ισχύος της Σύμβασης, να συντάσσεται Αναφορά Ελαττωματικότητας και να αποστέλλεται στον Αναδόχου εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, προκειμένου η ελαττωματικότητα να αποκατασταθεί από τον Αναδόχου άνευ κόστους για την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.10 Κάθε υλικό που παραδίδεται από τον Αναδόχου ως καινούργιο ή κατόπιν επισκευής ή τροποποίησης να συμμορφώνεται με την πιο πρόσφατη τεχνική προδιαγραφή του κατασκευαστή, και να είναι κατά την παράδοσή του ελεύθερο από ελαττώματα που απορρέουν από την ποιότητα του υλικού ή την εργασία του Αναδόχου (ή του κατασκευαστή) ή από τη διεργασία κατασκευής.

7.2.11.11 Μετά την επισκευή/αντικατάσταση/τροποποίηση ενός υλικού του εξοπλισμού εντός εγγύησης, το παραδοθέν υλικό παραμένει σε εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής εγγύησης ή τουλάχιστον για έξι (6) μήνες μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του υλικού από την Αναθέτουσα Αρχή, εάν το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης είναι μικρότερο από έξι (6) μήνες.

7.2.11.12 Ο Ανάδοχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του εντός εγγύησης υλικού στις εγκαταστάσεις του, να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες απαιτείται να προβεί για να αποκαταστήσει την ελαττωματικότητα ή τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό.

7.2.11.13 Εάν το υπό εγγύηση υλικό προορίζεται για ικανοποίηση αίτησης άμεσης προτεραιότητας, τότε ο Ανάδοχος να ενημερώνει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών την Αναθέτουσα Αρχή για την παραλαβή της αίτησης και να γνωστοποιεί την εκτιμώμενη ημερομηνία ικανοποίησης.

7.2.11.14 Ο Ανάδοχος να παρέχει εγγύηση πληρότητας και ακρίβειας των τεχνικών δεδομένων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να το συμπληρώσει ή να το διορθώσει με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατόν. Το υπόψη χρονικό διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος.

7.2.11.15 Στην περίπτωση που προκύψει διαφωνία σε ότι αφορά στην αξίωση εγγύησης, τότε το αίτημα εγγύησης θα εξετάζεται από μικτή επιτροπή απαρτιζόμενη από εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Πρόεδρος της επιτροπής θα είναι ο αρχαιότερος εκπρόσωπος της Αναθέτουσας Αρχής. Η απόφαση της επιτροπής θα είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Εφόσον η διαφωνία δεν επιλυθεί τότε παραπέμπεται στα αρμόδια δικαστήρια και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

7.2.11.16 Ο εξοπλισμός/λογισμικό να μη φέρει ελαττώματα στην σύνθεση, στα υλικά και από την εργασία του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του ή ελαττώματα στα υλικά και τις υπηρεσίες που είναι συνέπεια της

εργασίας ή των μεθόδων παραγωγής και αποδοχής υπηρεσιών του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του.

7.2.11.17 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί ότι η συσκευασία που θα χρησιμοποιείται για τα υλικά, δεν επιφέρει ελαττώματα σε αυτά.

7.2.11.18 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός/λογισμικό θα πληροί όλες τις προδιαγραφές, λειτουργίες, ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στην παρούσα ΠΕΔ και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

7.2.11.19 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που διαφαίνεται κατά την περίοδο εγγύησης, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

7.2.11.20 Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η Αναθέτουσα Αρχή θα πληροφορεί τον Αναδόχο για το υλικό ή το λογισμικό που έχει παρουσιάσει ελάττωμα και την έκταση του ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα σε εύλογο χρονικό διάστημα, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή έχει δώσει στον Αναδόχο σχετική έγγραφη κοινοποίηση.

7.2.11.21 Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή αποδείξει ότι υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ του παραδοθέντος εξοπλισμού/λογισμικού και των αντίστοιχων προδιαγραφών, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την τροποποίηση, χωρίς επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή, των υλικών, ώστε να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.

7.2.11.22 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άνευ κόστους επισκευή ή αντικατάσταση του μέρους του υπό προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού που έχει υποστεί βλάβη, σύμφωνα με τα παραπάνω, και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία.

7.2.11.23 Στην περίπτωση που αποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ότι ένα ελαττωματικό υλικό/λογισμικό προκάλεσε σοβαρή ζημιά σε υλικό με το οποίο συνδέεται (στο σύνολό του ή εν μέρει) κατά τη χρήση για την οποία προορίζεται, τότε ο Ανάδοχος θα επισκευάσει ή, κατ' επιλογή του, αντικαταστήσει το υπόψη υλικό (στο σύνολό του ή εν μέρει) χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και όχι μόνο το ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό που προκάλεσε τη ζημιά.

7.2.11.24 Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της εγγύησης είναι υποχρεωμένος, μετά από κάθε αποκατάσταση βλάβης ή ανωμαλίας του συστήματος, να συντάσσει και να καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή έκθεση πραγματογνωμοσύνης με τα αίτια – παραλείψεις που οδήγησαν στην πρόκληση αυτών.

7.2.11.25 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης το κόστος μεταφοράς, από τη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου και επιστροφής από τις εγκαταστάσεις του Αναδόχου στη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής και το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του ελαττωματικού υλικού επιβαρύνει τον Αναδόχο. Το ελαττωματικό υλικό θα επιστρέφεται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Αναδόχο. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να παρέχει κάθε

δυνατή βοήθεια για την έκδοση άδειας εξαγωγής και εκτελωνισμού των ελαττωματικών υλικών για την επιστροφή τους στον Αναδόχο.

7.2.11.26 Μεταβίβαση κινδύνων και κυριότητας των υλικών.

7.2.11.26.1 Η μεταβίβαση των «κινδύνων» (κατά τη διακίνηση - μεταφορά - παράδοση - παραλαβή) των υλικών από τον Αναδόχο στην Αναθέτουσα Αρχή, να καθορίζεται βάσει του τρόπου διακίνησης – μεταφοράς και του τόπου παράδοσης – παραλαβής των υλικών σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους Διεθνείς Εμπορικούς Όρους INCOTERMS 2010 (International Commercial Terms) ή ισοδύναμων. Η δε «κυριότητα» να μεταβιβάζεται κατόπιν της ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των υλικών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβών της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.11.26.2 Η διακίνηση από τον Αναδόχο θα γίνεται σύμφωνα με τον όρο DAP σε τόπο εντός νομού Αττικής, που θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.26.3 Πέραν της παρεχόμενης ασφάλισης ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια και φροντίδα προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια στα υλικά της Αναθέτουσας Αρχής, καθ' όλη την διάρκεια που αυτά βρίσκονται στην κατοχή του (περιλαμβανομένης της διακίνησης) ή στον επισκευαστικό φορέα που έχει επιλέξει. Ομοίως δεσμεύεται ότι αυτός ή ο συνεργαζόμενος επισκευαστικός φορέας δεν θα παρακρατήσει για οποιονδήποτε λόγο έναντι οιασδήποτε αξίωσης που ενδεχομένως προκύψει στο πλαίσιο υλοποίησης της σύμβασης ή άλλως, υλικά της Αναθέτουσας Αρχής που προωθήθηκαν για επισκευή.

7.2.12 Ασφάλεια Εφοδιασμού

7.2.12.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει γραπτώς τη δέσμευση του για εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη του Συστήματος, από την ημερομηνία απόκτησης και του τελευταίου Παρεμβολέα από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής).

7.2.12.2 Στο πλαίσιο κάλυψης των αξιώσεων της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την ασφάλεια της εν γένει εφοδιαστικής διαδικασίας και συμφώνως με το Άρθρο 36 του Ν.3978/11, απαιτείται όπως ο Ανάδοχος προσκομίσει τα ακόλουθα στοιχεία:

7.2.12.2.1 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή επαρκή απόδειξη ότι ο Ανάδοχος είναι σε θέση να τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη διαμετακόμιση των υλικών. Η εν λόγω πιστοποίηση ή η τεκμηρίωση δύναται να περιλαμβάνει:

7.2.12.2.1.1 Κατάλογο με όλες τις προϋποθέσεις αδειοδότησης και τους περιορισμούς σχετικά με τη μεταφορά – διαμετακόμιση των υπό προμήθεια υλικών, καθώς και των απαρτίων και υποσυστημάτων αυτών.

7.2.12.2.1.2 Αρχείο τυχόν παλαιότερων συμβάσεων προμήθειας παρεμφερών υλικών με την Ελλάδα ή με άλλα κράτη –μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τρίτες χώρες.

7.2.12.2.1.3 Κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που έχει με οποιονδήποτε τρόπο περιέλθει στην κατοχή του Αναδόχου από κρατικές αρχές και υπηρεσίες.

7.2.12.2.2 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που να αποδεικνύει ότι η οργάνωση και η γεωγραφική θέση της αλυσίδας εφοδιασμού του Αναδόχου θα του παράσχουν τη δυνατότητα να τηρήσει τις διευκρινιζόμενες στα έγγραφα της σύμβασης απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όσον αφορά την ασφάλεια του εφοδιασμού και δέσμευση με την οποία θα διασφαλίσει ότι οι πιθανές αλλαγές στην αλυσίδα εφοδιασμού κατά την εκτέλεση της σύμβασης δεν θα επηρεάσουν δυσμενώς τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις αυτές.

7.2.12.2.3 Δέσμευση εκ μέρους του Αναδόχου ότι σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσει υπεργολάβους και μεταφορείς αυτοί πρέπει να είναι από συμμαχικές χώρες και όχι από χώρες στις οποίες ισχύει ειδικό καθεστώς που επιβάλλει περιορισμούς στις εξαγωγές στρατιωτικού εξοπλισμού.

7.2.12.2.4 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι θα εξασφαλίσει την ικανότητα που απαιτείται, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις αυξημένες ενδεχομένως ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής συνεπεία κρίσης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν και ιδίως εντός των επιβαλλόμενων από επιχειρησιακής άποψης χρόνων απόκρισης.

7.2.12.2.5 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερωθεί έγκαιρα σχετικά με κάθε μεταβολή που θα επέλθει στην οργάνωσή του, στην αλυσίδα εφοδιασμού ή στη βιομηχανική στρατηγική η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.13 Εκπαίδευση

7.2.13.1 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στον GPS Jammer (παρεμβολέα, λογισμικό) που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.2 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης στην επιχειρησιακή χρήση του GPS Jammer (παρεμβολέα, λογισμικό) στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.3 Ο Ανάδοχος θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός εξαμήνου από την εκδήλωση αιτήματος, υπηρεσίες θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στον GPS Jammer (παρεμβολέα, λογισμικό) που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.4 Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλα τα απαιτούμενα εκπαιδευτικά βοηθήματα.

7.2.13.5 Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται από κατάλληλους εκπαιδευτές με υψηλό επίπεδο κατάρτισης στο αντικείμενο της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

7.2.13.6 Η εκπαίδευση καθώς και τα σχετικά εγχειρίδια εκπαίδευσης θα είναι στην Ελληνική ή/και στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.13.7 Η εκπαίδευση θα βασίζεται στην τελευταία ενημέρωση της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού/λογισμικού ή σε εγχειρίδια νέων συστημάτων.

7.2.13.8 Ο Ανάδοχος θα παρέχει εκπαιδεύσεις ανανέωσης γνώσεων επί των αντικειμένων του εξοπλισμού/λογισμικού, σε ήδη εκπαιδευμένους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής, εάν προκύπτει σχετική απαίτηση από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. εξαιτίας αναβάθμισης των υποσυστημάτων του εξοπλισμού κτλ).

7.2.13.9 Ο Ανάδοχος θα παρέχει μετά το πέρας εκπαίδευσης, πιστοποιητικό ολοκλήρωσης εκπαίδευσης (Certificate of Successful Completion) στο προσωπικό που παρακολούθησε επιτυχώς την εκπαίδευση.

7.2.13.10 Ο Ανάδοχος, κατόπιν σχετικού αιτήματος παροχής εκπαίδευσης από την Αναθέτουσα Αρχή, θα παρέχει εντός τριάντα (30) ημερών ολοκληρωμένο πλάνο εκπαίδευσης το οποίο θα πρέπει να γίνεται αμοιβαία αποδεκτό πριν την εκτέλεση κάθε εκπαίδευσης.

7.2.13.11 Το ανωτέρω πλάνο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει τουλάχιστον, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το αναλυτικό πρόγραμμα ανά εκπαιδευτική θεματική ενότητα, τη διαθεσιμότητα εκπαιδευτών, τα μέσα εκπαίδευσης, το ακολουθούμενο ποιοτικό πρότυπο, το απαιτούμενο υπόβαθρο των εκπαιδευομένων και ότι άλλο κρίνει απαραίτητο ο Ανάδοχος.

7.2.13.12 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν διαθέτει κατάλληλο τεχνικό προσωπικό θα υποχρεούται στη μετάκληση τεχνικού προσωπικού της κατασκευάστριας εταιρείας, ώστε να μπορεί να καλύψει πλήρως τον τομέα της εκπαίδευσης, πριν από την παραλαβή των προσφερόμενων υλικών, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας.

7.2.13.13 Τα έξοδα μετάβασης και διαμονής των τεχνικών, καθώς και η παρουσία διερμηνέα βαρύνουν τον Αναδόχο

7.2.13.14 Η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης πρέπει να γίνει πριν την ολοκλήρωση της παραλαβής των συστημάτων GPS Jammers.

7.2.14 Εν Συνεχεία Υποστήριξη

7.2.14.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει μαζί με την οικονομοτεχνική προσφορά του και σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης [Follow On Support (FOS)], το οποίο θα καλύπτει το χρονικό διάστημα από την εκπονή των εγγυήσεων έως και τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των GPS Jammers, ως παράγραφο 4.4.8 ανωτέρω. Το υπόψη σχέδιο θα περιγράφει τις απαιτούμενες υπηρεσίες / υλικά, προκειμένου να επιτυγχάνεται Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των GPS Jammers τουλάχιστον 85%. και θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

7.2.14.1.1 Προμήθεια ανταλλακτικών, υλικών.

7.2.14.1.2 Επισκευές ανταλλακτικών, υλικών, λογισμικού.

7.2.14.1.3 Πλήρης τιμοκατάλογος υλικών και επισκευών

7.2.14.1.4 Διακίνηση υλικών.

7.2.14.1.5 Τακτικές/προγραμματισμένες τεχνικές υπηρεσίες.

7.2.14.1.6 Αιτούμενες τεχνικές υπηρεσίες.

7.2.14.1.7 Έκτακτες τεχνικές υπηρεσίες.

7.2.14.1.8 Διαχείριση διαμόρφωσης (Configuration Management).

7.2.14.1.9 Προτάσεις τροποποιήσεων-βελτιώσεων-αναβαθμίσεων (Post Design Services).

7.2.14.1.10 Παροχή εγγυήσεων για προμήθεια και επισκευές.

7.2.14.1.11 Αντιμετώπιση απαξιώσεων υλικού λόγω παλαιότητας (Obsolescence Management) καθ' όλη την διάρκεια ζωής του συστήματος.

7.2.14.2 Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στο σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης [Follow On Support (FOS)] θα πρέπει να αναπτύσσουν τη μεθοδολογία και συχνότητα της προληπτικής συντήρησης του λογισμικού, καθώς και τη μεθοδολογία της επισκευαστικής συντήρησής του. Οι γενικές απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος στο σχέδιο συντήρησης του λογισμικού που θα προτείνει είναι:

7.2.14.2.1 Προληπτική συντήρηση

7.2.14.2.2 Συντήρηση εφαρμογών του συστήματος

7.2.14.2.3 Άμεση βοήθεια (Help Desk)

7.2.14.2.4 Επιτόπου βοήθεια

7.2.14.2.5 Χρόνοι απόκρισης βλαβών

7.2.14.2.6 Χρόνοι αποκατάστασης βλαβών

7.2.14.3 Το υπόψη σχέδιο Σύμβασης FOS δύναται να είναι αρχικά πενταετούς (5) διάρκειας, με πρόβλεψη να ανανεώνεται κάθε φορά έξι (6) μήνες πριν την λήξη της Σύμβασης FOS για επιπλέον (5) έτη, με βάση συγκεκριμένο Τύπο Αναπροσαρμογής των τιμών. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει στην προσφορά του τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής των τιμών για υλικά και υπηρεσίες, ο όποιος θα τυγχάνει εφαρμογής, αναλύοντας τους συντελεστές που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του. .

7.2.14.4 Η αξία του σχεδίου Σύμβασης FOS για τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των GPS Jammers, θα αναφέρεται ξεχωριστά, ως μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Αναδόχου. .

7.2.14.5 Η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των GPS Jammers, ως παράγραφο 7.2.14.1, θα υπολογίζεται με βάση τον εξής τύπο:

$$M = (X_1 + X_2 + \dots + X_\psi / \Psi) \times 100$$

Όπου M, η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα.

Όπου X_1, X_2, \dots, X_ψ , η Μέση Ημερήσια Διαθεσιμότητα, η οποία υπολογίζεται ως εξής: [(Σύνολο Εν Ενεργεία GPS Jammers ανά ημέρα 1, 2, ..., Ψ / Σύνολο GPS Jammers) X 100].

Όπου Ψ το σύνολο των ημερών για τις οποίες έχει υπολογισθεί η ημερήσια διαθεσιμότητα.

Η ημερήσια διαθεσιμότητα θα προκύπτει από τις εγγραφές στα Μητρώα των GPS Jammers και θα επιβεβαιώνεται με τα έγγραφα ειδοποίησης του Αγοραστή προς τον Αναδόχο, για την αναφορά βλαβών. Το χρονικό διάστημα που θα απαιτείται για την υλοποίηση προγραμματισμένων, βάσει της Τεχνικής Βιβλιογραφίας, επιθεωρήσεων –

συντηρήσεων – εργασιών από τον Αγοραστή, δεν θα προσμετρείται ως διάστημα στο οποίο το GPS Jammer τελεί Εκτός Ενεργείας (EK/EN).

7.2.14.6 Η επίτευξη Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των GPS Jammers τουλάχιστον 85% είναι δεσμευτική για τον Αναδόχου. Σε περίπτωση που κατά την λήξη κάθε έτους της σύμβασης FOS δεν έχει επιτευχθεί η συγκεκριμένη διαθεσιμότητα, τότε θα υφίστανται ρήτρες για τον Αναδόχου, οι οποίες θα καθοριστούν αναλυτικά στα έγγραφα της σύμβασης. .

7.2.14.7 Στην οικονομική προσφορά της σύμβασης FOS θα είναι ενσωματωμένα τα κάτωθι κόστη :

7.2.14.7.1 Μεταφοράς των υλικών με παράδοση στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή, σύμφωνα με τον όρο DAP (σε σημείο εντός της Ελλάδας που θα συμφωνηθεί), των Διεθνών Εμπορικών Όρων INCOTERMS 2010 (International Commercial) και ομοίως την παραλαβή των επισκευασίμων αντίστοιχα από τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή (201ΚΕΦΑ).

7.2.14.7.2 Αναλωσίμων και λοιπών ανταλλακτικών που απαιτούνται για τη διακρίβωση / περιοδική συντήρηση των GPS Jammers και του εξοπλισμού υποστήριξης αυτών επιπέδου 1ου και 2ου βαθμού που θα διενεργείται από προσωπικό του Αγοραστή. Το κόστος θα καλύπτει και υλικά χρονικής αντικατάστασης και υλικά για αποκατάσταση φυσιολογικών φθορών.

7.2.14.7.3 Υλικών και εργασιών για 3^ο βαθμό συντήρησης των GPS Jammers και αποκατάστασης βλαβών (Repair) από εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό φορέα.

7.2.14.8 Η επιδιωκόμενη ελάχιστη Ετήσια Διαθεσιμότητα 85% αναφέρεται σε εκτιμώμενη ετήσια χρήση 1600 ωρών ανά GPS JAMMERS. Το ακριβές στοιχείο εκτιμώμενων ωρών χρήσης ανά έτος, που θα ενταχθεί στη σύμβαση FOS, θα προσδιοριστεί με ακρίβεια κατά το χρόνο ισχύος των εγγυήσεων με βάση τα πραγματικά στοιχεία χρήσης.

7.2.14.9 Η συμφωνία επί των όρων της αρχικής σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (FOS) θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας των GPS Jammers. Η δε σύναψη της σύμβασης FOS θα διενεργηθεί απευθείας με τον Αναδόχου των GPS Jammers ταυτόχρονα με τη σύναψη της σύμβασης προμήθειας και σε κάθε περίπτωση θα ενεργοποιηθεί πριν τη λήξη της περιόδου που καλύπτουν τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης και η εγγύηση καλής λειτουργίας του Συστήματος, με βάση τις ανωτέρω προβλέψεις και την οικονομική προσφορά που θα κατατεθεί από τον Αναδόχου και θα αναθεωρηθεί σύμφωνα με τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής τιμών ως παράγραφο 7.2.15.2. .

7.2.14.10 Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα σε περίπτωση κατά την οποία κρίνει ότι το υποβληθέν (σε οποιοδήποτε στάδιο / αρχικό ή ανανέωσης 5ετίας) σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης FOS δεν καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του και το συμφέρον του Δημοσίου, να διαβουλευθεί με τον Αναδόχου την τροποποίηση των προτεινόμενων στην τεχνική προσφορά όρων για τη διαμόρφωση κοινά αποδεκτού κειμένου Σύμβασης FOS. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, ο Αγοραστής δύναται να απορρίψει την προσφορά περιλαμβανομένης και της προμήθειας των GPS Jammers (πριν τη σύναψη της σχετικής Σύμβασης προμήθειας) ή να επιλέξει την σύναψη Σύμβασης FOS με άλλο Αναδόχου, εφόσον τούτο κριθεί αιτιολογημένα συμφερότερο για το Δημόσιο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 του Ν.3978/11.

8 ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

8.1 Έλεγχοι Παραλαβής – Παράδοση

8.1.1 Η συμμόρφωση των υποσυστημάτων του GPS Jammer ως προς τις προδιαγραφές που καθορίζονται από την παρούσα ΠΕΔ, θα επιβεβαιωθεί μέσω των ακόλουθων διαδικασιών:

8.1.1.1 Εργοστασιακή αποδοχή (First Article Acceptance Test – FAAT και Factory Acceptance Test – FAT)

8.1.1.2 Επιχειρησιακές δοκιμές και αξιολόγηση (Operational Tests and Evaluation - OTE) του GPS Jammer.

8.1.1.3 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή.

8.1.1.4 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή επίγειου εξοπλισμού και υπηρεσιών.

8.1.2 Οι έλεγχοι FAAT θα εκτελεστούν στο πρώτο σύστημα GPS Jammer. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής του Παρεμβολέα, λειτουργικό έλεγχο του λογισμικού και εν συνεχεία τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρου του συστήματος.

8.1.3 Οι έλεγχοι FAT αφορούν το υπόλοιπο ένα (1) σύστημα GPS Jammer. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής του Παρεμβολέα, λειτουργικό έλεγχο του λογισμικού και εν συνεχεία τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρου του συστήματος.

8.1.4 Οι OTE περιλαμβάνουν την επιχειρησιακή αξιολόγηση του GPS Jammer, στο πλαίσιο εγκεκριμένων σεναρίων τα οποία σκοπό έχουν τη διαπίστωση ανταπόκρισης των προδιαγραφών του συστήματος στα όσα καθορίζει αναλυτικά η παρούσα ΠΕΔ, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι προβλεπόμενες λειτουργίες των υποσυστημάτων αποκάλυψης, αναγνώρισης και παρεμβολής του Συστήματος. Οι OTE θα πραγματοποιηθούν, μετά την αντίστοιχη επιτυχή ολοκλήρωση των FAAT-FAT, στην Ελλάδα (KEAT).

8.1.5 Για τους ανωτέρω ελέγχους αποδοχής των OTE θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχοι αναλυτικοί πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι θα συνταχθούν από τον Αναδόχου και θα υποβάλλονται για έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή, τρεις (3) μήνες πριν την έναρξη των εν λόγω ελέγχων του κάθε συστήματος.

8.1.6 Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του κάθε συστήματος GPS Jammer θα πραγματοποιηθεί τρεις (3) μήνες μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των αντίστοιχων OTE, με την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής – Αναδόχου.

8.1.7 Για κάθε FAAT, FAT και OTE ο Ανάδοχος θα εκδίδει και θα παρέχει προς την Αναθέτουσα Αρχή ένα Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης καθώς και ένα Πιστοποιητικό Επιθεώρησης Κρατικού Ελέγχου Ποιότητας (το οποίο μπορεί να είναι μέρος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης).

8.1.8 Η παραλαβή των υλικών θα γίνει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

8.1.9 Ο χρόνος παράδοσης των συστημάτων GPS Jammers θα καθορισθεί στη Διακήρυξη του διαγωνισμού, θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός από την κατακύρωση της προμήθειας και όχι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες.

8.1.10 Τυχόν διαπιστώσεις της Επιτροπής αναφορικά με αποκλίσεις των υλικών σε σχέση με την παρούσα τεχνική περιγραφή, θα πρέπει να αποκαθίστανται άμεσα από τον Αναδόχο.

8.2 Εμπιστευτικότητα

8.2.1 Στα πλαίσια της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην αρχή της εμπιστευτικότητας και θεωρούνται τεχνικά ή επιχειρησιακά ευαίσθητα.

8.2.2 Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος υποχρεούται ρητά στην τήρηση εμπιστευτικότητας σε θέματα που αφορούν σε:

8.2.2.1 Τεχνικά ή επιχειρησιακά δεδομένα που ενδεχομένως να γνωστοποιηθούν και αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.2 Υλικά διαμόρφωσης και ειδικό επιχειρησιακό εξοπλισμό που αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.3 Ανακοίνωση ή γνωστοποίηση (ή άφεση στη διάθεση) προς τρίτους των οικονομικών δεδομένων και του τελικού κόστους υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας του εν λόγω εξοπλισμού.

8.2.2.4 Ευρήματα ή άλλα τεχνικά δεδομένα τα οποία εν δυνάμει μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς του Αναδόχου και για τα οποία θα απαιτείται πρότερη έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

8.3 Εμπειρία Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει την εμπειρία του στο συγκεκριμένο αντικείμενο, με βάση τις πωλήσεις και την μετέπειτα υποστήριξη. Να κατατεθεί κατάσταση με τις επωνυμίες και τα στοιχεία των φορέων στους οποίους έγινε προμήθεια αντίστοιχου εξοπλισμού/λογισμικού.

9 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

9.1 Τεχνική Προσφορά

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

9.1.1 Συμπληρωμένο το Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

9.1.2 Το συνοδευτικό έγγραφο της παραγράφου 6.1.1 [Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8)] της παρούσας ΠΕΔ

9.1.3 Τις βεβαιώσεις των παραγράφων 4.4.5 και 4.4.6 της παρούσας ΠΕΔ

9.1.4 Πλήρη περιγραφή των προσφερόμενων ειδών με πλήρη τεχνικά χαρακτηριστικά, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που προσδιορίζει ακριβώς το είδος και τον τρόπο λειτουργίας.

9.1.5 Τεχνικό εγχειρίδιο ή φυλλάδιο της εταιρείας (PROSPECTUS) - πρωτότυπο και όχι φωτοαντίγραφο - που να περιέχει τα γενικά τεχνικά χαρακτηριστικά για το σύνολο των προσφερόμενων ειδών.

9.1.6 Αντίγραφο ισχύοντος Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001, για το εργοστάσιο κατασκευής του παρεμβολέα.

9.1.7 Όλα τα απαιτούμενα έγγραφα-πιστοποιητικά, τα οποία αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

9.2 Οικονομική Προσφορά

9.2.1 Στην οικονομική προσφορά πρέπει να δηλώνεται η τιμή για τα προσφερόμενα είδη, αναλυτικά το κάθε είδος και ανά τεμάχιο.

9.2.2 Επιπλέον μπορεί να περιλαμβάνει:

9.2.2.1 Τον τρόπο κοστολόγησης των εργασιών επισκευής στην έδρα του Αναδόχου και στη Μονάδα με αποστολή τεχνικών της εταιρείας καθώς και το χρόνο αποστολής από τη στιγμή της κλίσεως των.

9.2.2.2 Τον τρόπο διακίνησης των ΕΚ/ΕΝ υλικών και το χρόνο επισκευής από την Μονάδα προς την έδρα του Αναδόχου και αντίστροφα.

9.2.2.3 Τον τρόπο κοστολόγησης της παροχής τεχνικής υποστήριξης (αποστολή στην Ελλάδα τεχνικών της εταιρείας) και το χρόνο αποστολής.

9.2.2.4 Τιμοκατάλογο των μικροεξαρτημάτων και απαρτίων που υποχρεούται να διαθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ)

9.3 Το σύνολο των παραγράφων της παρούσας ΠΕΔ (συμπεριλαμβανόμενου του Παραρτήματος «Α» αυτής) χαρακτηρίζονται ως Απαράβατοι Όροι και η μη συμμόρφωση με αυτούς συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

10 ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

10.1 Αξιολόγηση

10.1.1 Η αξιολόγηση θα γίνει σύμφωνα με την εντολή προμήθειας. Οι παρατιθέμενοι όροι στον κορμό καθώς και ο πίνακας στο Παράρτημα «Α», έχουν την έννοια του διαχωρισμού της απαίτησης κατά στοιχεία προκειμένου να καταγραφεί η προσφορά του Αναδόχου κατά στοιχείο με τη μορφή του φύλλου συμμόρφωσης και παρουσιάζουν την ελάχιστη απαίτηση της Υπηρεσίας.

10.2.1 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος στην προσφορά του να περιλάβει Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

10.3.1 Πρόσφορα χωρίς ή με ελλιπώς συμπληρωμένο Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ θα απορρίπτεται.

10.4.1 Δεν υφίσταται πίνακας κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών. Δεκτή θεωρείται κάθε προσφορά με τεχνικά χαρακτηριστικά που ικανοποιούν ή είναι καλύτερα εκείνων που ορίζονται στην τεχνική προδιαγραφή.

10.5.1 Η υπηρεσία, καθώς και η επιτροπή αξιολόγησης τεχνικών προσφορών, διατηρούν το δικαίωμα να απαιτήσουν κάθε άλλο συμπληρωματικό έλεγχο - διευκρίνηση, αναγκαίο για να βεβαιωθεί ότι ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της τεχνικής προδιαγραφής.

10.2 Ορισμοί, Συντμήσεις

Για τη βέλτιστη κατανόηση των αναφερομένων στο παρόν, καθορίζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

10.2.1 Κύριο Συγκρότημα (End Item): Κάθε αυτόνομη μονάδα υλικού, η οποία δεν αποτελεί μέρος ή τμήμα κάποιας άλλης μονάδας.

10.2.2 Κύριο Υποσυγκρότημα (Line Replaceable Unit – LRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Συγκροτήματος σε επίπεδο Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.3 Δευτερεύον Υποσυγκρότημα (Shop Replaceable Unit – SRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Υποσυγκροτήματος σε επίπεδο Β' ή Γ' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.4 Μέσα Υποστήριξης (Ground Support Equipment – GSE): Είναι ο εξοπλισμός που απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών υποστήριξης και εξυπηρέτησης του GPS Jammer, σε οποιαδήποτε επίπεδο συντήρησης αυτού και περιλαμβάνει τα κοινά και ειδικά εργαλεία, τις δοκιμαστικές συσκευές, τις συσκευές ελέγχου, μετρήσεων, διαγνώσεων και διακριβώσεων, τα προγράμματα υπολογιστών και γενικά τον εξοπλισμό ανάλυσης, προγραμματισμού και σχεδίασης των λειτουργιών της τεχνικής υποστήριξης.

10.2.5 Συνοδευτικό Λογισμικό: Είναι το λογισμικό που είναι απαραίτητο για τη διαχείριση του παρεμβολέα.

10.2.6 Εξοπλισμός: Νοούνται τα υλικά που πρέπει να παραδοθούν από τον Αναδόχο και καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

10.2.7 Ανάδοχος: Ανάδοχος ή ο Εργολήπτης ή ο Πάροχος Υπηρεσιών.

10.2.8 Αναθέτουσα Αρχή: Η Ελληνική Δημοκρατία /ΥΠΕΘΑ /ΓΔΑΕΕ.

10.2.9 Συμβαλλόμενα Μέρη: Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος.

10.2.10 Απαράβατοι Όροι (A.O.): Συνιστούν τους ουσιώδεις όρους της ΠΕΔ και αποτελούν ισχυρές απαιτήσεις της ΠΑ. Τα κριτήρια αυτά είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για την ανάθεση του έργου και εφόσον οποιοδήποτε από αυτά δεν πληρείται, ο υποψήφιος Ανάδοχος απορρίπτεται κατά τη διαδικασία της προεπιλογής.

10.2.11 Βαθμός Συντήρησης: Είναι η κλιμάκωση των ενεργειών προγραμματισμένης και απρογραμματίστης συντήρησης που επιβάλλεται από τα απαιτούμενα μέσα και εμπειρία του τεχνικού προσωπικού που υλοποιεί το έργο της τεχνικής υποστήριξης του Παρεμβολέα Συστήματος και διακρίνεται σε:

10.2.11.1 Α' Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Οργανικής Συντήρησης (Organizational Level Maintenance / O-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, εξυπηρέτησης, λίπανσης, ρύθμισης και αντικατάστασης μικρών συγκροτημάτων ή υποσυγκροτημάτων των υλικών του Συστήματος.

10.2.11.2 Β' Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Ενδιάμεσης Συντήρησης (Intermediate Level Maintenance / I-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, ρυθμίσεων, επισκευής ή αντικατάστασης ή κατασκευής εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, και γενικά κάθε είδους εργασίες πέραν των δυνατοτήτων του Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.11.3 Γ' Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Εργοστασιακής Συντήρησης (Depot Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες γενικής ή μερικής επισκευής, τροποποίησης, επαναξιοποίησης ή επανασυναρμολόγησης εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, κατασκευής επειγόντων μη διαθεσίμων

εξαρτημάτων και γενικά κάθε εργασία εκτός δυνατότητας των άλλων επιπέδων Συντήρησης.

10.2.12 Κατασκευαστής Κύριου Υλικού: Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, που κατασκευάζει το Κύριο Υλικό (Σύστημα Καταγραφής). Ο Κατασκευαστής Κυρίου Υλικού εκδίδει το Illustrated Parts Catalog της τεχνικής βιβλιογραφίας του Κυρίου Υλικού, με συγκεκριμένα στοιχεία (P/N, MFC, Περιγραφή κ.τ.λ.), τόσο για τα μείζονα-πλήρη συγκροτήματα του Κυρίου Υλικού (Assemblies), όσο και για τα επί μέρους υποσυγκροτήματα (Sub - Assemblies) των εν λόγω συγκροτημάτων, μέχρι το επίπεδο των αναλωσίμων, καθώς και τις πιστοποιημένες τροποποιήσεις επί του Κυρίου και Λοιπού Υλικού.

10.2.13 Αρχικός κατασκευαστής του υλικού (Original Equipment Manufacturer-OEM): Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, ο οποίος έχει λάβει τις αρχικές απαραίτητες πιστοποιήσεις κατασκευής - επισκευής για συγκροτήματα Κυρίου Υλικού ή Υποσυγκροτήματα αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο OEM είναι ο κατασκευαστής του πρωτότυπου υλικού.

10.2.14 Διαβαθμισμένες πληροφορίες: Οι οποιεσδήποτε πληροφορίες ή υλικό, ασχέτως μορφής, φύσης ή τρόπου μετάδοσής του, στις/στο οποίες/ο έχει αποδοθεί επίπεδο συγκεκριμένης διαβάθμισης ασφαλείας ή επίπεδο προστασίας και οι/το οποίες/ο προς το συμφέρον της εθνικής ασφάλειας και σύμφωνα με τους νόμους, ρυθμίσεις ή διοικητικές διατάξεις που ισχύουν στο κράτος απαιτεί προστασία από σφετερισμό, καταστροφή, αφαίρεση, αποκάλυψη, απώλεια ή πρόσβαση χωρίς έγκριση ή υπονόμηση οποιασδήποτε άλλης μορφής.

10.2.15 Ευαίσθητος εξοπλισμός: Εννοείται για σκοπούς ασφαλείας ο εξοπλισμός ο οποίος αφορά, απαιτεί ή περιλαμβάνει διαβαθμισμένες πληροφορίες.

10.2.16 Κρίση: Οποιαδήποτε κατάσταση σε κράτος – μέλος ή σε Τρίτη χώρα, κατά την οποία συμβαίνει ένα επιβλαβές γεγονός που υπερβαίνει σαφώς τις διαστάσεις των επιβλαβών γεγονότων της καθημερινής ζωής και θέτει σε κίνδυνο ή περιορίζει σοβαρά τη ζωή και την υγεία των ανθρώπων ή έχει ουσιαστικό αντίκτυπο στην αξία υλικών αγαθών ή απαιτεί τη λήψη μέτρων για τον εφοδιασμό του πληθυσμού με τα προς το ζην. Κρίση επίσης θεωρείται ότι έχει ανακύψει εάν τέτοιο επιβλαβές γεγονός θεωρείται επικείμενο. Οι ένοπλες συγκρούσεις και οι πόλεμοι θεωρούνται κρίσεις.

10.2.17 Ως «Πρωτόκολλο Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής» εννοείται το έντυπο-πρότυπο του Παραρτήματος «Α» της Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006). Η ποιοτική παραλαβή μπορεί να γίνει είτε με μακροσκοπική εξέταση των ειδών, είτε με εργαστηριακή εξέταση, είτε με πρακτική δοκιμή, είτε με συνδυασμό (αθροιστικά) των προαναφερθέντων τρόπων. Η ποσοτική παραλαβή γίνεται με καταμέτρηση.

10.2.18 COTS (Commercial Off-The-Self): Έτοιμα υλικά εμπορίου

10.2.19 H/W (Hardware): Υλικό H/Y

10.2.20 S/W (Software): Λογισμικό

10.2.21 FAAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής του εκάστοτε Πρώτου Αντικειμένου.

10.2.22 FAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής Εργοστασίου.

10.2.23 OTE: Οι Επιχειρησιακοί Έλεγχοι Αποδοχής.

10.3 Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης του GPS Jammer δίδονται στην Προσθήκη «1».

11 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

11.1 Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ δύναται να γίνει από φορείς των Κλάδων των ΕΔ έπειτα από ανάρτηση της στη σχετική δικτυακή τοποθεσία του εσωτερικού δικτύου του ΓΕΕΘΑ, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 22 της υπ' αριθμ. 22/2015/ΥΠΕΘΑ Εγκυκλίου με τίτλο «ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΕΔ».

11.2 Υφίσταται η δυνατότητα διεξαγωγής Τεχνικού Διαλόγου και η δυνατότητα σχολιασμού της παρούσας ΠΕΔ από Οικονομικούς Φορείς/Υποψήφιους Ανάδοχος, εφόσον τηρηθούν οι προβλέψεις του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας και τα αναγραφόμενα στα άρθρα 23, 31 και 35 του Ν. 3978. Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ από κάθε ενδιαφερόμενο, μπορεί να γίνει μέσω συμπλήρωσης κατάλληλου εντύπου που βρίσκεται αναρτημένο στο φάκελο «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΕΝΤΥΠΑ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ» της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://prodiagrafes.army.gr> και αποστολή των σχολίων στο ΓΕΕΘΑ/Δ2.

ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

«1» Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης GPS Jammer

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΣΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Δ» ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ
ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ GPS JAMMER		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Φυσικά Χαρακτηριστικά		
ΓΕΝΙΚΑ		
1	Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του GPS Jammer θα πρέπει να συνοδεύεται από το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό που απαιτείται για τη χρήση και λειτουργία τους.	
Χαρακτηριστικά Επιδόσεων		
ΓΕΝΙΚΑ		
2	Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του GPS Jammer θα είναι καινούργιο, αμεταχειριστο, πρόσφατης κατασκευής και τελευταίας τεχνολογίας	
ΠΑΡΕΜΒΟΛΕΑΣ		
3	Θα πρέπει να διαθέτει ισχύ εξόδου τουλάχιστον 100 Watt.	
4	Θα πρέπει να λειτουργεί στις συχνότητες L1 (1275.42 MHz) και L2 (1227.60 MHz) και να διατηρεί τις τιμές τους σταθερές μέσω κατάλληλων κυκλωμάτων.	
5	Θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον μια (1) ομοκεντρική κεραία κέρδους 0 db (2.1 dBi) καθώς και τουλάχιστον μια (1) κατευθυντική κεραία 13-15 db στις περιοχές συχνοτήτων L1 (1275.42 MHz) και L2 (1227.60 MHz)	
	Θα πρέπει να βασίζεται, κατ' ελάχιστο, στις παρακάτω τεχνικές παρεμβολής jamming techniques):	
6	Θορύβου (Noise): Αύξηση του θερμικού θορύβου στο σήμα που εκπέμπουν οι δορυφόροι	
7	Spoofing: Εκπομπή σημάτων τα οποία είναι πανομοιότυπα με αυτά που εκπέμπουν οι δορυφόροι, αλλά έχουν ελαφρά τροποποιηθεί χρονικά ώστε ο δέκτης που θα τα αποκωδικοποιήσει να προσδιορίσει λάθος στοιχεία (θέσης, χρόνου)	
	Θα πρέπει να τροφοδοτείται από:	
8	Ενσωματωμένες επαναφορτιζόμενες μπαταρίες λιθίου ή νεότερης τεχνολογίας, με αυτονομία λειτουργίας τουλάχιστον 45 λεπτών σε πλήρης λειτουργία στο μέγιστο της ισχύς	
9	24V DC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα)	
10	230V±10%, 50Hz±2,5AC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα)	

11	Θα πρέπει να διαθέτει ένδειξη λειτουργίας ή μη, φόρτισης – αποφόρτισης μπαταρίας.	
12	Θα πρέπει να είναι κατάλληλος για χρήση σε συνθήκες επιχειρησιακής λειτουργίας (θερμοκρασίες από -15°C έως +60°C και σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%).	
13	Θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα συνεχόμενης λειτουργίας (24/7) χωρίς προβλήματα υπερθέρμανσης και να διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα πρόληψης υπερθέρμανσης (“over heating thermal protector”).	
14	Οι κεραίες θα πρέπει να τοποθετούνται εξωτερικά της συσκευής του παρεμβολέα.	
15	Θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα αυτοδιάγνωσης (Built-In-Test), με αντίστοιχες οπτικοακουστικές προειδοποιήσεις στους χρήστες	
16	Η διάγνωση και απομόνωση βλαβών - δυσλειτουργιών θα πρέπει να εκτελείται μέσω τεχνικών Self Test / Built-In-Test, καθορισμένων τεχνικών διαδικασιών απομόνωσης βλάβης (Fault Isolation) ή/και χρήσης ειδικών συσκευών ελέγχου	
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ		
17	Θα πρέπει να έχει τρισδιάστατο γεωγραφικό υπόβαθρο και θα απεικονίζει τη γεωγραφική θέση του παρεμβολέα, την υφιστάμενη κατάσταση του (ON ή OFF) καθώς και τη διόπτευση της εκτελούμενης παρεμβολής.	
18	Θα πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση των παρεμβολέων που είναι συνδεδεμένοι σε αυτό, μέσω δικτύου H/Y (Ethernet)	
19	Θα πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση τουλάχιστον πενήντα (50) παρεμβολέων ταυτόχρονα	
20	Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυναμική αποτύπωση ιχνών πραγματικού χρόνου που λαμβάνονται μέσω διασύνδεσης του λογισμικού με τρίτες εφαρμογές (π.χ. RAP ή ICC), οι οποίες παρέχουν ίχνη κίνησης με μορφή γεωγραφικών συντεταγμένων (real time tracks)	
21	Θα πρέπει να είναι συμβατό με τα αντίστοιχα-συνεργαζόμενα λογισμικά της Υπηρεσίας	
22	Θα πρέπει να αναγράφεται στην τεχνική προσφορά η ακριβής ονομασία του προσφερόμενου λογισμικού και να συνοδεύονται από τα αντίστοιχα διαφημιστικά φυλλάδια και εγχειρίδια, στο οποίο να επεξηγούνται οι δυνατότητές τους.	
23	Για το σύνολο του προς προμήθεια λογισμικού πρέπει να αναφέρεται η χρονολογία δημιουργίας του, να είναι πλήρες και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί απόσυρσης ή αντικατάστασής του.	
24	Το σύνολο του προς προμήθεια λογισμικού πρέπει να επιτρέπει τη δυνατότητα αναβάθμισης και ενημέρωσής του με όλα τα νέα και σύγχρονα αντικείμενα που θα προκύψουν μετά την αγορά του.	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Ε» ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ
ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΦΟΡΗΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΚΑΜΕΡΕΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΤΩΝ ΟΘΟΝΩΝ
ΤΩΝ Ο/Σ SBAD

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1.1 Αντικείμενο της παρούσας Προδιαγραφής Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας για την προμήθεια είκοσι (20) Φορητών Καμερών Καταγραφής των οθονών των Ο/Σ SBAD.

1.2 Οι προδιαγραφές που καταγράφονται στην υπόψη ΠΕΔ περιλαμβάνουν Φορητές ψηφιακές κάμερες με αντίστοιχους βραχίονες στήριξης που να έχουν ικανοποιητική λειτουργία σε περιβάλλον χαμηλού φωτισμού και δυνατότητα διασύνδεσης με VIDEO ENCODER ή παροχή απευθείας του σήματος VIDEO σε δίκτυο μεταφοράς δεδομένων με διεπαφή ETHERNET. Κύρια χρήση τους είναι η καταγραφή των οθονών (RF-TRACKING, RF-ACQUISITION, IR/EO TRACKING κτλ.) των Ο/Σ SBAD που δεν διαθέτουν έξοδο VIDEO και η διασύνδεσή τους με το δίκτυο μεταφοράς δεδομένων του ΠΕΗΠ.

1.3 Τα κατάλληλα Συστήματα Καταγραφής των οθονών των Μέσων ΗΠ των Ο/Σ SBAD κρίνονται απαραίτητα για την ουσιαστική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ηλεκτρονικών αντιμέτρων και την εξαγωγή συμπερασμάτων τακτικής χρησιμοποίησής τους.

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Η υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκύκλιος με τίτλο «Εγκύκλιος περί Τυποποίησης στις ΕΔ».

2.2 Οι διατάξεις του Ν.3978/2011 (ΦΕΚ 137 Α'/16-6-2011) περί «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας – Εναρμόνιση με την οδηγία 2009/81/ΕΚ – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας».

2.3 Ο Κανονισμός 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί κοινού λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (Common Procurement Vocabulary), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.4 Ο Κανονισμός (ΕΚ) Νο 213/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2007, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV-Common Procurement Vocabulary).

2.5 Ο Κανονισμός 1272/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Δεκ 08 για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη

συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων, την τροποποίηση και την κατάργηση των οδηγιών 67/548/ΕΟΚ και 1999/45/ΕΚ και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 1907/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.6 Οι διατάξεις του Ν.3433/2006 (ΦΕΚ Α' 20/7-2-2006) περί «Προμήθειες αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.7 Η Υ.Α. υπ' αριθμ 248629 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών Ν.3433/2006».

2.8 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υπόδειγμα πρωτοκόλλου παραλαβής ή απόρριψης συμβατικών ειδών αμυντικού υλικού Ν.3433/2006».

2.9 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 246883 (ΦΕΚ Β' 482/18-3-2008) περί «Καθορισμός μεθόδου αξιολόγησης προσφορών για την ανάδειξη της συμφερότερης προσφοράς επί των προμηθειών Αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.10 Οι διατάξεις του Ν.3648/2008 (ΦΕΚ Α' 38/29-2-2008) περί «Ρυθμίσεις θεμάτων αναπήρων πολέμου, προσωπικού του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και άλλες διατάξεις».

2.11 Ο Κανονισμός Κρατικής Διασφάλισης Ποιότητας Αμυντικού Υλικού (2^η Έκδοση), ο οποίος κυρώθηκε με την Φ.900/2452/65760/Σ.15367/26 Σεπ 17/ΥΠΕΘΑ/ΓΔΠΕΑΔΣ/ΔΑΩ&ΔΠ απόφαση του κ. ΥΕΘΑ

2.12 Η εγκεκριμένη από το ΑΑΣ Μελέτη Ολοκληρωμένης Πρότασης Υποπρογράμματος (ΜΟΠΥΠ) με τίτλο «Ανάπτυξη Πεδίου Εφαρμογών Ηλεκτρονικού Πολέμου (ΠΕΗΠ)» όπως διαβιβάστηκε με την Γνωμάτευση ΣΑΓΕ Υπ' Αρ.19/28 Αυγ 18/ ΓΡΑΜ. ΣΑΓΕ.

2.13 Οι παρακάτω συμμαχικές εκδόσεις (Allied Publications):

2.13.1 Allied Codification Publication Number 2 and Allied Codification Publication Number 3 (ACodP-2/3).

2.13.2 Allied Joint Publication "Doctrine for Intelligence, Counter-Intelligence and Security", Edition A, Version 2, February 2016 (AJP-2).

2.14 Τα ακόλουθα συμμαχικά πρότυπα:

2.14.1 STANAG-4107 "Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)".

2.14.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

2.14.3 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

2.14.4 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

2.14.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

2.14.5 AQAP 2310 “NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers”

2.14.6 AQAP 2210 “NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements”.

2.14.7 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)

2.14.8 ASTM-D-3951 “Standard Practice for Commercial Packaging”.

2.14.9 ASTM-D-5077 “Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials”.

2.15 Τα παρακάτω στρατιωτικά εγχειρίδια και πρότυπα:

2.15.1 MIL-HDBK-217F “Reliability Prediction of Electronic Equipment”.

2.15.2 MIL-HDBK- 338B “Electronic Reliability Design Handbook”.

2.15. 3 MIL-STD-785B “Reliability Program for Systems and Equipment Development and Production”.

2.15.4 MIL-HDBK-454B “General Guidelines for Electronic Equipment”.

2.15.5 MIL-HDBK-472 “Maintainability Prediction”.

2.15.6 MIL-HDBK-2084 “Maintainability of Avionics and Electronic Systems and Equipment”.

2.15.7 MIL-STD-461G “Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment”.

2.15.8 MIL-STD-464C “Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems”.

2.15.9 MIL-STD-882E “System Safety”.

2.15.10 MIL-STD-2073/1E “Standard Practice for Military Packaging”

2.15.11 MIL-STD- 129R “Military Marking for Shipment and Storage”

2.16 Οι INCOTERMS (International Commerce Terms) 2020

2.17 Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, να διαθέτουν κατ’ ελάχιστον πιστοποιήσεις ISO 9001 (Quality Management Systems – Requirements), ISO 27001 για τη Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, και να είναι

εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού κατά NATO/EUSECRET

2.18 Όλα τα σχετικά έγγραφα στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΔ. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας ΠΕΔ με μνημονευόμενα πρότυπα, κατισχύει η ΠΕΔ, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας. Αναφορά σε ένα έγγραφο δεν σημαίνει ότι αυτομάτως ισχύουν και τα άλλα έγγραφα που συμπεριλαμβάνονται στο έγγραφο ως σχετικά.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Οι Φορητές Ψηφιακές Κάμερες ανήκουν στην κατά NATO ACodP - 2/3 κλάση NSC:5836 «Video Recording and Reproducing Equipment».

3.2 Ο κωδικός κατά CPV των Φορητών Ψηφιακών Καμερών είναι ο 38651600-9 «Ψηφιακές Κάμερες».

4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

4.1. Ορισμός Υλικού

4.1.1 Ως Φορητή Ψηφιακή Κάμερα καταγραφής οθόνης ενός Ο/Σ SBAD ορίζεται η κάμερα που καταγράφει την οθόνη ενός Ο/Σ SBAD που δεν διαθέτει έξοδο VIDEO και διασυνδέεται με το δίκτυο μεταφοράς δεδομένων του ΠΕΗΠ.

4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων

Τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά των επιδόσεων των Φορητών Ψηφιακών Καμερών αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.3 Φυσικά Χαρακτηριστικά

Οι απαιτούμενες φυσικές ιδιότητες όπως όρια, διαστάσεις, μηχανικές ιδιότητες κ.α. των Φορητών Ψηφιακών Καμερών αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.4 Αξιοπιστία

4.4.1 Η σχεδίαση και ο καθορισμός της αξιοπιστίας (reliability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με τα πρότυπα MIL-HDBK-217F, MIL-HDBK- 338B και MIL-STD-785B.

4.4.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται όλα τα υλικά που θα προσφέρει να είναι καινούργια και αμεταχείριστα ποιοτικής κατάστασης «NEW ή FACTORY NEW», εξαιρουμένων των ωρών λειτουργίας που

απαιτούνται για την ενσωμάτωσή τους και τους ελέγχους αποδοχής, με αναγραφόμενο επί αυτών του έτους κατασκευής, του Αριθμού Εξαρτήματος (Part Number – P/N), του Αριθμού Σειράς (Serial Number – S/N) καθώς και του Κωδικού Κατασκευαστή (NCage Code).

4.4.3 Δεν γίνονται δεκτοί τύποι υλικών/υλικά των οποίων η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση. Ο Ανάδοχος να δηλώσει τη δέσμευσή του ότι δεν θα παραδώσει υλικό του οποίου η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση.

4.4.4 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος για πέντε (5) χρόνια. Οι ειδικότεροι όροι για τις εγγυήσεις αναλύονται στο Άρθρο 7.2.15 της παρούσας ΠΕΔ.

4.4.5 Ο προμηθευτής θα πρέπει να υποβάλλει βεβαίωση αρμόδιου φορέα πιστοποίησης ότι οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) της προς προμήθεια Κάμερας είναι πιστοποιημένοι κατά ISO 9001 για την κατασκευή Φορητών Καμερών Καταγραφής. Στην εν λόγω βεβαίωση θα πρέπει να φαίνονται:

4.4.5.1 Η χρονολογία πιστοποίησης του εργοστασίου και η διάρκεια ισχύος του.

4.4.5.2 Ο αριθμός πιστοποίησης με πλήρη στοιχεία του φορέα που πραγματοποιεί την πιστοποίηση.

4.4.5.3 Βεβαίωση ότι το υλικό είναι κωδικοποιημένο σύμφωνα με την κωδικοποίηση NATO (NATO STOCK NUMBER).

4.4.5.4 Υποβολή λεπτομερούς περιγραφής και τεχνικών χαρακτηριστικών του υλικού που προσφέρει καθώς και κάθε απαραίτητο στοιχείο για την χρήση, συντήρηση και αποθήκευσή του, προκειμένου να εξασφαλιστούν τα ελάχιστα όρια ζωής.

4.4.6 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει γραπτώς τη δέσμευση του εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη του Συστήματος, από την ημερομηνία απόκτησης των φορητών ψηφιακών καμερών καταγραφής των οθονών των Ο/Σ SBAD (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής).

4.5 Δυνατότητα Συντήρησης

4.5.1 Η πολιτική συντήρησης των Καμερών να ακολουθεί την κλιμάκωση τριών Βαθμών Συντήρησης του Α' (Organizational Level Maintenance - OLM), του Β' (Intermediate Level Maintenance - ILM) και του Γ' (Depot Level Maintenance - DLM), εφόσον αυτό είναι τεχνολογικά εφικτό.

4.5.2 Οι Κάμερες να συντηρούνται αυτόνομα επί ελληνικού εδάφους, μέσω της εξασφάλισης των μέσων και των υποδομών για την

εκτέλεση των Βαθμών Συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.3 Ο ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, ορίων επιθεώρησης και ορίων υλικών χρονικής αντικατάστασης των συστημάτων.

4.5.4 Να εξασφαλιστούν και να διατεθούν όλα τα μέσα υποστήριξης που απαιτούνται για την εκτέλεση των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, εργασιών επιθεώρησης και εργασιών αντικατάστασης υλικών χρονικής αντικατάστασης, για τους βαθμούς συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.5 Να παρασχεθεί το σύνολο των διαδικασιών διακρίβωσης, λειτουργίας, προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης των μέσων υποστήριξης της ανωτέρω υποπαραγράφου 4.5.4.

4.5.6 Η συντηρησιμότητα (maintainability) του εξοπλισμού να ακολουθεί τις προδιαγραφές των MIL-HDBK-2084 και MIL-HDBK-472 ή ισοδύναμων.

4.5.7 Η επισκευασιμότητα (repairability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με το MIL-HDBK-454B ή ισοδύναμου.

4.5.8 Η πολιτική συντήρησης των Καμερών να εξασφαλίζει, χωρίς να εκτελείται υπερσυντήρηση, την ασφάλεια προσωπικού και μέσων, την αξιοπιστία των προσφερόμενων υλικών και την ποιότητα των τεχνικών εργασιών, χρησιμοποιώντας τους ελάχιστους δυνατούς πόρους και μέσα (εργατοώρες, συνολικός χρόνος εκτέλεσης εργασίας συντήρησης, Μέσα Υποστήριξης, υποδομές, τεχνικά δεδομένα και ικανότητες προσωπικού).

4.5.9 Η εκτέλεση της προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης Α΄ και Β΄ βαθμού των προσφερόμενων υλικών, να εκτελείται όσο το δυνατόν με μέσα, εργαλεία και υποδομές που διαθέτει η Υπηρεσία, ενώ η χρήση ειδικών μέσων και εργαλείων να περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα.

4.5.10 Ο εξοπλισμός να διαθέτει δυνατότητα αυτοδιάγνωσης (Built-In-Test), με αντίστοιχες οπτικοακουστικές προειδοποιήσεις στους χρήστες, η δε δυνατότητα ελέγχου της λειτουργικής κατάστασης του εξοπλισμού (Test Provisions, Built-In-Test κτλ) να πληροί τις προδιαγραφές του MIL-HDBK- 454B ή ισοδύναμου.

4.5.11 Η διάγνωση και απομόνωση βλαβών - δυσλειτουργιών να εκτελείται μέσω τεχνικών Self Test / Built-In-Test, καθορισμένων τεχνικών διαδικασιών απομόνωσης βλάβης (Fault Isolation) και χρήσης ειδικών συσκευών ελέγχου. Οι υπόψη διαδικασίες να στοχεύουν στη διάγνωση - απομόνωση των δυσλειτουργιών και επαναφορά του εξοπλισμού σε λειτουργική κατάσταση, στο κατά το δυνατόν συντομότερο χρονικό διάστημα, ελαχιστοποιώντας τη χρήση εξωτερικών μέσων συντήρησης/υποστήριξης.

4.6 Περιβάλλον

4.6.1 Φυσικό Περιβάλλον

4.6.1.1 Η θερμοκρασία λειτουργίας των κάμερών να καλύπτουν τουλάχιστον το εύρος από -15°C έως $+60^{\circ}\text{C}$.

4.6.1.2 Οι κάμερες θα πρέπει να μπορούν να λειτουργήσουν σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.

4.6.2 Τεχνητό Περιβάλλον

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τουλάχιστον τα παρακάτω πρότυπα αναφορικά με τις παραμέτρους του τεχνητού περιβάλλοντος:

4.6.2.1 MIL-STD-461G «Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment».

4.6.2.2 MIL-STD-464C «Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems».

4.6.2.3 MIL-STD-882E «System Safety».

4.7 Σχεδιασμός και Κατασκευή

4.7.1 Υλικά / Εξαρτήματα

Σχετικά με τις απαιτήσεις σχεδιασμού και κατασκευής ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω πρότυπα:

4.7.1.1 STANAG-4107 “Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)”.

4.7.1.2 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

4.7.1.3 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

4.7.1.4 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

4.7.2 Εναλλαξιμότητα

4.7.2.1 Αποδεκτά δύναται να είναι υλικά που χαρακτηρίζονται «ισοδύναμα» κατά τον χρόνο σύναψης και ισχύος της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κατασκευαστή του υπό προμήθεια υλικού και πιστοποιείται η χρήση τους από τις οικείες Τ.Ο. ή από Κρατικές - Διεθνείς Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας με παροχή αντίστοιχου πιστοποιητικού.

4.7.2.2 Με τον όρο «ισοδύναμο» νοείται το υλικό το οποίο έχει τα ίδια φυσικά, τεχνικά και επιχειρησιακά χαρακτηριστικά με το αντικαθιστάμενο και ταυτόχρονα έχει πιστοποιηθεί αρμοδίως ως πλήρως εναλλακτικό του υλικού του συγκεκριμένου κατασκευαστή, όπως αυτό καθορίζεται από το P/N του και το Cage Code του, δύναται δε να συναρμολογηθεί, να λειτουργήσει και να χρησιμοποιηθεί με τα υπόλοιπα υποσυγκροτήματα του κυρίου υλικού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας και επιδόσεων. Ο αρχικός κατασκευαστής του προσφερόμενου υλικού (ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER - OEM) φέρει την ευθύνη να αποδείξει ότι το «ισοδύναμο» υλικό της προσφοράς καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της ΠΕΔ και δύναται να θεωρηθεί ως πλήρως εναλλακτικό. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει δοκιμές πεδίου, προκειμένου να πιστοποιήσει στην πράξη ότι το προσφερόμενο ως «ισοδύναμο» υλικό είναι πλήρως κατάλληλο για χρήση στο Ο/Σ SBAD.

4.7.2.3 Εφόσον παραδίδεται ισοδύναμο υλικό να είναι κωδικοποιημένο κατά NATO και CPV. Η εν λόγω εναλλαξιμότητα αφορά στα κύρια συγκροτήματα του εξοπλισμού, ενώ παράλληλα καλύπτει και τις τυχόν απαιτήσεις εσωτερικής εναλλαξιμότητας των συνθετικών μερών και εξαρτημάτων αυτών.

4.7.2.4 Τα υλικά που δεν είναι από άποψη λειτουργίας εναλλακτικά, να είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η τοποθέτησή τους σε άλλη θέση πέραν της προβλεπόμενης από την διαμόρφωση του εξοπλισμού.

4.8 Επισήμανση Υλικού

4.8.1 Τα υλικά να σημαίνονται βάσει του προτύπου MIL-STD130N (Military Standard Practice for Identification Marking of US Military Property) ή ισοδύναμου.

4.8.2 Η σήμανση επί των υλικών να πληροί τις ανάγκες ιχνηλασιμότητας (Traceability) τόσο κατά τη χρήση τους όσο και σε περιπτώσεις αστοχιών – ελαττωματικότητας (Reverse Logistics).

4.8.3 Η σήμανση να γίνεται σε ενδεικνυόμενη – κατάλληλη επί των υλικών θέση ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία τους, η χρήση τους και τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά τους.

4.8.4 Η δομή των συστατικών των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για τη σήμανση να είναι η κατάλληλη ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία, η χρήση και να μην αλλοιώνονται τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά των υλικών.

4.8.5 Η σήμανση δύναται να γίνεται με μεταλλικές ταμπέλες αναγνώρισης (identification plates) ή άλλες ετικέτες αναγνώρισης (Identification Tags – Labels – Bands) οι οποίες θα εφαρμόζονται με ασφάλεια

επί του υλικού ή με την απευθείας εφαρμογή της σήμανσης (Printing) επί του υλικού.

4.8.6 Η σήμανση να γίνεται στην Αγγλική γλώσσα.

4.8.7 Η επιλεγμένη θέση, το μέγεθος και το περιεχόμενο της σήμανσης να ικανοποιούν τις απαιτήσεις αναγνωσιμότητας MRI (Machine Readable Information) και HRI (Human Readable Information).

4.8.8 Ενδεικτικά στοιχεία σήμανσης των υλικών είναι τα ακόλουθα:

- 4.8.8.1 Η Ονομασία του υλικού (Nomenclature).
- 4.8.8.2 Αριθμός Μητρώου, Αριθμός Σύμβασης και Έτος (για Κύρια Υλικά).
- 4.8.8.3 Αριθμός Σειράς (Serial Number – S/N).
- 4.8.8.4 NCAGE Code.
- 4.8.8.5 NATO Stock Number (όπου διατίθεται).
- 4.8.8.6 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number).
- 4.8.8.7 LOT or BATCH Number (όπου προβλέπεται).
- 4.8.8.8 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code) (όπου απαιτείται).
- 4.8.8.9 Χρήση προειδοποιητικών ετικετών (π.χ. «AUTHORISED REMOVAL ONLY», «DO NOT REMOVE») (όπου απαιτείται).
- 4.8.8.10 Τα στοιχεία του Προμηθευτή (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail).
- 4.8.8.11 Ακριβής Χρόνος λήξης εγγύησης.

4.9 Διασφάλιση Ποιότητας

Ο Ανάδοχος να εφαρμόσει και να διατηρήσει για ολόκληρη την περίοδο υλοποίησης του Προγράμματος τις τελευταίες εκδόσεις των προτύπων ISO/IEC/IEEE 12207:2017, AQAP 2110 (NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production), AQAP 2310 (NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers), AQAP 2210 (NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements to AQAP - 2110 or AQAP - 2310).

5 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ / ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

5.1 Συσκευασία

5.1.1 Τα υλικά που θα προωθούνται στην Αναθέτουσα Αρχή, να συσκευάζονται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (EC) 1272/2008 «Classification, Labeling and Packaging of Substances and Mixtures (CLP)» ή ισοδύναμο και των προτύπων ASTM-D-3951 «Standard Practice for Commercial Packaging» και MIL-STD-2073/1E «Standard Practice for Military Packaging» ή ισοδύναμου αυτών.

5.1.2 Για τις περιπτώσεις συσκευασίας υλικών ευαίσθητων σε ηλεκτροστατικό φορτίο, η συσκευασία να γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ASTM-D-5077 [Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials] ή ισοδύναμο.

5.1.3 Τα κιβώτια συσκευασίας να είναι ανθεκτικά και στέρεα, ανάλογα με το βάρος του συσκευασμένου (ων) υλικού / υλικών.

5.1.4 Σε περίπτωση που σε ένα κιβώτιο περιέχονται αντικείμενα διαφόρων βαρών, τα βαρύτερα να τοποθετούνται στο βάθος του κιβωτίου και πάνω από αυτά τα αμέσως ελαφρύτερα κ.ο.κ.

5.1.5 Υλικά για τα οποία υπάρχουν ειδικά κιβώτια συσκευασίας, να συσκευάζονται μόνο σε αυτά τα κιβώτια. Επίσης να αποφεύγεται η συσκευασία στα ειδικά αυτά κιβώτια άλλου είδους υλικών.

5.1.6 Τα υλικά εντός των κιβωτίων να υποστηρίζονται με ειδικά προεμβάσματα για να αποφεύγονται τυχόν κακώσεις, θραύσεις, αλλοιώσεις κατά τη μετακίνηση.

5.1.7 Σε κάθε περίπτωση, τα υλικά να συσκευάζονται σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές, όπως αυτές αναφέρονται στην εκάστοτε βιβλιογραφία των υλικών, έτσι ώστε να αποφεύγονται οι ζημιές και οι αστοχίες κατά τον χειρισμό (picking & handling), την αποθήκευση και τη μεταφορά - διακίνηση, αλλά και τυχόν αλλοιώσεις λόγω των περιβαλλοντικών συνθηκών (υγρασία, θερμοκρασία κλπ).

5.1.8 Οι ανωτέρω απαιτήσεις συσκευασίας αφορούν τόσο την πρωτογενή συσκευασία όσο και τη συσκευασία μεταφοράς - διακίνησης και αποθήκευσης, με σκοπό τον ορθό χειρισμό και την προστασία του εκάστοτε υλικού από κάθε είδους φθορά – καταστροφή.

5.1.9 Τα υλικά να παραδίδονται χωρίς επιπρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής για επιστροφή των ειδών που χρησιμοποιήθηκαν για τη συσκευασία τους.

5.1.10 Υλικά συσκευασμένα σε μη κατάλληλη συσκευασία να μην παραλαμβάνονται τόσο από την Επιτροπή Ελέγχου Παραλαβών (ΕΕΠ) της Αναθέτουσας Αρχής, όσο και από τον Ανάδοχο.

5.1.11 Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά την παραλαβή των υλικών στον τόπο προορισμού τους και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή ή ακατάλληλη συσκευασία, υπαιτιότητας του Αναδόχου, να τον ενημερώνει για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ. φωτογραφία υλικού και συσκευασίας).

5.1.12 Στην περίπτωση οριστικής απόρριψης των παραδοτέων υλικών η αντικατάσταση, διενεργείται αδαπάνως για την Αναθέτουσα Αρχή.

5.2 Επιστημονικές Συσκευασιών

5.2.1 Οι συσκευασίες των υλικών που προωθούνται στην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, να σημαίνονται κατά το πρότυπο MILSTD- 129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή ισοδύναμο.

5.2.2 Η επιλεγμένη μέθοδος σήμανσης (Identification Marking Information) να αφορά τη σήμανση τόσο της αρχικής συσκευασίας (π.χ. Unit Packs), όσο και της ενδιάμεσης (π.χ. Intermediate Box) αλλά και εξωτερικής συσκευασίας (π.χ. Exterior Containers).

5.2.3 Οι αναγραφόμενες στη συσκευασία ενδείξεις και τυποποιημένα σύμβολα πρέπει να είναι ευανάγνωστα.

5.2.4 Ενδεικτικά αναφέρονται τα κατωτέρω στοιχεία που απαιτείται να αναγράφονται - περιέχονται επί της συσκευασίας ή επί της επικέτας (Labeling) σήμανσης της συσκευασίας (αναλόγως κάθε φορά εάν πρόκειται για την αρχική, την ενδιάμεση ή την τελική συσκευασία):

	5.2.4.1	NATO Stock Number (όπου διατίθεται)
	5.2.4.2	Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number)
MFC)	5.2.4.3	Κωδικός Κατασκευαστή (NCAGE code -
	5.2.4.4	Περιγραφή Υλικού (στα Αγγλικά)
	5.2.4.5	Ποσότητα
	5.2.4.6	Μονάδα Μέτρησης
Προμηθευτή –Κατασκευαστή	5.2.4.7	Εμπορικό Σήμα ή Επωνυμία του
ή D/N	5.2.4.8	Contract number ή Purchase Order Number
	5.2.4.9	Contract Line Number
προβλέπεται)	5.2.4.10	Lot Number (αριθμός παρτίδας) (εφόσον
	5.2.4.11	Serial Number υλικού
	5.2.4.12	Shipment Number
	5.2.4.13	Μικτό βάρος, όγκος και διαστάσεις
	5.2.4.14	Αριθμός κιβωτίων
[Hazardous Materials (HAZMAT), επικινδυνότητα για το προσωπικό – περιβάλλον, διαβάθμιση ασφαλείας, κλπ]	5.2.4.15	Επισήμανση ειδικής κατηγορίας υλικού
συσκευασίας και του υλικού (π.χ. FRAGILE, κλπ)	5.2.4.16	Επισήμανση ειδικού χειρισμού της
	5.2.4.17	Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code)

5.2.5 Επιπρόσθετα, να τοποθετείται πίνακας περιεχομένων υλικών (Κιβωτολόγιο – Packing List) μέσα σε κάθε κιβώτιο ή σε κάθε παραδιδόμενο υλικό. Ένα αντίγραφο αυτού να τοποθετείται και στο εξωτερικό του κιβωτίου ή του υλικού, σε κατάλληλη - ευδιάκριτη θέση, σε αδιάβροχη θήκη, που να σημειώνεται κατάλληλα για εύκολη ανεύρεσή του (στην

εξωτερική συσκευασία να αναγράφεται ευκρινώς η ένδειξη «PACKING LIST ENΤΟΣ» ή «PACKING LIST στο κιβώτιο No...»). Το Packing List να αναφέρει αναλυτικά το περιεχόμενο για κάθε κιβώτιο καθώς και το μικτό και το καθαρό βάρος.

5.2.6 Στο πλαίσιο του προαναφερθέντος προτύπου MIL-STD-129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή άλλου ισοδύναμου, δύναται να καθοριστεί ειδικότερα κατά τη σύναψη της Σύμβασης, η έκταση, το πλήθος των πληροφοριών - στοιχείων αλλά και ο τρόπος σήμανσης των συσκευασιών αναλόγως του είδους, της χρήσης και της φύσης του υλικού ώστε να καλύπτονται πλήρως οι τυχόν απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

6.1 Συνοδευτικά Έγγραφα / Πιστοποιητικά

6.1.1 Κατά την παράδοση υλικού/υπηρεσίας ο Ανάδοχος να παραδίδει στην αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά περίπτωση, τα κάτωθι έγγραφα:

6.1.1.1 Για προμήθεια υλικού/παροχή υπηρεσίας από τον OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού/της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of Conformity - CoC (ή Certificate of Release to Service – CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του ως Κατασκευαστή / Επισκευαστικού φορέα.

6.1.1.2 Για προμήθεια υλικού/υπηρεσίας από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό, είναι (ή θεωρείται) και OEM του υλικού, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας CoC (ή CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του κατασκευαστή του υλικού.

6.1.1.3 Για προμήθεια υλικού/υπηρεσίας από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό δεν είναι OEM του υλικού, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας CoC (ή CRS - προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) είτε του εν λόγω Κατασκευαστή, είτε του OEM. Αμφότερα τα CoC θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένα από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας του παρόχου του CoC και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό κατασκευαστή του OEM.

6.1.1.4 Για προμήθεια υλικού/παροχή υπηρεσίας από Εξουσιοδοτημένο Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, αλλά περιλαμβάνεται στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του

ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας CoC (ή CRS - προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή του υλικού.

6.1.1.5 Στην περίπτωση Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, και δεν περιλαμβάνεται ως κατασκευαστής στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, αυτός θα πρέπει επιπρόσθετα να αποδεικνύει την εξουσιοδότησή του, με πιστοποιητικό του OEM, στο οποίο να φαίνεται ότι ο εν λόγω πάροχος (ως κατασκευαστής του OEM: Subcontractor ή Under License), είναι εξουσιοδοτημένος από τον OEM (OEM Certified/Verified) για την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας κατά το χρονικό διάστημα που διαρκεί η προμήθειά της ή ότι έχει σύμβαση παροχής ανάλογων υπηρεσιών με τις ΕΔ της χώρας εγκατάστασής του. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of Conformity (CoC) ή Certificate of Release to Service (CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, το οποίο να υπογράφεται από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και να φέρει αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή.

6.1.1.6 Στην περίπτωση που η πηγή προμήθειας υλικού/παροχής υπηρεσίας είναι εξουσιοδοτημένος εμπορικός Αντιπρόσωπος / Εκπρόσωπος επίσημου - κατάλληλου Κατασκευαστή ή επίσημου Προμηθευτικού - Εμπορικού Οίκου (Distributor) Κατασκευαστή (ήτοι Κατασκευαστής Ο/Σ, Κύριου Υλικού, OEM, Εξουσιοδοτημένος Κατασκευαστής), απαιτείται, πέραν των πιστοποιητικών των περιπτώσεων παραγράφων 6.1.1.1 έως και 6.1.1.5 της παρούσας ΠΕΔ, ανά περίπτωση Κατασκευαστή (Ο/Σ, Κυρίου Υλικού, OEM ή Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή) που δηλώνεται, η προσκόμιση πιστοποιητικού για την ιδιότητα της πηγής προμήθειας ως Αντιπροσώπου / Εκπροσώπου του Κατασκευαστή.

6.1.1.7 Τεχνική αναφορά ελέγχου, όπου θα αναφέρονται οι μετρήσεις και τα δεδομένα της διαδικασίας ελέγχου. Ειδικά για τα επισκευασμένα υλικά θα καταγράφονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τα επιμέρους υλικά που αντικαταστάθηκαν όπου απαιτείται.

6.1.1.8 Μητρώο Υλικού (Log Card ή Log Book), συμπληρωμένο με τα ιστορικά στοιχεία του υλικού, όπου απαιτείται.

6.1.1.9 Ετικέτα ευχρηστότητας συμπληρωμένη με τα στοιχεία αναγνώρισης του υλικού καθώς και Ετικέτα Διακρίβωσης, όπου απαιτείται.

6.1.1.10 Προκειμένου για προμήθεια υλικών που περιέχουν ουσίες που έχουν ταξινομηθεί ως επικίνδυνες, ή παρασκευάσματα

που δεν είναι ταξινομημένα ως επικίνδυνα αλλά περιέχουν μία ουσία επικίνδυνη για την υγεία ή το περιβάλλον, απαιτείται η παροχή του αντίστοιχου Δελτίου Δεδομένων Ασφαλείας (Material Safety Data Sheet - MSDS) του υλικού, με την επιπρόσθετη υποχρέωση ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής επί οποιασδήποτε αναθεώρησης των στοιχείων του MSDS σε διάστημα έως και δώδεκα (12) μήνες μετά την παράδοση του υλικού.

6.1.1.11 Αντίγραφο του τιμολογίου (Invoice) ή Προτιμολογίου (Proforma Invoice). Διευκρινίζεται ότι, το τιμολόγιο δύναται να αποστέλλεται στην Αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής σε μεταγενέστερο χρόνο. Θα συνοδεύει όμως υποχρεωτικά το υλικό στην περίπτωση που υπέχει θέση και Δελτίου Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.1.12 Δελτίο Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.2 Για τα έγγραφα που μνημονεύονται στην παράγραφο 6.1.1 της παρούσας ΠΕΔ επισημαίνονται τα ακόλουθα:

6.1.2.1 Το CoC, καθώς και κάθε άλλο πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου των υλικών/υπηρεσιών, να είναι πρωτότυπο ή επικυρωμένο αντίγραφο.

6.1.2.2 Το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας CoC μπορεί να αναφέρεται σε ένα ή περισσότερα υλικά (ομοειδή ή μη), με την προϋπόθεση ότι κάθε υλικό αναγνωρίζεται και περιγράφεται αναλυτικά στο CoC.

6.1.2.3 Κάθε υλικό το οποίο δεν θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, θα επιστρέφεται στον Ανάδοχο. Ομοίως, για κάθε παροχή υπηρεσίας που δε θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, δεν θα γίνεται παραλαβή από τους αρμόδιους φορείς της Αναθέτουσας Αρχής.

6.1.3 Η ποιότητα που προσδιορίζεται από την παρούσα ΠΕΔ, καθώς και ο έλεγχος που επιβεβαιώνει την ποιότητα αυτή είναι αποκλειστικά ευθύνη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για την καταλληλότητα και την αξιοπιστία όλων των τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων που συνθέτουν τα προσφερόμενα υλικά καθώς και των παρελκόμενων τους, ακόμα και για αυτά που κατασκευάζονται από άλλους κατασκευαστές. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει – σε περίπτωση που του ζητηθεί - την καταλληλότητα και συμβατότητα της συνεργασίας όλων των παραπάνω τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων των προσφερόμενων υλικών.

6.2 Επιθεωρήσεις / Δοκιμές

6.2.1 Σε περίπτωση που το προσφερόμενο υλικό είναι «ισοδύναμο» και δεν περιλαμβάνεται στην αρχική διαμόρφωση των Συστημάτων Καταγραφής, πριν την οριστική απόφαση της Υπηρεσίας για την

αποδοχή του, ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να παράσχει, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση ή οποιαδήποτε άλλη δέσμευση για την Υπηρεσία, ένα (1) τεμάχιο (ΕΑ:1) από έκαστο ισοδύναμο υλικό, προκειμένου να διαπιστωθεί η λειτουργικότητά του σε πραγματικά σενάρια δοκιμών που θα καθορίσει η Υπηρεσία. Τα υπόψη υλικά μετά το πέρας των ελέγχων θα επιστραφούν στον Ανάδοχο.

6.2.2 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να δεχθεί από την αρμόδια Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβής της ΠΑ τη διεξαγωγή είτε μακροσκοπικής εξέτασης, είτε εργαστηριακής εξέτασης, είτε πρακτικής δοκιμής (Αποδοχής/Acceptance Test, Αξιολόγησης Καταλληλότητας/Qualification Test, κ.α.) των υπό παράδοση ειδών στο πλαίσιο της ποιοτικής παραλαβής τους. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Παραλαβών οποιονδήποτε επιπλέον έλεγχο κρίνεται σκόπιμος και απαραίτητος.

7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

7.1 Εγκατάσταση

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο Παράρτημα «Α» της παρούσας ΠΕΔ και αφορούν στην εγκατάσταση και λειτουργία του Φορητών Ψηφιακών Καμερών επί του ελληνικού εδάφους, σε χώρο/χώρους που θα του υποδειχθεί/-ούν από την ΠΑ. Η εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού θα υλοποιηθεί εξ' ολοκλήρου από τον Ανάδοχο.

7.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

7.2.1 Υπηρεσίες Αρχικής Υποστήριξης

Η διάρκεια των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης να είναι τουλάχιστον δύο (2) έτη για την κάθε Κάμερα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη σύμβαση προμήθειας. Ως ημερομηνία έναρξης των εν λόγω υπηρεσιών να λογίζεται η ημερομηνία αποδοχής της κάθε Φορητής Κάμερας. Οι υπηρεσίες αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που περιγράφονται ως διακριτές υπηρεσίες στα επόμενα εδάφια (παράγραφοι 7.2.3 έως 7.2.18 της παρούσας ΠΕΔ).

7.2.2 Επισκευές Υλικών

Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες επισκευής των ανταλλακτικών και των υποσυστημάτων των Φορητών Καμερών καθώς και του λοιπού βοηθητικού εξοπλισμού υποστήριξης που επηρεάζει την επιχειρησιακή διαθεσιμότητα του Συστήματος.

7.2.3 Βιβλιογραφία – Εγχειρίδια

7.2.3.1 Ο Ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των τεχνικών δεδομένων, τη βιβλιογραφία και τα εγχειρίδια σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, που είναι απαραίτητα για την επιχειρησιακή εκμετάλλευση, επιθεώρηση, συντήρηση, εφοδιαστική υποστήριξη, επισκευή,

τροποποίηση, βελτίωση και διακρίβωση του εξοπλισμού και των μέσων υποστήριξης αυτού, σε όλα τα επίπεδα χρήσης και συντήρησης (προγραμματισμένης/ απρογραμμάτιστης) - Α' (Organizational Level Maintenance), Β' (Intermediate Level Maintenance), Γ' Βαθμός Συντήρησης (Depot Level Maintenance) - αναλόγως του Βαθμού Συντήρησης του εξοπλισμού που θα αναπτυχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να τα ενημερώνει όποτε απαιτείται για διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών από την ημερομηνία παραλαβής της τελευταίας Φορητής Κάμερας. Μετά από την παρέλευση του υπόψη χρονικού διαστήματος, να δίνεται η δυνατότητα στον Ανάδοχο να παράσχει την ανωτέρω υπηρεσία στο πλαίσιο μίας σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (Follow On Support - FOS) ή μεμονωμένα κατά περίπτωση.

7.2.3.2 Οι ενημερώσεις βιβλιογραφίας να είναι συμβατές ως προς τη δομή και το περιεχόμενό τους με τις αντίστοιχες έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού.

7.2.3.3 Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τη συμπληρώσει ή να τη διορθώσει με δικά του έξοδα, το συντομότερο δυνατόν [ή το πολύ τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος].

7.2.3.4 Οι έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις που αφορούν περιοδικές, αρχικές, ενδιάμεσες, έκτακτες, επείγουσες ενημερώσεις να είναι γραμμένες στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.3.5 Μετά την παρέλευση τουλάχιστον δύο (2) ετών ο Ανάδοχος να ενσωματώνει στη βιβλιογραφία και στα εγχειρίδια του εξοπλισμού διορθώσεις, βελτιώσεις και αλλαγές που του προωθεί η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν υποβολής σχετικής οικονομικής προσφοράς από τον Ανάδοχο και αντίστοιχης έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.3.6 Οι ενημερώσεις που προκύπτουν κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής να αποστέλλονται όλες μαζί, με την επόμενη ενημέρωση βιβλιογραφίας της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.3.7 Ο Ανάδοχος να παρέχει εντός εξαμήνου προσωρινές ενημερώσεις, πριν την αποστολή των τελικών ενημερώσεων με την επόμενη ενημέρωση της βιβλιογραφίας.

7.2.3.8 Ο Ανάδοχος να παρέχει επείγουσες (Urgent) ενημερώσεις της βιβλιογραφίας για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια εδάφους, καθ'όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης των Φορητών Καμερών, με σκοπό την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ατυχημάτων.

7.2.3.9 Σε περίπτωση επείγουσών ενημερώσεων της βιβλιογραφίας και των εγχειριδίων για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια προσωπικού/εξοπλισμού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει άμεσα την

Αναθέτουσα Αρχή και να αποστέλλει τις ενημερώσεις μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το ταχύτερο δυνατόν. Η έντυπη μορφή των ενημερώσεων (η οποία να ακολουθεί τη δομή της βιβλιογραφίας) να παρέχεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

7.2.4 Τεχνική Βοήθεια

7.2.4.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει, για χρονικό διάστημα έως και δύο (2) έτη τουλάχιστον από την αποδοχή της κάθε Φορητής Κάμερας, κατά περίπτωση επιτόπια ή/και απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια στην Αναθέτουσα Αρχή, για την αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών για τα υλικά και το λογισμικό του εξοπλισμού, διαθέτοντας κατάλληλα μέσα και προσωπικό, ενώ με την ολοκλήρωση των διαδικασιών επιτόπιας τεχνικής βοήθειας να παρέχει αντίστοιχο πρωτόκολλο ολοκλήρωσης παρεχόμενων υπηρεσιών.

7.2.4.2 Μετά το πέρας του ανωτέρω διαστήματος, ο Ανάδοχος να συνδράμει στην επίλυση τεχνικών προβλημάτων που αφορούν τις Κάμερες. Κατόπιν σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος να υποβάλλει κατά περίπτωση οικονομική προσφορά για επιτόπια ή απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια στην Αναθέτουσα Αρχή. Η υπόψη προσφορά θα αξιολογείται κατάλληλα από την Αναθέτουσα Αρχή και κατόπιν της σχετικής έγκρισης, ο Ανάδοχος να εξετάζει τα σχετικά τεχνικά θέματα και να προτείνει πιθανές λύσεις εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε θα πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες για θέματα τα οποία είναι κρίσιμα (αφορούν ασφάλεια προσωπικού, κρισιμότητα επιχειρησιακής εκμετάλλευσης).

7.2.5 Τεχνικοί Αντιπρόσωποι

7.2.5.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες τεχνικών αντιπροσώπων (Field Service Representative) στην Αναθέτουσα Αρχή, μέχρι την παρέλευση δύο (2) ετών από την αποδοχή της τελευταίας Φορητής Κάμερας.

7.2.5.2 Ο Ανάδοχος να διαθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή τεχνικούς αντιπροσώπους οι οποίοι να είναι πλήρως ενημερωμένοι στα κύρια τεχνικά αντικείμενα του εξοπλισμού.

7.2.5.3 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να διακόψει μονομερώς την παροχή της υπηρεσίας, εάν διαπιστωθεί τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την παροχή της υπηρεσίας στη Μονάδα.

7.2.5.4 Οι τεχνικοί αντιπρόσωποι θα είναι υπεύθυνοι για την παρακολούθηση των συμβατικών αντικειμένων, εκ μέρους του Αναδόχου, ώστε να τηρείται η ομαλή υλοποίηση αυτών. Για το σκοπό αυτό, οι τεχνικοί αντιπρόσωποι δύνανται να ενημερώνονται από την Αναθέτουσα Αρχή για οποιοδήποτε στοιχείο σχετίζεται με τα συμβατικά αντικείμενα.

7.2.6 Σύνδεσμος Αναθέτουσας Αρχής

7.2.6.1 Ο Ανάδοχος να αποδεχθεί στις εγκαταστάσεις του εκπρόσωπο/ους της Αναθέτουσας Αρχής, ο/οι οποίος/οι θα παρακολουθεί/ούν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος προμήθειας των Φορητών Ψηφιακών Καμερών, εντός ενός (1) μήνα από την εκδήλωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.6.2 Ο Ανάδοχος να διαθέσει στον εκπρόσωπο/ους της Αναθέτουσας Αρχής κατάλληλο χώρο γραφείου με τις απαραίτητες για τη λειτουργία του διευκολύνσεις, εντός ενός (1) μήνα από την εκδήλωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.6.3 Το γραφείο που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο σύνδεσμο/ους της Αναθέτουσας Αρχής να είναι πλησίον των εγκαταστάσεων του προμηθευτή, εξοπλισμένο με τον απαραίτητο εξοπλισμό γραφείου (Η/Υ, τηλέφωνο, fax, internet).

7.2.6.4 Ο Ανάδοχος να παρέχει στον εκπρόσωπο/ους της Αναθέτουσας Αρχής όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες για το πρόγραμμα προμήθειας των Φορητών Ψηφιακών Καμερών εντός ενός (1) μήνα από την εκδήλωση του αιτήματος.

7.2.6.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει δυνατότητες πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του στον/ους εκπρόσωπο/ους της Αναθέτουσας Αρχής, για θέματα που άπτονται της υλοποίησης της προμήθειας, εντός δύο (2) μηνών από την εκδήλωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.6.6 Ο/οι σύνδεσμος/οι της Αναθέτουσας Αρχής να έχει τη δυνατότητα να επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Αναδόχου όπου σχεδιάζονται, αναπτύσσονται, παράγονται, ελέγχονται και πιστοποιούνται τα αντικείμενα του εξοπλισμού.

7.2.7 Συμβάντα Χρηστών

7.2.7.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει άνευ επιπρόσθετου κόστους, καθ' όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης της Φορητής Κάμερας, υπηρεσίες πληροφόρησης επί ατυχημάτων εδάφους ή μη αναμενόμενων αστοχιών της Φορητής Κάμερας, τα οποία θα παρατηρούνται στον εξοπλισμό και τα συναφή υλικά, κατά τη χρήση και υποστήριξή τους από άλλους χρήστες/φορείς, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας δεδομένων που έχει αναλάβει απέναντί τους.

7.2.7.2 Οι ενημερώσεις και οι πληροφορίες να είναι γραμμένες στην Αγγλική ή/και την Ελληνική γλώσσα.

7.2.8 Υποστήριξη σε Περιστατικά Ασφάλειας Εδάφους.

7.2.8.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει, καθ' όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης των Φορητών Καμερών, υπηρεσίες υποστήριξης (τεχνική βοήθεια, σχέδια και διαδικασίες) κατά τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας εδάφους, προσωπικού/εξοπλισμού όπου απαιτείται εξειδικευμένη υποδομή και τεχνογνωσία, την οποία δεν θα διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή. Η γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων να γίνεται υπό τη μορφή αναφορών διερεύνησης.

7.2.8.2 Η υπηρεσία να παρέχεται από τον Ανάδοχο, κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών εάν το θέμα θεωρηθεί κρίσιμο από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. διερεύνηση ατυχήματος) ή δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση.

7.2.9 Μελέτες – Τροποποιήσεις

7.2.9.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή υπηρεσίες αλλαγής/βελτίωσης της σχεδίασης και τροποποίησης του εξοπλισμού, με όλα τα συναφή στοιχεία τα οποία επηρεάζουν την υποστήριξη του, όπως π.χ. επίδραση σε επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού, εναλλαξιμότητες, διαδικασίες συντήρησης και εφοδιασμού, μακροπρόθεσμο κόστος συντήρησης νέας διαμόρφωσης, βελτίωση αξιοπιστίας, ενημερώσεις λογισμικού του εξοπλισμού, των υποσυγκροτημάτων και των Μέσων Υποστήριξης κλπ. Ο Ανάδοχος να δεσμευτεί για την υποβολή μελετών και τροποποιήσεων τεχνολογικής σχεδίασης υπό μορφή προτάσεων, έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι επιχειρησιακές δυνατότητες του εξοπλισμού.

7.2.9.2 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή οποιαδήποτε αλλαγή στην διαμόρφωση του εξοπλισμού, η οποία επηρεάζει το κόστος, τις προδιαγραφές - επιδόσεις, τη συντήρηση ή την εναλλαξιμότητα των στοιχείων του εξοπλισμού, παρέχοντας εξειδικευμένες τεχνικές μελέτες εργοστασιακού επιπέδου που θα περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε απαιτήσεις επανασχεδίασης ή αλλαγής διαμόρφωσης του εξοπλισμού / λογισμικού, προσαρμογή ειδικού εξοπλισμού, εξειδικευμένες τεχνικές αναλύσεις κ.λ.π. μέσω προτάσεων τροποποίησης (Engineering Change Proposal – ECP).

7.2.9.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει αρχικά μία προκαταρκτική, συνοπτική περιγραφή της ECP για αρχική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής και στη συνέχεια, πλήρη φάκελο της ECP, όπου θα περιλαμβάνονται όλα τα βασικά στοιχεία της [τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους/προσωπικού/εξοπλισμού, απαιτούμενο επίπεδο συντήρησης, περιγραφή του απαιτούμενου «ECP KIT» (τα υλικά που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση της τροποποίησης σε κάθε σύστημα), κόστος, εργατώρες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, επιπτώσεις στη συντήρηση, χρήση, τεχνικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά βοηθήματα κλπ].

7.2.9.4 Σε περίπτωση τροποποίησης που απαιτείται για θέματα ασφάλειας εδάφους (EMERGENCY ALERT, ALERT, SAFETY, MANDATORY κλπ), ο Ανάδοχος να ειδοποιεί άμεσα την

Αναθέτουσα Αρχή. Στη συνέχεια, το συντομότερο δυνατόν, ο Ανάδοχος να παραδίδει αδαπάνως στην Αναθέτουσα Αρχή τις οδηγίες εφαρμογής της τροποποίησης και οικονομική προσφορά για την προμήθεια των αντίστοιχων, εφόσον απαιτούνται, ΚΙΤ της ECP.

7.2.9.5 Για τις τροποποιήσεις στις εκδόσεις λογισμικού (software), να τηρούνται οι προκαθορισμένες διαδικασίες που τηρούνται σε όλα τα αντικείμενα του εξοπλισμού, παρέχοντας στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την υποβοήθηση στη λήψη απόφασης από αυτήν (τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους - προσωπικού, κόστος ενσωμάτωσης, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, τεχνικές εκδόσεις κλπ).

7.2.9.6 Κάθε τροποποίηση είτε προτεινόμενη από τον Ανάδοχο είτε αιτηθείσα από την Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώνεται (Verified) και επικυρώνεται (Validated) με ευθύνη του Αναδόχου κατόπιν λειτουργικών ελέγχων/δοκιμών.

7.2.9.7 Ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή με το σύνολο των αλλαγών/τροποποιήσεων σχεδίασης του εξοπλισμού, οι οποίες είναι συμβατές με τις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα ή άλλες δυσμενείς καταστάσεις που θα προέκυπταν από τη μη εφαρμογή τροποποιήσεων.

7.2.9.8 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει σε περιοδική βάση (η περιοδικότητα να είναι συμφωνούμενη από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) αναφορά με το σύνολο των τροποποιήσεων που έχουν προταθεί για τον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και με κατάλογο αυτών που έχουν γίνει αποδεκτές από την Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

7.2.9.9 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ανάδοχο να αναλάβει τη μελέτη τροποποίησης οποιουδήποτε αντικειμένου του εξοπλισμού κρίνεται σκόπιμο για κάλυψη των αναγκών της. Ο Ανάδοχος στη συνέχεια θα παρέχει εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών τεχνική και οικονομική πρόταση, που θα περιλαμβάνει εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης.

7.2.10 Διαχείριση Προγράμματος

7.2.10.1 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού, περιλαμβάνοντας και υπηρεσίες διαχείρισης επικινδυνότητας, τόσο ως προς το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας του Αναδόχου για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τεχνικών χαρακτηριστικών και επιδόσεων των Καμερών, όσο και ως προς την προϋπολογιστική δαπάνη για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος προμήθειας, ενημερώνοντας σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.10.2 Ο Ανάδοχος να ορίσει προσωπικό διαχείρισης προγράμματος υπεύθυνο για τη διαχείριση και την έγκαιρη υλοποίηση όλων των θεμάτων που αφορούν τα προς προμήθεια συστήματα, το οποίο θα είναι εξουσιοδοτημένο να έχει αποκλειστική επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, με τρόπο δεσμευτικό για τον Ανάδοχο.

7.2.10.3 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού διαχείρισης με την έναρξη της σύμβασης προμήθειας.

7.2.10.4 Ο Ανάδοχος να αντικαθιστά το προσωπικό διαχείρισης στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώνει τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την υλοποίηση της σύμβασης προμήθειας.

7.2.10.5 Η Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώνεται πριν την αντικατάσταση του προσωπικού διαχείρισης προγράμματος, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια ενημέρωσης.

7.2.10.6 Η επικοινωνία της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο να πραγματοποιείται μέσω του εξουσιοδοτημένου προσωπικού διαχείρισης προγράμματος με κάθε διαθέσιμο επικοινωνιακό μέσο (τηλεφωνικά, Φαξ, e-mail), για θέματα υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας, οποτεδήποτε απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, με συνεχή επικοινωνία 24ωρών / 7 ημερών.

7.2.10.7 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος θα επικοινωνεί με την Αναθέτουσα Αρχή στην αγγλική ή την ελληνική γλώσσα.

7.2.10.8 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επικοινωνεί με το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος οποιαδήποτε ημέρα και ώρα του έτους.

7.2.10.9 Ο Ανάδοχος να πραγματοποιεί περιοδικές ή έκτακτες συσκέψεις ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας, ανάλογα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, με θέματα προς συζήτηση τα οποία θα συμφωνούνται από αμφότερα τα μέλη.

7.2.10.10 Ο χρόνος υλοποίησης των αποφάσεων θα συμφωνείται κατά τις συσκέψεις ανασκόπησης και θα καταγράφεται στα πρακτικά αυτών.

7.2.10.11 Οι συσκέψεις ανασκόπησης να πραγματοποιούνται είτε στην έδρα του Αναδόχου, είτε στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.10.12 Στις συσκέψεις ανασκόπησης θα συμμετέχουν πέραν του Αναδόχου και τυχόν κατασκευαστές του, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Ανάδοχο.

7.2.10.13 Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών, οι οποίες θα καταγράφονται στις συσκέψεις ανασκόπησης.

7.2.10.14 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος του Αναδόχου να εξασφαλίζει την ομαλή τήρηση των συμβατικών όρων του προγράμματος προμήθειας των Καμερών, από την πλευρά του Αναδόχου, με σκοπό την υλοποίηση όλων των θεμάτων που εκκρεμούν από τις προηγούμενες ανασκοπήσεις καθώς και των συμβατικών του υποχρεώσεων.

7.2.10.15 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει τυποποιημένη αναφορά (Status Report) ανά τέσσερις (4) μήνες (ή ανά τακτά χρονικά διαστήματα συμφωνούμενα από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος προμήθειας, στην οποία θα αναλύεται η εξέλιξη/κατάσταση όλων των θεμάτων που βρίσκονται σε εκκρεμότητα κατά την υπόψη υλοποίηση.

7.2.10.16 Ο Ανάδοχος να παρέχει ενημέρωση, να δέχεται και να απαντά σε ερωτήματα επί όλων των θεμάτων που άπτονται του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων μέσω κατάλληλου ιστοχώρου ή άμεσων μηνυμάτων αλληλογραφίας.

7.2.10.17 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεσμευτεί για την παροχή ενημέρωσης στην Αναθέτουσα Αρχή μέσω κατάλληλου ιστοχώρου θα πρέπει να εξασφαλίσει τα ακόλουθα:

Συνεχή πρόσβαση στον ιστοχώρο διαχείρισης του προγράμματος για το αρμόδιο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής

Παροχή πληροφοριών επί όλων των εκκρεμοτήτων του προγράμματος προμήθειας των Καμερών.

7.2.10.18 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος παρέχει ενημέρωση μέσω κατάλληλου ιστοχώρου, είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία του ιστοχώρου, την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και τη διαρκή ενημέρωσή του, καθώς επίσης και για την ασφάλεια δεδομένων έναντι παραβιάσεων.

7.2.11 Τεχνολογικός - Εφοδιαστικός - Περιβαλλοντικός Κίνδυνος

7.2.11.1 Ο Ανάδοχος για όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης των Καμερών και μέχρι την απόφαση απόσυρσής των να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου έως επιπέδου υποσυγκροτήματος (SRU) του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό, μέσω αναφορών μεταβολών τεχνολογικών κινδύνων προκειμένου να περιοριστεί ο τεχνολογικός/εφοδιαστικός κίνδυνος στον ελάχιστο δυνατό.

7.2.11.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει συνεχή αξιολόγηση τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου του εξοπλισμού και διαβάθμιση τεχνολογικού κινδύνου υπό μορφή κλίμακας (π.χ. Likert Scale), ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, στην οποία θα ενσωματώνει τον τεχνολογικό

κίνδυνο για κάθε LRU και SRU του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό.

7.2.11.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλει τις μεταβολές στην στάθμη τεχνολογικού κινδύνου των LRU και SRU του εξοπλισμού τον Ιανουάριο κάθε έτους, υπό μορφή τυποποιημένης αναφοράς. Στην περίπτωση που οι δείκτες παραμείνουν αμετάβλητοι η υπόψη αναφορά δε θα υποβάλλεται.

7.2.11.4 Ο τεχνολογικός κίνδυνος κάθε γεγονότος θα γίνεται μέγιστος τουλάχιστον ένα έτος πριν την εκδήλωσή του (π.χ. ένα χρόνο πριν την αλλαγή κατασκευαστή, απαξίωση - Obsolescence κλπ.).

7.2.11.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής (Contingency Planning) τεχνολογικού κινδύνου στην Αναθέτουσα Αρχή, σε περιπτώσεις διαπίστωσης υψηλού κινδύνου, παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές τεχνολογικής υποκατάστασης.

7.2.11.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου όταν ο τεχνολογικός κίνδυνος ενός LRU ή SRU του εξοπλισμού ή του χρησιμοποιούμενου λογισμικού, γίνεται μέγιστος στην κλίμακα διαβάθμισης ή σε έκτακτες περιπτώσεις.

7.2.11.7 Στο πλάνο αποφυγής να αναλύονται οι δυνατότητες (Options) της Αναθέτουσας Αρχής για την αντιμετώπιση του τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου, οι οποίες θα εκπονούνται με γνώμονα την βελτιστοποίηση του κόστους κύκλου ζωής του εξοπλισμού (π.χ. Life-of-Type Buy) και τη διατήρηση των επιχειρησιακών του δυνατοτήτων. Προς επίτευξη τούτου, ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει κατάλληλες μελέτες - τροποποιήσεις.

7.2.11.8 Ο απαιτούμενος χρόνος και οι απαιτούμενες ενέργειες του Αναδόχου, για την εύρεση και την πιστοποίηση της δυνατότητας εφαρμογής λύσης σε κάθε περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού.

7.2.11.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου στην περίπτωση διαπίστωσης συμπεριφοράς ή αξιοπιστίας των υλικών/συστημάτων/λογισμικού υποδεέστερης της προβλεπόμενης, παρέχοντας πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου με σκοπό την εξασφάλιση της μέγιστης επιχειρησιακής δυνατότητας.

7.2.11.10 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην ανάλυση σημαντικών ή επαναλαμβανόμενων βλαβών και αναφοράς ελαττωματικότητας των επιμέρους υλικών/υποσυστημάτων του εξοπλισμού που θα του προωθούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, διερευνώντας επαρκώς τις υπόψη αστοχίες και έπειτα υποβάλλοντας σχετικές εκθέσεις αποτελεσμάτων στα πλαίσια των συσκέψεων ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού.

7.2.11.11 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των ανωτέρω συσκέψεων ανασκόπησης και τα αποτελέσματα αναλύσεων, διερευνήσεων, αστοχιών, κλπ. που πιθανώς διεξάγει σε υλικά ή υποσυστήματα τρίτων χρηστών, κοινά με τα αντίστοιχα των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να λαμβάνονται μέτρα εγκαίρως και να προλαμβάνεται η υποβάθμιση της αξιοπιστίας των υλικών.

7.2.11.12 Ο Ανάδοχος να παρέχει, εντός τριμήνου από αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα που αφορούν την περιβαλλοντική διαχείριση επικίνδυνων υλικών του εξοπλισμού, παρέχοντας στοιχεία σε ότι αφορά την επικινδυνότητα των υλικών και οδηγίες για την εναλλακτική και ασφαλή διαχείρισή τους.

7.2.12 Διαχείριση Διαμόρφωσης

7.2.12.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού στην Αναθέτουσα Αρχή, με σκοπό την αποφυγή ατυχημάτων λόγω λανθασμένης διαμόρφωσης, σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλης ισοδύναμης.

7.2.12.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης μέχρι το επίπεδο του υποσυγκροτήματος (Shop Replaceable Unit - SRU). Για κάθε συγκρότημα (Line Replaceable Unit - LRU) και υποσυγκρότημα (SRU) να περιγράφονται όλα τα δυνατά προς χρήση υλικά - εξαρτήματα (Components) καθώς και οι προταθείσες τροποποιήσεις που τυχόν τα επηρεάζουν.

7.2.12.3 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης του εξοπλισμού (υλικά, λογισμικό, βιβλιογραφία) σύμφωνα με το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.12.4 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης των διαδικασιών επί του εξοπλισμού σύμφωνα με το πρότυπο CMII-100D του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.12.5 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει ανά συμφωνημένα και από τις δύο πλευρές χρονικά διαστήματα, αναφορά απολογισμού αλλαγών διαμόρφωσης στην οποία θα ενσωματώνει όλες τις αλλαγές που προέκυψαν κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα σε λογισμικό, υλικό, βιβλιογραφία και διαδικασίες.

7.2.12.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή ηλεκτρονικό αρχείο (ενημερωμένη βάση δεδομένων) με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τελευταία αλλαγή επιτρεπτής διαμόρφωσης και σε συσχετισμό με τις εφαρμοζόμενες τροποποιήσεις (όπου υπάρχουν), σύμφωνα με την STANAG

4427 ή άλλη ισοδύναμη, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα λόγω αποκλίσεων από τις επιτρεπτές διαμορφώσεις.

7.2.12.7 Η βάση δεδομένων να πληροί το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 (ή ισοδύναμα αυτών) και να περιλαμβάνει στοιχεία των αλλαγών που έχουν υλοποιηθεί στη διαμόρφωση του λογισμικού, των υλικών και της βιβλιογραφίας σε σχέση με την αρχική σχεδίαση, καθώς και πλήρη στοιχεία των τροποποιήσεων που συσχετίζονται με τις υπόψη αλλαγές διαμόρφωσης.

7.2.12.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή/και λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος του προγράμματος προμήθειας, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της διακίνησης εμπλεκόμενων υλικών από και προς τις εγκαταστάσεις του.

7.2.12.9 Ο Ανάδοχος, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του μη συμμορφούμενου υλικού στις εγκαταστάσεις του να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες που θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τέσσερις (4) μήνες από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.12.10 Αναφορικά με τη μη συμμόρφωση λογισμικού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση εντός τριάντα (30) ημερών από διαπίστωσης του προβλήματος από μέρος του, ενώ θα παρέχει το συμμορφωμένο λογισμικό στην Αναθέτουσα Αρχή εντός τεσσάρων (4) μηνών από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.13 Αρχική Υποστήριξη

7.2.13.1 Να κατατεθεί τεκμηριωμένη οικονομική πρόταση για πακέτο αρχικής υποστήριξης (Initial Support), με δέσμευση του Προμηθευτή για επιθυμητό επίπεδο Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των Φορητών Ψηφιακών Καμερών τουλάχιστον 85%, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

7.2.13.2 Το πακέτο αρχικής υποστήριξης να καλύπτει το σύνολο των υλικών, τον απαραίτητο εξοπλισμό και την εκπαίδευση, για τις προβλεπόμενες διακριβώσεις και τις περιοδικές συντηρήσεις 1^{ου} και 2^{ου} Βαθμού των Φορητών Ψηφιακών Καμερών, για υλικά που δεν εμπíπτουν στην παρεχόμενη εγγύηση. Η αξία του πακέτου αρχικής υποστήριξης θα είναι πλήρως αναλυτική και θα αποτελεί μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή.

7.2.13.3 Η πρόταση του Προμηθευτή για το πακέτο αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνει καταλόγους με τα απαιτούμενα ανταλλακτικά και εξοπλισμό υποστήριξης (αναλώσιμα, ΛΟΖ υλικά, συλλογές κοινών & ειδικών εργαλείων, ιδιοσκευές, όργανα ελέγχου κλπ). Στους εν λόγω καταλόγους θα περιλαμβάνονται τα εξής: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού Κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Description, NCAGE CODE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Απαιτούμενη Ποσότητα (Qty), Μονάδα Μέτρησης, Βαθμός Συντήρησης, κόστος ανά μονάδα μέτρησης (Unit Price) καθώς και το συνολικό κόστος. Επίσης θα αναφέρεται και το κόστος υπηρεσιών συντήρησης, ως ανάλυση των απαιτούμενων εργατωρών και το κόστος εργατωώρας.

7.2.13.4 Ειδικότερα για τα υλικά ΛΟΛ – ΛΟΖ (Λήξη Ορίου Λειτουργίας & Λήξη Ορίου Ζωής), ο Προμηθευτής υποχρεούται στους υπόψη καταλόγους να συμπεριλάβει πληροφορίες σχετικά με τα χρονικά όρια αυτών.

7.2.13.5 Οι ποσότητες στους καταλόγους ανταλλακτικών αρχικής υποστήριξης, να έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας τη βέλτιστη επιστημονική γνώση και κρίση του Προμηθευτή και να έχουν γίνει με σχετικά εργαλεία λογισμικού υπολογίζοντας τα θεωρητικά και πραγματικά MTBF των υπό προμήθεια Φορητών Ψηφιακών Καμερών, που ήδη λειτουργούν σε τρίτους χρήστες.

7.2.13.6 Τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που ορίζονται στην παρούσα προδιαγραφή.

7.2.13.7 Οι τιμές που θα αναφέρονται στους καταλόγους υλικών αρχικής υποστήριξης, να είναι σταθερές για δύο (2) έτη από την υπογραφή της σύμβασης, χωρίς παρεκκλίσεις.

7.2.13.8 Ο Αγοραστής στην περίπτωση που διαπιστώσει ότι κάποια από τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά την αρχική περίοδο υποστήριξης των δύο (2) ετών και αν οι ρυθμοί κατανάλωσης δείχνουν ότι τα διαθέσιμα ανταλλακτικά υπερβαίνουν τις υπολογισθείσες απαιτήσεις για τον προβλεπόμενο ρυθμό λειτουργίας ή ότι τα ανταλλακτικά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο επίπεδο συντήρησης που έχει εκπαιδευτεί το προσωπικό του Αγοραστή, διατηρεί το δικαίωμα να τα επιστρέψει στον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής δεσμεύεται ότι θα αγοράσει τα συγκεκριμένα ανταλλακτικά, στη συμβατική τιμή πωλήσεως τους (τιμή καταλόγων), υπό τον όρο ότι είναι αχρησιμοποιήτα.

7.2.13.9 Για υλικά τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην πρόταση πακέτου αρχικής υποστήριξης του Προμηθευτή και τα οποία θα απαιτηθούν κατά τα δύο (2) πρώτα έτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται να τα παραδώσει στον Αγοραστή χωρίς καμία πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

7.2.13.10 Στην τεχνική προσφορά του Προμηθευτή να συμπεριληφθεί αναλυτική κατάσταση Κρισίμων Υλικών στην οποία να

περιλαμβάνονται: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Ποσότητα (QTY), Description, NCAGE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Unit Price και Αιτιολογία Κρισιμότητας. Υπό τον όρο Κρίσιμο Υλικό νοείται το υλικό εκείνο το οποίο επηρεάζει άμεσα την επιχειρησιακή απόδοση του Κυρίου Υλικού (Φορητών Ψηφιακών Καμερών) καθώς επίσης και την καθ' αυτού διαθεσιμότητα του.

7.2.14 Παροχή Εγγυήσεων

7.2.14.1 Ως προϋπόθεση για την λήξη της Σύμβασης προμήθειας απαιτείται η εκπνοή κάθε είδους εγγυήσεων.

7.2.14.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει για κάθε υλικό που παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και για το λογισμικό που αφορά τον εξοπλισμό στο σύνολό του, εγγύηση καλής λειτουργίας, σχεδίασης και κρυφών ελαττωμάτων.

7.2.14.3 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας των υλικών (H/W) να αρχίζει από την οριστική παραλαβή κάθε Φορητής Κάμερας από την Αναθέτουσα Αρχή και να είναι χρονικής διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ετών.

7.2.14.4 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του λογισμικού (S/W) να αρχίζει από την οριστική παραλαβή κάθε Φορητής Κάμερας από την Αναθέτουσα Αρχή και να είναι χρονικής διάρκειας τουλάχιστον τεσσάρων (4) ετών.

7.2.14.5 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας των ανταλλακτικών υλικών (spares) να αρχίζει από την τοποθέτησή τους στη Φορητή Ψηφιακή Κάμερα και να είναι χρονικής διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ετών. Για τα ανωτέρω υλικά η περίοδος εγγύησης σε απόθεση ορίζεται στα πέντε (5) έτη.

7.2.14.6 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση προβλημάτων ή αντικατάσταση υλικών ή/και παρτίδων υλικών στα οποία διαπιστώνονται προβλήματα στη διάρκεια εγγύησης, καθώς και στην αποκατάσταση προβλημάτων λογισμικού.

7.2.14.7 Ο Ανάδοχος να εγγυάται ότι στα πλαίσια επισκευών των υλικών θα χρησιμοποιούνται ανταλλακτικά τα οποία θα είναι καινούργια και εντός των κατάλληλων κατασκευαστικών προδιαγραφών και επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αδυναμίας έγκαιρης ανταπόκρισης σε έκτακτες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής (πχ Urgent κλπ), ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιεί και ανταλλακτικά που είναι εύχρηστα, ακόμη και αν αυτά δεν είναι NEW - FACTORY NEW, εφόσον αναφέρει εγκαίρως το θέμα στην Αναθέτουσα Αρχή και λάβει την έγκριση για να προχωρήσει σε επισκευή με τη χρήση των υπόψη ανταλλακτικών. Στην περίπτωση αυτή, να παρέχονται οι απαιτούμενες εγγυήσεις, ως έχουν καθοριστεί στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.14.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ελαττωματικό ή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της ελαττωματικότητας ή μη συμμόρφωσης.

7.2.14.9 Ανεξάρτητα του χρόνου παραλαβής κάθε υλικού και στην περίπτωση που διαπιστωθεί δυσλειτουργία κατά την πρώτη χρήση του από την Αναθέτουσα Αρχή εντός περιόδου ισχύος της Σύμβασης, να συντάσσεται Αναφορά Ελαττωματικότητας και να αποστέλλεται στον Ανάδοχο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, προκειμένου η ελαττωματικότητα να αποκατασταθεί από τον Ανάδοχο άνευ κόστους για την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.14.10 Κάθε υλικό που παραδίδεται από τον Ανάδοχο ως καινούργιο ή κατόπιν επισκευής ή τροποποίησης να συμμορφώνεται με την πιο πρόσφατη τεχνική προδιαγραφή του κατασκευαστή, και να είναι κατά την παράδοσή του ελεύθερο από ελαττώματα που απορρέουν από την ποιότητα του υλικού ή την εργασία του Αναδόχου (ή του κατασκευαστή) ή από τη διεργασία κατασκευής.

7.2.14.11 Μετά την επισκευή / αντικατάσταση / τροποποίηση ενός υλικού του εξοπλισμού εντός εγγύησης, το παραδοθέν υλικό παραμένει σε εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής εγγύησης ή τουλάχιστον για έξι (6) μήνες μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του υλικού από την Αναθέτουσα Αρχή, εάν το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης είναι μικρότερο από έξι (6) μήνες.

7.2.14.12 Ο Ανάδοχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του εντός εγγύησης υλικού στις εγκαταστάσεις του, να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες απαιτείται να προβεί για να αποκαταστήσει την ελαττωματικότητα ή τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό.

7.2.14.13 Εάν το υπό εγγύηση υλικό προορίζεται για ικανοποίηση αίτησης άμεσης προτεραιότητας, τότε ο Ανάδοχος να ενημερώνει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών την Αναθέτουσα Αρχή για την παραλαβή της αίτησης και να γνωστοποιεί την εκτιμώμενη ημερομηνία ικανοποίησης.

7.2.14.14 Ο Ανάδοχος να παρέχει εγγύηση πληρότητας και ακρίβειας των τεχνικών δεδομένων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να το συμπληρώσει ή να το διορθώσει με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατόν. Το υπόψη χρονικό διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος.

7.2.14.15 Στην περίπτωση που προκύψει διαφωνία σε ότι αφορά στην αξίωση εγγύησης, τότε το αίτημα εγγύησης θα εξετάζεται από μικτή επιτροπή απαρτιζόμενη από εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Πρόεδρος της επιτροπής θα είναι ο αρχαιότερος εκπρόσωπος της Αναθέτουσας Αρχής. Η απόφαση της επιτροπής θα είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Εφόσον η διαφωνία δεν επιλυθεί τότε παραπέμπεται στα αρμόδια δικαστήρια και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

7.2.14.16 Ο εξοπλισμός να μη φέρει ελαττώματα στην σύνθεση, στα υλικά και από την εργασία του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του ή ελαττώματα στα υλικά και τις υπηρεσίες που είναι συνέπεια της εργασίας ή των μεθόδων παραγωγής και αποδοχής υπηρεσιών του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του.

7.2.14.17 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί ότι η συσκευασία που θα χρησιμοποιείται για τα υλικά, δεν επιφέρει ελαττώματα σε αυτά.

7.2.14.18 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός θα πληροί όλες τις προδιαγραφές, λειτουργίες, ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στην παρούσα ΠΕΔ και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

7.2.14.19 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που διαφαίνεται κατά την περίοδο εγγύησης, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

7.2.14.20 Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η Αναθέτουσα Αρχή θα πληροφορεί τον Ανάδοχο για το υλικό που έχει παρουσιάσει ελάττωμα και την έκταση του ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα σε εύλογο χρονικό διάστημα, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή έχει δώσει στον Ανάδοχο σχετική έγγραφη κοινοποίηση.

7.2.14.21 Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή αποδείξει ότι υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ του παραδοθέντος εξοπλισμού και των αντίστοιχων προδιαγραφών, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την τροποποίηση, χωρίς επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή, των υλικών, ώστε να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.

7.2.14.22 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άνευ κόστους επισκευή ή αντικατάσταση του μέρους του υπό προμήθεια εξοπλισμού που έχει υποστεί βλάβη, σύμφωνα με τα παραπάνω, και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία.

7.2.14.23 Στην περίπτωση που αποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ότι ένα ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό προκάλεσε σοβαρή ζημιά σε υλικό με το οποίο συνδέεται (στο σύνολό του ή εν μέρει) κατά τη χρήση για την οποία προορίζεται, τότε ο Ανάδοχος θα επισκευάσει ή, κατ' επιλογή του, αντικαταστήσει το υπόψη υλικό (στο σύνολό του ή εν μέρει) χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και όχι μόνο το ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό που προκάλεσε τη ζημιά.

7.2.14.24 Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της εγγύησης είναι υποχρεωμένος, μετά από κάθε αποκατάσταση βλάβης ή ανωμαλίας του συστήματος, να συντάσσει και να καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή έκθεση πραγματογνωμοσύνης με τα αίτια – παραλείψεις που οδήγησαν στην πρόκληση αυτών.

7.2.14.25 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης το κόστος μεταφοράς, από τη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου και επιστροφής από τις εγκαταστάσεις του Αναδόχου στη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής και το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του ελαττωματικού υλικού επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Το ελαττωματικό υλικό θα επιστρέφεται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την έκδοση άδειας εξαγωγής και εκτελωνισμού των ελαττωματικών υλικών για την επιστροφή τους στον Ανάδοχο.

7.2.14.26 Μεταβίβαση κινδύνων και κυριότητας των υλικών.

7.2.14.26.1 Η μεταβίβαση των «κινδύνων» (κατά τη διακίνηση - μεταφορά - παράδοση - παραλαβή) των υλικών από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή, να καθορίζεται βάσει του τρόπου διακίνησης – μεταφοράς και του τόπου παράδοσης – παραλαβής των υλικών σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους Διεθνείς Εμπορικούς Όρους INCOTERMS 2010 (International Commercial Terms) ή ισοδύναμων. Η δε «κυριότητα» να μεταβιβάζεται κατόπιν της ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των υλικών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβών της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.14.26.2 Ο όρος διακίνησης που δύναται να χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος, είναι DAP σε τόπο εντός νομού Αττικής, που θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.14.26.3 Πέραν της παρεχόμενης ασφάλισης ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια και φροντίδα προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια στα υλικά της Αναθέτουσας Αρχής, καθ' όλη την διάρκεια που αυτά βρίσκονται στην κατοχή του (περιλαμβανομένης της διακίνησης) ή στον επισκευαστικό φορέα που έχει επιλέξει. Ομοίως δεσμεύεται ότι αυτός ή ο συνεργαζόμενος επισκευαστικός φορέας δεν θα παρακρατήσει για οποιονδήποτε λόγο έναντι οιασδήποτε αξίωσης που ενδεχομένως προκύψει στο πλαίσιο υλοποίησης της σύμβασης ή άλλως, υλικά της Αναθέτουσας Αρχής που προωθήθηκαν για επισκευή.

7.2.15 Ασφάλεια Εφοδιασμού

7.2.15.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει γραπτώς τη δέσμευση του για εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη των Καμερών, από την ημερομηνία απόκτησης και της τελευταίας Φορητής Ψηφιακής Κάμερας από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής).

7.2.15.2 Στο πλαίσιο κάλυψης των αξιώσεων της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την ασφάλεια της εν γένει εφοδιαστικής διαδικασίας και συμφώνως με το Άρθρο 36 του Ν.3978/11, απαιτείται όπως ο Ανάδοχος προσκομίσει τα ακόλουθα στοιχεία:

7.2.15.2.1 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή επαρκή απόδειξη ότι ο Ανάδοχος είναι σε θέση να τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη διαμετακόμιση των υλικών. Η εν λόγω πιστοποίηση ή η τεκμηρίωση δύναται να περιλαμβάνει:

7.2.15.2.1.1 Κατάλογο με όλες τις προϋποθέσεις αδειοδότησης και τους περιορισμούς σχετικά με τη μεταφορά – διαμετακόμιση των υπό προμήθεια υλικών, καθώς και των εξαρτημάτων και υποσυστημάτων αυτών.

7.2.15.2.1.2 Αρχείο τυχόν παλαιότερων συμβάσεων προμήθειας παρεμφερών υλικών με την Ελλάδα ή με άλλα κράτη –μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τρίτες χώρες.

7.2.15.2.1.3 Κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που έχει με οποιονδήποτε τρόπο περιέλθει στην κατοχή του Αναδόχου από κρατικές αρχές και υπηρεσίες.

7.2.15.2.2 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που να αποδεικνύει ότι η οργάνωση και η γεωγραφική θέση της αλυσίδας εφοδιασμού του Αναδόχου θα του παράσχουν τη δυνατότητα να τηρήσει τις διευκρινιζόμενες στα έγγραφα της σύμβασης απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όσον αφορά την ασφάλεια του εφοδιασμού και δέσμευση με την οποία θα διασφαλίσει ότι οι πιθανές αλλαγές στην αλυσίδα εφοδιασμού κατά την εκτέλεση της σύμβασης δεν θα επηρεάσουν δυσμενώς τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις αυτές.

7.2.15.2.3 Δέσμευση εκ μέρους του Αναδόχου ότι σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσει υπεργολάβους και μεταφορείς αυτοί πρέπει να είναι από συμμαχικές χώρες και όχι από χώρες στις οποίες ισχύει ειδικό καθεστώς που επιβάλλει περιορισμούς στις εξαγωγές στρατιωτικού εξοπλισμού.

7.2.15.2.4 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι θα εξασφαλίσει την ικανότητα που απαιτείται, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις αυξημένες ενδεχομένως ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής συνεπεία κρίσης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα

συμφωνηθούν και ιδίως εντός των επιβαλλόμενων από επιχειρησιακής άποψης χρόνων απόκρισης.

7.2.15.2.5 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερωθεί έγκαιρα σχετικά με κάθε μεταβολή που θα επέλθει στην οργάνωσή του, στην αλυσίδα εφοδιασμού ή στη βιομηχανική στρατηγική η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.16 Εκπαίδευση

7.2.16.1 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στις Φορητές Κάμερες που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.16.2 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης στην επιχειρησιακή χρήση των Φορητών Καμερών στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.16.3 Ο Ανάδοχος θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός εξαμήνου από την εκδήλωση αιτήματος, υπηρεσίες θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στις Φορητές Κάμερες που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.16.4 Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλα τα απαιτούμενα εκπαιδευτικά βοηθήματα.

7.2.16.5 Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται από κατάλληλους εκπαιδευτές με υψηλό επίπεδο κατάρτισης στο αντικείμενο της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

7.2.16.6 Η εκπαίδευση καθώς και τα σχετικά εγχειρίδια εκπαίδευσης θα είναι στην Ελληνική ή/και στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.16.7 Η εκπαίδευση θα βασίζεται στην τελευταία ενημέρωση της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού ή σε εγχειρίδια νέων συστημάτων.

7.2.16.8 Ο Ανάδοχος θα παρέχει εκπαιδεύσεις ανανέωσης γνώσεων επί των αντικειμένων του εξοπλισμού, σε ήδη εκπαιδευμένους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής, εάν προκύπτει σχετική απαίτηση από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. εξαιτίας αναβάθμισης των υποσυστημάτων του εξοπλισμού κτλ).

7.2.16.9 Ο Ανάδοχος θα παρέχει μετά το πέρας εκπαίδευσης, πιστοποιητικό ολοκλήρωσης εκπαίδευσης (Certificate of Successful Completion) στο προσωπικό που παρακολούθησε επιτυχώς την εκπαίδευση.

7.2.16.10 Ο Ανάδοχος θα παρέχει, εντός εξαμήνου από την εκδήλωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, υπηρεσίες εκπαίδευσης τεχνικών συμβούλων, παρέχοντας, με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, πτυχίο τεχνικού συμβούλου.

7.2.16.11 Ο Ανάδοχος, κατόπιν σχετικού αιτήματος παροχής εκπαίδευσης από την Αναθέτουσα Αρχή, θα παρέχει εντός τριάντα (30) ημερών ολοκληρωμένο πλάνο εκπαίδευσης το οποίο θα πρέπει να γίνεται αμοιβαία αποδεκτό πριν την εκτέλεση κάθε εκπαίδευσης.

7.2.16.12 Το ανωτέρω πλάνο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει τουλάχιστον, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το αναλυτικό πρόγραμμα ανά εκπαιδευτική θεματική ενότητα, τη διαθεσιμότητα εκπαιδευτών, τα μέσα εκπαίδευσης, το ακολουθούμενο ποιοτικό πρότυπο, το απαιτούμενο υπόβαθρο των εκπαιδευομένων και ότι άλλο κρίνει απαραίτητο ο Ανάδοχος.

7.2.16.13 Ο Ανάδοχος, εφόσον απαιτηθεί και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έχει την υποχρέωση να διαθέσει ειδικό τεχνικό προσωπικό στην επιτροπή παραλαβής για επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή των προσφερόμενων υλικών.

7.2.16.14 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν διαθέτει κατάλληλο τεχνικό προσωπικό θα υποχρεούται στη μετάκληση τεχνικού προσωπικού της κατασκευάστριας εταιρείας, ώστε να μπορεί να καλύψει πλήρως τον τομέα της εκπαίδευσης, πριν από την παραλαβή των προσφερόμενων υλικών, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας.

7.2.17 Εν Συνεχεία Υποστήριξη

7.2.17.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλλει μαζί με την οικονομοτεχνική προσφορά του και σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης [Follow On Support (FOS)], το οποίο θα καλύπτει το χρονικό διάστημα από την εκπνοή των εγγυήσεων έως και τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των Φορητών Ψηφιακών Καμερών, ως παράγραφο 4.4.6 ανωτέρω. Το υπόψη σχέδιο θα περιλαμβάνει τις απαιτούμενες υπηρεσίες / υλικά, προκειμένου να επιτυγχάνεται Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των Φορητών Ψηφιακών Καμερών τουλάχιστον 85%.

7.2.17.2 Το υπόψη σχέδιο Σύμβασης FOS δύναται να είναι αρχικά πενταετούς (5) διάρκειας, με πρόβλεψη να ανανεώνεται κάθε φορά έξι (6) μήνες πριν την λήξη της Σύμβασης FOS για επιπλέον (5) έτη, με βάση συγκεκριμένο Τύπο Αναπροσαρμογής των τιμών. Για τον σκοπό αυτό ο

Προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει στην προσφορά του τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής των τιμών για υλικά και υπηρεσίες, ο οποίος θα τυγχάνει εφαρμογής, αναλύοντας τους συντελεστές που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του.

7.2.17.3 Η αξία του σχεδίου Σύμβασης FOS για τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των Φορητών Ψηφιακών Καμερών, θα αναφέρεται ξεχωριστά, ως μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή. .

7.2.17.4 Η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των Φορητών Ψηφιακών Καμερών, ως παράγραφο 7.2.18.1, θα υπολογίζεται με βάση τον εξής τύπο:

$$M = (X_1 + X_2 + \dots + X_\Psi / \Psi) \times 100$$

Όπου M, η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα.

Όπου X_1, X_2, \dots, X_Ψ , η Μέση Ημερήσια Διαθεσιμότητα, η οποία υπολογίζεται ως εξής: [(Σύνολο Εν Ενεργεία Φορητών Ψηφιακών Καμερών ανά ημέρα 1, 2, ..., Ψ / Σύνολο Φορητών Ψηφιακών Καμερών) X 100].

Όπου Ψ το σύνολο των ημερών για τις οποίες έχει υπολογισθεί η ημερήσια διαθεσιμότητα.

Η ημερήσια διαθεσιμότητα θα προκύπτει από τις εγγραφές στα Μητρώα των Φορητών Ψηφιακών Καμερών και θα επιβεβαιώνεται με τα έγγραφα ειδοποίησης του Αγοραστή προς τον Αναδόχο, για την αναφορά βλαβών. Το χρονικό διάστημα που θα απαιτείται για την υλοποίηση προγραμματισμένων, βάσει της Τεχνικής Βιβλιογραφίας, επιθεωρήσεων – συντηρήσεων – εργασιών από τον Αγοραστή, δεν θα προσμετρείται ως διάστημα στο οποίο οι Φορητές Ψηφιακές Κάμερες τελούν Εκτός Ενεργείας (EK/EN).

7.2.17.5 Η επίτευξη Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των Φορητών Ψηφιακών Καμερών τουλάχιστον 85% είναι δεσμευτική για τον Αναδόχο. Σε περίπτωση που κατά την λήξη κάθε έτους της σύμβασης FOS δεν έχει επιτευχθεί η συγκεκριμένη διαθεσιμότητα, τότε θα υφίστανται ρήτρες για τον Αναδόχο, οι οποίες θα καθοριστούν αναλυτικά στα έγγραφα της σύμβασης. .

7.2.17.6 Στην οικονομική προσφορά της σύμβασης FOS θα είναι ενσωματωμένα τα κάτωθι κόστη :

7.2.17.6.1 Μεταφοράς των υλικών με παράδοση στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή, σύμφωνα με τον όρο DAP (σε σημείο εντός της Ελλάδας που θα συμφωνηθεί), των Διεθνών Εμπορικών Όρων INCOTERMS 2010 (International Commercial) και ομοίως την παραλαβή των επισκευασίμων αντίστοιχα από τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή (201ΚΕΦΑ).

7.2.17.6.2 Αναλωσίμων και λοιπών ανταλλακτικών που απαιτούνται για τη διακρίβωση / περιοδική συντήρηση των Φορητών Ψηφιακών Καμερών και του εξοπλισμού υποστήριξης αυτών επιπέδου 1ου και 2ου βαθμού που θα διενεργείται από προσωπικό του Αγοραστή. Το

κόστος θα καλύπτει και υλικά χρονικής αντικατάστασης και υλικά για αποκατάσταση φυσιολογικών φθορών.

7.2.17.6.3 Υλικών και εργασιών για 3^ο βαθμό συντήρησης των Φορητών Ψηφιακών Καμερών και αποκατάστασης βλαβών (Repair) από εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό φορέα.

7.2.17.7 Η επιδιωκόμενη ελάχιστη Ετήσια Διαθεσιμότητα 85% αναφέρεται σε εκτιμώμενη ετήσια χρήση 1600 ωρών ανά Φορητών Ψηφιακών Καμερών. Το ακριβές στοιχείο εκτιμώμενων ωρών χρήσης ανά έτος, που θα ενταχθεί στη σύμβαση FOS, θα προσδιοριστεί με ακρίβεια κατά το χρόνο ισχύος των εγγυήσεων με βάση τα πραγματικά στοιχεία χρήσης. .

7.2.17.8 Η συμφωνία επί των όρων της αρχικής σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (FOS) θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας των Φορητών Ψηφιακών Καμερών. Η δε σύναψη της σύμβασης FOS θα διενεργηθεί απευθείας με τον Ανάδοχο των Φορητών Ψηφιακών Καμερών ταυτόχρονα με τη σύναψη της σύμβασης προμήθειας και σε κάθε περίπτωση θα ενεργοποιηθεί πριν τη λήξη της περιόδου που καλύπτουν τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης και η εγγύηση καλής λειτουργίας του Συστήματος, με βάση τις ανωτέρω προβλέψεις και την οικονομική προσφορά που θα κατατεθεί από τον Ανάδοχο και θα αναθεωρηθεί σύμφωνα με τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής τιμών.

7.2.17.9 Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα σε περίπτωση κατά την οποία κρίνει ότι το υποβληθέν (σε οποιοδήποτε στάδιο / αρχικό ή ανανέωσης 5ετίας) σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης FOS δεν καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του και το συμφέρον του Δημοσίου, να διαβουλευθεί με τον Αναδόχο την τροποποίηση των προτεινόμενων στην τεχνική προσφορά όρων για τη διαμόρφωση κοινά αποδεκτού κειμένου Σύμβασης FOS. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, ο Αγοραστής δύναται να απορρίψει την προσφορά περιλαμβανομένης και της προμήθειας των Φορητών Ψηφιακών Καμερών (πριν τη σύναψη της σχετικής Σύμβασης προμήθειας) ή να επιλέξει την σύναψη Σύμβασης FOS με άλλο Αναδόχο, εφόσον τούτο κριθεί αιτιολογημένα συμφερότερο για το Δημόσιο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 του Ν.3978/11. »

8. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

8.1 Έλεγχοι Παραλαβής – Παράδοση

8.1.1 Η συμμόρφωση των υποσυστημάτων των Φορητών Ψηφιακών Καμερών ως προς τις προδιαγραφές που καθορίζονται από την παρούσα ΠΕΔ, θα επιβεβαιωθεί μέσω των ακόλουθων διαδικασιών:

8.1.1.1 Εργοστασιακή αποδοχή (First Article Acceptance Test – FAAT και Factory Acceptance Test – FAT).

8.1.1.2 Επιχειρησιακές δοκιμές και αξιολόγηση (Operational Tests and Evaluation - OTE).

8.1.1.3 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή.

8.1.2 Οι έλεγχοι FAAT θα εκτελεστούν στο πρώτη Φορητή Κάμερα. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής, μεμονωμένα του κάθε υποσυστήματος της Φορητής Ψηφιακής Κάμερας και εν συνεχεία εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρης της Κάμερας.

8.1.3 Οι έλεγχοι FAT αφορούν στις υπόλοιπες Φορητές Κάμερες. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής, μεμονωμένα για το κάθε υποσύστημα και εν συνεχεία τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρης μίας εκάστης Φορητής Κάμερας.

8.1.4 Οι OTE περιλαμβάνουν την επιχειρησιακή αξιολόγηση του Κάμερας, στο πλαίσιο εγκεκριμένων σεναρίων τα οποία σκοπό έχουν τη διαπίστωση ανταπόκρισης των προδιαγραφών των Καμερών στα όσα καθορίζει αναλυτικά η παρούσα ΠΕΔ, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι προβλεπόμενες λειτουργίες των υποσυστημάτων αποκάλυψης, αναγνώρισης και παρεμβολής του Ο/Σ. Οι OTE θα πραγματοποιηθούν, μετά την αντίστοιχη επιτυχή ολοκλήρωση των FAAT-FAT, στην Ελλάδα (KEAT).

8.1.5 Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Καμερών θα πραγματοποιηθεί τρεις (3) μήνες μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των αντίστοιχων OTE, με την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής – Αναδόχου.

8.1.6 Για τους ανωτέρω ελέγχους αποδοχής των OTE θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχοι αναλυτικοί πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι θα συνταχθούν από τον Ανάδοχο και θα υποβάλλονται για έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή, έξι (6) μήνες πριν την έναρξη των εν λόγω ελέγχων των Φορητών Καμερών.

8.1.7 Για κάθε FAAT, FAT και OTE ο Ανάδοχος θα εκδίδει και θα παρέχει προς την Αναθέτουσα Αρχή ένα Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης καθώς και ένα Πιστοποιητικό Επιθεώρησης Κρατικού Ελέγχου Ποιότητας (το οποίο μπορεί να είναι μέρος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης).

8.1.8 Η παραλαβή των υλικών θα γίνει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

8.1.9 Ο χρόνος παράδοσης των Φορητών Καμερών θα καθορισθεί στη Διακήρυξη του διαγωνισμού, θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός από την κατακύρωση της προμήθειας και όχι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες.

8.1.10 Τυχόν διαπιστώσεις της Επιτροπής αναφορικά με αποκλίσεις των υλικών σε σχέση με την παρούσα τεχνική περιγραφή, θα πρέπει να αποκαθίστανται άμεσα από τον Ανάδοχο.

8.2 Εμπιστευτικότητα

8.2.1 Στα πλαίσια της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην αρχή της εμπιστευτικότητας και θεωρούνται τεχνικά ή επιχειρησιακά ευαίσθητα.

8.2.2 Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος υποχρεούται ρητά στην τήρηση εμπιστευτικότητας σε θέματα που αφορούν σε:

8.2.2.1 Τεχνικά ή επιχειρησιακά δεδομένα που ενδεχομένως να γνωστοποιηθούν και αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.2 Υλικά διαμόρφωσης και ειδικό επιχειρησιακό εξοπλισμό που αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.3 Ανακοίνωση ή γνωστοποίηση (ή άφεση στη διάθεση) προς τρίτους των οικονομικών δεδομένων και του τελικού κόστους υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας του εν λόγω εξοπλισμού.

8.2.2.4 Ευρήματα ή άλλα τεχνικά δεδομένα τα οποία εν δυνάμει μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς του Αναδόχου και για τα οποία θα απαιτείται πρότερη έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

9 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

9.1 Η προσφορά του Αναδόχου θα περιλαμβάνει συμπληρωμένο το Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ και θα υποβάλλεται συμφώνως αυτού (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>). Επιπρόσθετα θα περιέχει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα-πιστοποιητικά, τα οποία αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

9.2 Το σύνολο των παραγράφων της παρούσας ΠΕΔ (συμπεριλαμβανόμενου του Παραρτήματος «Α» αυτής) χαρακτηρίζονται ως Απαράβατοι Όροι.

10 ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

10.1 Ορισμοί

Για τη βέλτιστη κατανόηση των αναφερομένων στο παρόν, καθορίζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

10.1.1 Κύριο Συγκρότημα (End Item): Κάθε αυτόνομη μονάδα υλικού, η οποία δεν αποτελεί μέρος ή τμήμα κάποιας άλλης μονάδας.

10.1.2 Κύριο Υποσυγκρότημα (Line Replaceable Unit – LRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Συγκροτήματος σε επίπεδο Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.1.3 Δευτερεύον Υποσυγκρότημα (Shop Replaceable Unit – SRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Υποσυγκροτήματος σε επίπεδο Β' ή Γ' Βαθμού Συντήρησης.

10.1.4 Μέσα Υποστήριξης (Ground Support Equipment – GSE): Είναι ο εξοπλισμός που απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών υποστήριξης και εξυπηρέτησης των Φορητών Καμερών, σε οποιαδήποτε επίπεδο συντήρησης αυτού και περιλαμβάνει τα κοινά και ειδικά εργαλεία, τις δοκιμαστικές συσκευές, τις συσκευές ελέγχου, μετρήσεων, διαγνώσεων και διακριβώσεων, τα προγράμματα υπολογιστών και γενικά τον εξοπλισμό ανάλυσης, προγραμματισμού και σχεδίασης των λειτουργιών της τεχνικής υποστήριξης.

10.1.5 Λογισμικό Υπολογιστών: Είναι τα προγράμματα που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και συντήρηση των Φορητών Καμερών.

10.1.6 Εξοπλισμός: Νοούνται τα υλικά που πρέπει να παραδοθούν από τον Ανάδοχο και καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

10.1.7 Ανάδοχος: Προμηθευτής ή ο Εργολήπτης ή ο Πάροχος Υπηρεσιών.

10.1.8 Αναθέτουσα Αρχή: Η Ελληνική Δημοκρατία /ΥΠΕΘΑ /ΓΔΑΕΕ.

10.1.9 Συμβαλλόμενα Μέρη: Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος.

10.1.10 Απαραβάτοι Όροι: Συνιστούν τους ουσιώδεις όρους της ΠΕΔ και αποτελούν ισχυρές απαιτήσεις της ΠΑ. Τα κριτήρια αυτά είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για την ανάθεση του έργου και εφόσον οποιοδήποτε από αυτά δεν πληρείται, ο υποψήφιος Προμηθευτής απορρίπτεται κατά τη διαδικασία της προεπιλογής.

10.1.11 Ως «Πρωτόκολλο Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής» εννοείται το έντυπο-πρότυπο του Παραρτήματος «Α» της Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006). Η ποιοτική παραλαβή μπορεί να γίνει είτε με μακροσκοπική εξέταση των ειδών, είτε με εργαστηριακή εξέταση, είτε με πρακτική δοκιμή, είτε με συνδυασμό (αθροιστικά) των προαναφερθέντων τρόπων. Η ποσοτική παραλαβή γίνεται με καταμέτρηση.

10.1.12 FAAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής του εκάστοτε Πρώτου Αντικειμένου.

10.1.13 FAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής Εργοστασίου.

10.1.14 ΟΤΕ: Οι Επιχειρησιακοί Έλεγχοι Αποδοχής.

10.1.15 Βαθμός Συντήρησης: Είναι η κλιμάκωση των ενεργειών προγραμματισμένης και απρογραμματίστης συντήρησης που

επιβάλλεται από τα απαιτούμενα μέσα και εμπειρία του τεχνικού προσωπικού που υλοποιεί το έργο της τεχνικής υποστήριξης των Φορητών Καμερών και διακρίνεται σε:

10.1.15.1 Α΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Οργανικής Συντήρησης (Organizational Level Maintenance / O-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, εξυπηρέτησης, λίπανσης, ρύθμισης και αντικατάστασης μικρών συγκροτημάτων ή υποσυγκροτημάτων των υλικών των Καμερών.

10.1.15.2 Β΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Ενδιάμεσης Συντήρησης (Intermediate Level Maintenance / I-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, ρυθμίσεων, επισκευής ή αντικατάστασης ή κατασκευής εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, και γενικά κάθε είδους εργασίες πέραν των δυνατοτήτων του Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.1.15.3 Γ΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Εργοστασιακής Συντήρησης (Depot Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες γενικής ή μερικής επισκευής, τροποποίησης, επαναξιοποίησης ή επανασυναρμολόγησης εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, κατασκευής επειγόντων μη διαθεσίμων εξαρτημάτων και γενικά κάθε εργασία εκτός δυνατότητας των άλλων επιπέδων Συντήρησης.

10.1.16 Κατασκευαστής Κύριου Υλικού: Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, που κατασκευάζει το Κύριο Υλικό (Σύστημα Καταγραφής). Ο Κατασκευαστής Κυρίου Υλικού εκδίδει το Illustrated Parts Catalog της τεχνικής βιβλιογραφίας του Κύριου Υλικού, με συγκεκριμένα στοιχεία (P/N, MFC, Περιγραφή κ.τ.λ.), τόσο για τα μείζονα-πλήρη συγκροτήματα του Κύριου Υλικού (Assemblies), όσο και για τα επί μέρους υποσυγκροτήματα (Sub - Assemblies) των εν λόγω συγκροτημάτων, μέχρι το επίπεδο των αναλωσίμων, καθώς και τις πιστοποιημένες τροποποιήσεις επί του Κύριου και Λοιπού Υλικού.

10.1.17 Αρχικός κατασκευαστής του υλικού (Original Equipment Manufacturer-OEM): Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, ο οποίος έχει λάβει τις αρχικές απαραίτητες πιστοποιήσεις κατασκευής - επισκευής για συγκροτήματα Κυρίου Υλικού ή Υποσυγκροτήματα αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο OEM είναι ο κατασκευαστής του πρωτότυπου υλικού.

10.1.18 G.I.S. - Geographic Information System» (Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα ή Σύστημα Γεωγραφικών Πληροφοριών): Το σύστημα διαχείρισης χωρικών δεδομένων (spatial data) και συσχετισμένων ιδιοτήτων. Αποτελεί ένα ψηφιακό σύστημα ικανό να ενσωματώσει, να αποθηκεύσει, να προσαρμόσει, να αναλύσει και να παρουσιάσει γεωγραφικά συσχετισμένες πληροφορίες. Πιο γενικά είναι ένα εργαλείο "έξυπνου χάρτη", το οποίο επιτρέπει στους χρήστες του να αποτυπώσουν μια περίληψη του πραγματικού κόσμου, να αναλύσουν τα χωρικά δεδομένα (spatial data), να τα προσαρμόσουν και να τα αποδώσουν

σε αναλογικά μέσα (εκτυπώσεις χαρτών και διαγραμμάτων) ή σε ψηφιακά μέσα.

10.1.19 Διαβαθμισμένες πληροφορίες: Οι οποιοσδήποτε πληροφορίες ή υλικό, ασχέτως μορφής, φύσης ή τρόπου μετάδοσής του, στις/στο οποίες/ο έχει αποδοθεί επίπεδο συγκεκριμένης διαβάθμισης ασφαλείας ή επίπεδο προστασίας και οι/το οποίες/ο προς το συμφέρον της εθνικής ασφάλειας και σύμφωνα με τους νόμους, ρυθμίσεις ή διοικητικές διατάξεις που ισχύουν στο κράτος απαιτεί προστασία από σφετερισμό, καταστροφή, αφαίρεση, αποκάλυψη, απώλεια ή πρόσβαση χωρίς έγκριση ή υπονόμευση οποιασδήποτε άλλης μορφής.

10.1.20 Ευαίσθητος εξοπλισμός: Εννοείται για σκοπούς ασφαλείας ο εξοπλισμός ο οποίος αφορά, απαιτεί ή περιλαμβάνει διαβαθμισμένες πληροφορίες.

10.1.21 Κρίση: Οποιαδήποτε κατάσταση σε κράτος – μέλος ή σε Τρίτη χώρα, κατά την οποία συμβαίνει ένα επιβλαβές γεγονός που υπερβαίνει σαφώς τις διαστάσεις των επιβλαβών γεγονότων της καθημερινής ζωής και θέτει σε κίνδυνο ή περιορίζει σοβαρά τη ζωή και την υγεία των ανθρώπων ή έχει ουσιαστικό αντίκτυπο στην αξία υλικών αγαθών ή απαιτεί τη λήψη μέτρων για τον εφοδιασμό του πληθυσμού με τα προς το ζην. Κρίση επίσης θεωρείται ότι έχει ανακύψει εάν τέτοιο επιβλαβές γεγονός θεωρείται επικείμενο. Οι ένοπλες συγκρούσεις και οι πόλεμοι θεωρούνται κρίσεις.

10.2 Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης των Φορητών Ψηφιακών Καμερών δίδονται στην Προσθήκη «1».

11. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

11.1 Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ δύναται να γίνει από φορείς των Κλάδων των ΕΔ έπειτα από ανάρτηση της στη σχετική δικτυακή τοποθεσία του εσωτερικού δικτύου του ΓΕΕΘΑ, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 22 της υπ' αριθμ. 22/2015/ΥΠΕΘΑ Εγκυκλίου με τίτλο «ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΕΔ».

11.2 Υφίσταται η δυνατότητα διεξαγωγής Τεχνικού Διαλόγου και η δυνατότητα σχολιασμού της παρούσας ΠΕΔ από Οικονομικούς Φορείς/Υποψήφιους Αναδόχους, εφόσον τηρηθούν οι προβλέψεις του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας και τα αναγραφόμενα στα άρθρα 23, 31 και 35 του Ν. 3978. Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ από κάθε ενδιαφερόμενο, μπορεί να γίνει μέσω συμπλήρωσης κατάλληλου εντύπου που βρίσκεται αναρτημένο στο φάκελο «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΕΝΤΥΠΑ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ» της διαδικτυακής τοποθεσίας και αποστολή των σχολίων στο ΓΕΕΘΑ/Δ2.

ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

«1» Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης Φορητών Ψηφιακών Καμερών

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΣΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Ε» ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ
ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΦΟΡΗΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΚΑΜΕΡΩΝ		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		
25	Το σύνολο των υλικών/λογισμικού των Φορητών Ψηφιακών Καμερών θα πρέπει να συνοδεύεται από το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό που απαιτείται για τη χρήση και λειτουργία της.	
26	Το σύνολο των υλικών/λογισμικού των Φορητών Ψηφιακών Καμερών θα είναι καινούργιο, αμεταχείριστο, πρόσφατης κατασκευής και τελευταίας τεχνολογίας.	
27	Θερμοκρασία Λειτουργίας (Operating Temperature) από -40°C έως 50°C.	
28	Θερμοκρασία Αποθήκευσης (Storage Temperature) από -45°C έως 80°C.	
29	Περιβάλλον υγρασίας (επιχειρησιακό και αποθήκευσης) με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.	
30	Τροφοδοσία (Power):	
	α. 12 ή 24V DC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα).	
	β. 230V±10%, 50Hz±2,5AC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα).	
	γ. Ενσωματωμένες επαναφορτιζόμενες μπαταρίες λιθίου ή νεότερης τεχνολογίας, με αυτονομία λειτουργίας τουλάχιστον 120 λεπτών. Η κάμερα να διαθέτει ένδειξη λειτουργίας ή μη, φόρτισης – αποφόρτισης μπαταρίας.	
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ		
31	Γενικά:	
	α. Τύπος κάμερας: Ψηφιακή “compact camera”	
	β. Ανάλυση: Megapixel ≥12 MP.	

	γ.	Σταθεροποίηση Εικόνας: NAI	
	δ.	Ενσωματωμένο FLASH: NAI.	
	ε.	Ψηφιακό ZOOM: 10X	
32	BİNTEO:		
	α.	Εγγραφή βίντεο: NAI.	
	β.	Εγγραφή βίντεο HD: NAI	
	γ.	Ανάλυση βίντεο: video υψηλής ευκρίνειας (HD VIDEO) 720p,60Hz (Standard SMPTE 296M) ή καλύτερη.	
	δ.	Λειτουργία Εστίασης (Focus) αυτόματη (auto) ή με την επέμβαση του χρήστη (manual).	
9.	ΟΘΟΝΗ:		
	α.	LCD: NAI.	
	β.	Δυνατότητα Αλλαγής Θέσης Οθόνης: NAI	
	γ.	Μέγεθος οθόνης $\geq 3'$.	
10	Αποθήκευση:		
	α.	Κάρτα μνήμης: SD, SDHC, SDXC.	
11.	Διασύνδεση:		
	α.	HDMI: NAI.	
	β.	USB 2.0: NAI	
	γ.	WLAN: NAI.	
	δ.	Video out : NAI	
12.	Εξοπλισμός:		
	α.	Οπτικό Zoom: ≥ 30 .	
	β.	Ψηφιακό Zoom: ≥ 10	

γ.	Σταθεροποιητής Εικόνας: Optical.	
δ.	Χρονοδιακόπτης: ΝΑΙ	
Ε.	Επιδαπέδια Αναρτώμενη Τρίποδη Βάση Στήριξης Κάμερας: $\geq 160\text{cm}$	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «ΣΤ» ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ
ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΚΑΜΕΡΑ IR IMAGING

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας Προδιαγραφής Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας για την προμήθεια μίας (1) Κάμερας IR IMAGING.

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Η υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκύκλιος με τίτλο «Εγκύκλιος περί Τυποποίησης στις ΕΔ».

2.2 Οι διατάξεις του Ν.3978/2011 (ΦΕΚ 137 Α'/16-6-2011) περί «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας – Εναρμόνιση με την οδηγία 2009/81/ΕΚ – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας».

2.3 Ο Κανονισμός 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί κοινού λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (Common Procurement Vocabulary), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.4 Ο Κανονισμός (ΕΚ) Νο 213/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2007, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV-Common Procurement Vocabulary).

2.5 Ο Κανονισμός 1272/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Δεκ 08 για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων, την τροποποίηση και την κατάργηση των οδηγιών 67/548/ΕΟΚ και 1999/45/ΕΚ και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 1907/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.6 Οι διατάξεις του Ν.3433/2006 (ΦΕΚ Α' 20/7-2-2006) περί «Προμήθειες αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.7 Η Υ.Α. υπ' αριθμ 248629 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών Ν.3433/2006».

2.8 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υπόδειγμα πρωτοκόλλου παραλαβής ή απόρριψης συμβατικών ειδών αμυντικού υλικού Ν.3433/2006».

2.9 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 246883 (ΦΕΚ Β' 482/18-3-2008) περί «Καθορισμός μεθόδου αξιολόγησης προσφορών για την ανάδειξη της συμφερότερης προσφοράς επί των προμηθειών Αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.10 Οι διατάξεις του Ν.3648/2008 (ΦΕΚ Α' 38/29-2-2008) περί «Ρυθμίσεις θεμάτων αναπήρων πολέμου, προσωπικού του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και άλλες διατάξεις».

2.11 Ο Κανονισμός Κρατικής Διασφάλισης Ποιότητας Αμυντικού Υλικού (2^η Έκδοση), ο οποίος κυρώθηκε με την Φ.900/2452/65760/Σ.15367/26 Σεπ 17/ΥΠΕΘΑ/ΓΔΠΕΑΔΣ/ΔΑΩ&ΔΠ απόφαση του κ. ΥΕΘΑ

2.12 Η εγκεκριμένη από το ΑΑΣ Μελέτη Ολοκληρωμένης Πρότασης Υποπρογράμματος (ΜΟΠΥΠ) με τίτλο «Ανάπτυξη Πεδίου Εφαρμογών Ηλεκτρονικού Πολέμου (ΠΕΗΠ)» όπως διαβιβάστηκε με την Γνωμάτευση ΣΑΓΕ Υπ' Αρ.19/28 Αυγ 18/ ΓΡΑΜ. ΣΑΓΕ.

2.13 Οι παρακάτω συμμαχικές εκδόσεις (Allied Publications):

2.13.1 Allied Codification Publication Number 2 and Allied Codification Publication Number 3 (ACodP-2/3).

2.13.2 Allied Joint Publication “Doctrine for Intelligence, Counter-Intelligence and Security”, Edition A, Version 2, February 2016 (AJP-2).

2.14 Τα ακόλουθα συμμαχικά πρότυπα:

2.14.1 STANAG-4107 “Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)”.

2.14.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers.

2.14.3 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

2.14.4 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

2.14.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

2.14.5 AQAP 2310 “NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers”.

2.14.6 AQAP 2210 “NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements”.

2.14.7 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes).

2.14.8 ASTM-D-3951 “Standard Practice for Commercial Packaging”.

2.14.9 ASTM-D-5077 “Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials”.

2.15 Τα παρακάτω στρατιωτικά εγχειρίδια και πρότυπα:

2.15.1 MIL-HDBK-217F “Reliability Prediction of Electronic Equipment”.

2.15.2 MIL-HDBK- 338B “Electronic Reliability Design Handbook”.

2.15.3 MIL-STD-785B “Reliability Program for Systems and Equipment Development and Production”.

2.15.4 MIL-HDBK-454B “General Guidelines for Electronic Equipment”.

2.15.5 MIL-HDBK-472 “Maintainability Prediction”.

2.15.6 MIL-HDBK-2084 “Maintainability of Avionics and Electronic Systems and Equipment”.

2.15.7 MIL-STD-461G “Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment”.

2.15.8 MIL-STD-464C “Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems”.

2.15.9 MIL-STD-882E “System Safety”.

2.15.10 MIL-STD-2073/1E “Standard Practice for Military Packaging”.

2.15.11 MIL-STD- 129R “Military Marking for Shipment and Storage”.

2.16 Οι INCOTERMS (International Commerce Terms) 2020.

2.17 Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, να διαθέτουν κατ’ ελάχιστον πιστοποιήσεις ISO 9001 (Quality Management Systems – Requirements), ISO 27001 για τη Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, και να είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού κατά NATO/EUSECRET.

2.18 Όλα τα σχετικά έγγραφα στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΔ. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας ΠΕΔ με μνημονευόμενα πρότυπα, κατισχύει η ΠΕΔ, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας. Αναφορά σε ένα έγγραφο δεν σημαίνει ότι αυτομάτως ισχύουν και τα άλλα έγγραφα που συμπεριλαμβάνονται στο έγγραφο ως σχετικά.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Η IR IMAGING Κάμερα, η οποία περιγράφεται στην παρούσα ΠΕΔ, ανήκει στην κλάση 5836 «Εξοπλισμός εγγραφής και αναπαραγωγής video» κατά NATO ACodP-2/3, ενώ ο κωδικός κατά CPV είναι ο 32333100-7 «Συσκευές εγγραφής εικόνας».

3.2 Το Συνοδευτικό Λογισμικό Ανάλυσης Καταγραφών (IR SOFTWARE ANALYSIS), που περιγράφεται στην παρούσα ΠΕΔ ανήκει στην κλάση 7030 "Λογισμικό ADP" κατά NATO ACodP-2/3, ενώ ο Κωδικός κατά CPV είναι 48328000-3 «Πακέτα λογισμικού επεξεργασίας εικόνων».

4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

4.1. Ορισμός Υλικού

4.1.1 Ως Κάμερα IR IMAGING ορίζεται η κάμερα η οποία μπορεί να καταγράφει video στο Οπτικό (Visual) και Υπέρυθρο (InfraRed – IR) φάσμα και να παρέχει την απεικόνιση της υπέρυθρης υπογραφής μέσω (Α/Φ, Ε/Π, πλοία, οχήματα) και αναλωσίμων (flares) με τη χρήση κατάλληλου συνοδευτικού λογισμικού (IR Analysis Software).

4.1.2 Το υπό προμήθεια συνοδευτικό λογισμικό (IR Analysis Software) να περιλαμβάνει τις ανάλογες άδειες χρήσης για την εγκατάστασή του σε κεντρικό εξυπηρετητή (Server) προκειμένου να γίνεται η χρήση των αδειών από τον εκάστοτε διαθέσιμο σταθμό εργασίας, ανάλογα με τις ανάγκες της υπηρεσίας και όχι σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας και εγγύηση αυτού για πέντε (5) έτη τουλάχιστον.

4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων

4.2.1 Το σύνολο των υλικών/λογισμικού της Κάμερας IR IMAGING θα είναι καινούργιο, αμεταχειριστο και πρόσφατης κατασκευής.

4.2.2 Το συνοδευτικό λογισμικό IR Analysis Software θα πρέπει να είναι συμβατό με τα αντίστοιχα-συνεργαζόμενα λογισμικά της υπηρεσίας.

4.2.3 Θα πρέπει να αναγράφεται στην τεχνική προσφορά η ακριβής ονομασία του προσφερόμενου λογισμικού και να συνοδεύεται από τα αντίστοιχα διαφημιστικά φυλλάδια και εγχειρίδια, στα οποία να επεξηγούνται οι δυνατότητές του.

4.2.4 Για το σύνολο του προς προμήθεια λογισμικού πρέπει να αναφέρεται η χρονολογία δημιουργίας του, να είναι καινούργιο, αμεταχείριστο, πλήρες, πρόσφατης κατασκευής και σύγχρονης τεχνολογίας και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί απόσυρσης ή αντικατάστασής του.

4.2.5 Το σύνολο του προς προμήθεια λογισμικού πρέπει να επιτρέπει τη δυνατότητα αναβάθμισης και ενημέρωσής του με όλα τα νέα και σύγχρονα αντικείμενα που θα προκύψουν μετά την αγορά του.

4.2.6 Το σύνολο των απαιτούμενων χαρακτηριστικών των επιδόσεων της IR IMAGING Κάμερας αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.3 Φυσικά Χαρακτηριστικά

Το σύνολο των υλικών/λογισμικού της IR IMAGING Κάμερας θα πρέπει να συνοδεύεται από το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό που απαιτείται για τη χρήση και λειτουργία τους.

4.4 Αξιοπιστία

4.4.1 Η σχεδίαση και ο καθορισμός της αξιοπιστίας (reliability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με τα πρότυπα MIL-HDBK-217F, MIL-HDBK- 338B και MIL-STD-785B ή ισοδύναμα.

4.4.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται όλα τα υλικά που θα προσφέρει να είναι καινούργια και αμεταχείριστα, ποιοτικής κατάστασης «NEW ή FACTORY NEW», εξαιρουμένων των ωρών λειτουργίας που απαιτούνται για την ενσωμάτωσή τους και τους ελέγχους αποδοχής, με αναγραφόμενο επί αυτών του έτους κατασκευής του Αριθμού Έξαρτήματος (Part Number – P/N), του Αριθμού Σειράς (Serial Number – S/N) καθώς και του Κωδικού Κατασκευαστή (NCage Code).

4.4.3 Δεν γίνονται δεκτοί τύποι υλικών/λογισμικού των οποίων η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση. Ο Ανάδοχος να δηλώσει τη δέσμευσή του ότι δεν θα παραδώσει υλικό/λογισμικό του οποίου η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση.

4.4.4 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος για πέντε (5) χρόνια. Οι ειδικότεροι όροι για τις εγγυήσεις αναλύονται στο Άρθρο 7.2.11 της παρούσας ΠΕΔ.

4.4.5 Ο προμηθευτής θα πρέπει να υποβάλλει βεβαίωση αρμόδιου φορέα πιστοποίησης ότι οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) της προς προμήθεια Κάμερας είναι πιστοποιημένοι κατά ISO 9001 για την κατασκευή καμερών IR IMAGING. Στην εν λόγω βεβαίωση θα πρέπει να φαίνονται:

4.4.5.1 Η χρονολογία πιστοποίησης του εργοστασίου και η διάρκεια ισχύος του.

4.4.5.2 Ο αριθμός πιστοποίησης με πλήρη στοιχεία του φορέα που πραγματοποιεί την πιστοποίηση.

4.4.5.3 Βεβαίωση ότι το υλικό είναι κωδικοποιημένο σύμφωνα με την κωδικοποίηση NATO (NATO STOCK NUMBER).

4.4.5.4 Υποβολή λεπτομερούς περιγραφής και τεχνικών χαρακτηριστικών του υλικού που προσφέρει καθώς και κάθε απαραίτητο στοιχείο για την χρήση, συντήρηση και αποθήκευσή του, προκειμένου να εξασφαλιστούν τα ελάχιστα όρια ζωής.

4.4.6 Στην προσφορά που θα κατατεθεί, να γίνεται υποχρεωτική αναφορά στο σύστημα αξιοπιστίας που εφαρμόζουν οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) του προς προμήθεια συνοδευτικού λογισμικού, υπό μορφή βεβαίωσης του οίκου κατασκευής ή υπεύθυνη δήλωση του προμηθευτή, στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται τα παρακάτω:

4.4.6.1 Η χρονολογία δημιουργίας του λογισμικού.

4.4.6.2 Ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση, με την διεύθυνσή του, τον αριθμό τηλεφώνου και FAX.

4.4.6.3 Η χρονολογία πιστοποίησης του λογισμικού.

4.4.6.4 Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης.

4.4.6.5 Ο αριθμός της πιστοποίησης.

4.4.7 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να παρέχει τη δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και ανταρτίων, για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ).

4.4.8 Η προσφερόμενη τεχνολογία να έχει εγκατασταθεί και λειτουργήσει επιτυχώς σε τουλάχιστον μία (1) χώρα μέλους της ΕΕ ή του NATO.

4.5 Δυνατότητα Συντήρησης

4.5.1 Η πολιτική συντήρησης της Κάμερας IR IMAGING να ακολουθεί την κλιμάκωση τριών Βαθμών Συντήρησης του Α' (Organizational Level Maintenance - OLM), του Β' (Intermediate Level Maintenance - ILM) και του Γ' (Depot Level Maintenance - DLM), εφόσον αυτό είναι τεχνολογικά εφικτό.

4.5.2 Η κάμερα να συντηρείται αυτόνομα επί ελληνικού εδάφους, μέσω της εξασφάλισης των μέσων και των υποδομών για την εκτέλεση των Βαθμών Συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.3 Ο ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, ορίων επιθεώρησης και ορίων υλικών χρονικής αντικατάστασης της κάμερας.

4.5.4 Ο ανάδοχος να εξασφαλίσει και να διαθέσει όλα τα μέσα υποστήριξης που απαιτούνται για την εκτέλεση των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, εργασιών επιθεώρησης και εργασιών αντικατάστασης υλικών χρονικής αντικατάστασης, για τους βαθμούς συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.5 Ο ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών διακρίβωσης, λειτουργίας, προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης των μέσων υποστήριξης της ανωτέρω υποπαραγράφου 4.5.4.

4.5.6 Η συντηρησιμότητα (maintainability) του εξοπλισμού να ακολουθεί τις προδιαγραφές των MIL-HDBK-2084 και MIL-HDBK-472 ή ισοδύναμων.

4.5.7 Η επισκευασιμότητα (repairability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με το MIL-HDBK-454B ή ισοδύναμου.

4.5.8 Η πολιτική συντήρησης της κάμερας να εξασφαλίζει, χωρίς να εκτελείται υπερσυντήρηση, την ασφάλεια προσωπικού και μέσων, την αξιοπιστία των προσφερόμενων υλικών και την ποιότητα των τεχνικών εργασιών, χρησιμοποιώντας τους ελάχιστους δυνατούς πόρους και μέσα (εργατοώρες, συνολικός χρόνος εκτέλεσης εργασίας συντήρησης, Μέσα Υποστήριξης, υποδομές, τεχνικά δεδομένα και ικανότητες προσωπικού).

4.5.9 Η εκτέλεση της προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης Α' και Β' βαθμού των προσφερόμενων υλικών, να εκτελείται όσο το δυνατόν με μέσα, εργαλεία και υποδομές που διαθέτει η Υπηρεσία, ενώ η χρήση ειδικών μέσων και εργαλείων να περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα.

4.5.10 Η κάμερα να διαθέτει δυνατότητα αυτοδιάγνωσης (Built-In-Test), με αντίστοιχες οπτικοακουστικές προειδοποιήσεις στους χρήστες, η δε δυνατότητα ελέγχου της λειτουργικής κατάστασης της (Test Provisions, Built-In-Test κτλ) να πληροί τις προδιαγραφές του MIL-HDBK- 454B ή ισοδύναμου.

4.5.11 Η διάγνωση και απομόνωση βλαβών - δυσλειτουργιών της κάμερας να εκτελείται μέσω τεχνικών Self Test / Built-In-Test, καθορισμένων τεχνικών διαδικασιών απομόνωσης βλάβης (Fault Isolation) ή/και χρήσης ειδικών συσκευών ελέγχου. Οι υπόψη διαδικασίες να στοχεύουν στη διάγνωση - απομόνωση των δυσλειτουργιών και επαναφορά του εξοπλισμού σε λειτουργική κατάσταση, στο κατά το δυνατόν συντομότερο χρονικό διάστημα, ελαχιστοποιώντας τη χρήση εξωτερικών μέσων συντήρησης/υποστήριξης.

4.5.12 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες συντήρησης για το λογισμικό που προσφέρει. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στην προσφορά τους πρέπει να αναπτύσσουν τη μεθοδολογία και συχνότητα της προληπτικής συντήρησης του λογισμικού, καθώς και τη μεθοδολογία της επισκευαστικής συντήρησής του. Με το πέρας της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας θα αρχίσει η περίοδος συντήρησης του υπό προμήθεια λογισμικού.

4.5.13 Οι γενικές απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος στο σχέδιο συντήρησης του λογισμικού που θα προτείνει είναι:

- 4.5.13.1 Προληπτική συντήρηση.
- 4.5.13.2 Συντήρηση εφαρμογών του συστήματος.
- 4.5.13.3 Άμεση βοήθεια (Help Desk).
- 4.5.13.4 Επιτόπου βοήθεια.
- 4.5.13.5 Χρόνοι απόκρισης βλαβών.
- 4.5.13.6 Χρόνοι αποκατάστασης βλαβών.

4.5.14 Η διάρκεια της περιόδου συντήρησης του λογισμικού θα είναι πέντε (5) έτη μετά το χρόνο εγγύησης.

4.5.15 Το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλλουν στην οικονομική τους προσφορά το κόστος συντήρησης, για κάθε έτος ξεχωριστά, καθώς και τα παράπλευρα έξοδα που περιλαμβάνονται σε αυτά. Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα εφόσον το επιθυμεί, σύναψης σύμβασης συντήρησης με τον ανάδοχο για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών.

4.5.16 Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο συντήρησης, είναι τουλάχιστον οι ίδιες που προβλέπονται για την περίοδο της εγγύησης καλής λειτουργίας.

4.6 Περιβάλλον

4.6.1 Φυσικό Περιβάλλον

4.6.1.1 Η θερμοκρασία λειτουργίας της κάμερας να καλύπτει τουλάχιστον το εύρος από -15°C έως +60°C.

4.6.1.2 Η κάμερα θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.

4.6.2 Τεχνητό Περιβάλλον

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τουλάχιστον τα παρακάτω πρότυπα αναφορικά με τις παραμέτρους του τεχνητού περιβάλλοντος:

4.6.2.1 MIL-STD-461G «Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment».

4.6.2.2 MIL-STD-464C «Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems».

4.6.2.3 MIL-STD-882E «System Safety».

4.7 Σχεδιασμός και Κατασκευή

4.7.1 Υλικά / Εξαρτήματα

Σχετικά με τις απαιτήσεις σχεδιασμού και κατασκευής ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω πρότυπα:

4.7.1.1 STANAG-4107 “Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)”.

4.7.1.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

4.7.1.3 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

4.7.1.4 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

4.7.1.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

4.7.1.6 AQAP 2310 (NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers)

4.7.1.7 AQAP 2210 (NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements to AQAP - 2110 or AQAP - 2310).

4.7.1.8 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)

4.7.2 Διεργασίες

Ουδέν

4.7.3 Καθαρότητα Περιβάλλοντος

Ουδέν

4.7.4 Απαιτήσεις Νομοθεσίας

Ουδέν

4.7.5 Εναλλαξιμότητα

4.7.5.1 Αποδεκτά δύναται να είναι υλικά που χαρακτηρίζονται «ισοδύναμα» κατά τον χρόνο σύναψης και ισχύος της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κατασκευαστή του υπό προμήθεια υλικού και πιστοποιείται η χρήση τους από τις οικείες Τεχνικές Οδηγίες (T.O.) ή από Κρατικές - Διεθνείς Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας με παροχή αντίστοιχου πιστοποιητικού.

4.7.5.2 Με τον όρο «ισοδύναμο» νοείται το υλικό το οποίο έχει τα ίδια φυσικά, τεχνικά και επιχειρησιακά χαρακτηριστικά με το αντικαθιστάμενο και ταυτόχρονα έχει πιστοποιηθεί αρμοδίως ως πλήρως εναλλακτικό του υλικού του συγκεκριμένου κατασκευαστή, όπως αυτό καθορίζεται από το P/N του και το Cage Code του, δύναται δε να συναρμολογηθεί, να λειτουργήσει και να χρησιμοποιηθεί με τα υπόλοιπα υποσυστοιχτήματα του κυρίου υλικού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας και επιδόσεων. Ο αρχικός κατασκευαστής του προσφερόμενου υλικού (ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER - OEM) φέρει την ευθύνη να αποδείξει ότι το «ισοδύναμο» υλικό της προσφοράς καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της ΠΕΔ και δύναται να θεωρηθεί ως πλήρως εναλλακτικό. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει δοκιμές πεδίου, προκειμένου να πιστοποιήσει στην πράξη ότι το προσφερόμενο ως «ισοδύναμο» υλικό είναι πλήρως κατάλληλο για χρήση.

4.7.5.3 Εφόσον παραδίδεται ισοδύναμο υλικό να είναι κωδικοποιημένο κατά NATO και CPV. Η εν λόγω εναλλαξιμότητα αφορά στα κύρια συστατικά του εξοπλισμού, ενώ παράλληλα καλύπτει και τις τυχόν απαιτήσεις εσωτερικής εναλλαξιμότητας των συνθετικών μερών και εξαρτημάτων αυτών.

4.7.5.4 Τα υλικά που δεν είναι από άποψη λειτουργίας εναλλακτικά, να είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η τοποθέτησή τους σε άλλη θέση πέραν της προβλεπόμενης από την διαμόρφωση του εξοπλισμού.

4.8 Παρελκόμενα

Ουδέν

4.9 Επισήμανση Υλικού

4.9.1 Τα υλικά να σημαίνονται βάσει του προτύπου MIL-STD130N (Military Standard Practice for Identification Marking of US Military Property) ή ισοδύναμου.

4.9.2 Η σήμανση επί των υλικών να πληροί τις ανάγκες ιχνηλασιμότητας (Traceability) τόσο κατά τη χρήση τους όσο και σε περιπτώσεις αστοχιών – ελαττωματικότητας (Reverse Logistics).

4.9.3 Η σήμανση να γίνεται σε ενδεικνυόμενη – κατάλληλη επί των υλικών θέση ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία τους, η χρήση τους και τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά τους.

4.9.4 Η δομή των συστατικών των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για τη σήμανση να είναι η κατάλληλη ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία, η χρήση και να μην αλλοιώνονται τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά των υλικών.

4.9.5 Η σήμανση δύναται να γίνεται με μεταλλικές ταμπέλες αναγνώρισης (identification plates) ή άλλες ετικέτες αναγνώρισης (Identification Tags – Labels – Bands) οι οποίες θα εφαρμόζονται με ασφάλεια επί του υλικού ή με την απευθείας εφαρμογή της σήμανσης (Printing) επί του υλικού.

4.9.6 Η σήμανση να γίνεται στην Αγγλική γλώσσα.

4.9.7 Η επιλεγμένη θέση, το μέγεθος και το περιεχόμενο της σήμανσης να ικανοποιούν τις απαιτήσεις αναγνωσιμότητας MRI (Machine Readable Information) και HRI (Human Readable Information).

4.9.8 Ενδεικτικά στοιχεία σήμανσης των υλικών είναι τα ακόλουθα:

4.9.8.1 Η Ονομασία του υλικού (Nomenclature).

4.9.8.2 Αριθμός Μητρώου, Αριθμός Σύμβασης και Έτος (για Κύρια Υλικά).

4.9.8.3 Αριθμός Σειράς (Serial Number – S/N).

4.9.8.4 NCAGE Code.

4.9.8.5 NATO Stock Number (όπου διατίθεται).

4.9.8.6 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number).

4.9.8.7 LOT or BATCH Number (όπου προβλέπεται).

4.9.8.8 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code) (όπου απαιτείται).

4.9.8.9 Χρήση προειδοποιητικών ετικετών (π.χ. «AUTHORISED REMOVAL ONLY», «DO NOT REMOVE») (όπου απαιτείται).

4.9.8.10 Τα στοιχεία του Προμηθευτή (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail).

4.9.8.11 Ακριβής Χρόνος λήξης εγγύησης.

5 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ / ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

5.1 Συσκευασία

5.1.1 Τα υλικά που θα προωθούνται στην Αναθέτουσα Αρχή, να συσκευάζονται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (EC) 1272/2008 «Classification, Labeling and Packaging of Substances and Mixtures (CLP)» ή ισοδύναμο και των προτύπων ASTM-D-3951 «Standard Practice for Commercial Packaging» και MIL-STD-2073/1E «Standard Practice for Military Packaging» ή ισοδύναμο αυτών.

5.1.2 Για τις περιπτώσεις συσκευασίας υλικών ευαίσθητων σε ηλεκτροστατικό φορτίο, η συσκευασία να γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ASTM-D-5077 [Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials] ή ισοδύναμο.

5.1.3 Τα κιβώτια συσκευασίας να είναι ανθεκτικά και στέρεα, ανάλογα με το βάρος του συσκευασμένου (ων) υλικού / υλικών.

5.1.4 Σε περίπτωση που σε ένα κιβώτιο περιέχονται αντικείμενα διαφόρων βαρών, τα βαρύτερα να τοποθετούνται στο βάθος του κιβωτίου και πάνω από αυτά τα αμέσως ελαφρύτερα κ.ο.κ.

5.1.5 Υλικά για τα οποία υπάρχουν ειδικά κιβώτια συσκευασίας, να συσκευάζονται μόνο σε αυτά τα κιβώτια. Επίσης να αποφεύγεται η συσκευασία στα ειδικά αυτά κιβώτια άλλου είδους υλικών.

5.1.6 Τα υλικά εντός των κιβωτίων να υποστηρίζονται με ειδικά προεμβάσματα για να αποφεύγονται τυχόν κακώσεις, θραύσεις, αλλοιώσεις κατά τη μετακίνηση.

5.1.7 Σε κάθε περίπτωση, τα υλικά να συσκευάζονται σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές, όπως αυτές αναφέρονται στην εκάστοτε βιβλιογραφία των υλικών, έτσι ώστε να αποφεύγονται οι ζημιές και οι αστοχίες κατά τον χειρισμό (picking & handling), την αποθήκευση και τη μεταφορά - διακίνηση, αλλά και τυχόν αλλοιώσεις λόγω των περιβαλλοντικών συνθηκών (υγρασία, θερμοκρασία κλπ).

5.1.8 Οι ανωτέρω απαιτήσεις συσκευασίας αφορούν τόσο την πρωτογενή συσκευασία όσο και τη συσκευασία μεταφοράς - διακίνησης και αποθήκευσης, με σκοπό τον ορθό χειρισμό και την προστασία του εκάστοτε υλικού από κάθε είδους φθορά – καταστροφή.

5.1.9 Τα υλικά να παραδίδονται χωρίς επιπρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής για επιστροφή των ειδών που χρησιμοποιήθηκαν για τη συσκευασία τους.

5.1.10 Υλικά συσκευασμένα σε μη κατάλληλη συσκευασία να μην παραλαμβάνονται τόσο από την Επιτροπή Ελέγχου Παραλαβών (ΕΕΠ) της Αναθέτουσας Αρχής, όσο και από τον Ανάδοχο.

5.1.11 Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά την παραλαβή των υλικών στον τόπο προορισμού τους και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή ή ακατάλληλη συσκευασία, υπαιτιότητας του Αναδόχου, να τον ενημερώνει για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ. φωτογραφία υλικού και συσκευασίας). Ο Ανάδοχος με τη σειρά του, να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για την αποδοχή ή μη της υπαιτιότητάς του.

5.1.12 Στην περίπτωση οριστικής απόρριψης των παραδοτέων υλικών, η αντικατάσταση αυτών διενεργείται αδαπάνως για την Αναθέτουσα Αρχή.

5.1.13 Σε περίπτωση ζημιάς που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή ή ακατάλληλη συσκευασία υπαιτιότητας της Αναθέτουσας Αρχής για υλικά που επιστρέφονται στο πλαίσιο της Εγγύησης, ο Ανάδοχος να παρέχει κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ. φωτογραφία υλικού και συσκευασίας) και να αποστέλλει προσφορά επισκευής τους στην Αναθέτουσα Αρχή. Η Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώνει τον Ανάδοχο για την αποδοχή ή μη της υπαιτιότητάς της, παρέχοντάς του περαιτέρω οδηγίες.

5.2 Επισημάνσεις Συσκευασιών

5.2.1 Οι συσκευασίες των υλικών που προωθούνται στην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, να σημαίνονται κατά το πρότυπο MILSTD- 129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή ισοδύναμο.

5.2.2 Η επιλεγμένη μέθοδος σήμανσης (Identification Marking Information) να αφορά τη σήμανση τόσο της αρχικής συσκευασίας (π.χ. Unit Packs), όσο και της ενδιάμεσης (π.χ. Intermediate Box) αλλά και εξωτερικής συσκευασίας (π.χ. Exterior Containers).

5.2.3 Οι αναγραφόμενες στη συσκευασία ενδείξεις και τυποποιημένα σύμβολα πρέπει να είναι ευανάγνωστα.

5.2.4 Ενδεικτικά αναφέρονται τα κατωτέρω στοιχεία που απαιτείται να αναγράφονται - περιέχονται επί της συσκευασίας ή επί της ετικέτας (Labeling) σήμανσης της συσκευασίας (αναλόγως κάθε φορά εάν πρόκειται για την αρχική, την ενδιάμεση ή την τελική συσκευασία):

- 5.2.4.1 NATO Stock Number (όπου διατίθεται)
- 5.2.4.2 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number)
- 5.2.4.3 Κωδικός Κατασκευαστή (NCAGE code - MFC)
- 5.2.4.4 Περιγραφή Υλικού (στα Αγγλικά)
- 5.2.4.5 Ποσότητα
- 5.2.4.6 Μονάδα Μέτρησης
- 5.2.4.7 Εμπορικό Σήμα ή Επωνυμία του Προμηθευτή –
Κατασκευαστή
- 5.2.4.8 Contract number ή Purchase Order Number ή D/N
- 5.2.4.9 Contract Line Number
- 5.2.4.10 Lot Number (αριθμός παρτίδας) (εφόσον προβλέπεται)
- 5.2.4.11 Serial Number υλικού
- 5.2.4.12 Shipment Number
- 5.2.4.13 Μικτό βάρος, όγκος και διαστάσεις
- 5.2.4.14 Αριθμός κιβωτίων
- 5.2.4.15 Επισήμανση ειδικής κατηγορίας υλικού [Hazardous Materials (HAZMAT), επικινδυνότητα για το προσωπικό – περιβάλλον, διαβάθμιση ασφαλείας, κλπ]
- 5.2.4.16 Επισήμανση ειδικού χειρισμού της συσκευασίας και του υλικού (π.χ. FRAGILE, κλπ)
- 5.2.4.17 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code)

5.2.5 Επιπρόσθετα, να τοποθετείται πίνακας περιεχομένων υλικών (Κιβωτολόγιο – Packing List) μέσα σε κάθε κιβώτιο ή σε κάθε παραδιδόμενο υλικό. Ένα αντίγραφο αυτού να τοποθετείται και στο εξωτερικό του κιβωτίου ή του υλικού, σε κατάλληλη - ευδιάκριτη θέση, σε αδιάβροχη θήκη, που να σημειώνεται κατάλληλα για εύκολη ανεύρεσή του (στην εξωτερική συσκευασία να αναγράφεται ευκρινώς η ένδειξη «PACKING LIST ΕΝΤΟΣ» ή «PACKING LIST στο κιβώτιο No...»). Το Packing List να αναφέρει αναλυτικά το περιεχόμενο για κάθε κιβώτιο καθώς και το μικτό και το καθαρό βάρος.

5.2.6 Στο πλαίσιο του προαναφερθέντος προτύπου MIL-STD-129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή άλλου ισοδύναμου, δύναται να καθοριστεί ειδικότερα κατά τη σύναψη της Σύμβασης, η έκταση, το πλήθος των πληροφοριών - στοιχείων αλλά και ο τρόπος σήμανσης των συσκευασιών αναλόγως του είδους, της χρήσης και της φύσης του υλικού ώστε να καλύπτονται πλήρως οι τυχόν απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

6.1 Συνοδευτικά Έγγραφα / Πιστοποιητικά

6.1.1 Ο προμηθευτής πρέπει να υποβάλλει, μαζί με την τεχνική προσφορά, επί ποινή απόρριψης Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8), όπου θα δεσμεύεται:

6.1.1.1 Για την παράδοση εγγύησης καλής λειτουργίας (από τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή) ανά αντικείμενο, για όλα τα αντικείμενα της παραγράφου 7.2.11, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παράγραφο αυτή.

6.1.1.2 Ότι κατά την παράδοση των υλικών/λογισμικού θα παραδίδει πρωτότυπη εγγύηση του εργοστασίου κατασκευής ή του προμηθευτή και όχι φωτοαντίγραφο.

6.1.1.3 Για την παράδοση των απαραίτητων πιστοποιητικών αρμοδίων κρατικών φορέων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΕΔ.

6.1.1.4 Ότι παρέχεται η δυνατότητα διάθεσης μικροεξαρτημάτων και απαρτίων, για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον.

6.1.1.5 Ότι υπάρχει δυνατότητα αναβάθμισης του προς προμήθεια λογισμικού για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής, καθώς επίσης και σχετική παροχή πληροφοριών όσον αφορά στην λειτουργία και στις δυνατότητες του λογισμικού.

6.1.1.6 Ότι τα αναγραφόμενα στα κατατιθέμενα Τεχνικά Εγχειρίδια ή φυλλάδια της εταιρείας (PROSPECTUS) είναι αληθή.

6.1.1.7 Για την αποδοχή των καθοριζόμενων στην παρούσα ΠΕΔ.

6.1.2 Κατά την παράδοση υλικού/λογισμικού ο Ανάδοχος να παραδίδει στην αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά περίπτωση, τα κάτωθι έγγραφα:

6.1.2.1 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας Certificate of Conformity - CoC υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του ως Κατασκευαστή / Επισκευαστικού φορέα.

6.1.2.2 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό, είναι (ή θεωρείται) και OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.3 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό δεν είναι OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC είτε του εν λόγω Κατασκευαστή, είτε του OEM. Αμφότερα τα CoC θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένα από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας του παρόχου του CoC και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό κατασκευαστή του OEM.

6.1.2.4 Για προμήθεια υλικού/λογισμικού από Εξουσιοδοτημένο Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, αλλά περιλαμβάνεται στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού CoC του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή του υλικού.

6.1.2.5 Στην περίπτωση Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, και δεν περιλαμβάνεται ως κατασκευαστής στην Τεχνική

Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, αυτός θα πρέπει επιπρόσθετα να αποδεικνύει την εξουσιοδότησή του, με πιστοποιητικό του OEM, στο οποίο να φαίνεται ότι ο εν λόγω πάροχος (ως κατασκευαστής του OEM: Subcontractor ή Under License), είναι εξουσιοδοτημένος από τον OEM (OEM Certified/Verified) για την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας κατά το χρονικό διάστημα που διαρκεί η προμήθειά της ή ότι έχει σύμβαση παροχής ανάλογων υπηρεσιών με τις ΕΔ της χώρας εγκατάστασής του. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of Conformity (CoC) ή Certificate of Release to Service (CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, το οποίο να υπογράφεται από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και να φέρει αναγραμμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή.

6.1.2.6 Στην περίπτωση που η πηγή προμήθειας υλικού/παροχής υπηρεσίας είναι εξουσιοδοτημένος εμπορικός Αντιπρόσωπος / Εκπρόσωπος επίσημου - κατάλληλου Κατασκευαστή ή επίσημου Προμηθευτικού - Εμπορικού Οίκου (Distributor) Κατασκευαστή (ήτοι Κατασκευαστής Ο/Σ, Κύριου Υλικού, OEM, Εξουσιοδοτημένος Κατασκευαστής), απαιτείται, πέραν των πιστοποιητικών των περιπτώσεων παραγράφων 6.1.2.1 έως και 6.1.2.5 της παρούσας ΠΕΔ, ανά περίπτωση Κατασκευαστή (Ο/Σ, Κυρίου Υλικού, OEM ή Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή) που δηλώνεται, η προσκόμιση πιστοποιητικού για την ιδιότητα της πηγής προμήθειας ως Αντιπροσώπου / Εκπροσώπου του Κατασκευαστή.

6.1.2.7 Τεχνική αναφορά ελέγχου, όπου θα αναφέρονται οι μετρήσεις και τα δεδομένα της διαδικασίας ελέγχου. Ειδικά για τα επισκευασμένα υλικά θα καταγράφονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τα επιμέρους υλικά που αντικαταστάθηκαν όπου απαιτείται.

6.1.2.8 Μητρώο Υλικού (Log Card ή Log Book), συμπληρωμένο με τα ιστορικά στοιχεία του υλικού, όπου απαιτείται.

6.1.2.9 Πιστοποίηση της κατασκευάστριας ή προμηθεύτριας εταιρείας κατά ISO/IEC/IEEE 12207:2017 τελευταίας έκδοσης.

6.1.2.10 Ετικέτα ευχρηστότητας συμπληρωμένη με τα στοιχεία αναγνώρισης του υλικού καθώς και Ετικέτα Διακρίβωσης, όπου απαιτείται.

6.1.2.11 Προκειμένου για προμήθεια υλικών που περιέχουν ουσίες που έχουν ταξινομηθεί ως επικίνδυνες, ή παρασκευάσματα που δεν είναι ταξινομημένα ως επικίνδυνα αλλά περιέχουν μία ουσία επικίνδυνη για την υγεία ή το περιβάλλον, απαιτείται η παροχή του αντίστοιχου Δελτίου Δεδομένων Ασφαλείας (Material Safety Data Sheet - MSDS) του υλικού, με την επιπρόσθετη υποχρέωση ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής επί οποιασδήποτε αναθεώρησης των στοιχείων του MSDS σε διάστημα έως και δώδεκα (12) μήνες μετά την παράδοση του υλικού.

6.1.2.12 Πιστοποιητικό Πώλησης, Εγκατάστασης (Authorized Dealer, Installer) και Υποστήριξης για το συνοδευτικό λογισμικό.

6.1.2.13 Αντίγραφο του τιμολογίου (Invoice) ή Προτιμολογίου (Proforma Invoice). Διευκρινίζεται ότι, το τιμολόγιο δύναται να αποστέλλεται στην Αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής σε μεταγενέστερο χρόνο. Θα συνοδεύει όμως υποχρεωτικά το υλικό στην περίπτωση που υπέχει θέση και Δελτίου Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.2.14 Δελτίο Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.3 Για τα έγγραφα που μνημονεύονται στην παράγραφο 6.1.2 της παρούσας ΠΕΔ επισημαίνονται τα ακόλουθα:

6.1.3.1 Το CoC, καθώς και κάθε άλλο πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου των υλικών/υπηρεσιών, να είναι πρωτότυπο ή επικυρωμένο αντίγραφο.

6.1.3.2 Το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας CoC μπορεί να αναφέρεται σε ένα ή περισσότερα υλικά (ομοειδή ή μη), με την προϋπόθεση ότι κάθε υλικό αναγνωρίζεται και περιγράφεται αναλυτικά στο CoC.

6.1.3.3 Κάθε υλικό το οποίο δεν θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, θα επιστρέφεται στον Ανάδοχο.

6.1.4 Η ποιότητα που προσδιορίζεται από την παρούσα ΠΕΔ, καθώς και ο έλεγχος που επιβεβαιώνει την ποιότητα αυτή είναι αποκλειστικά ευθύνη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για την καταλληλότητα και την αξιοπιστία όλων των τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων που συνθέτουν τα προσφερόμενα υλικά καθώς και των παρελκόμενων τους, ακόμα και για αυτά που κατασκευάζονται από άλλους κατασκευαστές. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει – σε περίπτωση που του ζητηθεί - την καταλληλότητα και συμβατότητα της συνεργασίας όλων των παραπάνω τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων των προσφερόμενων υλικών.

6.2 Επιθεωρήσεις / Δοκιμές

6.2.1 Σε περίπτωση που το προσφερόμενο υλικό είναι «ισοδύναμο» και δεν περιλαμβάνεται στην αρχική διαμόρφωση του εξοπλισμού, πριν την οριστική απόφαση της Υπηρεσίας για την αποδοχή του, ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να παράσχει, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση ή οποιαδήποτε άλλη δέσμευση για την Υπηρεσία, ένα (1) τεμάχιο (EA:1) από έκαστο ισοδύναμο υλικό, προκειμένου να διαπιστωθεί η λειτουργικότητά του σε πραγματικά σενάρια δοκιμών που θα καθορίσει η Υπηρεσία. Τα υπόψη υλικά μετά το πέρας των ελέγχων θα επιστραφούν στον Ανάδοχο.

6.2.2 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ποιοτικής παραλαβής των υλικών, είναι υποχρεωμένος να δεχθεί από την αρμόδια Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβής της ΠΑ τη διεξαγωγή είτε μακροσκοπικής εξέτασης, είτε εργαστηριακής εξέτασης, είτε πρακτικής δοκιμής (Αποδοχής/Acceptance Test, Αξιολόγησης Καταλληλότητας/Qualification Test, κ.α.) των υπό παράδοση ειδών και της επιμελημένης κατασκευής σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας προδιαγραφής και τους τελικούς όρους της σύμβασης.

6.2.3 Επιπλέον, θα ελεγχθεί από την επιτροπή, η καλή κατάσταση των δίσκων (CD/DVD) του λογισμικού από πλευράς εμφάνισης, κακώσεων ή φθορών, καθώς και η συμφωνία των χαρακτηριστικών στοιχείων με αυτά που προσδιορίζονται στην παρούσα Τεχνική Προδιαγραφή, σε συνδυασμό με τις συμφωνίες που τυχόν θα συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση.

6.2.4 Θα ακολουθήσει λειτουργικός έλεγχος του λογισμικού όπου ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, χωρίς επιπλέον χρέωση:

6.2.4.1 Το λογισμικό στην πλήρη του μορφή (εργαλεία, άδειες) στην υπηρεσία για έλεγχο λειτουργικότητας για περίοδο τριάντα (30) ημερών.

6.2.4.2 Ειδικό τεχνικό ή τεχνικούς στον τόπο εγκατάστασης και διάθεση αυτών στην επιτροπή παραλαβής για την εγκατάσταση του λογισμικού,

καθώς και την επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή του προς προμήθεια λογισμικού, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

6.2.4.3 Τα πλήρη εγχειρίδια του χρήστη του λογισμικού στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

6.2.4.4 Δύο (2) πλήρεις σειρές τεχνικών εγχειριδίων λειτουργίας του προσφερόμενου λογισμικού στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.

6.2.4.5 Έγγραφο πρωτότυπη υπεύθυνη δήλωση (όχι φωτοαντίγραφο) δωρεάν Τεχνικής Υποστήριξης του προμηθευτή του λογισμικού, για τα χρόνια που έχουν δηλωθεί στην προσφορά.

6.2.4.6 Πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου της εταιρείας κατασκευής.

6.2.4.7 Όλα τα παρελκόμενα που είναι ουσιώδη και απαραίτητα για την καλή λειτουργία του λογισμικού και έχουν δηλωθεί από τον προμηθευτή

6.2.5 Μετά από αυτόν τον έλεγχο και εφόσον δεν παρατηρηθούν βλάβες ή δυσλειτουργίες και με την προϋπόθεση ότι οι υπόλοιποι έλεγχοι δεν παρουσιάσουν προβλήματα θα πραγματοποιηθεί η παραλαβή με τη σύνταξη του αντίστοιχου πρωτοκόλλου παραλαβής.

6.2.6 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Παραλαβών οποιονδήποτε επιπλέον έλεγχο κρίνεται σκόπιμος και απαραίτητος.

6.2.7 Ο Ανάδοχος, εφόσον απαιτηθεί και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έχει την υποχρέωση να διαθέσει ειδικό τεχνικό προσωπικό στην Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβών για επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή των προσφερόμενων υλικών.

7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

7.1 Εγκατάσταση

7.1.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ και αφορούν στην εγκατάσταση και λειτουργία της IR IMAGING Κάμερας επί του ελληνικού εδάφους, σε χώρο/χώρους που θα του υποδειχθεί/-ούν από την ΠΑ. Η εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού θα υλοποιηθεί εξ' ολοκλήρου από τον Ανάδοχο.

7.1.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει το λογισμικό, στην έδρα της Μονάδας, επ' ωφελεία της οποίας γίνεται ο διαγωνισμός, με δική του δαπάνη, όπου θα ελεγχθεί από την επιτροπή παραλαβής.

7.1.3 Η εγκατάσταση του λογισμικού θα πραγματοποιηθεί σε συνεννόηση του Αναδόχου με την Υπηρεσία και εντός μηνός από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

7.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του λογισμικού, θα πραγματοποιηθεί έλεγχος αποδοχής-ικανοποίησης Φορέα, ενώπιον επιτροπής για περίοδο 30 ημερών, την οποία ο Ανάδοχος δύναται να παρακολουθήσει με παρουσία τεχνικών του

7.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

7.2.1 Υπηρεσίες Αρχικής Υποστήριξης

Η διάρκεια των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης να είναι τουλάχιστον πέντε (5) έτη για την IR IMAGING κάμερα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη σύμβαση προμήθειας. Ως ημερομηνία έναρξης των εν λόγω υπηρεσιών να λογίζεται η ημερομηνία αποδοχής του εξοπλισμού. Οι υπηρεσίες αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που περιγράφονται ως διακριτές υπηρεσίες στα επόμενα εδάφια (παράγραφοι 7.2.2 έως 7.2.14 της παρούσας ΠΕΔ).

7.2.2 Επισκευές Υλικών

Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες επισκευής των ανταλλακτικών και των υποσυστημάτων της κάμερας καθώς και του λοιπού βοηθητικού εξοπλισμού υποστήριξης που επηρεάζει την επιχειρησιακή διαθεσιμότητα της κάμερας.

7.2.3 Βιβλιογραφία – Εγχειρίδια

7.2.3.1 Ο Ανάδοχος να παράσχει, κατά την παράδοση του εξοπλισμού και του λογισμικού, το σύνολο της τεχνικής βιβλιογραφίας σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, η οποία είναι απαραίτητη για την επιχειρησιακή εκμετάλλευση, επιθεώρηση, συντήρηση, εφοδιαστική υποστήριξη, επισκευή, τροποποίηση, βελτίωση και διακρίβωση του εξοπλισμού και των μέσων υποστήριξης αυτού, σε όλα τα επίπεδα χρήσης και συντήρησης (προγραμματισμένης/ απρογραμμάτιστης) - Α' (Organizational Level Maintenance), Β' (Intermediate Level Maintenance), Γ' Βαθμός Συντήρησης (Depot Level Maintenance) - αναλόγως του Βαθμού Συντήρησης του εξοπλισμού που θα αναπτυχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να την ενημερώνει όποτε απαιτείται για διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού/λογισμικού. Μετά από την παρέλευση του υπόψη χρονικού διαστήματος, να δίνεται η δυνατότητα στον Ανάδοχο να παράσχει την ανωτέρω υπηρεσία στο πλαίσιο μίας σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (Follow On Support - FOS) ή μεμονωμένα κατά περίπτωση.

7.2.3.2 Οι ενημερώσεις βιβλιογραφίας να είναι συμβατές ως προς τη δομή και το περιεχόμενό τους με τις αντίστοιχες έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού.

7.2.3.3 Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τη συμπληρώσει ή να τη διορθώσει με δικά του έξοδα, το συντομότερο δυνατόν [ή το πολύ τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος].

7.2.3.4 Μετά την παρέλευση τουλάχιστον πέντε (5) ετών ο Ανάδοχος να ενσωματώνει στη βιβλιογραφία και στα εγχειρίδια του εξοπλισμού διορθώσεις, βελτιώσεις και αλλαγές που του προωθεί η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν υποβολής σχετικής οικονομικής προσφοράς από τον Ανάδοχο και αντίστοιχης έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.3.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει εντός εξαμήνου προσωρινές ενημερώσεις, πριν την αποστολή των τελικών ενημερώσεων με την επόμενη ενημέρωση της βιβλιογραφίας.

7.2.3.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει επείγουσες (Urgent) ενημερώσεις της βιβλιογραφίας για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια εδάφους, καθ'όλη τη

διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του εξοπλισμού, με σκοπό την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ατυχημάτων.

7.2.3.7 Σε περίπτωση επείγουσών ενημερώσεων της βιβλιογραφίας και των εγχειριδίων για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια προσωπικού/εξοπλισμού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή και να αποστέλλει τις ενημερώσεις μέσω τηλεμοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το ταχύτερο δυνατόν. Η έντυπη μορφή των ενημερώσεων (η οποία να ακολουθεί τη δομή της βιβλιογραφίας) να παρέχεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

7.2.4 Τεχνική Βοήθεια

7.2.4.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει, για χρονικό διάστημα έως και πέντε (5) έτη τουλάχιστον από την αποδοχή της IR IMAGING κάμερας καθώς και του λογισμικού, κατά περίπτωση επιτόπια ή/και απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια στην Αναθέτουσα Αρχή, για την αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών για τα υλικά και το λογισμικό του εξοπλισμού, διαθέτοντας κατάλληλα μέσα και προσωπικό, ενώ με την ολοκλήρωση των διαδικασιών επιτόπιας τεχνικής βοήθειας να παρέχει αντίστοιχο πρωτόκολλο ολοκλήρωσης παρεχόμενων υπηρεσιών.

7.2.4.2 Μετά το πέρας του ανωτέρω διαστήματος, ο Ανάδοχος κατόπιν σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, να υποβάλλει κατά περίπτωση οικονομική προσφορά για επιτόπια ή απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια, με σκοπό την επίλυση τεχνικών προβλημάτων που αφορούν το Σύστημα. Η υπόψη προσφορά θα αξιολογείται κατάλληλα από την Αναθέτουσα Αρχή και κατόπιν της σχετικής έγκρισης, ο Ανάδοχος να εξετάζει τα σχετικά τεχνικά θέματα και να προτείνει πιθανές λύσεις εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε θα πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες για θέματα τα οποία είναι κρίσιμα (αφορούν ασφάλεια προσωπικού, κρισιμότητα επιχειρησιακής εκμετάλλευσης).

7.2.5 Συμβάντα Χρηστών

7.2.5.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει άνευ επιπρόσθετου κόστους, καθ' όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του εξοπλισμού, υπηρεσίες πληροφόρησης επί ατυχημάτων εδάφους ή μη αναμενόμενων αστοχιών που θα παρατηρούνται στον εξοπλισμό και τα συναφή υλικά, κατά τη χρήση και υποστήριξη τους από άλλους χρήστες/φορείς, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας δεδομένων που έχει αναλάβει απέναντί τους.

7.2.5.2 Οι ενημερώσεις και οι πληροφορίες να είναι γραμμένες στην Αγγλική ή/και την Ελληνική γλώσσα.

7.2.6 Μελέτες – Τροποποιήσεις

7.2.6.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή υπηρεσίες αλλαγής/βελτίωσης της σχεδίασης και τροποποίησης του εξοπλισμού, με όλα τα συναφή στοιχεία τα οποία επηρεάζουν την υποστήριξη του, όπως π.χ. επίδραση σε επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού, εναλλαξιμότητες, διαδικασίες συντήρησης και εφοδιασμού, μακροπρόθεσμο κόστος συντήρησης νέας διαμόρφωσης, βελτίωση αξιοπιστίας, ενημερώσεις λογισμικού του εξοπλισμού, των υποσυγκροτημάτων και των Μέσων Υποστήριξης κλπ. Ο Ανάδοχος να δεσμευτεί για την υποβολή μελετών και τροποποιήσεων τεχνολογικής σχεδίασης υπό μορφή προτάσεων, έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι επιχειρησιακές δυνατότητες του εξοπλισμού.

7.2.6.2 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή οποιαδήποτε αλλαγή στην διαμόρφωση του εξοπλισμού, η οποία επηρεάζει το κόστος, τις προδιαγραφές - επιδόσεις, τη συντήρηση ή την εναλλαξιμότητα των στοιχείων του εξοπλισμού, παρέχοντας εξειδικευμένες τεχνικές μελέτες εργοστασιακού επιπέδου που θα περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε απαιτήσεις επανασχεδίασης ή αλλαγής διαμόρφωσης του εξοπλισμού / λογισμικού, προσαρμογή ειδικού εξοπλισμού, εξειδικευμένες τεχνικές αναλύσεις κ.λ.π. μέσω προτάσεων τροποποίησης (Engineering Change Proposal – ECP).

7.2.6.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει αρχικά μία προκαταρκτική, συνοπτική περιγραφή της ECP για αρχική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής και στη συνέχεια, πλήρη φάκελο της ECP, όπου θα περιλαμβάνονται όλα τα βασικά στοιχεία της [τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους/προσωπικού/εξοπλισμού, απαιτούμενο επίπεδο συντήρησης, περιγραφή του απαιτούμενου «ECP KIT» (τα υλικά που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση της τροποποίησης σε κάθε σύστημα), κόστος, εργατοώρες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, επιπτώσεις στη συντήρηση, χρήση, τεχνικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά βοηθήματα κλπ].

7.2.6.4 Σε περίπτωση τροποποίησης που απαιτείται για θέματα ασφάλειας εδάφους (EMERGENCY ALERT, ALERT, SAFETY, MANDATORY κλπ), ο Ανάδοχος να ειδοποιεί άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Στη συνέχεια, το συντομότερο δυνατόν, ο Ανάδοχος να παραδίδει αδαπάνως στην Αναθέτουσα Αρχή τις οδηγίες εφαρμογής της τροποποίησης και οικονομική προσφορά για την προμήθεια των αντίστοιχων, εφόσον απαιτούνται, KIT της ECP.

7.2.6.5 Για τις τροποποιήσεις στις εκδόσεις λογισμικού (software), να τηρούνται οι προκαθορισμένες διαδικασίες που τηρούνται σε όλα τα αντικείμενα του εξοπλισμού, παρέχοντας στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την υποβοήθηση στη λήψη απόφασης από αυτήν (τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους - προσωπικού, κόστος ενσωμάτωσης, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, τεχνικές εκδόσεις κλπ).

7.2.6.6 Κάθε τροποποίηση είτε προτεινόμενη από τον Ανάδοχο είτε αιτηθείσα από την Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώνεται (Verified) και επικυρώνεται (Validated) με ευθύνη του Αναδόχου κατόπιν λειτουργικών ελέγχων/δοκιμών.

7.2.6.7 Ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή με το σύνολο των αλλαγών/τροποποιήσεων σχεδίασης του εξοπλισμού, οι οποίες είναι συμβατές με τις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα ή άλλες δυσμενείς καταστάσεις που θα προέκυπταν από τη μη εφαρμογή τροποποιήσεων.

7.2.6.8 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει σε περιοδική βάση (η περιοδικότητα να έχει συμφωνηθεί από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) αναφορά με το σύνολο των τροποποιήσεων που έχουν προταθεί για τον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και με κατάλογο αυτών που έχουν γίνει αποδεκτές από την Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

7.2.6.9 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ανάδοχο να αναλάβει τη μελέτη τροποποίησης οποιουδήποτε αντικειμένου του εξοπλισμού κρίνεται σκόπιμο για κάλυψη των αναγκών της. Ο Ανάδοχος στη συνέχεια θα παρέχει εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών τεχνική και

οικονομική πρόταση, που θα περιλαμβάνει εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης.

7.2.7 Διαχείριση Προγράμματος

7.2.7.1 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού, περιλαμβάνοντας και υπηρεσίες διαχείρισης επικινδυνότητας, τόσο ως προς το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας του Αναδόχου για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τεχνικών χαρακτηριστικών και επιδόσεων του υλικού/λογισμικού, όσο και ως προς την προϋπολογιστική δαπάνη για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος προμήθειας, ενημερώνοντας σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.7.2 Ο Ανάδοχος να ορίσει προσωπικό διαχείρισης προγράμματος υπεύθυνο για τη διαχείριση και την έγκαιρη υλοποίηση όλων των θεμάτων που αφορούν τον προς προμήθεια εξοπλισμό, το οποίο θα είναι εξουσιοδοτημένο να έχει αποκλειστική επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, με τρόπο δεσμευτικό για τον Ανάδοχο.

7.2.7.3 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού διαχείρισης με την έναρξη της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.4 Ο Ανάδοχος να αντικαθιστά το προσωπικό διαχείρισης στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώνει τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την υλοποίηση της σύμβασης προμήθειας.

7.2.7.5 Η Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώνεται πριν την αντικατάσταση του προσωπικού διαχείρισης προγράμματος, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια ενημέρωσης.

7.2.7.6 Η επικοινωνία της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο να πραγματοποιείται μέσω του εξουσιοδοτημένου προσωπικού διαχείρισης προγράμματος με κάθε διαθέσιμο επικοινωνιακό μέσο (τηλεφωνικά, Φαξ, e-mail), για θέματα υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας, οποτεδήποτε απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, με συνεχή επικοινωνία 24ωρών / 7 ημερών.

7.2.7.7 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος θα επικοινωνεί με την Αναθέτουσα Αρχή στην Αγγλική ή την Ελληνική γλώσσα.

7.2.7.8 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επικοινωνεί με το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος οποιαδήποτε ημέρα και ώρα του έτους.

7.2.7.9 Ο Ανάδοχος να πραγματοποιεί περιοδικές ή έκτακτες συσκέψεις ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας, ανάλογα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, με θέματα προς συζήτηση τα οποία θα συμφωνούνται από αμφότερα τα μέλη.

7.2.7.10 Ο χρόνος υλοποίησης των αποφάσεων θα συμφωνείται κατά τις συσκέψεις ανασκόπησης και θα καταγράφεται στα πρακτικά αυτών.

7.2.7.11 Οι συσκέψεις ανασκόπησης να πραγματοποιούνται είτε στην έδρα του Αναδόχου, είτε στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.7.12 Στις συσκέψεις ανασκόπησης θα συμμετέχουν πέραν του Αναδόχου και τυχόν κατασκευαστές του, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Ανάδοχο.

7.2.7.13 Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών, οι οποίες θα καταγράφονται στις συσκέψεις ανασκόπησης.

7.2.7.14 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος του Αναδόχου να εξασφαλίζει την ομαλή τήρηση των συμβατικών όρων του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων, από την πλευρά του Αναδόχου, με σκοπό την υλοποίηση όλων των θεμάτων που εκκρεμούν από τις προηγούμενες ανασκοπήσεις καθώς και των συμβατικών του υποχρεώσεων.

7.2.7.15 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει τυποποιημένη αναφορά (Status Report) ανά τέσσερις (4) μήνες (ή ανά τακτά χρονικά διαστήματα συμφωνούμενα από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος προμήθειας, στην οποία θα αναλύεται η εξέλιξη/κατάσταση όλων των θεμάτων που βρίσκονται σε εκκρεμότητα κατά την υπόψη υλοποίησης.

7.2.7.16 Ο Ανάδοχος να παρέχει ενημέρωση, να δέχεται και να απαντά σε ερωτήματα επί όλων των θεμάτων που άπτονται του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων μέσω κατάλληλου ιστοχώρου ή άμεσων μηνυμάτων αλληλογραφίας.

7.2.7.17 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεσμευτεί για την παροχή ενημέρωσης στην Αναθέτουσα Αρχή μέσω κατάλληλου ιστοχώρου θα πρέπει να εξασφαλίσει τα ακόλουθα:

7.2.7.17.1 Συνεχή πρόσβαση στον ιστοχώρο διαχείρισης του προγράμματος για το αρμόδιο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής

7.2.7.17.2 Παροχή πληροφοριών επί όλων των εκκρεμοτήτων του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού.

7.2.7.17.3 Τη λειτουργία του ιστοχώρου, την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και τη διαρκή ενημέρωσή του, καθώς επίσης και για την ασφάλεια δεδομένων έναντι παραβιάσεων.

7.2.8 Τεχνολογικός - Εφοδιαστικός - Περιβαλλοντικός Κίνδυνος

7.2.8.1 Ο Ανάδοχος για όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης του Συστήματος και μέχρι την απόφαση απόσυρσής του να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου έως επιπέδου υποσυγκροτήματος (SRU) του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό, μέσω αναφορών μεταβολών τεχνολογικών κινδύνων προκειμένου να περιοριστεί ο τεχνολογικός/εφοδιαστικός κίνδυνος στον ελάχιστο δυνατό.

7.2.8.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει συνεχή αξιολόγηση τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου του εξοπλισμού και διαβάθμιση τεχνολογικού κινδύνου υπό μορφή κλίμακας (π.χ. Likert Scale), ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, στην οποία θα ενσωματώνει τον τεχνολογικό κίνδυνο για κάθε LRU και SRU του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό.

7.2.8.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλει τις μεταβολές στην στάθμη τεχνολογικού κινδύνου των LRU και SRU του εξοπλισμού τον Ιανουάριο κάθε έτους, υπό μορφή τυποποιημένης αναφοράς. Στην περίπτωση που οι δείκτες παραμείνουν αμετάβλητοι η υπόψη αναφορά δε θα υποβάλλεται.

7.2.8.4 Ο τεχνολογικός κίνδυνος κάθε γεγονότος θα γίνεται μέγιστος τουλάχιστον ένα έτος πριν την εκδήλωσή του (π.χ. ένα χρόνο πριν την αλλαγή κατασκευαστή, απαξίωση - Obsolescence κλπ.).

7.2.8.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής (Contingency Planning) τεχνολογικού κινδύνου στην Αναθέτουσα Αρχή, σε περιπτώσεις διαπίστωσης υψηλού κινδύνου, παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές τεχνολογικής υποκατάστασης.

7.2.8.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου όταν ο τεχνολογικός κίνδυνος ενός LRU ή SRU του εξοπλισμού ή του χρησιμοποιούμενου λογισμικού, γίνεται μέγιστος στην κλίμακα διαβάθμισης ή σε έκτακτες περιπτώσεις.

7.2.8.7 Στο πλάνο αποφυγής να αναλύονται οι δυνατότητες (Options) της Αναθέτουσας Αρχής για την αντιμετώπιση του τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου, οι οποίες θα εκπονούνται με γνώμονα την βελτιστοποίηση του κόστους κύκλου ζωής του εξοπλισμού (π.χ. Life-of- Type Buy) και τη διατήρηση των επιχειρησιακών του δυνατοτήτων. Προς επίτευξη τούτου, ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει κατάλληλες μελέτες - τροποποιήσεις.

7.2.8.8 Ο απαιτούμενος χρόνος και οι απαιτούμενες ενέργειες του Αναδόχου, για την εύρεση και την πιστοποίηση της δυνατότητας εφαρμογής λύσης σε κάθε περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού.

7.2.8.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου στην περίπτωση διαπίστωσης συμπεριφοράς ή αξιοπιστίας των υλικών/συστημάτων/λογισμικού υποδεέστερης της προβλεπόμενης, παρέχοντας πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου με σκοπό την εξασφάλιση της μέγιστης επιχειρησιακής δυνατότητας.

7.2.8.10 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην ανάλυση σημαντικών ή επαναλαμβανόμενων βλαβών και αναφοράς ελαττωματικότητας των επιμέρους υλικών/υποσυστημάτων του εξοπλισμού που θα του προωθούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, διερευνώντας επαρκώς τις υπόψη αστοχίες και έπειτα υποβάλλοντας σχετικές εκθέσεις αποτελεσμάτων στα πλαίσια των συσκέψεων ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού.

7.2.8.11 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των ανωτέρω συσκέψεων ανασκόπησης και τα αποτελέσματα αναλύσεων, διερευνήσεων, αστοχιών, κλπ. που πιθανώς διεξάγει σε υλικά ή υποσυστήματα τρίτων χρηστών, κοινά με τα αντίστοιχα των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να λαμβάνονται μέτρα εγκαίρως και να προλαμβάνεται η υποβάθμιση της αξιοπιστίας των υλικών.

7.2.8.12 Ο Ανάδοχος να παρέχει, εντός τριμήνου από αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα που αφορούν την περιβαλλοντική διαχείριση επικίνδυνων υλικών του εξοπλισμού, παρέχοντας στοιχεία σε ότι αφορά την επικινδυνότητα των υλικών και οδηγίες για την εναλλακτική και ασφαλή διαχείρισή τους.

7.2.9 Διαχείριση Διαμόρφωσης

7.2.9.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού στην Αναθέτουσα Αρχή, με σκοπό την

αποφυγή ατυχημάτων λόγω λανθασμένης διαμόρφωσης, σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλης ισοδύναμης.

7.2.9.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης μέχρι το επίπεδο του υποσυγκροτήματος (Shop Replaceable Unit - SRU). Για κάθε συγκρότημα (Line Replaceable Unit - LRU) και υποσυγκρότημα (SRU) να περιγράφονται όλα τα δυνατά προς χρήση υλικά - εξαρτήματα (Components) καθώς και οι προταθείσες τροποποιήσεις που τυχόν τα επηρεάζουν.

7.2.9.3 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης του εξοπλισμού (υλικά, λογισμικό, βιβλιογραφία) σύμφωνα με το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.4 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης των διαδικασιών επί του εξοπλισμού σύμφωνα με το πρότυπο CMII-100D του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.9.5 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει ανά συμφωνημένα και από τις δύο πλευρές χρονικά διαστήματα, αναφορά απολογισμού αλλαγών διαμόρφωσης στην οποία θα ενσωματώνει όλες τις αλλαγές που προέκυψαν κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα σε λογισμικό, υλικό, βιβλιογραφία και διαδικασίες.

7.2.9.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή ηλεκτρονικό αρχείο (ενημερωμένη βάση δεδομένων) με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τελευταία αλλαγή επιτρεπτής διαμόρφωσης και σε συσχέτισμό με τις εφαρμοζόμενες τροποποιήσεις (όπου υπάρχουν), σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλη ισοδύναμη, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα λόγω αποκλίσεων από τις επιτρεπτές διαμορφώσεις.

7.2.9.7 Η βάση δεδομένων να πληροί το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 (ή ισοδύναμα αυτών) και να περιλαμβάνει στοιχεία των αλλαγών που έχουν υλοποιηθεί στη διαμόρφωση του λογισμικού, των υλικών και της βιβλιογραφίας σε σχέση με την αρχική σχεδίαση, καθώς και πλήρη στοιχεία των τροποποιήσεων που συσχετίζονται με τις υπόψη αλλαγές διαμόρφωσης.

7.2.9.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή/και λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος του προγράμματος προμήθειας, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της διακίνησης εμπλεκόμενων υλικών από και προς τις εγκαταστάσεις του.

7.2.9.9 Ο Ανάδοχος, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του μη συμμορφούμενου υλικού στις εγκαταστάσεις του να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες που θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τέσσερις (4) μήνες από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.9.10 Αναφορικά με τη μη συμμόρφωση λογισμικού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση εντός τριάντα (30)

ημερών από διαπίστωσης του προβλήματος από μέρους του, ενώ θα παρέχει το συμμορφωμένο λογισμικό στην Αναθέτουσα Αρχή εντός τεσσάρων (4) μηνών από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.10 Εφοδιαστική Υποστήριξη

7.2.10.1 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ομαλής εφοδιαστικής υποστήριξης του εξοπλισμού, να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή τη δυνατότητα προμήθειας υλικών/λογισμικού που αναφέρονται στην τεχνική βιβλιογραφία του εξοπλισμού (για τα οποία μετά τη σύναψη σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης θα υπάρχει η δυνατότητα επικαιροποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή σε ετήσια βάση, εφόσον προκύψουν αλλαγές στην βιβλιογραφία ή στη διαμόρφωση του εξοπλισμού).

7.2.10.2 Στο πλαίσιο της αρχικής υποστήριξης του εξοπλισμού, για το σύνολο των υλικών/λογισμικού του εξοπλισμού, να διατεθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή αναλυτική λίστα σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, που θα περιλαμβάνει ανά υλικό τα ακόλουθα:

7.2.10.2.1	NSN (όπου υφίσταται)
7.2.10.2.2	Περιγραφή Υλικού
7.2.10.2.3	Μονάδα Μέτρησης
7.2.10.2.4	Κατηγορία υλικού κατά ERRC (Επισκευάσιμο, Αναλώσιμο, Υλικό Προγραμματισμού)
7.2.10.2.5	Ποσότητα ανά συγκρότημα
7.2.10.2.6	P/N προμηθευτή και εναλλακτικά
7.2.10.2.7	P/N κατασκευαστή (Original Equipment Manufacturer - OEM)
7.2.10.2.8	MFC (Manufacturer Code) όπου υφίσταται ή επωνυμία OEM
7.2.10.2.9	Αντιστοίχιση με τα αναγραφόμενα στη βιβλιογραφία IPB (Illustrated Parts Breakdown), σε επίπεδο σελίδας (Page), φιγούρας (Figure) και ενδείκτη (Index)
7.2.10.2.10	Κόστος προμήθειας καινούργιου (Ποιοτική Κατάσταση "Factory New" "New") ανά μονάδα μέτρησης ποσότητας
7.2.10.2.11	Μέγιστος Χρόνος Προμήθειας (Procurement Lead Time).

7.2.10.3 Στον κατάλογο των υλικών να καθορίζονται τα υλικά με απαιτήσεις χρονικής αντικατάστασης και ο προβλεπόμενος χρόνος αντικατάστασης αυτών.

7.2.10.4 Να παρέχεται από τον Ανάδοχο ανάλυση και κόστος προμήθειας των συστημάτων σε επίπεδο LRU - SRU με τα αναγκαία MRLs (Material Requirements Lists) Α' και Β' Βαθμού Συντήρησης.

7.2.10.5 Τα υπό προμήθεια (καινούργια) υλικά να είναι Ποιοτικής Κατάστασης Factory New (F/N) – New (N).

7.2.10.6 Ο Ανάδοχος να μην παραδίδει υλικά περιορισμένου χρόνου αποθήκευσης με εναπομείναντα χρόνο αποθήκευσης λιγότερο από 80% του προβλεπόμενου.

7.2.10.7 Ο Ανάδοχος να δεσμεύεται για την ικανοποίηση αιτήσεων προμήθειας - επισκευής υλικών, συμπεριλαμβανομένων των υλικών που προέρχονται από κατασκευαστές, σε συγκεκριμένους χρόνους.

7.2.10.8 Ο Ανάδοχος να ειδοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης υλικών.

7.2.10.9 Οι τιμές που θα αναφέρονται στον κατάλογο υλικών/λογισμικού της αρχικής υποστήριξης να ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της αρχικής υποστήριξης [τουλάχιστον πέντε (5) έτη] χωρίς παρεκκλίσεις. (Οι εν λόγω τιμές κατόπιν σύναψης σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης να μπορούν να αναπροσαρμόζονται ετήσια, βάσει προβλεπόμενου τύπου αναπροσαρμογής).

7.2.10.10 Οι χρόνοι προμήθειας να καθορίζονται με σαφήνεια στη σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής αναλόγως της προτεραιότητας της αίτησης, της φύσης και του είδους του υλικού. [Ως χρόνος προμήθειας (Lead Time) λογίζεται ο χρόνος από την κατακύρωση της παραγγελίας μέχρι την παράδοσή του στην αναθέτουσα αρχή]. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος προμήθειας για τα εντός εγγύησης υλικά για τα οποία εκκρεμούν αιτήσεις Άμεσης προτεραιότητας (ROCP, WS/1 κλπ) να ορίζεται ως ο συντομότερος δυνατός (όχι μεγαλύτερος των δέκα (10) ημερών από την κατακύρωση της παραγγελίας). Για την ικανοποίηση αιτήσεων Επείγουσας προτεραιότητας (RNFP, WS/2 κλπ) έως τριάντα (30) ημέρες από την κατακύρωση της παραγγελίας και για αιτήσεις Κοινής προτεραιότητας έως έξι (6) μήνες από την κατακύρωση της παραγγελίας.

7.2.10.11 Τα υλικά/λογισμικό να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.10.12 Η παράδοση του συνόλου των υλικών/λογισμικού αρχικής υποστήριξης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο με το χρόνο λήξης της σύμβασης αρχικής υποστήριξης.

7.2.11 Παροχή Εγγυήσεων

7.2.11.1 Ως προϋπόθεση για την λήξη της Σύμβασης προμήθειας απαιτείται η εκπνοή κάθε είδους εγγυήσεων.

7.2.11.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει για κάθε υλικό που παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και για το λογισμικό που αφορά τον εξοπλισμό στο σύνολό του, εγγύηση καλής λειτουργίας, σχεδίασης και κρυφών ελαττωμάτων.

7.2.11.3 Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση των προς προμήθεια υλικών, με τις απαιτήσεις της παρούσας, καθώς και την καλή λειτουργία τους, για πέντε (5) έτη λειτουργίας ή/ και σε αποθήκευση, από την ημέρα οριστικής παραλαβής. Στο χρονικό αυτό διάστημα, είναι υποχρεωμένος για την επισκευή ή αντικατάσταση κάθε εξαρτήματος ή μέρους του ή ολόκληρου της IR IMAGING κάμερας, λόγω βλάβης ή φθοράς που προέρχεται από ελαττώματα του υλικού, από εξουσιοδοτημένο προσωπικό και συνεργεία του. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

7.2.11.3.1 Εξασφάλιση καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια εξοπλισμού.

7.2.11.3.2 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των τεχνικών εγχειριδίων που συνοδεύουν τον εξοπλισμό (υλικό και λογισμικό).

7.2.11.3.3 Άμεση Βοήθεια (HELPDESK) μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες καθημερινά από 07:00-15:00.

7.2.11.3.3.1 Βοήθεια σχετικά με τη χρήση.

7.2.11.3.3.2 Βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

7.2.11.3.3.3 Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών.

7.2.11.3.4 Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας που απαιτεί επιτόπου αποστολή τεχνικού προσωπικού ως εξής:

7.2.11.3.4.1 Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 15:00.

7.2.11.3.4.2 Στις 09:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ωρών και ημερών.

7.2.11.4 Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυάται την πλήρη συμμόρφωση του προς προμήθεια λογισμικού, με τις απαιτήσεις της παρούσας, καθώς και την καλή λειτουργία του, για πέντε (5) έτη τουλάχιστον από την ημέρα οριστικής παραλαβής. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

7.2.11.4.1 Εξασφάλιση καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια λογισμικού.

7.2.11.4.2 Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεότερες εκδόσεις του λογισμικού (releases & versions). Να καθορισθεί διαδικασία διαχείρισης patches.

7.2.11.4.3 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.

7.2.11.4.4 Άμεση Βοήθεια (HELPDESK) μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες καθημερινά από 07:00-15:00.

7.2.11.4.4.1 Βοήθεια σχετικά με τη χρήση.

7.2.11.4.4.2 Βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

7.2.11.4.4.3 Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών.

7.2.11.4.5 Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας που απαιτεί επιτόπου αποστολή τεχνικού προσωπικού, ως εξής:

7.2.11.4.5.1 Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 15:00.

7.2.11.4.5.2 Στις 09:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ωρών και ημερών.

7.2.11.5 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του Συστήματος και των ανταλλακτικών υλικών (spares) να είναι χρονικής διάρκειας πέντε (5) ετών λειτουργίας ή/και σε αποθήκευση, από την ημέρα οριστικής παραλαβής τους.

7.2.11.6 Οι ανωτέρω όροι αφορούν στην παροχή εγγυήσεων από μέρους του Ανάδοχου ακόμη και για τις περιπτώσεις που οι προθεσμίες εκπνοής που περιγράφονται ξεπεράσουν την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προμήθειας του εξοπλισμού.

7.2.11.7 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση προβλημάτων ή αντικατάσταση υλικών ή/και παρτίδων υλικών στα οποία διαπιστώνονται προβλήματα στη διάρκεια εγγύησης, καθώς και στην αποκατάσταση προβλημάτων λογισμικού.

7.2.11.8 Ο Ανάδοχος να εγγυάται ότι στα πλαίσια επισκευών των υλικών θα χρησιμοποιούνται ανταλλακτικά τα οποία θα είναι καινούργια και εντός των κατάλληλων κατασκευαστικών προδιαγραφών και επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αδυναμίας έγκαιρης ανταπόκρισης σε έκτακτες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής (πχ Urgent κλπ), ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιεί και ανταλλακτικά που είναι εύχρηστα, ακόμη και αν αυτά δεν είναι NEW - FACTORY NEW, εφόσον αναφέρει εγκαίρως το θέμα στην Αναθέτουσα Αρχή και λάβει την έγκριση για να προχωρήσει σε επισκευή με τη χρήση των υπόψη ανταλλακτικών. Στην περίπτωση αυτή, να παρέχονται οι απαιτούμενες εγγυήσεις, ως έχουν καθοριστεί στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.11.9 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ελαττωματικό ή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της ελαττωματικότητας ή μη συμμόρφωσης.

7.2.11.10 Ανεξάρτητα του χρόνου παραλαβής κάθε υλικού και στην περίπτωση που διαπιστωθεί δυσλειτουργία κατά την πρώτη χρήση του από την Αναθέτουσα Αρχή εντός περιόδου ισχύος της Σύμβασης, να συντάσσεται Αναφορά Ελαττωματικότητας και να αποστέλλεται στον Ανάδοχο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, προκειμένου η ελαττωματικότητα να αποκατασταθεί από τον Ανάδοχο άνευ κόστους για την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.11 Κάθε υλικό που παραδίδεται από τον Ανάδοχο ως καινούργιο ή κατόπιν επισκευής ή τροποποίησης να συμμορφώνεται με την πιο πρόσφατη τεχνική προδιαγραφή του κατασκευαστή, και να είναι κατά την παράδοσή του ελεύθερο από ελαττώματα που απορρέουν από την ποιότητα του υλικού ή την εργασία του Αναδόχου (ή του κατασκευαστή) ή από τη διεργασία κατασκευής.

7.2.11.12 Μετά την επισκευή/αντικατάσταση/τροποποίηση ενός υλικού του εξοπλισμού εντός εγγύησης, το παραδοθέν υλικό παραμένει σε εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής εγγύησης ή τουλάχιστον για έξι (6) μήνες μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του υλικού από την Αναθέτουσα Αρχή, εάν το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης είναι μικρότερο από έξι (6) μήνες.

7.2.11.13 Ο Ανάδοχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του εντός εγγύησης υλικού στις εγκαταστάσεις του, να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες απαιτείται να προβεί για να αποκαταστήσει την ελαττωματικότητα ή τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό.

7.2.11.14 Εάν το υπό εγγύηση υλικό προορίζεται για ικανοποίηση αίτησης άμεσης προτεραιότητας, τότε ο Ανάδοχος να ενημερώνει εντός είκοσι

τεσσάρων (24) ωρών την Αναθέτουσα Αρχή για την παραλαβή της αίτησης και να γνωστοποιεί την εκτιμώμενη ημερομηνία ικανοποίησης.

7.2.11.15 Ο Ανάδοχος να παρέχει εγγύηση πληρότητας και ακρίβειας των τεχνικών δεδομένων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να το συμπληρώσει ή να το διορθώσει με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατόν. Το υπόψη χρονικό διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος.

7.2.11.16 Στην περίπτωση που προκύψει διαφωνία σε ότι αφορά στην αξίωση εγγύησης, τότε το αίτημα εγγύησης θα εξετάζεται από μικτή επιτροπή απαρτιζόμενη από εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Πρόεδρος της επιτροπής θα είναι ο αρχαιότερος εκπρόσωπος της Αναθέτουσας Αρχής. Η απόφαση της επιτροπής θα είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Εφόσον η διαφωνία δεν επιλυθεί τότε παραπέμπεται στα αρμόδια δικαστήρια και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

7.2.11.17 Ο εξοπλισμός (υλικό και λογισμικό) να μη φέρει ελαττώματα στην σύνθεση, στα υλικά και από την εργασία του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του ή ελαττώματα στα υλικά και τις υπηρεσίες που είναι συνέπεια της εργασίας ή των μεθόδων παραγωγής και αποδοχής υπηρεσιών του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του.

7.2.11.18 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί ότι η συσκευασία που θα χρησιμοποιείται για τα υλικά, δεν επιφέρει ελαττώματα σε αυτά.

7.2.11.19 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός (υλικό και λογισμικό) θα πληροί όλες τις προδιαγραφές, λειτουργίες, ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στην παρούσα ΠΕΔ και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

7.2.11.20 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που διαφαίνεται κατά την περίοδο εγγύησης, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

7.2.11.21 Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η Αναθέτουσα Αρχή θα πληροφορεί τον Ανάδοχο για το υλικό ή το λογισμικό που έχει παρουσιάσει ελάττωμα και την έκταση του ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα σε εύλογο χρονικό διάστημα, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή έχει δώσει στον Ανάδοχο σχετική έγγραφη κοινοποίηση.

7.2.11.22 Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή αποδείξει ότι υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ του παραδοθέντος εξοπλισμού και των αντίστοιχων προδιαγραφών, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την τροποποίηση, χωρίς επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή, των/του υλικών/λογισμικού, ώστε να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.

7.2.11.23 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άνευ κόστους επισκευή ή αντικατάσταση του μέρους του υπό

προμήθεια εξοπλισμού που έχει υποστεί βλάβη, σύμφωνα με τα παραπάνω, και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία.

7.2.11.24 Στην περίπτωση που αποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ότι ένα ελαττωματικό υλικό/λογισμικό προκάλεσε σοβαρή ζημιά σε υλικό με το οποίο συνδέεται (στο σύνολό του ή εν μέρει) κατά τη χρήση για την οποία προορίζεται, τότε ο Ανάδοχος θα επισκευάσει ή, κατ' επιλογή του, αντικαταστήσει το υπόψη υλικό (στο σύνολό του ή εν μέρει) χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και όχι μόνο το ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό που προκάλεσε τη ζημιά.

7.2.11.25 Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της εγγύησης είναι υποχρεωμένος, μετά από κάθε αποκατάσταση βλάβης ή ανωμαλίας του συστήματος, να συντάσσει και να καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή έκθεση πραγματογνωμοσύνης με τα αίτια – παραλείψεις που οδήγησαν στην πρόκληση αυτών.

7.2.11.26 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης το κόστος μεταφοράς, από τη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου και επιστροφής από τις εγκαταστάσεις του Αναδόχου στη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής και το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του ελαττωματικού υλικού επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Το ελαττωματικό υλικό θα επιστρέφεται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την έκδοση άδειας εξαγωγής και εκτελωνισμού των ελαττωματικών υλικών για την επιστροφή τους στον Ανάδοχο.

7.2.11.27 Μεταβίβαση κινδύνων και κυριότητας των υλικών.

7.2.11.27.1 Η μεταβίβαση των «κινδύνων» (κατά τη διακίνηση - μεταφορά - παράδοση - παραλαβή) των υλικών από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή, να καθορίζεται βάσει του τρόπου διακίνησης – μεταφοράς και του τόπου παράδοσης – παραλαβής των υλικών σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους Διεθνείς Εμπορικούς Όρους INCOTERMS 2020 (International Commercial Terms) ή ισοδύναμων. Η δε «κυριότητα» να μεταβιβάζεται κατόπιν της ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των υλικών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβών της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.11.27.2 Ο όρος διακίνησης που θα χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος είναι “DAP” σε τόπο εντός νομού Αττικής, που θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.27.3 Πέραν της παρεχόμενης ασφάλισης ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια και φροντίδα προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια στα υλικά της Αναθέτουσας Αρχής, καθ' όλη την διάρκεια που αυτά βρίσκονται στην κατοχή του (περιλαμβανομένης της διακίνησης) ή στον επισκευαστικό φορέα που έχει επιλέξει. Ομοίως δεσμεύεται ότι αυτός ή ο συνεργαζόμενος επισκευαστικός φορέας δεν θα παρακρατήσει για οποιονδήποτε λόγο έναντι οιασδήποτε αξίωσης που ενδεχομένως προκύψει στο πλαίσιο υλοποίησης της σύμβασης ή άλλως, υλικά της Αναθέτουσας Αρχής που προωθήθηκαν για επισκευή.

7.2.12 Ασφάλεια Εφοδιασμού

7.2.12.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει γραπτώς τη δέσμευση του για εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη της IR IMAGING κάμερας, από την ημερομηνία απόκτησής της από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής).

7.2.12.2 Στο πλαίσιο κάλυψης των αξιώσεων της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την ασφάλεια της εν γένει εφοδιαστικής διαδικασίας και συμφώνως με το Άρθρο 36 του Ν.3978/11, απαιτείται όπως ο Ανάδοχος προσκομίσει τα ακόλουθα στοιχεία:

7.2.12.2.1 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή επαρκή απόδειξη ότι ο Ανάδοχος είναι σε θέση να τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη διαμετακόμιση των υλικών. Η εν λόγω πιστοποίηση ή η τεκμηρίωση δύναται να περιλαμβάνει:

7.2.12.2.1.1 Κατάλογο με όλες τις προϋποθέσεις αδειοδότησης και τους περιορισμούς σχετικά με τη μεταφορά – διαμετακόμιση των υπό προμήθεια υλικών, καθώς και των εξαρτημάτων και υποσυστημάτων αυτών.

7.2.12.2.1.2 Αρχείο τυχόν παλαιότερων συμβάσεων προμήθειας παρεμφερών υλικών με την Ελλάδα ή με άλλα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τρίτες χώρες.

7.2.12.2.1.3 Κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που έχει με οποιονδήποτε τρόπο περιέλθει στην κατοχή του Αναδόχου από κρατικές αρχές και υπηρεσίες.

7.2.12.2.2 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που να αποδεικνύει ότι η οργάνωση και η γεωγραφική θέση της αλυσίδας εφοδιασμού του Αναδόχου θα του παράσχουν τη δυνατότητα να τηρήσει τις διευκρινιζόμενες στα έγγραφα της σύμβασης απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όσον αφορά την ασφάλεια του εφοδιασμού και δέσμευση με την οποία θα διασφαλίσει ότι οι πιθανές αλλαγές στην αλυσίδα εφοδιασμού κατά την εκτέλεση της σύμβασης δεν θα επηρεάσουν δυσμενώς τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις αυτές.

7.2.12.2.3 Δέσμευση εκ μέρους του Αναδόχου ότι σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσει υπεργολάβους και μεταφορείς αυτοί πρέπει να είναι από συμμαχικές χώρες και όχι από χώρες στις οποίες ισχύει ειδικό καθεστώς που επιβάλλει περιορισμούς στις εξαγωγές στρατιωτικού εξοπλισμού.

7.2.12.2.4 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι θα εξασφαλίσει την ικανότητα που απαιτείται, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις αυξημένες ενδεχομένως ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής συνεπεία κρίσης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν και ιδίως εντός των επιβαλλόμενων από επιχειρησιακής άποψης χρόνων απόκρισης.

7.2.12.2.5 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερωθεί έγκαιρα σχετικά με κάθε μεταβολή που θα επέλθει στην οργάνωσή του, στην αλυσίδα εφοδιασμού ή στη βιομηχανική στρατηγική η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.13 Εκπαίδευση

7.2.13.1 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στην IR IMAGING κάμερα που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.2 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής

εκπαίδευσης στην επιχειρησιακή χρήση της IR IMAGING κάμερας στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.3 Ο Ανάδοχος θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός εξαμήνου από την εκδήλωση αιτήματος, υπηρεσίες θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στην IR IMAGING κάμερα που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α' και Β' Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.13.4 Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλα τα απαιτούμενα εκπαιδευτικά βοηθήματα.

7.2.13.5 Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται από κατάλληλους εκπαιδευτές με υψηλό επίπεδο κατάρτισης στο αντικείμενο της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

7.2.13.6 Η εκπαίδευση καθώς και τα σχετικά εγχειρίδια εκπαίδευσης θα είναι στην Ελληνική ή/και στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.13.7 Η εκπαίδευση θα βασίζεται στην τελευταία ενημέρωση της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού/λογισμικού ή σε εγχειρίδια νέων συστημάτων.

7.2.13.8 Ο Ανάδοχος θα παρέχει εκπαιδύσεις ανανέωσης γνώσεων επί των αντικειμένων του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού), σε ήδη εκπαιδευμένους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής, εάν προκύπτει σχετική απαίτηση από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. εξαιτίας αναβάθμισης των υποσυστημάτων του εξοπλισμού κτλ).

7.2.13.9 Ο Ανάδοχος θα παρέχει μετά το πέρας εκπαίδευσης, πιστοποιητικό ολοκλήρωσης εκπαίδευσης (Certificate of Successful Completion) στο προσωπικό που παρακολούθησε επιτυχώς την εκπαίδευση.

7.2.13.10 Ο Ανάδοχος, κατόπιν σχετικού αιτήματος παροχής εκπαίδευσης από την Αναθέτουσα Αρχή, θα παρέχει εντός τριάντα (30) ημερών ολοκληρωμένο πλάνο εκπαίδευσης το οποίο θα πρέπει να γίνεται αμοιβαία αποδεκτό πριν την εκτέλεση κάθε εκπαίδευσης.

7.2.13.11 Το ανωτέρω πλάνο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει τουλάχιστον, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το αναλυτικό πρόγραμμα ανά εκπαιδευτική θεματική ενότητα, τη διαθεσιμότητα εκπαιδευτών, τα μέσα εκπαίδευσης, το ακολουθούμενο ποιοτικό πρότυπο, το απαιτούμενο υπόβαθρο των εκπαιδευομένων και ότι άλλο κρίνει απαραίτητο ο Ανάδοχος.

7.2.13.12 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν διαθέτει κατάλληλο τεχνικό προσωπικό θα υποχρεούται στη μετάκληση τεχνικού προσωπικού της κατασκευάστριας εταιρείας, ώστε να μπορεί να καλύψει πλήρως τον τομέα της εκπαίδευσης, πριν από την παραλαβή των προσφερόμενων υλικών, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας.

7.2.13.13 Τα έξοδα μετάβασης και διαμονής των τεχνικών, καθώς και η παρουσία διερμηνέα βαρύνουν τον προμηθευτή

7.2.13.14 Η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης πρέπει να γίνει πριν την ολοκλήρωση της παραλαβής του εξοπλισμού.

7.2.14 Αρχική Υποστήριξη

7.2.14.1 Να κατατεθεί τεκμηριωμένη οικονομική πρόταση για πακέτο αρχικής υποστήριξης (Initial Support), με δέσμευση του Προμηθευτή για επιθυμητό επίπεδο Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των IR Imaging Καμερών τουλάχιστον 85%, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

7.2.14.2 Το πακέτο αρχικής υποστήριξης να καλύπτει το σύνολο των υλικών, τον απαραίτητο εξοπλισμό και την εκπαίδευση, για τις προβλεπόμενες διακριβώσεις και τις περιοδικές συντηρήσεις 1ου και 2ου Βαθμού των IR Imaging Καμερών, για υλικά που δεν εμπίπτουν στην παρεχόμενη εγγύηση. Η αξία του πακέτου αρχικής υποστήριξης θα είναι πλήρως αναλυτική και θα αποτελεί μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή.

7.2.14.3 Η πρόταση του Προμηθευτή για το πακέτο αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνει καταλόγους με τα απαιτούμενα ανταλλακτικά και εξοπλισμό υποστήριξης (αναλώσιμα, ΛΟΖ υλικά, συλλογές κοινών & ειδικών εργαλείων, ιδιοσυσκευές, όργανα ελέγχου κλπ). Στους εν λόγω καταλόγους θα περιλαμβάνονται τα εξής: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού Κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Description, NCAGE CODE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Απαιτούμενη Ποσότητα (Qty), Μονάδα Μέτρησης, Βαθμός Συντήρησης, κόστος ανά μονάδα μέτρησης (Unit Price) καθώς και το συνολικό κόστος. Επίσης θα αναφέρεται και το κόστος υπηρεσιών συντήρησης, ως ανάλυση των απαιτούμενων εργατωρών και το κόστος εργατωώρας.

7.2.14.4 Ειδικότερα για τα υλικά ΛΟΛ – ΛΟΖ (Λήξη Ορίου Λειτουργίας & Λήξη Ορίου Ζωής), ο Προμηθευτής υποχρεούται στους υπόψη καταλόγους να συμπεριλάβει πληροφορίες σχετικά με τα χρονικά όρια αυτών.

7.2.14.5 Οι ποσότητες στους καταλόγους ανταλλακτικών αρχικής υποστήριξης, να έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας τη βέλτιστη επιστημονική γνώση και κρίση του Προμηθευτή και να έχουν γίνει με σχετικά εργαλεία λογισμικού υπολογίζοντας τα θεωρητικά και πραγματικά MTBF των υπό προμήθεια IR Imaging Καμερών, που ήδη λειτουργούν σε τρίτους χρήστες.

7.2.14.6 Τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που ορίζονται στην παρούσα προδιαγραφή.

7.2.14.7 Οι τιμές που θα αναφέρονται στους καταλόγους υλικών αρχικής υποστήριξης, να είναι σταθερές για δύο (2) έτη από την υπογραφή της σύμβασης, χωρίς παρεκκλίσεις.

7.2.14.8 Ο Αγοραστής στην περίπτωση που διαπιστώσει ότι κάποια από τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά την αρχική περίοδο υποστήριξης των δύο (2) ετών και αν οι ρυθμοί κατανάλωσης δείχνουν ότι τα διαθέσιμα ανταλλακτικά υπερβαίνουν τις υπολογισθείσες απαιτήσεις για τον προβλεπόμενο ρυθμό λειτουργίας ή ότι τα ανταλλακτικά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο επίπεδο συντήρησης που έχει εκπαιδευτεί το προσωπικό του Αγοραστή, διατηρεί το δικαίωμα να τα επιστρέψει στον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής δεσμεύεται ότι θα αγοράσει τα συγκεκριμένα ανταλλακτικά, στη συμβατική τιμή πωλήσεως τους (τιμή καταλόγων), υπό τον όρο ότι είναι αχρησιμοποιήτα.

7.2.14.9 Για υλικά τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην πρόταση πακέτου αρχικής υποστήριξης του Προμηθευτή και τα οποία θα απαιτηθούν κατά τα δύο (2) πρώτα έτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται να τα παραδώσει στον Αγοραστή χωρίς καμία πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

7.2.14.10 Στην τεχνική προσφορά του Προμηθευτή να συμπεριληφθεί αναλυτική κατάσταση Κρισίμων Υλικών στην οποία να περιλαμβάνονται: NSN όπου είναι διαθέσιμο, P/N πραγματικού κατασκευαστή (OEM), P/N προμηθευτή, Ποσότητα (QTY), Description, NCAGE, Μείζον Συγκρότημα (Major Item), Unit Price και Αιτιολογία Κρισιμότητας. Υπό τον όρο Κρίσιμο Υλικό νοείται το υλικό εκείνο το οποίο επηρεάζει άμεσα την επιχειρησιακή απόδοση του Κυρίου Υλικού (IR Imaging Κάμερα) καθώς επίσης και την καθ' αυτού διαθεσιμότητα του.

7.2.15 Σύμβαση εν Συνέχεια Υποστήριξης (FOS).

7.2.15.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλλει μαζί με την οικονομοτεχνική προσφορά του και σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης [Follow On Support (FOS)], το οποίο θα καλύπτει το χρονικό διάστημα από την εκπονή των εγγυήσεων έως και τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των IR Imaging Καμερών, ως παράγραφο 4.4.3 ανωτέρω. Το υπόψη σχέδιο θα περιλαμβάνει τις απαιτούμενες υπηρεσίες / υλικά, προκειμένου να επιτυγχάνεται Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των IR IMAGING KAMEPΩN τουλάχιστον 85%.

7.2.15.2 Το υπόψη σχέδιο Σύμβασης FOS δύναται να είναι αρχικά πενταετούς (5) διάρκειας, με πρόβλεψη να ανανεώνεται κάθε φορά έξι (6) μήνες πριν την λήξη της Σύμβασης FOS για επιπλέον (5) έτη, με βάση συγκεκριμένο Τύπο Αναπροσαρμογής των τιμών. Για τον σκοπό αυτό ο Προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει στην προσφορά του τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής των τιμών για υλικά και υπηρεσίες, ο οποίος θα τυγχάνει εφαρμογής, αναλύοντας τους συντελεστές που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του.

7.2.15.3 Η αξία του σχεδίου Σύμβασης FOS για τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των IR Imaging Καμερών, θα αναφέρεται ξεχωριστά, ως μέρος της συνολικής οικονομικής προσφοράς του Προμηθευτή.

7.2.15.4 Η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα των IR Imaging Καμερών, ως παράγραφο 7.2.15.1, θα υπολογίζεται με βάση τον εξής τύπο:

$$M = (X_1 + X_2 + \dots + X_\psi / \Psi) \times 100$$

Όπου M, η Μέση Ετήσια Διαθεσιμότητα.

Όπου X_1, X_2, \dots, X_ψ , η Μέση Ημερήσια Διαθεσιμότητα, η οποία υπολογίζεται ως εξής: [(Σύνολο Εν Ενεργεία IR Imaging Καμερών ανά ημέρα 1, 2, ..., Ψ / Σύνολο IR Imaging Καμερών) \times 100].

Όπου Ψ το σύνολο των ημερών για τις οποίες έχει υπολογισθεί η ημερήσια διαθεσιμότητα.

Η ημερήσια διαθεσιμότητα θα προκύπτει από τις εγγραφές στα Μητρώα των IR IMAGING KAMEPΩN και θα επιβεβαιώνεται με τα έγγραφα ειδοποίησης του Αγοραστή προς τον Προμηθευτή, για την αναφορά βλαβών. Το χρονικό διάστημα που θα απαιτείται για την υλοποίηση προγραμματισμένων, βάσει της Τεχνικής Βιβλιογραφίας, επιθεωρήσεων – συντηρήσεων – εργασιών από τον Αγοραστή, δεν θα προσμετρείται ως διάστημα στο οποίο η IR IMAGING Κάμερα τελεί Εκτός Ενεργείας (EK/EN).

7.2.15.5 Η επίτευξη Μέσης Ετήσιας Διαθεσιμότητας των IR Imaging Καμερών τουλάχιστον 85% είναι δεσμευτική για τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση που κατά την λήξη κάθε έτους της σύμβασης FOS δεν έχει επιτευχθεί η συγκεκριμένη

διαθεσιμότητα, τότε θα υφίστανται ρήτρες για τον Προμηθευτή, οι οποίες θα καθοριστούν αναλυτικά στα έγγραφα της σύμβασης.

7.2.15.6 Στην οικονομική προσφορά της σύμβασης FOS θα είναι ενσωματωμένα τα κάτωθι κόστη :

7.2.15.6.1 Μεταφοράς των υλικών με παράδοση στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή, σύμφωνα με τον όρο DAP (σημείο εντός της Ελλάδας που θα συμφωνηθεί), των Διεθνών Εμπορικών Όρων INCOTERMS 2010 (International Commercial) και ομοίως την παραλαβή των επισκευασίμων αντίστοιχα από τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή (201ΚΕΦΑ).

7.2.15.6.2 Αναλωσίμων και λοιπών ανταλλακτικών που απαιτούνται για τη διακρίβωση / περιοδική συντήρηση των IR Imaging Καμερών και του εξοπλισμού υποστήριξης αυτών επιπέδου 1ου και 2ου βαθμού που θα διενεργείται από προσωπικό του Αγοραστή. Το κόστος θα καλύπτει και υλικά χρονικής αντικατάστασης και υλικά για αποκατάσταση φυσιολογικών φθορών.

7.2.15.6.3 Υλικών και εργασιών για 3ο βαθμό συντήρησης των IR Imaging Καμερών και αποκατάστασης βλαβών (Repair) από εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό φορέα.

7.2.15.7 Η επιδιωκόμενη ελάχιστη Ετήσια Διαθεσιμότητα 85% αναφέρεται σε εκτιμώμενη ετήσια χρήση 1600 ωρών ανά IR Imaging Καμερών. Το ακριβές στοιχείο εκτιμώμενων ωρών χρήσης ανά έτος, που θα ενταχθεί στη σύμβαση FOS, θα προσδιοριστεί με ακρίβεια κατά το χρόνο ισχύος των εγγυήσεων με βάση τα πραγματικά στοιχεία χρήσης.

7.2.15.8 Η συμφωνία επί των όρων της αρχικής σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (FOS) θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας των IR Imaging Καμερών. Η δε σύναψη της σύμβασης FOS θα διενεργηθεί απευθείας με τον Προμηθευτή των IR Imaging Καμερών ταυτόχρονα με τη σύναψη της σύμβασης προμήθειας και σε κάθε περίπτωση θα ενεργοποιηθεί πριν τη λήξη της περιόδου που καλύπτουν τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης και της εγγύησης καλής λειτουργίας του Συστήματος, με βάση τις ανωτέρω προβλέψεις και την οικονομική προσφορά που θα κατατεθεί από τον Προμηθευτή και θα αναθεωρηθεί σύμφωνα με τον Τύπο Ετήσιας Αναπροσαρμογής τιμών ως παράγραφο 7.2.15.2.

7.2.15.9 Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα σε περίπτωση κατά την οποία κρίνει ότι το υποβληθέν (σε οποιοδήποτε στάδιο / αρχικό ή ανανέωσης 5ετίας) σχέδιο Σύμβασης εν Συνεχεία Υποστήριξης FOS δεν καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του και το συμφέρον του Δημοσίου, να διαβουλευθεί με τον Προμηθευτή την τροποποίηση των προτεινόμενων στην τεχνική προσφορά όρων για τη διαμόρφωση κοινά αποδεκτού κειμένου Σύμβασης FOS. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, ο Αγοραστής δύναται να απορρίψει την προσφορά περιλαμβανομένης και της προμήθειας των IR Imaging Καμερών (πριν τη σύναψη της σχετικής Σύμβασης προμήθειας) ή να επιλέξει την σύναψη Σύμβασης FOS με άλλο Προμηθευτή, εφόσον τούτο κριθεί αιτιολογημένα συμφερότερο για το Δημόσιο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 του Ν.3978/11. »

8 ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

8.1 Έλεγχος Παραλαβής – Παράδοση

8.1.1 Η συμμόρφωση του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) ως προς τις προδιαγραφές που καθορίζονται από την παρούσα ΠΕΔ, θα επιβεβαιωθεί μέσω των ακόλουθων διαδικασιών:

8.1.1.1 Εργοστασιακή αποδοχή (First Article Acceptance Test – FAAT και Factory Acceptance Test – FAT)

8.1.1.2 Επιχειρησιακές δοκιμές και αξιολόγηση (Operational Tests and Evaluation - OTE) της IR IMAGING κάμερας.

8.1.1.3 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή.

8.1.4 Οι OTE περιλαμβάνουν την επιχειρησιακή αξιολόγηση της IR IMAGING κάμερας, στο πλαίσιο εγκεκριμένων σεναρίων τα οποία σκοπό έχουν τη διαπίστωση ανταπόκρισης των προδιαγραφών του συστήματος στα όσα καθορίζει αναλυτικά η παρούσα ΠΕΔ, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι προβλεπόμενες λειτουργίες καταγραφής video στο Οπτικό (Visual) και Υπέρυθρο (InfraRed – IR) φάσμα και απεικόνιση της υπέρυθρης υπογραφής των αποκαλυπτόμενων Μέσων. Οι OTE θα πραγματοποιηθούν, μετά την αντίστοιχη επιτυχή ολοκλήρωση των FAAT-FAT, στην Ελλάδα (KEAT).

8.1.5 Για τους ανωτέρω ελέγχους αποδοχής των OTE θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχοι αναλυτικοί πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι θα συνταχθούν από τον Ανάδοχο και θα υποβάλλονται για έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή, τρεις (3) μήνες πριν την έναρξη των εν λόγω ελέγχων του κάθε συστήματος.

8.1.6 Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί τρεις (3) μήνες μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των αντίστοιχων OTE, με την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής – Αναδόχου.

8.1.7 Για κάθε FAAT, FAT και OTE ο Ανάδοχος θα εκδίδει και θα παρέχει προς την Αναθέτουσα Αρχή ένα Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης καθώς και ένα Πιστοποιητικό Επιθεώρησης Κρατικού Ελέγχου Ποιότητας (το οποίο μπορεί να είναι μέρος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης).

8.1.8 Η παραλαβή των υλικών θα γίνει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

8.1.9 Ο χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού θα καθορισθεί στη Διακήρυξη του διαγωνισμού, θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός από την κατακύρωση της προμήθειας και όχι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες.

8.1.10 Τυχόν διαπιστώσεις της Επιτροπής αναφορικά με αποκλίσεις των υλικών σε σχέση με την παρούσα τεχνική περιγραφή, θα πρέπει να αποκαθίστανται άμεσα από τον Ανάδοχο.

8.2 Εμπιστευτικότητα

8.2.1 Στα πλαίσια της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην αρχή της εμπιστευτικότητας και θεωρούνται τεχνικά ή επιχειρησιακά ευαίσθητα.

8.2.2 Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος υποχρεούται ρητά στην τήρηση εμπιστευτικότητας σε θέματα που αφορούν σε:

8.2.2.1 Τεχνικά ή επιχειρησιακά δεδομένα που ενδεχομένως να γνωστοποιηθούν και αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.2 Υλικά διαμόρφωσης και ειδικό επιχειρησιακό εξοπλισμό που αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.3 Ανακοίνωση ή γνωστοποίηση (ή άφεση στη διάθεση) προς τρίτους των οικονομικών δεδομένων και του τελικού κόστους υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας του εν λόγω εξοπλισμού.

8.2.2.4 Ευρήματα ή άλλα τεχνικά δεδομένα τα οποία εν δυνάμει μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς του Αναδόχου και για τα οποία θα απαιτείται πρότερη έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

8.3 Εμπειρία Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει την εμπειρία του στο συγκεκριμένο αντικείμενο, με βάση τις πωλήσεις και την μετέπειτα υποστήριξη. Να κατατεθεί κατάσταση με τις επωνυμίες και τα στοιχεία των φορέων στους οποίους έγινε προμήθεια αντίστοιχου εξοπλισμού.

9 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

9.1 Τεχνική Προσφορά

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

9.1.1 Συμπληρωμένο το Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

9.1.2 Το συνοδευτικό έγγραφο της παραγράφου 6.1.1 [Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Άρθρο 8)] της παρούσας ΠΕΔ

9.1.3 Τις βεβαιώσεις των παραγράφων 4.4.6 και 4.4.7 της παρούσας ΠΕΔ

9.1.4 Πλήρη περιγραφή των προσφερόμενων ειδών με πλήρη τεχνικά χαρακτηριστικά, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που προσδιορίζει ακριβώς το είδος και τον τρόπο λειτουργίας.

9.1.5 Τεχνικό εγχειρίδιο ή φυλλάδιο της εταιρείας (PROSPECTUS) - πρωτότυπο και όχι φωτοαντίγραφο - που να περιέχει τα γενικά τεχνικά χαρακτηριστικά για το σύνολο των προσφερόμενων ειδών.

9.1.6 Αντίγραφο ισχύοντος Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001, για το εργοστάσιο κατασκευής της κάμερας.

9.1.7 Όλα τα απαιτούμενα έγγραφα-πιστοποιητικά, τα οποία αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

9.2 Οικονομική Προσφορά

9.2.1 Στην οικονομική προσφορά πρέπει να δηλώνεται η τιμή για τα προσφερόμενα είδη, αναλυτικά το κάθε είδος και ανά τεμάχιο.

9.2.2 Επιπλέον μπορεί να περιλαμβάνει:

9.2.2.1 Τον τρόπο κοστολόγησης των εργασιών επισκευής στην έδρα του προμηθευτή και στη Μονάδα με αποστολή τεχνικών της εταιρείας καθώς και το χρόνο αποστολής από τη στιγμή της κλίσεως των.

9.2.2.2 Τον τρόπο διακίνησης των ΕΚ/ΕΝ υλικών και το χρόνο επισκευής από την Μονάδα προς την έδρα του προμηθευτή και αντίστροφα.

9.2.2.3 Τον τρόπο κοστολόγησης της παροχής τεχνικής υποστήριξης (αποστολή στην Ελλάδα τεχνικών της εταιρείας) και το χρόνο αποστολής.

9.2.2.4 Τιμοκατάλογο των μικροεξαρτημάτων και απαρτίων που υποχρεούται να διαθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή για πέντε (5) χρόνια τουλάχιστον μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης (όπως καθορίζεται στην παράγραφο 7.2.1 της παρούσας ΠΕΔ)

9.3 Το σύνολο των παραγράφων της παρούσας ΠΕΔ (συμπεριλαμβανόμενου του Παραρτήματος «Α» αυτής) χαρακτηρίζονται ως Απαράβατοι Όροι και η μη συμμόρφωση με αυτούς συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

10 ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

10.1 Αξιολόγηση

10.1.1 Η αξιολόγηση θα γίνει σύμφωνα με την εντολή προμήθειας. Οι παρατιθέμενοι όροι στον κορμό καθώς και ο πίνακας στο Παράρτημα «Α», έχουν την έννοια του διαχωρισμού της απαίτησης κατά στοιχεία προκειμένου να καταγραφεί η προσφορά του προμηθευτή κατά στοιχείο με τη μορφή του φύλλου συμμόρφωσης και παρουσιάζουν την ελάχιστη απαίτηση της Υπηρεσίας.

10.2.1 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος στην προσφορά του να περιλάβει Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>).

10.3.1 Πρόσφορα χωρίς ή με ελλιπώς συμπληρωμένο Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ θα απορρίπτεται.

10.4.1 Δεν υφίσταται πίνακας κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών. Δεκτή θεωρείται κάθε προσφορά με τεχνικά χαρακτηριστικά που ικανοποιούν ή είναι καλύτερα εκείνων που ορίζονται στην τεχνική προδιαγραφή.

10.5.1 Η υπηρεσία, καθώς και η επιτροπή αξιολόγησης τεχνικών προσφορών, διατηρούν το δικαίωμα να απαιτήσουν κάθε άλλο συμπληρωματικό έλεγχο - διευκρίνηση, αναγκαίο για να βεβαιωθεί ότι ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της τεχνικής προδιαγραφής.

10.2 Ορισμοί, Συντμήσεις

Για τη βέλτιστη κατανόηση των αναφερομένων στο παρόν, καθορίζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

10.2.1 Κύριο Συγκρότημα (End Item): Κάθε αυτόνομη μονάδα υλικού, η οποία δεν αποτελεί μέρος ή τμήμα κάποιας άλλης μονάδας.

10.2.2 Κύριο Υποσυγκρότημα (Line Replaceable Unit – LRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Συγκροτήματος σε επίπεδο Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.3 Δευτερεύον Υποσυγκρότημα (Shop Replaceable Unit – SRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Υποσυγκροτήματος σε επίπεδο Β' ή Γ' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.4 Μέσα Υποστήριξης (Ground Support Equipment –GSE): Είναι ο εξοπλισμός που απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών υποστήριξης και συντήρησης της IR IMAGING κάμερας, σε οποιαδήποτε επίπεδο συντήρησης αυτού

και περιλαμβάνει τα κοινά και ειδικά εργαλεία, τις δοκιμαστικές συσκευές, τις συσκευές ελέγχου, μετρήσεων, διαγνώσεων και διακριβώσεων, τα προγράμματα υπολογιστών και γενικά τον εξοπλισμό ανάλυσης, προγραμματισμού και σχεδίασης των λειτουργιών της τεχνικής υποστήριξης.

10.2.5 Εξοπλισμός: Νοούνται τα υλικά και το λογισμικό που πρέπει να παραδοθούν από τον Ανάδοχο και καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

10.2.7 Ανάδοχος: Προμηθευτής ή ο Εργολήπτης ή ο Πάροχος Υπηρεσιών.

10.2.8 Αναθέτουσα Αρχή: Η Ελληνική Δημοκρατία /ΥΠΕΘΑ /ΓΔΑΕΕ.

10.2.9 Συμβαλλόμενα Μέρη: Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος.

10.2.10 Απαραβάτοι Όροι (Α.Ο.): Συνιστούν τους ουσιώδεις όρους της ΠΕΔ και αποτελούν ισχυρές απαιτήσεις της ΠΑ. Τα κριτήρια αυτά είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για την ανάθεση του έργου και εφόσον οποιοδήποτε από αυτά δεν πληρείται, ο υποψήφιος Προμηθευτής απορρίπτεται κατά τη διαδικασία της προεπιλογής.

10.2.11 Βαθμός Συντήρησης: Είναι η κλιμάκωση των ενεργειών προγραμματισμένης και απρογραμματίστης συντήρησης που επιβάλλεται από τα απαιτούμενα μέσα και εμπειρία του τεχνικού προσωπικού που υλοποιεί το έργο της τεχνικής υποστήριξης του Παρεμβολέα Συστήματος και διακρίνεται σε:

10.2.11.1 Α΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Οργανικής Συντήρησης (Organizational Level Maintenance / O-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, εξυπηρέτησης, λίπανσης, ρύθμισης και αντικατάστασης μικρών συγκροτημάτων ή υποσυγκροτημάτων των υλικών του Συστήματος.

10.2.11.2 Β΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Ενδιάμεσης Συντήρησης (Intermediate Level Maintenance / I-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, ρυθμίσεων, επισκευής ή αντικατάστασης ή κατασκευής εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, και γενικά κάθε είδους εργασίες πέραν των δυνατοτήτων του Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.2.11.3 Γ΄ Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Εργοστασιακής Συντήρησης (Depot Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες γενικής ή μερικής επισκευής, τροποποίησης, επαναξιοποίησης ή επανασυναρμολόγησης εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, κατασκευής επειγόντων μη διαθεσίμων εξαρτημάτων και γενικά κάθε εργασία εκτός δυνατότητας των άλλων επιπέδων Συντήρησης.

10.2.12 Κατασκευαστής Κύριου Υλικού: Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, που κατασκευάζει το Κύριο Υλικό (Σύστημα Καταγραφής). Ο Κατασκευαστής Κυρίου Υλικού εκδίδει το Illustrated Parts Catalog της τεχνικής βιβλιογραφίας του Κύριου Υλικού, με συγκεκριμένα στοιχεία (P/N, MFC, Περιγραφή κ.τ.λ.), τόσο για τα μείζονα-πλήρη συγκροτήματα του Κύριου Υλικού (Assemblies), όσο και για τα επί μέρους υποσυγκροτήματα (Sub - Assemblies) των εν λόγω συγκροτημάτων, μέχρι το επίπεδο των αναλωσίμων, καθώς και τις πιστοποιημένες τροποποιήσεις επί του Κύριου και Λοιπού Υλικού.

10.2.13 Αρχικός κατασκευαστής του υλικού (Original Equipment Manufacturer-OEM): Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, ο οποίος έχει λάβει τις αρχικές απαραίτητες πιστοποιήσεις κατασκευής - επισκευής για συγκροτήματα Κυρίου Υλικού ή Υποσυγκροτήματα αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο OEM είναι ο κατασκευαστής του πρωτότυπου υλικού.

10.2.14 Διαβαθμισμένες πληροφορίες: Οι οποιοσδήποτε πληροφορίες ή υλικό, ασχέτως μορφής, φύσης ή τρόπου μετάδοσής του, στις/στο οποίες/ο έχει αποδοθεί επίπεδο συγκεκριμένης διαβάθμισης ασφαλείας ή επίπεδο προστασίας και

οι/το οποίες/ο προς το συμφέρον της εθνικής ασφάλειας και σύμφωνα με τους νόμους, ρυθμίσεις ή διοικητικές διατάξεις που ισχύουν στο κράτος απαιτεί προστασία από σφετερισμό, καταστροφή, αφαίρεση, αποκάλυψη, απώλεια ή πρόσβαση χωρίς έγκριση ή υπονόμευση οποιασδήποτε άλλης μορφής.

10.2.15 Ευαίσθητος εξοπλισμός: Εννοείται για σκοπούς ασφάλειας ο εξοπλισμός ο οποίος αφορά, απαιτεί ή περιλαμβάνει διαβαθμισμένες πληροφορίες.

10.2.16 Κρίση: Οποιαδήποτε κατάσταση σε κράτος – μέλος ή σε Τρίτη χώρα, κατά την οποία συμβαίνει ένα επιβλαβές γεγονός που υπερβαίνει σαφώς τις διαστάσεις των επιβλαβών γεγονότων της καθημερινής ζωής και θέτει σε κίνδυνο ή περιορίζει σοβαρά τη ζωή και την υγεία των ανθρώπων ή έχει ουσιαστικό αντίκτυπο στην αξία υλικών αγαθών ή απαιτεί τη λήψη μέτρων για τον εφοδιασμό του πληθυσμού με τα προς το ζην. Κρίση επίσης θεωρείται ότι έχει ανακύψει εάν τέτοιο επιβλαβές γεγονός θεωρείται επικείμενο. Οι ένοπλες συγκρούσεις και οι πόλεμοι θεωρούνται κρίσεις.

10.2.17 Ως «Πρωτόκολλο Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής» εννοείται το έντυπο-πρότυπο του Παραρτήματος «Α» της Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006). Η ποιοτική παραλαβή μπορεί να γίνει είτε με μακροσκοπική εξέταση των ειδών, είτε με εργαστηριακή εξέταση, είτε με πρακτική δοκιμή, είτε με συνδυασμό (αθροιστικά) των προαναφερθέντων τρόπων. Η ποσοτική παραλαβή γίνεται με καταμέτρηση.

10.2.18 COTS (Commercial Off-The-Self): Έτοιμα υλικά εμπορίου

10.2.19 H/W (Hardware): Υλικό Η/Υ

10.2.20 S/W (Software): Λογισμικό

10.2.21 FAAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής του εκάστοτε Πρώτου Αντικειμένου.

10.2.22 FAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής Εργοστασίου.

10.2.23 ΟΤΕ: Οι Επιχειρησιακοί Έλεγχοι Αποδοχής.

10.3 Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης της IR IMAGING Κάμερας δίδονται στην Προσθήκη «1».

11 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

11.1 Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ δύναται να γίνει από φορείς των Κλάδων των ΕΔ έπειτα από ανάρτηση της στη σχετική δικτυακή τοποθεσία του εσωτερικού δικτύου του ΓΕΕΘΑ, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 22 της υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκυκλίου με τίτλο «ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΕΔ».

11.2 Υφίσταται η δυνατότητα διεξαγωγής Τεχνικού Διαλόγου και η δυνατότητα σχολιασμού της παρούσας ΠΕΔ από Οικονομικούς Φορείς/Υποψήφιους Αναδόχους, εφόσον τηρηθούν οι προβλέψεις του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας και τα αναγραφόμενα στα άρθρα 23, 31 και 35 του Ν. 3978. Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ από κάθε ενδιαφερόμενο, μπορεί να γίνει μέσω συμπλήρωσης κατάλληλου εντύπου που βρίσκεται αναρτημένο στο φάκελο «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΕΝΤΥΠΑ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ» της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://prodiagrafes.army.gr> και αποστολή των σχολίων στο ΓΕΕΘΑ/Δ2.

ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

«1» Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης Κάμερας IR IMAGING

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΣΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «ΣΤ» ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ
ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ IR IMAGING

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		
33	Το σύνολο των υλικών/λογισμικού της IR IMAGING Κάμερας θα πρέπει να συνοδεύεται από το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό που απαιτείται για τη χρήση και λειτουργία της.	
34	Το σύνολο των υλικών/λογισμικού της IR IMAGING Κάμερας θα είναι καινούργιο, αμεταχείριστο, πρόσφατης κατασκευής και τελευταίας τεχνολογίας.	
35	Θερμοκρασία Λειτουργίας (Operating Temperature) από -40°C έως 50°C.	
36	Θερμοκρασία Αποθήκευσης (Storage Temperature) από -45°C έως 80°C.	
37	Περιβάλλον υγρασίας (επιχειρησιακό και αποθήκευσης) με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.	
38	Τροφοδοσία (Power):	
	α. 12 ή 24V DC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα).	
	β. 230V±10%, 50Hz±2,5AC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα).	
	γ. Ενσωματωμένες επαναφορτιζόμενες μπαταρίες λιθίου ή νεότερης τεχνολογίας, με αυτονομία λειτουργίας τουλάχιστον 45 λεπτών. Η κάμερα να διαθέτει ένδειξη λειτουργίας ή μη, φόρτισης – αποφόρτισης μπαταρίας.	
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ IR IMAGING ΚΑΜΕΡΑΣ		
39	Να διαθέτει Υπέρυθρο Ανιχνευτή (IR Detector) με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	
	α. Να είναι τεχνολογίας τύπου FLIR Cooled Indium Antimonide (INSb) ή ισοδύναμης.	
	β. Εύρος Φασματικής Απόκρισης (Spectral Range) από 1μm έως 8μm (MID IR).	
	γ. Ανάλυση (Resolution) 320 X 240 pixels ή καλύτερη.	
	δ. Thermal Sensitivity (NEdT) < 25mK.	
	ε. Εύρος Μέτρησης Θερμοκρασίας (Temperature Measurement Range) από -20°C έως 2000°C.	
	στ. Ακρίβεια Μέτρησης Θερμοκρασίας (Temperature Measurement Accuracy) ±2°C.	

ΣΤ-1-2

40	Να διαθέτει τουλάχιστον έναν (1) φακό (optical lens) με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	
	α. Κατάλληλα φίλτρα (optical filters) για να ανταποκρίνεται στην εισερχόμενη IR ακτινοβολία στο φασματικό εύρος από 1μm έως 8μm (MID IR).	
	β. Field of View (FOV) 16 x 12 mrad ή καλύτερο.	
	γ. Εσθιακό Μήκος Φακού (Focal Length) τουλάχιστον 25mm.	
	δ. Λειτουργία Εστίασης (Focus) αυτόματη (auto) ή με την επέμβαση του χρήστη (manual).	
41	Να έχει δυνατότητα καταγραφής video υψηλής ευκρίνειας (HD VIDEO) 720p,60Hz (Standard SMPTE 296M) ή καλύτερη.	
42	Να έχει δυνατότητα ψηφιακής μεγέθυνσης εικόνας (Image Digital Zoom) τουλάχιστον 4X.	
43	Να έχει δυνατότητα καταγραφής εικόνας (Image Capture) με Dynamic Range τουλάχιστον 10-bit και δυνατότητα αποθήκευσής της.	
44	Να διαθέτει εσωτερικό χώρο αποθήκευσης δεδομένων τύπου Micro SD Card ή αντίστοιχης τεχνολογίας, χωρητικότητας τουλάχιστον 128 Gb.	
45	Να διαθέτει έξοδο μεταφοράς δεδομένων τύπου USB 2.0 ή νεότερης τεχνολογίας, για τη διασύνδεσή της με Η/Υ τύπου COTS.	
46	Να διαθέτει έξοδο video τύπου Gigabit Ethernet.	
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΩΝ (IR SOFTWARE ANALYSIS)		
47	Να είναι συμβατό με τα αντίστοιχα-συνεργαζόμενα λογισμικά της Υπηρεσίας.	
48	Να αναγράφεται στην τεχνική προσφορά η ακριβής ονομασία του προσφερόμενου λογισμικού και να συνοδεύεται από τα αντίστοιχα διαφημιστικά φυλλάδια και εγχειρίδια, στα οποία να επεξηγούνται οι δυνατότητές του.	
49	Να αναφέρεται η χρονολογία δημιουργίας του, να είναι πλήρες και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί απόσυρσης ή αντικατάστασής του.	
50	Να επιτρέπει τη δυνατότητα αναβάθμισης και ενημέρωσής του με όλα τα νέα και σύγχρονα αντικείμενα που θα προκύψουν μετά την αγορά του.	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Ζ» ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ
ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΙ ΗΧΟΥ ΤΩΝ Ο/Σ SBAD
(VIDEO - AUDIO)

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1.1 Αντικείμενο της παρούσας Προδιαγραφής Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας για την προμήθεια Συστημάτων Καταγραφής σημάτων εικόνας και ήχου των Ο/Σ SBAD (video - audio)

1.2 Οι προδιαγραφές που καταγράφονται στην υπόψη ΠΕΔ περιλαμβάνουν την προσαρμογή των Συστημάτων σε διάφορους τύπους Ο/Σ SBAD, με δυνατότητα καταγραφής και μετατροπής αναλογικών σημάτων εικόνας και ήχου σε ψηφιακά αρχεία τουλάχιστον τύπου MPEG-4 PART 10 (ADVANCED VIDEO CODEC) ή αντίστοιχης μεταγενέστερης τεχνολογίας.

1.3 Τα κατάλληλα Συστήματα Καταγραφής των σημάτων εικόνας και ήχου των Μέσων ΗΠ των Ο/Σ SBAD κρίνονται απαραίτητα για την ουσιαστική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ηλεκτρονικών αντιμέτρων και την εξαγωγή συμπερασμάτων τακτικής χρησιμοποίησής τους.

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Η υπ' αριθμ. 22/2019/ΥΠΕΘΑ Εγκύκλιος με τίτλο «Εγκύκλιος περί Τυποποίησης στις ΕΔ».

2.2 Οι διατάξεις του Ν.3978/2011 (ΦΕΚ 137 Α'/16-6-2011) περί «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας – Εναρμόνιση με την οδηγία 2009/81/ΕΚ – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας».

2.3 Ο Κανονισμός 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί κοινού λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (Common Procurement Vocabulary), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.4 Ο Κανονισμός (ΕΚ) Νο 213/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2007, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV-Common Procurement Vocabulary).

2.5 Ο Κανονισμός 1272/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Δεκ 08 για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων, την τροποποίηση και την

κατάργηση των οδηγιών 67/548/ΕΟΚ και 1999/45/ΕΚ και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 1907/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.6 Οι διατάξεις του Ν.3433/2006 (ΦΕΚ Α' 20/7-2-2006) περί «Προμήθειες αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.7 Η Υ.Α. υπ' αριθμ 248629 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών Ν.3433/2006».

2.8 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006) περί «Υπόδειγμα πρωτοκόλλου παραλαβής ή απόρριψης συμβατικών ειδών αμυντικού υλικού Ν.3433/2006».

2.9 Η Υ.Α. υπ' αριθμό 246883 (ΦΕΚ Β' 482/18-3-2008) περί «Καθορισμός μεθόδου αξιολόγησης προσφορών για την ανάδειξη της συμφερότερης προσφοράς επί των προμηθειών Αμυντικού υλικού των Ενόπλων Δυνάμεων».

2.10 Οι διατάξεις του Ν.3648/2008 (ΦΕΚ Α' 38/29-2-2008) περί «Ρυθμίσεις θεμάτων αναπήρων πολέμου, προσωπικού του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και άλλες διατάξεις».

2.11 Ο Κανονισμός Κρατικής Διασφάλισης Ποιότητας Αμυντικού Υλικού (2^η Έκδοση), ο οποίος κυρώθηκε με την Φ.900/2452/65760/Σ.15367/26 Σεπ 17/ΥΠΕΘΑ/ΓΔΠΕΑΔΣ/ΔΑΩ&ΔΠ απόφαση του κ. ΥΕΘΑ

2.12 Η εγκεκριμένη από το ΑΑΣ Μελέτη Ολοκληρωμένης Πρότασης Υποπρογράμματος (ΜΟΠΥΠ) με τίτλο «Ανάπτυξη Πεδίου Εφαρμογών Ηλεκτρονικού Πολέμου (ΠΕΗΠ)» όπως διαβιβάστηκε με την Γνωμάτευση ΣΑΓΕ Υπ' Αρ.19/28 Αυγ 18/ ΓΡΑΜ. ΣΑΓΕ.

2.13 Οι παρακάτω συμμαχικές εκδόσεις (Allied Publications):

2.13.1 Allied Codification Publication Number 2 and Allied Codification Publication Number 3 (ACodP-2/3).

2.13.2 Allied Joint Publication "Doctrine for Intelligence, Counter-Intelligence and Security", Edition A, Version 2, February 2016 (AJP-2).

2.14 Τα ακόλουθα συμμαχικά πρότυπα:

2.14.1 STANAG-4107 "Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)".

2.14.2 STANAG 4438 Ed: 2 Codification of Equipment - Uniform System of Dissemination of Data Associated with NATO Stock Numbers

2.14.3 AQAP-2000 "NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle".

2.14.4 AQAP-2110 "NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production".

2.14.5 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

2.14.5 AQAP 2310 “NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers”

2.14.6 AQAP 2210 “NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements”.

2.14.7 Την τελευταία έκδοση του προτύπου ISO/IEC/IEEE 12207:2017 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)

2.14.8 ASTM-D-3951 “Standard Practice for Commercial Packaging”.

2.14.9 ASTM-D-5077 “Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials”.

2.15 Τα παρακάτω στρατιωτικά εγχειρίδια και πρότυπα:

2.15.1 MIL-HDBK-217F “Reliability Prediction of Electronic Equipment”.

2.15.2 MIL-HDBK- 338B “Electronic Reliability Design Handbook”.

2.15.3 MIL-STD-785B “Reliability Program for Systems and Equipment Development and Production”.

2.15.4 MIL-HDBK-454B “General Guidelines for Electronic Equipment”.

2.15.5 MIL-HDBK-472 “Maintainability Prediction”.

2.15.6 MIL-HDBK-2084 “Maintainability of Avionics and Electronic Systems and Equipment”.

2.15.7 MIL-STD-461G “Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment”.

2.15.8 MIL-STD-464C “Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems”.

2.15.9 MIL-STD-882E “System Safety”.

2.15.10 MIL-STD-1366E “Interface Standard for Transportability Criteria”.

2.15.11 MIL-STD-2073/1E “Standard Practice for Military Packaging”

2.15.12 MIL-STD- 129R “Military Marking for Shipment and Storage”

2.16 Οι INCOTERMS (International Commerce Terms) 2020

2.17 Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, να διαθέτουν κατ’ ελάχιστον πιστοποιήσεις ISO 9001 (Quality Management Systems – Requirements), ISO 27001 για τη Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, και να είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού κατά NATO/EUSECRET

2.18 Όλα τα σχετικά έγγραφα στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΔ. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας ΠΕΔ με μνημονευόμενα πρότυπα, κατισχύει η ΠΕΔ, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας.

Αναφορά σε ένα έγγραφο δεν σημαίνει ότι αυτομάτως ισχύουν και τα άλλα έγγραφα που συμπεριλαμβάνονται στο έγγραφο ως σχετικά.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Το Σύστημα Καταγραφής σημάτων εικόνας και ήχου ανήκει στις κλάσεις NSC: 5835 «Sound Recording and Reproducing Equipment», 5836 «Video Recording and Reproducing Equipment» κατά NATO ACodP - 2/3.

3.2 Οι κωδικοί κατά CPV των Συστημάτων Καταγραφής σημάτων εικόνας και ήχου είναι οι 31644000-2 «Διάφορες Συσκευές Καταγραφής Δεδομένων» και 32584000-0 «Μέσα Καταγραφής Δεδομένων».

4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

4.1. Ορισμός Υλικού

4.1.1 Ως Σύστημα Καταγραφής σημάτων εικόνας και ήχου των Ο/Σ SBAD ορίζεται το Σύστημα το οποίο έχει την δυνατότητα καταγραφής και μετατροπής αναλογικών σημάτων εικόνας και ήχου σε ψηφιακά αρχεία.

4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων

Τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά των επιδόσεων του Συστήματος Καταγραφής σημάτων εικόνας και ήχου αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.3 Φυσικά Χαρακτηριστικά

Οι απαιτούμενες φυσικές ιδιότητες όπως όρια, διαστάσεις, μηχανικές ιδιότητες κ.α. του Συστήματος Καταγραφής σημάτων εικόνας και ήχου αποτυπώνονται στα εδάφια του Παραρτήματος «Α» της παρούσας ΠΕΔ.

4.4 Αξιοπιστία

4.4.1 Η σχεδίαση και ο καθορισμός της αξιοπιστίας (reliability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με τα πρότυπα MIL-HDBK-217F, MIL-HDBK-338B και MIL-STD-785B ή ισοδύναμα.

4.4.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται όλα τα υλικά που θα προσφέρει να είναι καινούργια και αμεταχειρίστη ποιότητας κατάστασης «NEW ή FACTORY NEW», εξαιρουμένων των ωρών λειτουργίας που απαιτούνται για την ενσωμάτωσή τους και τους ελέγχους αποδοχής, με αναγραφόμενο επί αυτών του έτους κατασκευής, του Αριθμού Εξαρτήματος (Part Number – P/N), του Αριθμού Σειράς (Serial Number – S/N) καθώς και του Κωδικού Κατασκευαστή (NCage Code).

4.4.3 Δεν γίνονται δεκτοί τύποι υλικών/υλικά των οποίων η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση. Ο Ανάδοχος να δηλώσει τη δέσμευσή

του ότι δεν θα παραδώσει υλικό του οποίου η κατασκευή έχει σταματήσει ή τελεί υπό κατάργηση.

4.4.4 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να παρέχει εγγύηση ποιότητας του προϊόντος για πέντε (5) χρόνια. Οι ειδικότεροι όροι για τις εγγυήσεις αναλύονται στο Άρθρο 7.2.11 της παρούσας ΠΕΔ.

4.4.5 Ο προμηθευτής θα πρέπει να υποβάλλει βεβαίωση αρμόδιου φορέα πιστοποίησης ότι οι οίκοι κατασκευής (εταιρείες) της προς προμήθεια Κάμερας είναι πιστοποιημένοι κατά ISO 9001 για την κατασκευή Συστημάτων Καταγραφής σημάτων εικόνας και ήχου. Στην εν λόγω βεβαίωση θα πρέπει να φαίνονται:

4.4.5.1 Η χρονολογία πιστοποίησης του εργοστασίου και η διάρκεια ισχύος του.

4.4.5.2 Ο αριθμός πιστοποίησης με πλήρη στοιχεία του φορέα που πραγματοποιεί την πιστοποίηση.

4.4.5.3 Βεβαίωση ότι το υλικό είναι κωδικοποιημένο σύμφωνα με την κωδικοποίηση NATO (NATO STOCK NUMBER).

4.4.5.4 Υποβολή λεπτομερούς περιγραφής και τεχνικών χαρακτηριστικών του υλικού που προσφέρει καθώς και κάθε απαραίτητο στοιχείο για την χρήση, συντήρηση και αποθήκευσή του, προκειμένου να εξασφαλιστούν τα ελάχιστα όρια ζωής.

4.5 Δυνατότητα Συντήρησης

4.5.1 Η πολιτική συντήρησης του εξοπλισμού να ακολουθεί την κλιμάκωση τριών Βαθμών Συντήρησης του Α' (Organizational Level Maintenance - OLM), του Β' (Intermediate Level Maintenance -ILM) και του Γ' (Depot Level Maintenance -DLM).

4.5.2 Το Καταγραφικό να συντηρείται αυτόνομα επί ελληνικού εδάφους, μέσω της εξασφάλισης των μέσων και των υποδομών για την εκτέλεση των Βαθμών Συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.3 Ο ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, ορίων επιθεώρησης και ορίων υλικών χρονικής αντικατάστασης των συστημάτων.

4.5.4 Να εξασφαλιστούν και να διατεθούν όλα τα μέσα υποστήριξης που απαιτούνται για την εκτέλεση των διαδικασιών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης, εργασιών επιθεώρησης και εργασιών αντικατάστασης υλικών χρονικής αντικατάστασης, για τους βαθμούς συντήρησης που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

4.5.5 Να παρασχεθεί το σύνολο των διαδικασιών διακρίβωσης, λειτουργίας, προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης των μέσων υποστήριξης της ανωτέρω υποπαραγράφου 4.5.4.

4.5.6 Η συντηρησιμότητα (maintainability) του εξοπλισμού να ακολουθεί τις προδιαγραφές των MIL-HDBK-2084 και MIL-HDBK-472 ή ισοδύναμων.

4.5.7 Η επισκευασιμότητα (repairability) του εξοπλισμού να είναι σύμφωνα με το MIL-HDBK-454B ή ισοδύναμου.

4.5.8 Η πολιτική συντήρησης των Καταγραφικών να εξασφαλίζει, χωρίς να εκτελείται υπερσυντήρηση, την ασφάλεια προσωπικού και μέσων, την αξιοπιστία των προσφερόμενων υλικών και την ποιότητα των τεχνικών εργασιών, χρησιμοποιώντας τους ελάχιστους δυνατούς πόρους και μέσα (εργατοώρες, συνολικός χρόνος εκτέλεσης εργασίας συντήρησης, Μέσα Υποστήριξης, υποδομές, τεχνικά δεδομένα και ικανότητες προσωπικού).

4.5.9 Η εκτέλεση της προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης Α' και Β' βαθμού των προσφερόμενων υλικών, να εκτελείται όσο το δυνατόν με μέσα, εργαλεία και υποδομές που διαθέτει η Υπηρεσία, ενώ η χρήση ειδικών μέσων και εργαλείων να περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα.

4.5.10 Ο εξοπλισμός να διαθέτει δυνατότητα αυτοδιάγνωσης (Built-In-Test), με αντίστοιχες οπτικοακουστικές προειδοποιήσεις στους χρήστες, η δε δυνατότητα ελέγχου της λειτουργικής κατάστασης του εξοπλισμού (Test Provisions, Built-In-Test κτλ) να πληροί τις προδιαγραφές του MIL-HDBK-454B ή ισοδύναμου.

4.5.11 Η διάγνωση και απομόνωση βλαβών - δυσλειτουργιών να εκτελείται μέσω τεχνικών Self Test / Built-In-Test, καθορισμένων τεχνικών διαδικασιών απομόνωσης βλάβης (Fault Isolation) και χρήσης ειδικών συσκευών ελέγχου. Οι υπόψη διαδικασίες να στοχεύουν στη διάγνωση - απομόνωση των δυσλειτουργιών και επαναφορά του εξοπλισμού σε λειτουργική κατάσταση, στο κατά το δυνατόν συντομότερο χρονικό διάστημα, ελαχιστοποιώντας τη χρήση εξωτερικών μέσων συντήρησης/υποστήριξης.

4.6 Περιβάλλον

4.6.1 Φυσικό Περιβάλλον

4.6.1.1 Η θερμοκρασία λειτουργίας του Καταγραφικού να καλύπτει τουλάχιστον το εύρος από -15°C έως +60°C.

4.6.1.2 Το Καταγραφικό θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσουν σε περιβάλλον υγρασίας με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.

4.6.2 Τεχνητό Περιβάλλον

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τουλάχιστον τα παρακάτω πρότυπα αναφορικά με τις παραμέτρους του τεχνητού περιβάλλοντος:

4.6.2.1 MIL-STD-461G «Requirements for the Control of Electromagnetic Interference Characteristics of Subsystems and Equipment».

4.6.2.2 MIL-STD-464C «Electromagnetic Environmental Effects, Requirements for Systems».

4.6.2.3 MIL-STD-882E «System Safety».

4.7 Σχεδιασμός και Κατασκευή

4.7.1 Υλικά / Εξαρτήματα

Σχετικά με τις απαιτήσεις σχεδιασμού και κατασκευής ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω πρότυπα:

4.7.1.1 STANAG-4107 “Mutual Acceptance of Government Quality Assurance and Usage of the Allied Quality Assurance Publications (AQAP)”.

4.7.1.2 AQAP-2000 “NATO Policy on Integrated Systems Approach to Quality through the Life Cycle”.

4.7.1.3 AQAP-2110 “NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production”.

4.7.1.4 AQAP-2130 “NATO Quality Assurance Requirements for Inspection and Test”.

4.7.2 Εναλλαξιμότητα

4.7.2.1 Αποδεκτά δύναται να είναι υλικά που χαρακτηρίζονται «ισοδύναμα» κατά τον χρόνο σύναψης και ισχύος της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κατασκευαστή του υπό προμήθεια υλικού και πιστοποιείται η χρήση τους από τις οικείες Τ.Ο. ή από Κρατικές - Διεθνείς Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας με παροχή αντίστοιχου πιστοποιητικού.

4.7.2.2 Με τον όρο «ισοδύναμο» νοείται το υλικό το οποίο έχει τα ίδια φυσικά, τεχνικά και επιχειρησιακά χαρακτηριστικά με το αντικαθιστάμενο και ταυτόχρονα έχει πιστοποιηθεί αρμοδίως ως πλήρως εναλλακτικό του υλικού του συγκεκριμένου κατασκευαστή, όπως αυτό καθορίζεται από το P/N του και το Cage Code του, δύναται δε να συναρμολογηθεί, να λειτουργήσει και να χρησιμοποιηθεί με τα υπόλοιπα υποσυγκροτήματα του κυρίου υλικού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας και επιδόσεων. Ο αρχικός κατασκευαστής του προσφερόμενου υλικού (ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER - OEM) φέρει την ευθύνη να αποδείξει ότι το «ισοδύναμο» υλικό της προσφοράς καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της ΠΕΔ και δύναται να θεωρηθεί ως πλήρως εναλλακτικό. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει δοκιμές πεδίου, προκειμένου να πιστοποιήσει στην πράξη ότι το προσφερόμενο ως «ισοδύναμο» υλικό είναι πλήρως κατάλληλο για χρήση στο Ο/Σ SBAD.

4.7.2.3 Εφόσον παραδίδεται ισοδύναμο υλικό να είναι κωδικοποιημένο κατά NATO και CPV. Η εν λόγω εναλλαξιμότητα αφορά στα

κύρια συγκροτήματα του εξοπλισμού, ενώ παράλληλα καλύπτει και τις τυχόν απαιτήσεις εσωτερικής εναλλαξιμότητας των συνθετικών μερών και εξαρτημάτων αυτών.

4.7.2.4 Τα υλικά που δεν είναι από άποψη λειτουργίας εναλλακτικά, να είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η τοποθέτησή τους σε άλλη θέση πέραν της προβλεπόμενης από την διαμόρφωση του εξοπλισμού.

4.8 Επισήμανση Υλικού

4.8.1 Τα υλικά να σημαίνονται βάσει του προτύπου MIL-STD130N (Military Standard Practice for Identification Marking of US Military Property) ή ισοδύναμου.

4.8.2 Η σήμανση επί των υλικών να πληροί τις ανάγκες ιχνηλασιμότητας (Traceability) τόσο κατά τη χρήση τους όσο και σε περιπτώσεις αστοχιών – ελαττωματικότητας (Reverse Logistics).

4.8.3 Η σήμανση να γίνεται σε ενδεικνυόμενη – κατάλληλη επί των υλικών θέση ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία τους, η χρήση τους και τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά τους.

4.8.4 Η δομή των συστατικών των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για τη σήμανση να είναι η κατάλληλη ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία, η χρήση και να μην αλλοιώνονται τα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά των υλικών.

4.8.5 Η σήμανση δύναται να γίνεται με μεταλλικές ταμπέλες αναγνώρισης (identification plates) ή άλλες ετικέτες αναγνώρισης (Identification Tags – Labels – Bands) οι οποίες θα εφαρμόζονται με ασφάλεια επί του υλικού ή με την απευθείας εφαρμογή της σήμανσης (Printing) επί του υλικού.

4.8.6 Η σήμανση να γίνεται στην Αγγλική γλώσσα.

4.8.7 Η επιλεγμένη θέση, το μέγεθος και το περιεχόμενο της σήμανσης να ικανοποιούν τις απαιτήσεις αναγνωσιμότητας MRI (Machine Readable Information) και HRI (Human Readable Information).

4.8.8 Ενδεικτικά στοιχεία σήμανσης των υλικών είναι τα ακόλουθα:

- 4.8.8.1 Η Ονομασία του υλικού (Nomenclature).
- 4.8.8.2 Αριθμός Μητρώου, Αριθμός Σύμβασης και Έτος (για Κύρια Υλικά).
- 4.8.8.3 Αριθμός Σειράς (Serial Number – S/N).
- 4.8.8.4 NCAGE Code.
- 4.8.8.5 NATO Stock Number (όπου διατίθεται).

- 4.8.8.6 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number).
- 4.8.8.7 LOT or BATCH Number (όπου προβλέπεται).
- 4.8.8.8 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code) (όπου απαιτείται).
- 4.8.8.9 Χρήση προειδοποιητικών ετικετών (π.χ. «AUTHORISED REMOVAL ONLY», «DO NOT REMOVE») (όπου απαιτείται).
- 4.8.8.10 Τα στοιχεία του Προμηθευτή (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail).
- 4.8.8.11 Ακριβής Χρόνος λήξης εγγύησης.

4.9 Διασφάλιση Ποιότητας

Ο Ανάδοχος να εφαρμόσει και να διατηρήσει για ολόκληρη την περίοδο υλοποίησης του Προγράμματος τις τελευταίες εκδόσεις των προτύπων ISO/IEC/IEEE 12207:2017, AQAP 2110 (NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production), AQAP 2310 (NATO Quality Assurance Requirements for Aviation, Space and Defense Suppliers), AQAP 2210 (NATO Supplementary Software Quality Assurance Requirements to AQAP - 2110 or AQAP - 2310).

5 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ / ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

5.1 Συσκευασία

5.1.1 Τα υλικά που θα προωθούνται στην Αναθέτουσα Αρχή, να συσκευάζονται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (EC) 1272/2008 «Classification, Labeling and Packaging of Substances and Mixtures (CLP)» ή ισοδύναμο και των προτύπων ASTM-D-3951 «Standard Practice for Commercial Packaging» και MIL-STD-2073/1E «Standard Practice for Military Packaging» ή ισοδύναμου αυτών.

5.1.2 Για τις περιπτώσεις συσκευασίας υλικών ευαίσθητων σε ηλεκτροστατικό φορτίο, η συσκευασία να γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ASTM-D-5077 [Standard Terminology Relating to Electrostatic Discharges (ESD) Packaging Materials] ή ισοδύναμο.

5.1.3 Τα κιβώτια συσκευασίας να είναι ανθεκτικά και στέρεα, ανάλογα με το βάρος του συσκευασμένου (ων) υλικού / υλικών.

5.1.4 Σε περίπτωση που σε ένα κιβώτιο περιέχονται αντικείμενα διαφόρων βαρών, τα βαρύτερα να τοποθετούνται στο βάθος του κιβωτίου και πάνω από αυτά τα αμέσως ελαφρύτερα κ.ο.κ.

5.1.5 Υλικά για τα οποία υπάρχουν ειδικά κιβώτια συσκευασίας, να συσκευάζονται μόνο σε αυτά τα κιβώτια. Επίσης να αποφεύγεται η συσκευασία στα ειδικά αυτά κιβώτια άλλου είδους υλικών.

5.1.6 Τα υλικά εντός των κιβωτίων να υποστηρίζονται με ειδικά προεμβάσματα για να αποφεύγονται τυχόν κακώσεις, θραύσεις, αλλοιώσεις κατά τη μετακίνηση.

5.1.7 Σε κάθε περίπτωση, τα υλικά να συσκευάζονται σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές, όπως αυτές αναφέρονται στην εκάστοτε βιβλιογραφία των υλικών, έτσι ώστε να αποφεύγονται οι ζημιές και οι αστοχίες κατά τον χειρισμό (picking & handling), την αποθήκευση και τη μεταφορά - διακίνηση, αλλά και τυχόν αλλοιώσεις λόγω των περιβαλλοντικών συνθηκών (υγρασία, θερμοκρασία κλπ).

5.1.8 Οι ανωτέρω απαιτήσεις συσκευασίας αφορούν τόσο την πρωτογενή συσκευασία όσο και τη συσκευασία μεταφοράς - διακίνησης και αποθήκευσης, με σκοπό τον ορθό χειρισμό και την προστασία του εκάστοτε υλικού από κάθε είδους φθορά – καταστροφή.

5.1.9 Τα υλικά να παραδίδονται χωρίς επιπρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής για επιστροφή των ειδών που χρησιμοποιήθηκαν για τη συσκευασία τους.

5.1.10 Υλικά συσκευασμένα σε μη κατάλληλη συσκευασία να μην παραλαμβάνονται τόσο από την Επιτροπή Ελέγχου Παραλαβών (ΕΕΠ) της Αναθέτουσας Αρχής, όσο και από τον Ανάδοχο.», καθόσον σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία οι προμήθειες ελέγχονται και απορρίπτονται από την Επιτροπή Ελέγχου Παραλαβών (ΕΕΠ).

5.1.11 Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά την παραλαβή των υλικών στον τόπο προορισμού τους και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή ή ακατάλληλη συσκευασία, υπαιτιότητας του Αναδόχου, να τον ενημερώνει για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ. φωτογραφία υλικού και συσκευασίας).

5.1.12 Στην περίπτωση οριστικής απόρριψης των παραδοτέων υλικών η αντικατάσταση, διενεργείται αδαπάνως για την Αναθέτουσα Αρχή.

5.2 Επιστημονικές Συσκευασιών

5.2.1 Οι συσκευασίες των υλικών που προωθούνται στην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, να σημαίνονται κατά το πρότυπο MILSTD-129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή ισοδύναμο.

5.2.2 Η επιλεγμένη μέθοδος σήμανσης (Identification Marking Information) να αφορά τη σήμανση τόσο της αρχικής συσκευασίας (π.χ. Unit Packs), όσο και της ενδιάμεσης (π.χ. Intermediate Box) αλλά και εξωτερικής συσκευασίας (π.χ. Exterior Containers).

5.2.3 Οι αναγραφόμενες στη συσκευασία ενδείξεις και τυποποιημένα σύμβολα πρέπει να είναι ευανάγνωστα.

5.2.4 Ενδεικτικά αναφέρονται τα κατωτέρω στοιχεία που απαιτείται να αναγράφονται - περιέχονται επί της συσκευασίας ή επί της ετικέτας (Labeling) σήμανσης της συσκευασίας (αναλόγως κάθε φορά εάν πρόκειται για την αρχική, την ενδιάμεση ή την τελική συσκευασία):

- 5.2.4.1 NATO Stock Number (όπου διατίθεται)
- 5.2.4.2 Αριθμός Εξαρτήματος (Part Number)
- 5.2.4.3 Κωδικός Κατασκευαστή (NCAGE code - MFC)
- 5.2.4.4 Περιγραφή Υλικού (στα Αγγλικά)
- 5.2.4.5 Ποσότητα
- 5.2.4.6 Μονάδα Μέτρησης
- 5.2.4.7 Εμπορικό Σήμα ή Επωνυμία του Προμηθευτή –
Κατασκευαστή
- 5.2.4.8 Contract number ή Purchase Order Number ή D/N
- 5.2.4.9 Contract Line Number
- 5.2.4.10 Lot Number (αριθμός παρτίδας) (εφόσον
προβλέπεται)
- 5.2.4.11 Serial Number υλικού
- 5.2.4.12 Shipment Number
- 5.2.4.13 Μικτό βάρος, όγκος και διαστάσεις
- 5.2.4.14 Αριθμός κιβωτίων
- 5.2.4.15 Επισημάνση ειδικής κατηγορίας υλικού [Hazardous
Materials (HAZMAT), επικινδυνότητα για το προσωπικό – περιβάλλον,
διαβάθμιση ασφαλείας, κλπ]
- 5.2.4.16 Επισημάνση ειδικού χειρισμού της συσκευασίας και
του υλικού (π.χ. FRAGILE, κλπ)
- 5.2.4.17 Χρήση γραμμωτού κώδικα (Bar Code)

5.2.5 Επιπρόσθετα, να τοποθετείται πίνακας περιεχομένων υλικών (Κιβωτολόγιο – Packing List) μέσα σε κάθε κιβώτιο ή σε κάθε παραδιδόμενο υλικό. Ένα αντίγραφο αυτού να τοποθετείται και στο εξωτερικό του κιβωτίου ή του υλικού, σε κατάλληλη - ευδιάκριτη θέση, σε αδιάβροχη θήκη, που να σημειώνεται κατάλληλα για εύκολη ανεύρεσή του (στην εξωτερική συσκευασία να αναγράφεται ευκρινώς η ένδειξη «PACKING LIST ΕΝΤΟΣ» ή «PACKING LIST στο κιβώτιο No...»). Το Packing List να αναφέρει αναλυτικά το περιεχόμενο για κάθε κιβώτιο καθώς και το μικτό και το καθαρό βάρος.

5.2.6 Στο πλαίσιο του προαναφερθέντος προτύπου MIL-STD-129R «Military Marking for Shipment and Storage» ή άλλου ισοδύναμου, δύναται να καθορισθεί ειδικότερα κατά τη σύναψη της Σύμβασης, η έκταση, το πλήθος των πληροφοριών - στοιχείων αλλά και ο τρόπος σήμανσης των συσκευασιών αναλόγως του είδους, της χρήσης και της φύσης του υλικού ώστε να καλύπτονται πλήρως οι τυχόν απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

6.1 Συνοδευτικά Έγγραφα / Πιστοποιητικά

6.1.1 Κατά την παράδοση υλικού/υπηρεσίας ο Ανάδοχος να παραδίδει στην αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά περίπτωση, τα κάτωθι έγγραφα:

6.1.1.1 Για προμήθεια υλικού/παροχή υπηρεσίας από τον OEM, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού/της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of Conformity - CoC (ή Certificate of Release to Service – CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του ως Κατασκευαστή / Επίσκευαστικού φορέα.

6.1.1.2 Για προμήθεια υλικού/υπηρεσίας από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό, είναι (ή θεωρείται) και OEM του υλικού, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας CoC (ή CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του κατασκευαστή του υλικού.

6.1.1.3 Για προμήθεια υλικού/υπηρεσίας από τον Κατασκευαστή του Κύριου Υλικού, στην περίπτωση που ο Κατασκευαστής του Κύριου Υλικού, που φέρει το υλικό δεν είναι OEM του υλικού, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας CoC (ή CRS - προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) είτε του εν λόγω Κατασκευαστή, είτε του OEM. Αμφότερα τα CoC θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένα από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας του παρόχου του CoC και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό κατασκευαστή του OEM.

6.1.1.4 Για προμήθεια υλικού/παροχή υπηρεσίας από Εξουσιοδοτημένο Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, αλλά περιλαμβάνεται στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας CoC (ή CRS - προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, υπογεγραμμένο από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και με αναγραφμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή του υλικού.

6.1.1.5 Στην περίπτωση Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή, ο οποίος δεν είναι OEM, και δεν περιλαμβάνεται ως κατασκευαστής στην Τεχνική Βιβλιογραφία είτε του Κύριου Υλικού, είτε του ευρύτερου συγκροτήματος / υποσυγκροτήματος που φέρει το εν λόγω υλικό, αυτός θα πρέπει επιπρόσθετα να αποδεικνύει την εξουσιοδότησή του, με πιστοποιητικό του OEM, στο οποίο να φαίνεται ότι ο εν λόγω πάροχος (ως κατασκευαστής του OEM: Subcontractor ή Under License), είναι εξουσιοδοτημένος από τον OEM (OEM Certified/Verified) για την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας κατά το χρονικό διάστημα που διαρκεί η προμήθειά της ή ότι έχει σύμβαση παροχής ανάλογων υπηρεσιών με τις ΕΔ της χώρας εγκατάστασής του. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού / της παρεχόμενης υπηρεσίας Certificate of Conformity (CoC) ή Certificate of Release to Service (CRS προκειμένου για παροχή υπηρεσίας Κυρίου Υλικού) του εν λόγω Κατασκευαστή, το οποίο να

υπογράφεται από τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητάς του και να φέρει αναγραμμένο, μεταξύ άλλων, τον κωδικό αριθμό του Κατασκευαστή.

6.1.1.6 Στην περίπτωση που η πηγή προμήθειας υλικού/παροχής υπηρεσίας είναι εξουσιοδοτημένος εμπορικός Αντιπρόσωπος / Εκπρόσωπος επίσημου - κατάλληλου Κατασκευαστή ή επίσημου Προμηθευτικού - Εμπορικού Οίκου (Distributor) Κατασκευαστή (ήτοι Κατασκευαστής Ο/Σ, Κύριου Υλικού, OEM, Εξουσιοδοτημένος Κατασκευαστής), απαιτείται, πέραν των πιστοποιητικών των περιπτώσεων παραγράφων 6.1.1.1 έως και 6.1.1.5 της παρούσας ΠΕΔ, ανά περίπτωση Κατασκευαστή (Ο/Σ, Κυρίου Υλικού, OEM ή Εξουσιοδοτημένου Κατασκευαστή) που δηλώνεται, η προσκόμιση πιστοποιητικού για την ιδιότητα της πηγής προμήθειας ως Αντιπροσώπου / Εκπροσώπου του Κατασκευαστή.

6.1.1.7 Τεχνική αναφορά ελέγχου, όπου θα αναφέρονται οι μετρήσεις και τα δεδομένα της διαδικασίας ελέγχου. Ειδικά για τα επισκευασμένα υλικά θα καταγράφονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τα επιμέρους υλικά που αντικαταστάθηκαν όπου απαιτείται.

6.1.1.8 Μητρώο Υλικού (Log Card ή Log Book), συμπληρωμένο με τα ιστορικά στοιχεία του υλικού, όπου απαιτείται.

6.1.1.9 Ετικέτα ευχρηστότητας συμπληρωμένη με τα στοιχεία αναγνώρισης του υλικού καθώς και Ετικέτα Διακρίβωσης, όπου απαιτείται.

6.1.1.10 Προκειμένου για προμήθεια υλικών που περιέχουν ουσίες που έχουν ταξινομηθεί ως επικίνδυνες, ή παρασκευάσματα που δεν είναι ταξινομημένα ως επικίνδυνα αλλά περιέχουν μία ουσία επικίνδυνη για την υγεία ή το περιβάλλον, απαιτείται η παροχή του αντίστοιχου Δελτίου Δεδομένων Ασφαλείας (Material Safety Data Sheet - MSDS) του υλικού, με την επιπρόσθετη υποχρέωση ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής επί οποιασδήποτε αναθεώρησης των στοιχείων του MSDS σε διάστημα έως και δώδεκα (12) μήνες μετά την παράδοση του υλικού.

6.1.1.11 Αντίγραφο του τιμολογίου (Invoice) ή Προτιμολογίου (Proforma Invoice). Διευκρινίζεται ότι, το τιμολόγιο δύναται να αποστέλλεται στην Αρμόδια Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής σε μεταγενέστερο χρόνο. Θα συνοδεύει όμως υποχρεωτικά το υλικό στην περίπτωση που υπέχει θέση και Δελτίου Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.1.12 Δελτίο Αποστολής (Dispatch Note).

6.1.2 Για τα έγγραφα που μνημονεύονται στην παράγραφο 6.1.1 της παρούσας ΠΕΔ επισημαίνονται τα ακόλουθα:

6.1.2.1 Το CoC, καθώς και κάθε άλλο πιστοποιητικό ποιοτικού ελέγχου των υλικών/υπηρεσιών, να είναι πρωτότυπο ή επικυρωμένο αντίγραφο.

6.1.2.2 Το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας CoC μπορεί να αναφέρεται σε ένα ή περισσότερα υλικά (ομοειδή ή μη), με την προϋπόθεση ότι κάθε υλικό αναγνωρίζεται και περιγράφεται αναλυτικά στο CoC.

6.1.2.3 Κάθε υλικό το οποίο δεν θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, θα επιστρέφεται στον Ανάδοχο. Ομοίως, για κάθε παροχή υπηρεσίας που δε θα συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση απαιτούμενα πιστοποιητικά του παρόντος, δεν θα γίνεται παραλαβή από τους αρμόδιους φορείς της Αναθέτουσας Αρχής.

6.1.3 Η ποιότητα που προσδιορίζεται από την παρούσα ΠΕΔ, καθώς και ο έλεγχος που επιβεβαιώνει την ποιότητα αυτή είναι αποκλειστικά ευθύνη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για την καταλληλότητα και την αξιοπιστία όλων των τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων που συνθέτουν τα προσφερόμενα υλικά καθώς και των παρελκόμενων τους, ακόμα και για αυτά που κατασκευάζονται από άλλους κατασκευαστές. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει – σε περίπτωση που του ζητηθεί - την καταλληλότητα και συμβατότητα της συνεργασίας όλων των παραπάνω τμημάτων ή κυρίων συγκροτημάτων των προσφερόμενων υλικών.

6.2 Επιθεωρήσεις / Δοκιμές

6.2.1 Σε περίπτωση που το προσφερόμενο υλικό είναι «ισοδύναμο» και δεν περιλαμβάνεται στην αρχική διαμόρφωση των Συστημάτων Καταγραφής, πριν την οριστική απόφαση της Υπηρεσίας για την αποδοχή του, ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να παράσχει, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση ή οποιαδήποτε άλλη δέσμευση για την Υπηρεσία, ένα (1) τεμάχιο (EA:1) από έκαστο ισοδύναμο υλικό, προκειμένου να διαπιστωθεί η λειτουργικότητά του σε πραγματικά σενάρια δοκιμών που θα καθορίσει η Υπηρεσία. Τα υπόψη υλικά μετά το πέρας των ελέγχων θα επιστραφούν στον Ανάδοχο.

6.2.2 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να δεχθεί από την αρμόδια Επιτροπή Ελέγχου και Παραλαβής της ΠΑ τη διεξαγωγή είτε μακροσκοπικής εξέτασης, είτε εργαστηριακής εξέτασης, είτε πρακτικής δοκιμής (Αποδοχής/Acceptance Test, Αξιολόγησης Καταλληλότητας/Qualification Test, κ.α.) των υπό παράδοση ειδών στο πλαίσιο της ποιοτικής παραλαβής τους. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Παραλαβών οποιονδήποτε επιπλέον έλεγχο κρίνεται σκόπιμος και απαραίτητος.

7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

7.1 Εγκατάσταση

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο Παράρτημα «Α» της παρούσας ΠΕΔ και αφορούν στην εγκατάσταση και λειτουργία του Καταγραφικού Συστήματος επί του ελληνικού εδάφους, σε χώρο/χώρους που θα του υποδειχθεί/-ούν από την ΠΑ. Η

εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού θα υλοποιηθεί εξ' ολοκλήρου από τον Ανάδοχο.

7.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

7.2.1 Ανταλλακτικά Αρχικής Υποστήριξης.

7.2.1.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει κατάλογο ανταλλακτικών αρχικής υποστήριξης του Συστήματος τα οποία θα καλύπτουν τη χρήση, λειτουργία, εκμετάλλευση και συντήρησή του για τη διατήρηση ποσοστού διαθεσιμότητας 80%. Ο υπόψη κατάλογος θα δύναται να τροποποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και θα τεθεί στη διάθεσή της προς λήψη απόφασης πριν την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας του Συστήματος.

7.2.1.2 Οι ποσότητες στους καταλόγους ανταλλακτικών να έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας την βέλτιστη επιστημονική γνώση και κρίση του Αναδόχου και να έχουν γίνει με σχετικά εργαλεία λογισμικού υπολογίζοντας τα θεωρητικά και πραγματικά MTBF των υπό προμήθεια υλικών του εξοπλισμού που ήδη λειτουργούν σε τρίτους χρήστες.

7.2.1.3 Τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης που θα αγοραστούν από την Αναθέτουσα Αρχή - παραδοθούν από τον Ανάδοχο να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που ορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.1.4 Τα Μη Επισκευάσιμα / Αναλώσιμα υλικά να είναι επαρκή για περίοδο αρχικής υποστήριξης δύο (2) ετών από το πέρας παράδοσης των συστημάτων καταγραφής, στη βάση των αναγραφόμενων σε ανωτέρω παρ. 7.2.1.1.

7.2.1.5 Η Αναθέτουσα Αρχή στην περίπτωση που διαπιστώσει ότι κάποια από τα ανταλλακτικά αρχικής υποστήριξης δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά την αρχική περίοδο υποστήριξης των δύο (2) ετών και αν οι ρυθμοί κατανάλωσης δείχνουν ότι τα διαθέσιμα ανταλλακτικά υπερβαίνουν τις υπολογισθείσες απαιτήσεις για τον προβλεπόμενο ρυθμό λειτουργίας ή ότι τα ανταλλακτικά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο επίπεδο συντήρησης που έχει εκπαιδευτεί το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει τα ανταλλακτικά που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί στον Ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα αγοράσει από την αναθέτουσα αρχή τα συγκεκριμένα ανταλλακτικά στη συμβατική τιμή πωλήσεώς τους, υπό τον όρο ότι θα είναι αχρησιμοποίητα.

7.2.1.6 Ο Ανάδοχος να εξετάζει τη δυνατότητα επαναγοράς των μεταχειρισμένων πλεοναζόντων υλικών του εξοπλισμού. Κατόπιν εξέτασης όλων των δεδομένων τα οποία θα έχουν προωθηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή για την κατάσταση του υλικού, ο Ανάδοχος να υποβάλει την προσφορά του στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός.

7.2.2 Υπηρεσίες Αρχικής Υποστήριξης

Η διάρκεια των υπηρεσιών αρχικής υποστήριξης να είναι τουλάχιστον δύο (2) έτη για το κάθε Σύστημα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη σύμβαση προμήθειας. Ως ημερομηνία έναρξης των εν λόγω υπηρεσιών να λογίζεται η ημερομηνία αποδοχής του κάθε συστήματος Καταγραφής. Οι υπηρεσίες αρχικής υποστήριξης να περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που περιγράφονται ως διακριτές υπηρεσίες στα επόμενα εδάφια (παράγραφοι 7.2.3 έως 7.2.15 της παρούσας ΠΕΔ).

7.2.3 Επισκευές Υλικών

Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες επισκευής των ανταλλακτικών και των υποσυστημάτων του συστήματος Καταγραφής καθώς και του λοιπού βοηθητικού εξοπλισμού υποστήριξης που επηρεάζει την επιχειρησιακή διαθεσιμότητα του Συστήματος.

7.2.4 Βιβλιογραφία – Εγχειρίδια

7.2.4.1 Ο Ανάδοχος να παράσχει το σύνολο των τεχνικών δεδομένων, τη βιβλιογραφία και τα εγχειρίδια σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, που είναι απαραίτητα για την επιχειρησιακή εκμετάλλευση, επιθεώρηση, συντήρηση, εφοδιαστική υποστήριξη, επισκευή, τροποποίηση, βελτίωση και διακρίβωση του εξοπλισμού και των μέσων υποστήριξης αυτού, σε όλα τα επίπεδα χρήσης και συντήρησης (προγραμματισμένης/απρογραμματιστής) - Α' (Organizational Level Maintenance), Β' (Intermediate Level Maintenance), Γ' Βαθμός Συντήρησης (Depot Level Maintenance) - αναλόγως του Βαθμού Συντήρησης του εξοπλισμού που θα αναπτυχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να τα ενημερώνει όποτε απαιτείται για διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών από την ημερομηνία παραλαβής του τελευταίου συστήματος Καταγραφής. Μετά από την παρέλευση του υπόψη χρονικού διαστήματος, να δίνεται η δυνατότητα στον Ανάδοχο να παράσχει την ανωτέρω υπηρεσία στο πλαίσιο μίας σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης (Follow On Support - FOS) ή μεμονωμένα κατά περίπτωση.

7.2.4.2 Οι ενημερώσεις βιβλιογραφίας να είναι συμβατές ως προς τη δομή και το περιεχόμενό τους με τις αντίστοιχες έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού.

7.2.4.3 Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τη συμπληρώσει ή να τη διορθώσει με δικά του έξοδα, το συντομότερο δυνατόν [ή το πολύ τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος].

7.2.4.4 Οι έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις που αφορούν περιοδικές, αρχικές, ενδιάμεσες, έκτακτες, επείγουσες ενημερώσεις να είναι γραμμένες στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.4.5 Μετά την παρέλευση τουλάχιστον δύο (2) ετών ο Ανάδοχος να ενσωματώνει στη βιβλιογραφία και στα εγχειρίδια του εξοπλισμού διορθώσεις, βελτιώσεις και αλλαγές που του προωθεί η

Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν υποβολής σχετικής οικονομικής προσφοράς από τον Ανάδοχο και αντίστοιχης έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.4.6 Οι ενημερώσεις που προκύπτουν κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής να αποστέλλονται όλες μαζί, με την επόμενη ενημέρωση βιβλιογραφίας της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.4.7 Ο Ανάδοχος να παρέχει εντός εξαμήνου προσωρινές ενημερώσεις, πριν την αποστολή των τελικών ενημερώσεων με την επόμενη ενημέρωση της βιβλιογραφίας.

7.2.4.8 Ο Ανάδοχος να παρέχει επείγουσες (Urgent) ενημερώσεις της βιβλιογραφίας για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια εδάφους, καθ'όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του συστήματος Καταγραφής, με σκοπό την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ατυχημάτων.

7.2.4.9 Σε περίπτωση επείγουσών ενημερώσεων της βιβλιογραφίας και των εγχειριδίων για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια προσωπικού/εξοπλισμού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή και να αποστέλλει τις ενημερώσεις μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το ταχύτερο δυνατόν. Η έντυπη μορφή των ενημερώσεων (η οποία να ακολουθεί τη δομή της βιβλιογραφίας) να παρέχεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

7.2.5 Τεχνική Βοήθεια

7.2.5.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει, για χρονικό διάστημα έως και δύο (2) έτη τουλάχιστον από την αποδοχή του κάθε Καταγραφικού, κατά περίπτωση επιτόπια ή/και απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια στην Αναθέτουσα Αρχή, για την αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών για τα υλικά και το λογισμικό του εξοπλισμού, διαθέτοντας κατάλληλα μέσα και προσωπικό, ενώ με την ολοκλήρωση των διαδικασιών επιτόπιας τεχνικής βοήθειας να παρέχει αντίστοιχο πρωτόκολλο ολοκλήρωσης παρεχόμενων υπηρεσιών.

7.2.5.2 Μετά το πέρας του ανωτέρω διαστήματος, ο Ανάδοχος κατόπιν σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, να υποβάλλει κατά περίπτωση οικονομική προσφορά για επιτόπια ή απομακρυσμένη τεχνική βοήθεια, με σκοπό την επίλυση τεχνικών προβλημάτων που αφορούν το Σύστημα. Η υπόψη προσφορά θα αξιολογείται κατάλληλα από την Αναθέτουσα Αρχή και κατόπιν της σχετικής έγκρισης, ο Ανάδοχος να εξετάζει τα σχετικά τεχνικά θέματα και να προτείνει πιθανές λύσεις εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε θα πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες για θέματα τα οποία είναι κρίσιμα (αφορούν ασφάλεια προσωπικού, κρισιμότητα επιχειρησιακής εκμετάλλευσης).

7.2.6 Τεχνικοί Αντιπρόσωποι

7.2.6.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες τεχνικών αντιπροσώπων (Field Service Representative) στην Αναθέτουσα Αρχή, μέχρι

την παρέλευση δύο (2) ετών από την αποδοχή του τελευταίου συστήματος Καταγραφής.

7.2.6.2 Ο Ανάδοχος να διαθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή τεχνικούς αντιπροσώπους οι οποίοι να είναι πλήρως ενημερωμένοι στα κύρια τεχνικά αντικείμενα του εξοπλισμού.

7.2.6.3 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να διακόψει μονομερώς την παροχή της υπηρεσίας, εάν διαπιστωθεί τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την παροχή της υπηρεσίας στη Μονάδα.

7.2.6.4 Οι τεχνικοί αντιπρόσωποι θα είναι υπεύθυνοι για την παρακολούθηση των συμβατικών αντικειμένων, εκ μέρους του Αναδόχου, ώστε να τηρείται η ομαλή υλοποίηση αυτών. Για το σκοπό αυτό, οι τεχνικοί αντιπρόσωποι δύνανται να ενημερώνονται από την Αναθέτουσα Αρχή για οποιοδήποτε στοιχείο σχετίζεται με τα συμβατικά αντικείμενα.

7.2.7 Σύνδεσμος Αναθέτουσας Αρχής

7.2.7.1 Ο Ανάδοχος να αποδεχθεί στις εγκαταστάσεις του εκπρόσωπο/ους της Αναθέτουσας Αρχής, ο/οι οποίος/οι θα παρακολουθεί/ούν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων Καταγραφής, εντός ενός (1) μήνα από την εκδήλωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.7.2 Ο Ανάδοχος να διαθέσει στον εκπρόσωπο/ους της Αναθέτουσας Αρχής κατάλληλο χώρο γραφείου με τις απαραίτητες για τη λειτουργία του διευκολύνσεις, εντός ενός (1) μήνα από την εκδήλωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.7.3 Το γραφείο που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο σύνδεσμο/ους της Αναθέτουσας Αρχής να είναι πλησίον των εγκαταστάσεων του προμηθευτή, εξοπλισμένο με τον απαραίτητο εξοπλισμό γραφείου (Η/Υ, τηλέφωνο, fax, internet).

7.2.7.4 Ο Ανάδοχος να παρέχει στον εκπρόσωπο/ους της Αναθέτουσας Αρχής όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες για το πρόγραμμα προμήθειας του Συστήματος εντός ενός (1) μήνα από την εκδήλωση του αιτήματος.

7.2.7.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει δυνατότητες πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του στον/ους εκπρόσωπο/ους της Αναθέτουσας Αρχής, για θέματα που άπτονται της υλοποίησης της προμήθειας, εντός δύο (2) μηνών από την εκδήλωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.7.6 Ο/οι σύνδεσμος/οι της Αναθέτουσας Αρχής να έχει τη δυνατότητα να επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Αναδόχου όπου σχεδιάζονται, αναπτύσσονται, παράγονται, ελέγχονται και πιστοποιούνται τα αντικείμενα του εξοπλισμού.

7.2.8 Συμβάντα Χρηστών

7.2.8.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει άνευ επιπρόσθετου κόστους, καθ' όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του συστήματος Καταγραφής, υπηρεσίες πληροφόρησης επί ατυχημάτων εδάφους ή μη αναμενόμενων αστοχιών των Συστημάτων Καταγραφής, τα οποία θα παρατηρούνται στον εξοπλισμό και τα συναφή υλικά, κατά τη χρήση και υποστήριξή τους από άλλους χρήστες/φορείς, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας δεδομένων που έχει αναλάβει απέναντί τους.

7.2.8.2 Οι ενημερώσεις και οι πληροφορίες να είναι γραμμένες στην Αγγλική ή/και την Ελληνική γλώσσα.

7.2.9 Υποστήριξη σε Περιστατικά Ασφάλειας Εδάφους.

7.2.9.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει, καθ' όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του Καταγραφικού, υπηρεσίες υποστήριξης (τεχνική βοήθεια, σχέδια και διαδικασίες) κατά τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας εδάφους, προσωπικού/εξοπλισμού όπου απαιτείται εξειδικευμένη υποδομή και τεχνογνωσία, την οποία δεν θα διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή. Η γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων να γίνεται υπό τη μορφή αναφορών διερεύνησης.

7.2.9.2 Η υπηρεσία να παρέχεται από τον Ανάδοχο, κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών εάν το θέμα θεωρηθεί κρίσιμο από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. διερεύνηση ατυχήματος) ή δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση.

7.2.10 Μελέτες – Τροποποιήσεις

7.2.10.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή υπηρεσίες αλλαγής/βελτίωσης της σχεδίασης και τροποποίησης του εξοπλισμού, με όλα τα συναφή στοιχεία τα οποία επηρεάζουν την υποστήριξη του, όπως π.χ. επίδραση σε επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού, εναλλαξιμότητες, διαδικασίες συντήρησης και εφοδιασμού, μακροπρόθεσμο κόστος συντήρησης νέας διαμόρφωσης, βελτίωση αξιοπιστίας, ενημερώσεις λογισμικού του εξοπλισμού, των υποσυγκροτημάτων και των Μέσων Υποστήριξης κλπ. Ο Ανάδοχος να δεσμευτεί για την υποβολή μελετών και τροποποιήσεων τεχνολογικής σχεδίασης υπό μορφή προτάσεων, έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι επιχειρησιακές δυνατότητες του εξοπλισμού.

7.2.10.2 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή οποιαδήποτε αλλαγή στην διαμόρφωση του εξοπλισμού, η οποία επηρεάζει το κόστος, τις προδιαγραφές - επιδόσεις, τη συντήρηση ή την εναλλαξιμότητα των στοιχείων του εξοπλισμού, παρέχοντας εξειδικευμένες τεχνικές μελέτες εργοστασιακού επιπέδου που θα περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε απαιτήσεις επανασχεδίασης ή αλλαγής διαμόρφωσης του εξοπλισμού / λογισμικού, προσαρμογή ειδικού εξοπλισμού, εξειδικευμένες

τεχνικές αναλύσεις κ.λ.π. μέσω προτάσεων τροποποίησης (Engineering Change Proposal – ECP).

7.2.10.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει αρχικά μία προκαταρκτική, συνοπτική περιγραφή της ECP για αρχική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής και στη συνέχεια, πλήρη φάκελο της ECP, όπου θα περιλαμβάνονται όλα τα βασικά στοιχεία της [τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους/προσωπικού/εξοπλισμού, απαιτούμενο επίπεδο συντήρησης, περιγραφή του απαιτούμενου «ECP KIT» (τα υλικά που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση της τροποποίησης σε κάθε σύστημα), κόστος, εργατώρες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, επιπτώσεις στη συντήρηση, χρήση, τεχνικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά βοηθήματα κλπ].

7.2.10.4 Σε περίπτωση τροποποίησης που απαιτείται για θέματα ασφάλειας εδάφους (EMERGENCY ALERT, ALERT, SAFETY, MANDATORY κλπ), ο Ανάδοχος να ειδοποιεί άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Στη συνέχεια, το συντομότερο δυνατόν, ο Ανάδοχος να παραδίδει αδαπάνως στην Αναθέτουσα Αρχή τις οδηγίες εφαρμογής της τροποποίησης και οικονομική προσφορά για την προμήθεια των αντίστοιχων, εφόσον απαιτούνται, KIT της ECP.

7.2.10.5 Για τις τροποποιήσεις στις εκδόσεις λογισμικού (software), να τηρούνται οι προκαθορισμένες διαδικασίες που τηρούνται σε όλα τα αντικείμενα του εξοπλισμού, παρέχοντας στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την υποβοήθηση στη λήψη απόφασης από αυτήν (τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας εδάφους - προσωπικού, κόστος ενσωμάτωσης, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, τεχνικές εκδόσεις κλπ).

7.2.10.6 Κάθε τροποποίηση είτε προτεινόμενη από τον Ανάδοχο είτε αιτηθείσα από την Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώνεται (Verified) και επικυρώνεται (Validated) με ευθύνη του Αναδόχου κατόπιν λειτουργικών ελέγχων/δοκιμών.

7.2.10.7 Ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή με το σύνολο των αλλαγών/τροποποιήσεων σχεδίασης του εξοπλισμού, οι οποίες είναι συμβατές με τις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα ή άλλες δυσμενείς καταστάσεις που θα προέκυπταν από τη μη εφαρμογή τροποποιήσεων.

7.2.10.8 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει σε περιοδική βάση (η περιοδικότητα να έχει συμφωνηθεί από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) αναφορά με το σύνολο των τροποποιήσεων που έχουν προταθεί για τον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και με κατάλογο αυτών που έχουν γίνει αποδεκτές από την Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

7.2.10.9 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ανάδοχο να αναλάβει τη μελέτη τροποποίησης οποιουδήποτε αντικείμενου του εξοπλισμού κρίνεται σκόπιμο για κάλυψη των αναγκών της.

Ο Ανάδοχος στη συνέχεια θα παρέχει εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών τεχνική και οικονομική πρόταση, που θα περιλαμβάνει εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης.

7.2.11 Διαχείριση Προγράμματος

7.2.11.1 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού, περιλαμβάνοντας και υπηρεσίες διαχείρισης επικινδυνότητας, τόσο ως προς το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας του Αναδόχου για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τεχνικών χαρακτηριστικών και επιδόσεων των συστημάτων, όσο και ως προς την προϋπολογιστική δαπάνη για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος προμήθειας, ενημερώνοντας σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.11.2 Ο Ανάδοχος να ορίσει προσωπικό διαχείρισης προγράμματος υπεύθυνο για τη διαχείριση και την έγκαιρη υλοποίηση όλων των θεμάτων που αφορούν τα προς προμήθεια συστήματα, το οποίο θα είναι εξουσιοδοτημένο να έχει αποκλειστική επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, με τρόπο δεσμευτικό για τον Ανάδοχο.

7.2.11.3 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού διαχείρισης με την έναρξη της σύμβασης προμήθειας.

7.2.11.4 Ο Ανάδοχος να αντικαθιστά το προσωπικό διαχείρισης στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώνει τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την υλοποίηση της σύμβασης προμήθειας.

7.2.11.5 Η Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώνεται πριν την αντικατάσταση του προσωπικού διαχείρισης προγράμματος, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια ενημέρωσης.

7.2.11.6 Η επικοινωνία της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο να πραγματοποιείται μέσω του εξουσιοδοτημένου προσωπικού διαχείρισης προγράμματος με κάθε διαθέσιμο επικοινωνιακό μέσο (τηλεφωνικά, Φαξ, e-mail), για θέματα υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας, οποτεδήποτε απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, με συνεχή επικοινωνία 24ωρών / 7 ημερών.

7.2.11.7 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος θα επικοινωνεί με την Αναθέτουσα Αρχή στην αγγλική ή την ελληνική γλώσσα.

7.2.11.8 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επικοινωνεί με το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος οποιαδήποτε ημέρα και ώρα του έτους.

7.2.11.9 Ο Ανάδοχος να πραγματοποιεί περιοδικές ή έκτακτες συσκέψεις ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας, ανάλογα

με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, με θέματα προς συζήτηση τα οποία θα συμφωνούνται από αμφότερα τα μέλη.

7.2.11.10 Ο χρόνος υλοποίησης των αποφάσεων θα συμφωνείται κατά τις συσκέψεις ανασκόπησης και θα καταγράφεται στα πρακτικά αυτών.

7.2.11.11 Οι συσκέψεις ανασκόπησης να πραγματοποιούνται είτε στην έδρα του Αναδόχου, είτε στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.11.12 Στις συσκέψεις ανασκόπησης θα συμμετέχουν πέραν του Αναδόχου και τυχόν κατασκευαστές του, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Ανάδοχο.

7.2.11.13 Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών, οι οποίες θα καταγράφονται στις συσκέψεις ανασκόπησης.

7.2.11.14 Το προσωπικό διαχείρισης προγράμματος του Αναδόχου να εξασφαλίζει την ομαλή τήρηση των συμβατικών όρων του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων, από την πλευρά του Αναδόχου, με σκοπό την υλοποίηση όλων των θεμάτων που εκκρεμούν από τις προηγούμενες ανασκοπήσεις καθώς και των συμβατικών του υποχρεώσεων.

7.2.11.15 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει τυποποιημένη αναφορά (Status Report) ανά τέσσερις (4) μήνες (ή ανά τακτά χρονικά διαστήματα συμφωνούμενα από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή) από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος προμήθειας, στην οποία θα αναλύεται η εξέλιξη/κατάσταση όλων των θεμάτων που βρίσκονται σε εκκρεμότητα κατά την υπόψη υλοποίηση.

7.2.11.16 Ο Ανάδοχος να παρέχει ενημέρωση, να δέχεται και να απαντά σε ερωτήματα επί όλων των θεμάτων που άπτονται του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων μέσω κατάλληλου ιστοχώρου ή άμεσων μηνυμάτων αλληλογραφίας.

7.2.11.17 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεσμευτεί για την παροχή ενημέρωσης στην Αναθέτουσα Αρχή μέσω κατάλληλου ιστοχώρου θα πρέπει να εξασφαλίσει τα ακόλουθα:

- Συνεχή πρόσβαση στον ιστοχώρο διαχείρισης του προγράμματος για το αρμόδιο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής
- Παροχή πληροφοριών επί όλων των εκκρεμοτήτων του προγράμματος προμήθειας των Συστημάτων.

7.2.11.18 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος παρέχει ενημέρωση μέσω κατάλληλου ιστοχώρου, είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία του ιστοχώρου, την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και τη διαρκή ενημέρωσή του, καθώς επίσης και για την ασφάλεια δεδομένων έναντι παραβιάσεων.

7.2.12 Τεχνολογικός - Εφοδιαστικός - Περιβαλλοντικός Κίνδυνος

7.2.12.1 Ο Ανάδοχος για όλη τη διάρκεια χρήσης, εκμετάλλευσης του Συστήματος και μέχρι την απόφαση απόσυρσής του να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου έως επιπέδου υποσυγκροτήματος (SRU) του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό, μέσω αναφορών μεταβολών τεχνολογικών κινδύνων προκειμένου να περιοριστεί ο τεχνολογικός/εφοδιαστικός κίνδυνος στον ελάχιστο δυνατό.

7.2.12.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει συνεχή αξιολόγηση τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου του εξοπλισμού και διαβάθμιση τεχνολογικού κινδύνου υπό μορφή κλίμακας (π.χ. Likert Scale), ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, στην οποία θα ενσωματώνει τον τεχνολογικό κίνδυνο για κάθε LRU και SRU του εξοπλισμού, καθώς και για το χρησιμοποιούμενο λογισμικό.

7.2.12.3 Ο Ανάδοχος να υποβάλει τις μεταβολές στην στάθμη τεχνολογικού κινδύνου των LRU και SRU του εξοπλισμού τον Ιανουάριο κάθε έτους, υπό μορφή τυποποιημένης αναφοράς. Στην περίπτωση που οι δείκτες παραμείνουν αμετάβλητοι η υπόψη αναφορά δε θα υποβάλλεται.

7.2.12.4 Ο τεχνολογικός κίνδυνος κάθε γεγονόςτος θα γίνεται μέγιστος τουλάχιστον ένα έτος πριν την εκδήλωσή του (π.χ. ένα χρόνο πριν την αλλαγή κατασκευαστή, απαξίωση - Obsolescence κλπ.).

7.2.12.5 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής (Contingency Planning) τεχνολογικού κινδύνου στην Αναθέτουσα Αρχή, σε περιπτώσεις διαπίστωσης υψηλού κινδύνου, παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές τεχνολογικής υποκατάστασης.

7.2.12.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου όταν ο τεχνολογικός κίνδυνος ενός LRU ή SRU του εξοπλισμού ή του χρησιμοποιούμενου λογισμικού, γίνεται μέγιστος στην κλίμακα διαβάθμισης ή σε έκτακτες περιπτώσεις.

7.2.12.7 Στο πλάνο αποφυγής να αναλύονται οι δυνατότητες (Options) της Αναθέτουσας Αρχής για την αντιμετώπιση του τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου, οι οποίες θα εκπονούνται με γνώμονα την βελτιστοποίηση του κόστους κύκλου ζωής του εξοπλισμού (π.χ. Life-of-Type Buy) και τη διατήρηση των επιχειρησιακών του δυνατοτήτων. Προς επίτευξη τούτου, ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει κατάλληλες μελέτες - τροποποιήσεις.

7.2.12.8 Ο απαιτούμενος χρόνος και οι απαιτούμενες ενέργειες του Αναδόχου, για την εύρεση και την πιστοποίηση της δυνατότητας

εφαρμογής λύσης σε κάθε περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού.

7.2.12.9 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου στην περίπτωση διαπίστωσης συμπεριφοράς ή αξιοπιστίας των υλικών/συστημάτων/λογισμικού υποδεέστερης της προβλεπόμενης, παρέχοντας πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου με σκοπό την εξασφάλιση της μέγιστης επιχειρησιακής δυνατότητας.

7.2.12.10 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην ανάλυση σημαντικών ή επαναλαμβανόμενων βλαβών και αναφοράς ελαττωματικότητας των επιμέρους υλικών/υποσυστημάτων του εξοπλισμού που θα του προωθούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, διερευνώντας επαρκώς τις υπόψη αστοχίες και έπειτα υποβάλλοντας σχετικές εκθέσεις αποτελεσμάτων στα πλαίσια των συσκέψεων ανασκόπησης του προγράμματος προμήθειας του εξοπλισμού.

7.2.12.11 Ο Ανάδοχος να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των ανωτέρω συσκέψεων ανασκόπησης και τα αποτελέσματα αναλύσεων, διερευνήσεων, αστοχιών, κλπ. που πιθανώς διεξάγει σε υλικά ή υποσυστήματα τρίτων χρηστών, κοινά με τα αντίστοιχα των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε να λαμβάνονται μέτρα εγκαίρως και να προλαμβάνεται η υποβάθμιση της αξιοπιστίας των υλικών.

7.2.12.12 Ο Ανάδοχος να παρέχει, εντός τριμήνου από αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα που αφορούν την περιβαλλοντική διαχείριση επικίνδυνων υλικών του εξοπλισμού, παρέχοντας στοιχεία σε ότι αφορά την επικινδυνότητα των υλικών και οδηγίες για την εναλλακτική και ασφαλή διαχείρισή τους.

7.2.13 Διαχείριση Διαμόρφωσης

7.2.13.1 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης των επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού στην Αναθέτουσα Αρχή, με σκοπό την αποφυγή ατυχημάτων λόγω λανθασμένης διαμόρφωσης, σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλης ισοδύναμης.

7.2.13.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης μέχρι το επίπεδο του υποσυγκροτήματος (Shop Replaceable Unit - SRU). Για κάθε συγκρότημα (Line Replaceable Unit - LRU) και υποσυγκρότημα (SRU) να περιγράφονται όλα τα δυνατά προς χρήση υλικά - εξαρτήματα (Components) καθώς και οι προταθείσες τροποποιήσεις που τυχόν τα επηρεάζουν.

7.2.13.3 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης του εξοπλισμού (υλικά, λογισμικό, βιβλιογραφία) σύμφωνα με το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.13.4 Ο Ανάδοχος να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης των διαδικασιών επί του εξοπλισμού σύμφωνα με το πρότυπο CMII-100D του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 ή άλλα ισοδύναμα.

7.2.13.5 Ο Ανάδοχος να υποβάλλει ανά συμφωνημένα και από τις δύο πλευρές χρονικά διαστήματα, αναφορά απολογισμού αλλαγών διαμόρφωσης στην οποία θα ενσωματώνει όλες τις αλλαγές που προέκυψαν κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα σε λογισμικό, υλικό, βιβλιογραφία και διαδικασίες.

7.2.13.6 Ο Ανάδοχος να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή ηλεκτρονικό αρχείο (ενημερωμένη βάση δεδομένων) με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τελευταία αλλαγή επιτρεπτής διαμόρφωσης και σε συσχέτισμό με τις εφαρμοζόμενες τροποποιήσεις (όπου υπάρχουν), σύμφωνα με την STANAG 4427 ή άλλη ισοδύναμη, έτσι ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα λόγω αποκλίσεων από τις επιτρεπτές διαμορφώσεις.

7.2.13.7 Η βάση δεδομένων να πληροί το πρότυπο CMII-105C του Institute for Configuration Management και το πρότυπο NATO ACMP-1 (ή ισοδύναμα αυτών) και να περιλαμβάνει στοιχεία των αλλαγών που έχουν υλοποιηθεί στη διαμόρφωση του λογισμικού, των υλικών και της βιβλιογραφίας σε σχέση με την αρχική σχεδίαση, καθώς και πλήρη στοιχεία των τροποποιήσεων που συσχετίζονται με τις υπόψη αλλαγές διαμόρφωσης.

7.2.13.8 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή/και λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος του προγράμματος προμήθειας, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της διακίνησης εμπλεκόμενων υλικών από και προς τις εγκαταστάσεις του.

7.2.13.9 Ο Ανάδοχος, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του μη συμμορφούμενου υλικού στις εγκαταστάσεις του να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες που θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τέσσερις (4) μήνες από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.13.10 Αναφορικά με τη μη συμμόρφωση λογισμικού, ο Ανάδοχος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες θα προβεί για να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση εντός τριάντα (30) ημερών από διαπίστωσης του προβλήματος από μέρους του, ενώ θα παρέχει το συμμορφωμένο λογισμικό στην Αναθέτουσα Αρχή εντός τεσσάρων (4) μηνών από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.

7.2.14 Εφοδιαστική Υποστήριξη

7.2.14.1 Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της ομαλής εφοδιαστικής υποστήριξης του εξοπλισμού, να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή τη δυνατότητα προμήθειας υλικών/λογισμικού που αναφέρονται στην τεχνική βιβλιογραφία του εξοπλισμού (για τα οποία μετά τη σύναψη σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης θα υπάρχει η δυνατότητα επικαιροποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή σε ετήσια βάση, εφόσον προκύψουν αλλαγές στην βιβλιογραφία ή στη διαμόρφωση του εξοπλισμού).

7.2.14.2 Στο πλαίσιο της αρχικής υποστήριξης του εξοπλισμού, για το σύνολο των υλικών/λογισμικού του εξοπλισμού, να διατεθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή αναλυτική λίστα σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, που θα περιλαμβάνει ανά υλικό τα ακόλουθα:

- 7.2.14.2.1 NSN (όπου υφίσταται)
- 7.2.14.2.2 Περιγραφή Υλικού
- 7.2.14.2.3 Μονάδα Μέτρησης
- 7.2.14.2.4 Κατηγορία υλικού κατά ERRC (Επισκευάσιμο, Αναλώσιμο, Υλικό Προγραμματισμού)
- 7.2.14.2.5 Ποσότητα ανά συγκρότημα
- 7.2.14.2.6 P/N προμηθευτή και εναλλακτικά
- 7.2.14.2.7 P/N κατασκευαστή (Original Equipment Manufacturer - OEM)
- 7.2.14.2.8 MFC (Manufacturer Code) όπου υφίσταται ή επωνυμία OEM
- 7.2.14.2.9 Αντιστοίχιση με τα αναγραφόμενα στη βιβλιογραφία IPB (Illustrated Parts Breakdown), σε επίπεδο σελίδας (Page), φιγούρας (Figure) και ενδείκτη (Index)
- 7.2.14.2.10 Κόστος προμήθειας καινούργιου (Ποιοτική Κατάσταση "Factory New" "New") ανά μονάδα μέτρησης ποσότητας
- 7.2.14.2.11 Μέγιστος Χρόνος Προμήθειας (Procurement Lead Time).

7.2.14.3 Στον κατάλογο των υλικών να καθορίζονται τα υλικά με απαιτήσεις χρονικής αντικατάστασης και ο προβλεπόμενος χρόνος αντικατάστασης αυτών.

7.2.14.4 Να παρέχεται από τον Ανάδοχο ανάλυση και κόστος προμήθειας των συστημάτων σε επίπεδο LRU - SRU με τα αναγκαία MRLs (Material Requirements Lists) Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης.

7.2.14.5 Τα υπό προμήθεια (καινούργια) υλικά να είναι Ποιοτικής Κατάστασης Factory New (F/N) – New (N).

7.2.14.6 Ο Ανάδοχος να μην παραδίδει υλικά περιορισμένου χρόνου αποθήκευσης με εναπομείναντα χρόνο αποθήκευσης λιγότερο από 80% του προβλεπόμενου.

7.2.14.7 Ο Ανάδοχος να δεσμεύεται για την ικανοποίηση αιτήσεων προμήθειας - επισκευής υλικών, συμπεριλαμβανομένων των υλικών που προέρχονται από κατασκευαστές, σε συγκεκριμένους χρόνους.

7.2.14.8 Ο Ανάδοχος να ειδοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης υλικών.

7.2.14.9 Οι τιμές που θα αναφέρονται στον κατάλογο υλικών της αρχικής υποστήριξης να ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της αρχικής υποστήριξης (τουλάχιστον δύο (2) έτη) χωρίς παρεκκλίσεις (οι εν λόγω τιμές κατόπιν σύναψης σύμβασης εν συνεχεία υποστήριξης να μπορούν να αναπροσαρμόζονται ετήσια, βάσει προβλεπόμενου τύπου αναπροσαρμογής). (βαθμολογούμενο κριτήριο). Η ετήσια αναπροσαρμογή δεν θα υπερβαίνει σε κάθε περίπτωση τον επίσημο μέσο ετήσιο πληθωρισμό της Ευρωζώνης ή της χώρας κατασκευής, εφόσον αυτή είναι εκτός ΕΕ.

7.2.14.10 Οι χρόνοι προμήθειας να καθορίζονται με σαφήνεια στη σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής αναλόγως της προτεραιότητας της αίτησης, της φύσης και του είδους του υλικού. [Ως χρόνος προμήθειας (Lead Time) λογίζεται ο χρόνος από την κατακύρωση της παραγγελίας μέχρι την παράδοσή του στην αναθέτουσα αρχή]. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος προμήθειας για τα εντός εγγύησης υλικά για τα οποία εκκρεμούν αιτήσεις Άμεσης προτεραιότητας (ROCP, WS/1 κλπ) να ορίζεται ως ο συντομότερος δυνατός (όχι μεγαλύτερος των δέκα (10) ημερών από την κατακύρωση της παραγγελίας). Για την ικανοποίηση αιτήσεων Επείγουσας προτεραιότητας (RNFP, WS/2 κλπ) έως τριάντα (30) ημέρες από την κατακύρωση της παραγγελίας και για αιτήσεις Κοινής προτεραιότητας έως έξι (6) μήνες από την κατακύρωση της παραγγελίας.

7.2.14.11 Τα υλικά/λογισμικό να καλύπτονται από τις εγγυήσεις που περιγράφονται στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.14.12 Η παράδοση του συνόλου των υλικών/λογισμικού αρχικής υποστήριξης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο με το χρόνο λήξης της σύμβασης αρχικής υποστήριξης.

7.2.15 Παροχή Εγγυήσεων

7.2.15.1 Ως προϋπόθεση για την λήξη της Σύμβασης προμήθειας απαιτείται η εκπνοή κάθε είδους εγγυήσεων.

7.2.15.2 Ο Ανάδοχος να παρέχει για κάθε υλικό που παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και για το λογισμικό που αφορά τον εξοπλισμό στο σύνολό του, εγγύηση καλής λειτουργίας, σχεδίασης και κρυφών ελαττωμάτων.

7.2.15.3 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας των υλικών (H/W) να αρχίζει από την οριστική παραλαβή κάθε Συστήματος Καταγραφής από την Αναθέτουσα Αρχή και να είναι χρονικής διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ετών.

7.2.15.4 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του λογισμικού (S/W) να αρχίζει από την οριστική παραλαβή κάθε Συστήματος Καταγραφής από την Αναθέτουσα Αρχή και να είναι χρονικής διάρκειας τουλάχιστον τεσσάρων (4) ετών.

7.2.15.5 Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας των ανταλλακτικών υλικών (spares) να αρχίζει από την τοποθέτησή τους στο Σύστημα Καταγραφής και να είναι χρονικής διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ετών. Για τα ανωτέρω υλικά η περίοδος εγγύησης σε απόθεση ορίζεται στα δέκα πέντε (15) έτη.

7.2.15.6 Οι ανωτέρω όροι αφορούν στην παροχή εγγυήσεων από μέρους του Ανάδοχου ακόμη και για τις περιπτώσεις που οι προθεσμίες εκπνοής που περιγράφονται ξεπεράσουν την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προμήθειας του Συστήματος.

7.2.15.7 Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση προβλημάτων ή αντικατάσταση υλικών ή/και παρτίδων υλικών στα οποία διαπιστώνονται προβλήματα στη διάρκεια εγγύησης, καθώς και στην αποκατάσταση προβλημάτων λογισμικού.

7.2.15.8 Ο Ανάδοχος να εγγυάται ότι στα πλαίσια επισκευών των υλικών θα χρησιμοποιούνται ανταλλακτικά τα οποία θα είναι καινούργια και εντός των κατάλληλων κατασκευαστικών προδιαγραφών και επιτρεπτών διαμορφώσεων του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αδυναμίας έγκαιρης ανταπόκρισης σε έκτακτες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής (πχ Urgent κλπ), ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιεί και ανταλλακτικά που είναι εύχρηστα, ακόμη και αν αυτά δεν είναι NEW - FACTORY NEW, εφόσον αναφέρει εγκαίρως το θέμα στην Αναθέτουσα Αρχή και λάβει την έγκριση για να προχωρήσει σε επισκευή με τη χρήση των υπόψη ανταλλακτικών. Στην περίπτωση αυτή, να παρέχονται οι απαιτούμενες εγγυήσεις, ως έχουν καθοριστεί στην παρούσα ΠΕΔ.

7.2.15.9 Εάν διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ελαττωματικό ή μη συμμορφούμενο με τις επιτρεπτές διαμορφώσεις του εξοπλισμού υλικό ή λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, να ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο Ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της ελαττωματικότητας ή μη συμμόρφωσης.

7.2.15.10 Ανεξάρτητα του χρόνου παραλαβής κάθε υλικού και στην περίπτωση που διαπιστωθεί δυσλειτουργία κατά την πρώτη χρήση του από την Αναθέτουσα Αρχή εντός περιόδου ισχύος της Σύμβασης, να συντάσσεται Αναφορά Ελαττωματικότητας και να αποστέλλεται στον Ανάδοχο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, προκειμένου η ελαττωματικότητα να αποκατασταθεί από τον Ανάδοχο άνευ κόστους για την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.15.11 Κάθε υλικό που παραδίδεται από τον Ανάδοχο ως καινούργιο ή κατόπιν επισκευής ή τροποποίησης να συμμορφώνεται με την πιο πρόσφατη τεχνική προδιαγραφή του κατασκευαστή, και να είναι κατά την παράδοσή του ελεύθερο από ελαττώματα που απορρέουν από την ποιότητα του υλικού ή την εργασία του Αναδόχου (ή του κατασκευαστή) ή από τη διεργασία κατασκευής.

7.2.15.12 Μετά την επισκευή/αντικατάσταση/τροποποίηση ενός υλικού του εξοπλισμού εντός εγγύησης, το παραδοθέν υλικό παραμένει σε εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής εγγύησης ή τουλάχιστον για έξι (6) μήνες μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του υλικού από την Αναθέτουσα Αρχή, εάν το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης είναι μικρότερο από έξι (6) μήνες.

7.2.15.13 Ο Ανάδοχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του εντός εγγύησης υλικού στις εγκαταστάσεις του, να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες απαιτείται να προβεί για να αποκαταστήσει την ελαττωματικότητα ή τη μη συμμόρφωση, να καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Αναθέτουσα Αρχή το συντομότερο δυνατό.

7.2.15.14 Εάν το υπό εγγύηση υλικό προορίζεται για ικανοποίηση αίτησης άμεσης προτεραιότητας, τότε ο Ανάδοχος να ενημερώνει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών την Αναθέτουσα Αρχή για την παραλαβή της αίτησης και να γνωστοποιεί την εκτιμώμενη ημερομηνία ικανοποίησης.

7.2.15.15 Ο Ανάδοχος να παρέχει εγγύηση πληρότητας και ακρίβειας των τεχνικών δεδομένων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να το συμπληρώσει ή να το διορθώσει με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατόν. Το υπόψη χρονικό διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος.

7.2.15.16 Στην περίπτωση που προκύψει διαφωνία σε ότι αφορά στην αξίωση εγγύησης, τότε το αίτημα εγγύησης θα εξετάζεται από μικτή επιτροπή απαρτιζόμενη από εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Πρόεδρος της επιτροπής θα είναι ο αρχαιότερος εκπρόσωπος της Αναθέτουσας Αρχής. Η απόφαση της επιτροπής θα είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Εφόσον η διαφωνία δεν επιλυθεί τότε παραπέμπεται στα αρμόδια δικαστήρια και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

7.2.15.17 Ο εξοπλισμός να μη φέρει ελαττώματα στην σύνθεση, στα υλικά και από την εργασία του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του ή ελαττώματα στα υλικά και τις υπηρεσίες που είναι συνέπεια της εργασίας ή των μεθόδων παραγωγής και αποδοχής υπηρεσιών του Αναδόχου ή οποιουδήποτε υπεργολάβου του.

7.2.15.18 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί ότι η συσκευασία που θα χρησιμοποιείται για τα υλικά, δεν επιφέρει ελαττώματα σε αυτά.

7.2.15.19 Ο Ανάδοχος να εγγυηθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός θα πληροί όλες τις προδιαγραφές, λειτουργίες, ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στην παρούσα ΠΕΔ και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

7.2.15.20 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που διαφαίνεται κατά την περίοδο εγγύησης, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

7.2.15.21 Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η Αναθέτουσα Αρχή θα πληροφορεί τον Ανάδοχο για το υλικό που έχει παρουσιάσει ελάττωμα και την έκταση του ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα σε εύλογο χρονικό διάστημα, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Ανάδοχου, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή έχει δώσει στον Ανάδοχο σχετική έγγραφη κοινοποίηση.

7.2.15.22 Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή αποδείξει ότι υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ του παραδοθέντος εξοπλισμού και των αντίστοιχων προδιαγραφών, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την τροποποίηση, χωρίς επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή, των υλικών, ώστε να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.

7.2.15.23 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άνευ κόστους επισκευή ή αντικατάσταση του μέρους του υπό προμήθεια εξοπλισμού που έχει υποστεί βλάβη, σύμφωνα με τα παραπάνω, και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία.

7.2.15.24 Στην περίπτωση που αποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ότι ένα ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό προκάλεσε σοβαρή ζημιά σε υλικό με το οποίο συνδέεται (στο σύνολό του ή εν μέρει) κατά τη χρήση για την οποία προορίζεται, τότε ο Ανάδοχος θα επισκευάσει ή, κατ' επιλογή του, αντικαταστήσει το υπόψη υλικό (στο σύνολό του ή εν μέρει) χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και όχι μόνο το ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό που προκάλεσε τη ζημιά.

7.2.15.25 Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της εγγύησης είναι υποχρεωμένος, μετά από κάθε αποκατάσταση βλάβης ή ανωμαλίας του συστήματος, να συντάσσει και να καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή έκθεση πραγματογνωμοσύνης με τα αίτια – παραλείψεις που οδήγησαν στην πρόκληση αυτών.

7.2.15.26 Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης το κόστος μεταφοράς, από τη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής στις εγκαταστάσεις του

Αναδόχου και επιστροφής από τις εγκαταστάσεις του Αναδόχου στη χώρα της Αναθέτουσας Αρχής και το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του ελαττωματικού υλικού επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Το ελαττωματικό υλικό θα επιστρέφεται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την έκδοση άδειας εξαγωγής και εκτελωνισμού των ελαττωματικών υλικών για την επιστροφή τους στον Ανάδοχο.

7.2.15.27 Μεταβίβαση κινδύνων και κυριότητας των υλικών.

7.2.15.27.1 Η μεταβίβαση των «κινδύνων» (κατά τη διακίνηση - μεταφορά - παράδοση - παραλαβή) των υλικών από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή, να καθορίζεται βάσει του τρόπου διακίνησης – μεταφοράς και του τόπου παράδοσης – παραλαβής των υλικών σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους Διεθνείς Εμπορικούς Όρους INCOTERMS 2020 (International Commercial Terms) ή ισοδύναμων. Η δε «κυριότητα» να μεταβιβάζεται κατόπιν της ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των υλικών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβών της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.15.27.2 Ο όρος διακίνησης που δύναται να χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος, είναι DAP.

7.2.15.27.3 Πέραν της παρεχόμενης ασφάλισης ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια και φροντίδα προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια στα υλικά της Αναθέτουσας Αρχής, καθ' όλη την διάρκεια που αυτά βρίσκονται στην κατοχή του (περιλαμβανομένης της διακίνησης) ή στον επισκευαστικό φορέα που έχει επιλέξει. Ομοίως δεσμεύεται ότι αυτός ή ο συνεργαζόμενος επισκευαστικός φορέας δεν θα παρακρατήσει για οποιονδήποτε λόγο έναντι οιασδήποτε αξίωσης που ενδεχομένως προκύψει στο πλαίσιο υλοποίησης της σύμβασης ή άλλως, υλικά της Αναθέτουσας Αρχής που προωθήθηκαν για επισκευή.

7.2.16 Ασφάλεια Εφοδιασμού

7.2.16.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει γραπτώς τη δέσμευση του για εικοσαετή (20) τουλάχιστον υποστήριξη του Συστήματος, από την ημερομηνία απόκτησης και του τελευταίου Συστήματος Καταγραφής από την ΠΑ (ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής).

7.2.16.2 Στο πλαίσιο κάλυψης των αξιώσεων της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την ασφάλεια της εν γένει εφοδιαστικής διαδικασίας και συμφώνως με το Άρθρο 36 του Ν.3978/11, απαιτείται όπως ο Ανάδοχος προσκομίσει τα ακόλουθα στοιχεία:

7.2.16.2.1 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή επαρκή απόδειξη ότι ο Ανάδοχος είναι σε θέση να τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη

διαμετακόμιση των υλικών. Η εν λόγω πιστοποίηση ή η τεκμηρίωση δύναται να περιλαμβάνει:

7.2.16.2.1.1 Κατάλογο με όλες τις προϋποθέσεις αδειοδότησης και τους περιορισμούς σχετικά με τη μεταφορά – διαμετακόμιση των υπό προμήθεια υλικών, καθώς και των αναρτίων και υποσυστημάτων αυτών.

7.2.16.2.1.2 Αρχείο τυχόν παλαιότερων συμβάσεων προμήθειας παρεμφερών υλικών με την Ελλάδα ή με άλλα κράτη –μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τρίτες χώρες.

7.2.16.2.1.3 Κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που έχει με οποιονδήποτε τρόπο περιέλθει στην κατοχή του Αναδόχου από κρατικές αρχές και υπηρεσίες.

7.2.16.2.2 Πιστοποίηση ή τεκμηρίωση που να αποδεικνύει ότι η οργάνωση και η γεωγραφική θέση της αλυσίδας εφοδιασμού του Αναδόχου θα του παράσχουν τη δυνατότητα να τηρήσει τις διευκρινιζόμενες στα έγγραφα της σύμβασης απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όσον αφορά την ασφάλεια του εφοδιασμού και δέσμευση με την οποία θα διασφαλίσει ότι οι πιθανές αλλαγές στην αλυσίδα εφοδιασμού κατά την εκτέλεση της σύμβασης δεν θα επηρεάσουν δυσμενώς τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις αυτές.

7.2.16.2.3 Δέσμευση εκ μέρους του Αναδόχου ότι σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσει υπεργολάβους και μεταφορείς αυτοί πρέπει να είναι από συμμαχικές χώρες και όχι από χώρες στις οποίες ισχύει ειδικό καθεστώς που επιβάλλει περιορισμούς στις εξαγωγές στρατιωτικού εξοπλισμού.

7.2.16.2.4 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι θα εξασφαλίσει την ικανότητα που απαιτείται, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις αυξημένες ενδεχομένως ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής συνεπεία κρίσης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν και ιδίως εντός των επιβαλλόμενων από επιχειρησιακής άποψης χρόνων απόκρισης.

7.2.16.2.5 Δέσμευση, εκ μέρους του Αναδόχου, ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερωθεί έγκαιρα σχετικά με κάθε μεταβολή που θα επέλθει στην οργάνωσή του, στην αλυσίδα εφοδιασμού ή στη βιομηχανική στρατηγική η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2.17 Εκπαίδευση

7.2.17.1 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στο Σύστημα Καταγραφής που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.17.2 Ο Ανάδοχος θα παράσχει σε προσωπικό που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υπηρεσίες αρχικής θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης στην επιχειρησιακή χρήση του Συστήματος Καταγραφής στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.17.3 Ο Ανάδοχος θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός εξαμήνου από την εκδήλωση αιτήματος, υπηρεσίες θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης στο Σύστημα Καταγραφής που θα αφορά σε όλα τα πεδία σχεδίασης, χρήσης και συντήρησης του εξοπλισμού Α΄ και Β΄ Βαθμού Συντήρησης, στην έδρα του Αναδόχου ή σε εγκαταστάσεις που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.2.17.4 Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλα τα απαιτούμενα εκπαιδευτικά βοηθήματα.

7.2.17.5 Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται από κατάλληλους εκπαιδευτές με υψηλό επίπεδο κατάρτισης στο αντικείμενο της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

7.2.17.6 Η εκπαίδευση καθώς και τα σχετικά εγχειρίδια εκπαίδευσης θα είναι στην Ελληνική ή/και στην Αγγλική γλώσσα.

7.2.17.7 Η εκπαίδευση θα βασίζεται στην τελευταία ενημέρωση της βιβλιογραφίας του εξοπλισμού ή σε εγχειρίδια νέων συστημάτων.

7.2.17.8 Ο Ανάδοχος θα παρέχει εκπαιδεύσεις ανανέωσης γνώσεων επί των αντικειμένων του εξοπλισμού, σε ήδη εκπαιδευμένους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής, εάν προκύπτει σχετική απαίτηση από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. εξαιτίας αναβάθμισης των υποσυστημάτων του εξοπλισμού κτλ).

7.2.17.9 Ο Ανάδοχος θα παρέχει μετά το πέρας εκπαίδευσης, πιστοποιητικό ολοκλήρωσης εκπαίδευσης (Certificate of Successful Completion) στο προσωπικό που παρακολούθησε επιτυχώς την εκπαίδευση.

7.2.17.10 Ο Ανάδοχος θα παρέχει, εντός εξαμήνου από την εκδήλωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, υπηρεσίες εκπαίδευσης τεχνικών συμβούλων, παρέχοντας, με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, πτυχίο τεχνικού συμβούλου.

7.2.17.11 Ο Ανάδοχος, κατόπιν σχετικού αιτήματος παροχής εκπαίδευσης από την Αναθέτουσα Αρχή, θα παρέχει εντός τριάντα (30) ημερών ολοκληρωμένο πλάνο εκπαίδευσης το οποίο θα πρέπει να γίνεται αμοιβαία αποδεκτό πριν την εκτέλεση κάθε εκπαίδευσης.

7.2.17.12 Το ανωτέρω πλάνο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει τουλάχιστον, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το αναλυτικό πρόγραμμα ανά εκπαιδευτική θεματική ενότητα, τη διαθεσιμότητα εκπαιδευτών, τα μέσα εκπαίδευσης, το ακολουθούμενο ποιοτικό πρότυπο, το απαιτούμενο υπόβαθρο των εκπαιδευομένων και ότι άλλο κρίνει απαραίτητο ο Ανάδοχος.

7.2.17.13 Ο Ανάδοχος, εφόσον απαιτηθεί και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έχει την υποχρέωση να διαθέσει ειδικό τεχνικό προσωπικό στην επιτροπή παραλαβής για επίδειξη και παροχή εξηγήσεων πάνω στο χειρισμό, τη λειτουργία και την περιγραφή των προσφερόμενων υλικών.

7.2.17.14 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν διαθέτει κατάλληλο τεχνικό προσωπικό θα υποχρεούται στη μετάκληση τεχνικού προσωπικού της κατασκευάστριας εταιρείας, ώστε να μπορεί να καλύψει πλήρως τον τομέα της εκπαίδευσης, πριν από την παραλαβή των προσφερόμενων υλικών, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας.

7.2.18 Σύμβαση FOS.

Ο Ανάδοχος θα περιλαμβάνει στην προσφορά του σχέδιο Σύμβασης εν Συνέχεια Υποστήριξης (FOS) χρονικής διάρκειας είκοσι (20) ετών το οποίο θα επανεξετάζεται ανά τετραετία από την Αναθέτουσα Αρχή. Στο ανωτέρω σχέδιο θα περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

7.2.18.1 Προμήθεια ανταλλακτικών και υλικών.

7.2.18.2 Επισκευές ανταλλακτικών και υλικών.

7.2.18.3 Διακίνηση υλικών.

7.2.18.4 Τακτικές/προγραμματισμένες τεχνικές υπηρεσίες.

7.2.18.5 Αιτούμενες τεχνικές υπηρεσίες.

7.2.18.6 Έκτακτες τεχνικές υπηρεσίες.

7.2.18.7 Διαχείριση διαμόρφωσης (configuration Management).

7.2.18.8 Προτάσεις τροποποιήσεων-βελτιώσεων-αναβαθμίσεων (Post Design Services).

7.2.18.9 Παροχή εγγυήσεων για προμήθεια και επισκευές.

7.2.18.10 Αντιμετώπιση απαξιώσεων υλικού λόγω παλαιότητας (Obsolescence Management) καθ' όλη την διάρκεια ζωής του συστήματος.

7.2.18.11 Τιμοκατάλογος υλικών και επισκευών.

7.2.18.12 Τύπος αναπροσαρμογής τιμών με αναφορά σε συγκεκριμένους συντελεστές (εργασίας και πρώτων υλών) της χώρας

παραγωγής ή άλλου διεθνούς οργανισμού, οι οποίοι θα λαμβάνονται υπόψη στον τύπο αναπροσαρμογής των τιμών.

8 ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

8.1 Έλεγχοι Παραλαβής – Παράδοση

8.1.1 Η συμμόρφωση των υποσυστημάτων του Συστήματος Καταγραφής ως προς τις προδιαγραφές που καθορίζονται από την παρούσα ΠΕΔ, θα επιβεβαιωθεί μέσω των ακόλουθων διαδικασιών:

8.1.1.1 Εργοστασιακή αποδοχή (First Article Acceptance Test – FAAT και Factory Acceptance Test – FAT).

8.1.1.2 Επιχειρησιακές δοκιμές και αξιολόγηση (Operational Tests and Evaluation - OTE).

8.1.1.3 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή.

8.1.1.4 Οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή επίγειου εξοπλισμού και υπηρεσιών.

8.1.2 Οι έλεγχοι FAAT θα εκτελεστούν στο Σύστημα Καταγραφής. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής, μεμονωμένα του κάθε υποσυστήματος του Συστήματος Καταγραφής και εν συνεχεία εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρου του Συστήματος.

8.1.3 Οι έλεγχοι FAT αφορούν σε δεύτερο αν χρειαστεί Σύστημα Καταγραφής. Περιλαμβάνουν τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής, μεμονωμένα για το κάθε υποσύστημα και εν συνεχεία τους εργοστασιακούς ελέγχους αποδοχής ολόκληρου ενός εκάστου Συστήματος Καταγραφής.

8.1.4 Οι OTE περιλαμβάνουν την επιχειρησιακή αξιολόγηση του Καταγραφικού, στο πλαίσιο εγκεκριμένων σεναρίων τα οποία σκοπό έχουν τη διαπίστωση ανταπόκρισης των προδιαγραφών του συστήματος στα όσα καθορίζει αναλυτικά η παρούσα ΠΕΔ, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι προβλεπόμενες λειτουργίες των υποσυστημάτων αποκάλυψης, αναγνώρισης και παρεμβολής του Ο/Σ. Οι OTE θα πραγματοποιηθούν, μετά την αντίστοιχη επιτυχή ολοκλήρωση των FAAT-FAT, στην Ελλάδα (KEAT).

8.1.5 Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Καταγραφικού θα πραγματοποιηθεί τρεις (3) μήνες μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των αντίστοιχων OTE, με την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής – Αναδόχου.

8.1.6 Για τους ανωτέρω ελέγχους αποδοχής των OTE θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχοι αναλυτικοί πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι θα συνταχθούν από τον Ανάδοχο και θα υποβάλλονται για έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή, έξι (6) μήνες πριν την έναρξη των εν λόγω ελέγχων του Συστήματος Καταγραφής.

8.1.7 Για κάθε FAAT, FAT και ΟΤΕ ο Ανάδοχος θα εκδίδει και θα παρέχει προς την Αναθέτουσα Αρχή ένα Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης καθώς και ένα Πιστοποιητικό Επιθεώρησης Κρατικού Ελέγχου Ποιότητας (το οποίο μπορεί να είναι μέρος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης).

8.1.8 Η παραλαβή των υλικών θα γίνει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

8.1.9 Ο χρόνος παράδοσης του Καταγραφικού θα καθορισθεί στη Διακήρυξη του διαγωνισμού, θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός από την κατακύρωση της προμήθειας και όχι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες.

8.1.10 Τυχόν διαπιστώσεις της Επιτροπής αναφορικά με αποκλίσεις των υλικών σε σχέση με την παρούσα τεχνική περιγραφή, θα πρέπει να αποκαθίστανται άμεσα από τον Ανάδοχο.

8.2 Εμπιστευτικότητα

8.2.1 Στα πλαίσια της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην αρχή της εμπιστευτικότητας και θεωρούνται τεχνικά ή επιχειρησιακά ευαίσθητα.

8.2.2 Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος υποχρεούται ρητά στην τήρηση εμπιστευτικότητας σε θέματα που αφορούν σε:

8.2.2.1 Τεχνικά ή επιχειρησιακά δεδομένα που ενδεχομένως να γνωστοποιηθούν και αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.2 Υλικά διαμόρφωσης και ειδικό επιχειρησιακό εξοπλισμό που αφορούν στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής.

8.2.2.3 Ανακοίνωση ή γνωστοποίηση (ή άφεση στη διάθεση) προς τρίτους των οικονομικών δεδομένων και του τελικού κόστους υλοποίησης της σύμβασης προμήθειας του εν λόγω εξοπλισμού.

8.2.2.4 Ευρήματα ή άλλα τεχνικά δεδομένα τα οποία εν δυνάμει μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς του Αναδόχου και για τα οποία θα απαιτείται πρότερη έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

9 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

9.1 Η προσφορά του Αναδόχου θα περιλαμβάνει συμπληρωμένο το Έντυπο Συμμόρφωσης ΠΕΔ και θα υποβάλλεται συμφώνως αυτού (Υπόδειγμα και οδηγίες συμπλήρωσης παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://prodiagrafes.army.gr>). Επιπρόσθετα θα περιέχει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα-πιστοποιητικά, τα οποία αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

9.2 Το σύνολο των παραγράφων της παρούσας ΠΕΔ (συμπεριλαμβανόμενου του Παραρτήματος «Α» αυτής) χαρακτηρίζονται ως Απαράβατοι Όροι.

10 ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

10.1 Ορισμοί

Για τη βέλτιστη κατανόηση των αναφερομένων στο παρόν, καθορίζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

10.1.1 Κύριο Συγκρότημα (End Item): Κάθε αυτόνομη μονάδα υλικού, η οποία δεν αποτελεί μέρος ή τμήμα κάποιας άλλης μονάδας.

10.1.2 Κύριο Υποσυγκρότημα (Line Replaceable Unit – LRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Συγκροτήματος σε επίπεδο Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.1.3 Δευτερεύον Υποσυγκρότημα (Shop Replaceable Unit – SRU): Κάθε αποσπώμενη βαθμίδα ενός Κύριου Υποσυγκροτήματος σε επίπεδο Β' ή Γ' Βαθμού Συντήρησης.

10.1.4 Μέσα Υποστήριξης (Ground Support Equipment –GSE): Είναι ο εξοπλισμός που απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών υποστήριξης και εξυπηρέτησης του Συστήματος Καταγραφής, σε οποιαδήποτε επίπεδο συντήρησης αυτού και περιλαμβάνει τα κοινά και ειδικά εργαλεία, τις δοκιμαστικές συσκευές, τις συσκευές ελέγχου, μετρήσεων, διαγνώσεων και διακριβώσεων, τα προγράμματα υπολογιστών και γενικά τον εξοπλισμό ανάλυσης, προγραμματισμού και σχεδίασης των λειτουργιών της τεχνικής υποστήριξης.

10.1.5 Λογισμικό Υπολογιστών: Είναι τα προγράμματα που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και συντήρηση του Συστήματος Καταγραφής.

10.1.6 Εξοπλισμός: Νοούνται τα υλικά που πρέπει να παραδοθούν από τον Ανάδοχο και καθορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

10.1.7 Ανάδοχος: Προμηθευτής ή ο Εργολήπτης ή ο Πάροχος Υπηρεσιών.

10.1.8 Αναθέτουσα Αρχή: Η Ελληνική Δημοκρατία /ΥΠΕΘΑ /ΓΔΑΕΕ.

10.1.9 Συμβαλλόμενα Μέρη: Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος.

10.1.10 Απαράβατοι Όροι: Συνιστούν τους ουσιώδεις όρους της ΠΕΔ και αποτελούν ισχυρές απαιτήσεις της ΠΑ. Τα κριτήρια αυτά είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για την ανάθεση του έργου και εφόσον οποιοδήποτε

από αυτά δεν πληρείται, ο υποψήφιος Προμηθευτής απορρίπτεται κατά τη διαδικασία της προεπιλογής.

10.1.11 Ως «Πρωτόκολλο Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής» εννοείται το έντυπο-πρότυπο του Παραρτήματος «Α» της Υ.Α. υπ' αριθμό 248631 (ΦΕΚ Β' 905/13-7-2006). Η ποιοτική παραλαβή μπορεί να γίνει είτε με μακροσκοπική εξέταση των ειδών, είτε με εργαστηριακή εξέταση, είτε με πρακτική δοκιμή, είτε με συνδυασμό (αθροιστικά) των προαναφερθέντων τρόπων. Η ποσοτική παραλαβή γίνεται με καταμέτρηση.

10.1.12 FAAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής του εκάστοτε Πρώτου Αντικειμένου.

10.1.13 FAT: Οι Έλεγχοι Αποδοχής Εργοστασίου.

10.1.14 ΟΤΕ: Οι Επιχειρησιακοί Έλεγχοι Αποδοχής.

10.1.15 Βαθμός Συντήρησης: Είναι η κλιμάκωση των ενεργειών προγραμματισμένης και απρογραμμάτιστης συντήρησης που επιβάλλεται από τα απαιτούμενα μέσα και εμπειρία του τεχνικού προσωπικού που υλοποιεί το έργο της τεχνικής υποστήριξης του Καταγραφικού Συστήματος και διακρίνεται σε:

10.1.15.1 Α' Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Οργανικής Συντήρησης (Organizational Level Maintenance / O-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, εξυπηρέτησης, λίπανσης, ρύθμισης και αντικατάστασης μικρών συγκροτημάτων ή υποσυγκροτημάτων των υλικών του Συστήματος.

10.1.15.2 Β' Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Ενδιάμεσης Συντήρησης (Intermediate Level Maintenance / I-Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες επιθεωρήσεων, ρυθμίσεων, επισκευής ή αντικατάστασης ή κατασκευής εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, και γενικά κάθε είδους εργασίες πέραν των δυνατοτήτων του Α' Βαθμού Συντήρησης.

10.1.15.3 Γ' Βαθμός Συντήρησης ή επίπεδο Εργοστασιακής Συντήρησης (Depot Level Maintenance) που περιλαμβάνει εργασίες γενικής ή μερικής επισκευής, τροποποίησης, επαναξιοποίησης ή επανασυναρμολόγησης εξαρτημάτων και συγκροτημάτων, κατασκευής επειγόντων μη διαθέσιμων εξαρτημάτων και γενικά κάθε εργασία εκτός δυνατότητας των άλλων επιπέδων Συντήρησης.

10.1.16 Κατασκευαστής Κύριου Υλικού: Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, που κατασκευάζει το Κύριο Υλικό (Σύστημα Καταγραφής). Ο Κατασκευαστής Κυρίου Υλικού εκδίδει το Illustrated Parts Catalog της τεχνικής βιβλιογραφίας του Κύριου Υλικού, με συγκεκριμένα στοιχεία (P/N, MFC, Περιγραφή κ.τ.λ.), τόσο για τα μείζονα-πλήρη συγκροτήματα του Κύριου Υλικού (Assemblies), όσο και για τα επί μέρους υποσυγκροτήματα (Sub - Assemblies) των εν λόγω συγκροτημάτων,

μέχρι το επίπεδο των αναλωσίμων, καθώς και τις πιστοποιημένες τροποποιήσεις επί του Κύριου και Λοιπού Υλικού.

10.1.17 Αρχικός κατασκευαστής του υλικού (Original Equipment Manufacturer-OEM): Είναι κατασκευαστικός οίκος ή κοινοπραξία κατασκευαστών, ο οποίος έχει λάβει τις αρχικές απαραίτητες πιστοποιήσεις κατασκευής - επισκευής για συγκροτήματα Κυρίου Υλικού ή Υποσυγκροτήματα αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο OEM είναι ο κατασκευαστής του πρωτότυπου υλικού.

10.1.18 G.I.S. - Geographic Information System» (Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα ή Σύστημα Γεωγραφικών Πληροφοριών): Το σύστημα διαχείρισης χωρικών δεδομένων (spatial data) και συσχετισμένων ιδιοτήτων. Αποτελεί ένα ψηφιακό σύστημα ικανό να ενσωματώσει, να αποθηκεύσει, να προσαρμόσει, να αναλύσει και να παρουσιάσει γεωγραφικά συσχετισμένες πληροφορίες. Πιο γενικά είναι ένα εργαλείο "έξυπνου χάρτη", το οποίο επιτρέπει στους χρήστες του να αποτυπώσουν μια περίληψη του πραγματικού κόσμου, να αναλύσουν τα χωρικά δεδομένα (spatial data), να τα προσαρμόσουν και να τα αποδώσουν σε αναλογικά μέσα (εκτυπώσεις χαρτών και διαγραμμάτων) ή σε ψηφιακά μέσα.

10.1.19 Διαβαθμισμένες πληροφορίες: Οι οποιεσδήποτε πληροφορίες ή υλικό, ασχέτως μορφής, φύσης ή τρόπου μετάδοσής του, στις/στο οποίες/ο έχει αποδοθεί επίπεδο συγκεκριμένης διαβάθμισης ασφαλείας ή επίπεδο προστασίας και οι/το οποίες/ο προς το συμφέρον της εθνικής ασφάλειας και σύμφωνα με τους νόμους, ρυθμίσεις ή διοικητικές διατάξεις που ισχύουν στο κράτος απαιτεί προστασία από σφετερισμό, καταστροφή, αφαίρεση, αποκάλυψη, απώλεια ή πρόσβαση χωρίς έγκριση ή υπονόμηση οποιασδήποτε άλλης μορφής.

10.1.20 Ευαίσθητος εξοπλισμός: Εννοείται για σκοπούς ασφαλείας ο εξοπλισμός ο οποίος αφορά, απαιτεί ή περιλαμβάνει διαβαθμισμένες πληροφορίες.

10.1.21 Κρίση: Οποιαδήποτε κατάσταση σε κράτος – μέλος ή σε Τρίτη χώρα, κατά την οποία συμβαίνει ένα επιβλαβές γεγονός που υπερβαίνει σαφώς τις διαστάσεις των επιβλαβών γεγονότων της καθημερινής ζωής και θέτει σε κίνδυνο ή περιορίζει σοβαρά τη ζωή και την υγεία των ανθρώπων ή έχει ουσιαστικό αντίκτυπο στην αξία υλικών αγαθών ή απαιτεί τη λήψη μέτρων για τον εφοδιασμό του πληθυσμού με τα προς το ζην. Κρίση επίσης θεωρείται ότι έχει ανακύψει εάν τέτοιο επιβλαβές γεγονός θεωρείται επικείμενο. Οι ένοπλες συγκρούσεις και οι πόλεμοι θεωρούνται κρίσεις.

10.2 Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης του Συστήματος Καταγραφής Σημάτων Εικόνας και Ηχου των Ο/Σ SBAD δίδονται στην Προσθήκη «1».

11 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

11.1 Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ δύναται να γίνει από φορείς των Κλάδων των ΕΔ έπειτα από ανάρτηση της στη σχετική δικτυακή τοποθεσία του εσωτερικού δικτύου του ΓΕΕΘΑ, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 22 της υπ' αριθμ. 22/2015/ΥΠΕΘΑ Εγκυκλίου με τίτλο «ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΕΔ».

11.2 Υφίσταται η δυνατότητα διεξαγωγής Τεχνικού Διαλόγου και η δυνατότητα σχολιασμού της παρούσας ΠΕΔ από Οικονομικούς Φορείς/Υποψήφιους Αναδόχους, εφόσον τηρηθούν οι προβλέψεις του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας και τα αναγραφόμενα στα άρθρα 23, 31 και 35 του Ν. 3978. Σχολιασμός της παρούσας ΠΕΔ από κάθε ενδιαφερόμενο, μπορεί να γίνει μέσω συμπλήρωσης κατάλληλου εντύπου που βρίσκεται αναρτημένο στο φάκελο «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΕΝΤΥΠΑ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ» της διαδικτυακής τοποθεσίας και αποστολή των σχολίων στο ΓΕΕΘΑ/Δ2.

ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

«1» Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης Συστήματος Καταγραφής Σημάτων Εικόνας και Ηχου των Ο/Σ SBAD

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΣΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Ζ» ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ
ΠΕΔ – Α – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΜΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΙ ΗΧΟΥ ΤΩΝ Ο/Σ SBAD		
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		
51	Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του Συστήματος Καταγραφής Σημάτων Εικόνας και Ήχου θα πρέπει να συνοδεύεται από το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό που απαιτείται για τη χρήση και λειτουργία της.	
52	Το σύνολο των υλικών/λογισμικού του Συστήματος Καταγραφής Σημάτων Εικόνας και Ήχου θα είναι καινούργιο, αμεταχειρίστο, πρόσφατης κατασκευής και τελευταίας τεχνολογίας.	
53	Θερμοκρασία Λειτουργίας (Operating Temperature) από -40°C έως 50°C.	
54	Θερμοκρασία Αποθήκευσης (Storage Temperature) από -45°C έως 80°C.	
55	Περιβάλλον υγρασίας (επιχειρησιακό και αποθήκευσης) με ελάχιστο εύρος τιμών από 10% έως 90%.	
56	Τροφοδοσία (Power):	
	α. 12 ή 24V DC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα).	
	β. 230V±10%, 50Hz±2,5AC (να συμπεριλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα).	
57	Παρελκόμενα	
	α. Πληκτρολόγιο	
	β. Ποντίκι	
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΙ ΉΧΟΥ		
8	Καταγραφικό NVR (Network Video Recorder)	

	α.	Εκτέλεση ταυτόχρονα των παρακάτω λειτουργιών: (1) Απεικόνιση πραγματικού χρόνου (Live streaming) (2) Εγγραφή (Recording) (3) Αναπαραγωγή (Replay) (4) Αποθήκευση (Backup) και εξαγωγή αρχείων VIDEO και Ήχου.	
	β.	Υποστήριξη περιφερειακών clients μέσω δικτύου: (1) Αριθμός καμερών: 20 (2) Αριθμός καναλιών ήχου : 20 (3) Ανάλυση εικόνας: Τουλάχιστον HD (4) Συνολική ταχύτητα καταγραφής τουλάχιστον 100 Mbps (5) Εσωτερικός σκληρός δίσκος αποθήκευσης αρχείων εικόνας και ήχου με χωρητικότητα τουλάχιστον 12 TB (6) Συμβατότητα: ONVIF (Open Network Video Interface Forum) (7) Συμπίεση εικόνας H.264 και MJPEG (8) Multiple streaming: Τουλάχιστον δύο streaming	
	γ.	Ήχος: (1) Αμφίδρομος (2) Συμπίεση G.711u	
	δ.	Φυσικές Διασυνδέσεις: (1) USB: ≥ 3 USB 2.0 ή 3.0 (2) Έξοδος οθόνης: HDMI (3) Ethernet: 2X RJ-45 10/100/1000 Mbps (4) Ήχος: 1 είσοδος ήχου	
	ε.	Πρωτόκολλα δικτύου: (1) IPv4, TCP/IP, RSTP, UPnP, UDP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, IP filter, PPPoE, FTP	
	στ	Ασφάλεια δεδομένων: Κρυπτασφάλιση εικόνας και ήχου και κωδικοί πρόσβασης χρήστη και διαχειριστή	
9		Λογισμικό VMS (Video Management Software): (1) Το λογισμικό θα είναι πλήρως συμβατό με το πρότυπο ONVIF και θα εκτελεί τουλάχιστον	

τις παρακάτω λειτουργίες:

(α) Επιλογή του πλήθους των καμερών της ζωντανής εικόνας και της διάταξής τους στην οθόνη

(β) Τηλεχειρισμός καμερών για την εξ' αποστάσεως ρύθμιση ζουμ και εστίαση της κάθε κάμερας.

(γ) Εξ αποστάσεως αρχική ρύθμιση των καμερών.

(δ) Ταυτόχρονη αναπαραγωγή video από πολλές κάμερες.

(ε) Αναπαραγωγή: Play, Fast/slow Play, Fast/slow rewind, Full screen, Zoom

ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

ΣΥΝΤΑΞΗ

ΕΛΕΓΧΟΣ

ΘΕΩΡΗΣΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ